Fiche de recueil pour l'enquête du projet IT-BSE

Nom de l'entreprise :

Lieu / bâtiment concerné :

.....

Nom de la personne questionnée : .....

Fonction :.....

1°) Structure d'emploi de la gestion technique et la maintenance du (des) batiment(s)

Taille de l'équipe exploitation / maintenance à l'interne :

Activités réalisées en interne	Activités réalisées en externe / sous traitant

2°) Stratégie de gestion des compétences de l'exploitation et de la maintenance de l'entreprise :

Y a-t-il une stratégie de gestion des compétences (choix internalisation / externalisation) sur les compétences liées à l'exploitation et la maintenance du bâtiment ?

Madame, Monsieur

En coopération avec des partenaires européens d'Allemagne, de Bulgarie, d'Espagne, de Finlande et de France, le centre européen (pour l'économie et la formation professionnelle) du district de Cologne pilote un projet de transfert d'innovation dans le cadre du programme européen LEONARDO.

L'objectif du projet est de ***décrire les compétences nécessaires*** *pour exercer une activité professionnelle relevant de la* ***gestion et de la maintenance des installations techniques des bâtiments*** *afin de comparer les systèmes de formation entre pays européens.*

Merci du temps que vous consacrerez à ce questionnaire.
Vos réponses nous permettront de réaliser un état des lieux précis des besoins en compétences dans le domaine de la gestion et de la maintenance des installations techniques des bâtiments.

Questions d'ordre général

A quel secteur votre entreprise se rattache-t-elle ?
(plusieurs réponses possibles – merci le cas échéant de renseigner l'item « autre »)

a. Prestation de Services dans le domaine du bâtiment	
b. Production (construction – installation)	
c. Gestion immobilière	
d. Services publics	
e. Autres	

Quel est le domaine d'activité de votre entreprise ?
(plusieurs réponses possibles)

a. Conception et planification de bâtiments	
b. Conception et réalisation d'équipements techniques pour le bâtiment (Bureau d'étude technique)	
c. Construction de bâtiments	
d. Installation d'équipements techniques pour le bâtiment	
e. Maintenance technique des bâtiments	
f. Gestion du bâti et de ses installations : énergie, entretien et services généraux (Facility management)	
g. Autres	

Combien d'employés travaillent dans votre entreprise ?

a. 1 à 20	
b. 21 à 100	
c. 101 à 500	
d. 501 à 1000	
e. 1001 à 10000	

++ très important + important
- peu important - - sans importance

Conception d'installations techniques en bâtiment

Dans quelle mesure les aspects suivants doivent-ils être pris en compte lors de la conception :	++	+	-	--
a. la réduction des coûts d'exploitation et d'utilisation tout au long de la durée de vie du bâtiment				
b. les aspects règlementaires et normatifs liés à l'exploitation du bâtiment				
c. la constitution d'un système documentaire complet (plans, modes d'emplois…) pour les différentes phases de l'opération de construction.				
d. la réduction des coûts de maintenance et d'entretien durant l'exploitation				
e. les retours d'expériences de bâtis/bâtiments existants				
f. un changement d'affectation potentiel du bâtiment dans le futur (lié par exemple à des évolutions du nombre d'occupants)				
g. le respect des attentes des usagers				

++ très important + important
- peu important - - sans importance

Ceux qui ont en charge la conception du bâtiment, doivent-ils…	++	+	-	--
a. connaitre les besoins des gestionnaires du bâtiment ?				
b. connaitre les besoins des usagers ?				

Quelle est l'importance du retour d'expérience issu de bâtiments existants pour la conception ...	++	+	-	--
a) de l'alimentation électrique ?				
b) du système d'alimentation de secours ?				
c) du système d'éclairage ?				
d) de la distribution des réseaux d'énergie ?				
e) de la climatisation et de la ventilation ?				
f) d'équipements technologiques en matière de sécurité ?				
g) d'automatisation des bâtiments/de domotique?				
h) d'installations électriques générales ?				
i) de technologie de l'information et de la communication ?				
j) d'énergies renouvelables ?				

++ très important
+ important
- peu important
- - sans importance

Pour la conception, quelle importance accordez-vous aux aspects relevant du développement durable concernant ...	++	+	-	--
a. les ressources énergétiques ?				
b. le choix des matériaux (en fonction de l'analyse du cycle de vie) ?				
c. le respect des aspects environnementaux ?				

	++	+	-	--
Durant la conception, est-il important de rechercher un maximum d'automatisation ?				
Quelle importance accordez-vous à l'actualisation en continu des connaissances des concepteurs sur les innovations et évolutions des systèmes techniques du bâtiment ?				
Les concepteurs ont-ils une connaissance de la norme européenne AFNOR 15221-1 (portant sur les définitions applicables dans le domaine du facilities management) ?				
La norme européenne AFNOR 15221-1 est-elle prise en compte dans la phase de planification ?				

Construction des bâtiments	++	+	-	--
Pensez-vous que l'utilisation de matériaux recyclables est importante ?				
Pensez-vous que l'actualisation en continu des documents techniques de conception est importante ?				
Considérez-vous que les questions de réduction de consommation d'énergie sur le chantier (pendant la construction) sont importantes.				
Est-ce important pour vous de préparer un système de documentation technique complet à la livraison du bâtiment?				
Serait-il judicieux de préparer un dossier qui comprenne les informations essentielles liées au bâtiment et à l'exploitation du bâtiment ainsi que toutes les données et informations pertinentes?				
Pensez-vous qu'il soit utile que l'installation ait été adaptée aux besoins spécifiques des usagers avant la mise en service des systèmes techniques?				
Est-il important pour vous, qu'une séance d'information ait lieu avec les gestionnaires des installations techniques du bâtiment ?				
Les performances attendues à la conception des installations techniques doivent-elles être contrôlées tout au long de la construction ?				

++ très important + important
- peu important - - sans importance

Gestion de bâtiment / exploitation	++	+	-	--
Est-il important de connaitre la destination/l'exploitation d'un bâtiment ?				
Est-ce important de former les gestionnaires des installations sur les questions de réglementations et de normes liées à l'exploitation du bâtiment ?				
Est-il important pour vous qu'un contact soit maintenu entre l'exploitant et l'usager du bâtiment?				
Le personnel intervenant dans la gestion des installations du bâtiment a-t-il besoin de connaitre les potentialités d'économie d'énergie du bâtiment dans sa phase d'exploitation ?				
Quelle importance accordez-vous à l'utilisation des outils numériques pour la gestion de la qualité des installations, par exemple, l'aide de logiciel tel que GMAO (Gestion et Maintenance immobilière et technique Assistée par Ordinateur) ?				
Les entreprises ayant mis en place les installations devraient-elles s'occuper de leur maintenance?				
La maintenance des installations doit-elle être prise en charge par le personnel des gestionnaires du bâtiment?				
La maintenance doit-elle être organisée de façon préventive ou plutôt de façon prédictive ?				
Considérez-vous important de mettre en place un plan de maintenance du bâtiment ?				
La connaissance et les problèmes liés à la gestion des installations doivent-ils être consignés par écrit?				
Les responsables de la gestion des installations doivent-ils être impliqués dans la conception des projets d'extension ou de rénovation?				
Est-il important d'observer de façon permanente le comportement des bâtiments en vue de l'optimisation de ses performances ?				
Quelle importance accordez-vous aux solutions de maintenance à distance grâce à des systèmes domotiques ?				

Selon vous, quels systèmes de gestion technique des bâtiments sont pertinents ?	++	+	-	--
a. LON				
b. KNX/EIB				
c. BACnet				
d. M-BUS				
Pensez-vous qu'il est important de former les personnels de gestion technique pour être à la pointe des évolutions dans leur domaine ?				

Quels autres systèmes sont pertinents pour vous ?

++ Très important + important
- peu important - - sans importance

Ventes / Marketing dans le domaine des services de gestion et maintenance des installations du Bâtiment	++	+	-	--
Le personnel de gestion et de maintenance du bâtiment doit-il avoir une connaissance solide sur les stratégies de vente actuelles ?				
Le personnel de gestion et de maintenance du bâtiment - en plus de sa connaissance technique - doit-il posséder une connaissance approfondie sur les potentiels d'économies d'énergie?				
Considérez-vous important que les personnels de gestion des installations possèdent des capacités d'argumentation et de persuasion ?				

Commentaires – Suggestions