Aloita WTE

Digitaalisten mahdollisuuksien tiekartta

Tämä digitaalisten mahdollisuuksien tiekartta on suunniteltu sähköiseksi ohjeistukseksi niille, jotka ovat kiinnostuneita perustamaan oman yrityksen tai etsivät työmahdollisuuksia teknologian ja yrittäjyyden aloilta. Ohjeistus antaa tietoa näiden alojen mahdollisuksista sekä taitoja, joiden avulla näiden innovatiivisten alojen mahdollista kasvua voidaan hyödyntää.

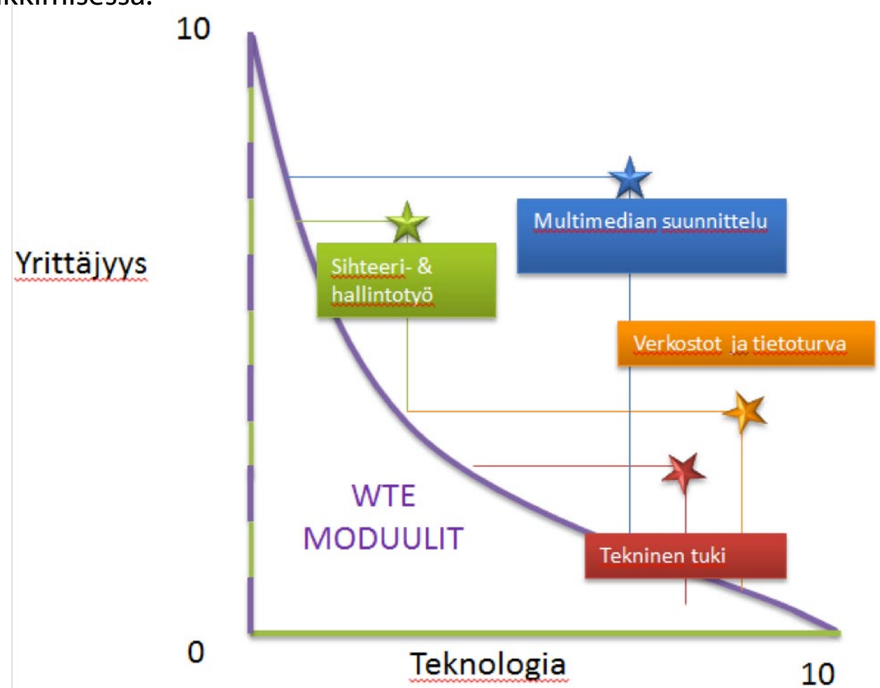
GEM 2010 -raportti korostaa, että vähemmän naisia osallistuu aktiivisesti yritystoimintaan 1, ja että harvemmat naiset uskaltavat ryhtyä yrittäjiksi. Raportissa todetaan myös, että vuonna 2010 mahdollisuudet olivat vähissä ja taloudellinen ympäristö yrittäjyyden edistämiselle oli erittäin heikko. Tästä huolimatta raportti tarjoaa irlantilaisille yrittäjille myös positiivisia näkymiä, sillä suurempi osuus alkuvaiheessa olevista yrittäjistä on liiketoiminnassaan yhä kunnianhimoisempia ja innovatiivisempia 2. Vahvistaakseen yritystensä vientiä monet alkuvaiheen yrittäjät hyödyntävät WTE:n suosittelemia menetelmiä, kuten verkossa tapahtuvaa myyntiä ja online-markkinointia. Vaikka mahdollisuudet yritystoiminnan aloittamiselle nykypäivän taloudellisessa tilanteessa ovat Irlannissa kapeat, mahdollisuudet aidosti innovatiivisen, teknologiaa hyödyntävän yrityksen luomiseen ovat loputtomat. WTE -opetussuunnitelma yhdistää moduuleissaan teknologian ja yrittäjyyden, tarjotakseen näin innovatiivisen ja menestyvän yrityksen perustamiseen vaadittavat taidot.

IT-alan yrittäjänä oleminen edellyttää muun muassa alan taitoja, ohjelmistoja sekä kykyä johtaa menestyvää liiketoimintaa. Itsenäinen ammatinharjoittaminen IT-alalla voi vaatia joustavuutta työaikojen suhteen. On myös hyvä muistaa, että monesti töistä maksetaan kiinteä korvaus, ei tuntiperusteisesti. Esimerkiksi internet-sivuston kehittäjän vastuuna voi olla rakentaa sivusto, josta maksetaan sovittu korvaus riippumatta siitä, kuinka monta tuntia siihen kuluu.

WTE kurssi tarjoaa johdatuksen käytännön teknologiasovellutuksiin sekä ajatuksia teknologian loputtomista mahdollisuuksista yritystoiminnan kehittämisessä. Teknologia mahdollistaa internetissä tehtävät selvitykset sekä liikekumppaneiden kanssa verkostoitumisen, mutta se voi toimia koko yritystoiminnan pohjana. Internetin ja online-markkinoinnin avulla sähköistä liiketoimintaa voi kehittää ja johtaa poistumatta kotoaan, eikä edes erillisiä toimistotiloja välttämättä tarvita. Tässä suhteessa tekniikka mullistaa tavan, jolla yrityksiä perustetaan ja jolla ne toimivat. WTE tarjoaa tietoa ja taitoja, joiden avulla teknologian loputtomia mahdollisuuksia voi hyödyntää.

Yrityksen perustaminen tai korkeakouluopintojen aloittaminen edellyttää suurta sitoutumista, eikä se sovi kaikille. Kiinnostus teknologiaa ja yrittäjyyttä kohtaan, yhdistettyinä oikeanlaisiin taitoihin, voi kuitenkin olla erittäin hyvä yhdistelmä.

On olemassa lukuisia kursseja ja oppaita, joiden avulla tekniikan alaan voi paremmin tutustua. Tämä digitaalisten mahdollisuuksien tiekartta on WTE -osallistujien käytettävissä ja se on laadittu, koska yksi Irlannin ICT-sektorin ongelmista on koulutetun työvoiman riittävyys. Tavoitteena on ratkaista ongelma korostamalla teknologiaan ja yrittäjyyteen liittyviä mahdollisuuksia sekä niihin vaadittavia taitoja. Seuraavassa taulukossa esitellään neljän työkategorian tarjoamat mahdollisuudet sekä niiden edellyttämät taidot. Lisäksi tarjotaan tietoa kursseista, jotka auttavat näiden mahdollisuuksien hyödyntämisessä ja lisätiedon hankkimisessa.



Sihteeri- ja hallintotyö

Sihteerin ja hallinnon tukihenkilön työnkuva on tallettaa, hakea ja koota tietoa jaettavaksi yrityksen henkilöstön ja asiakaspalvelun tarpeisiin. Lisäksi toimenkuvaan voi kuulua yhtiön toiminnan tehokkuuden varmistaminen.

Työn kuvaus

- Puheluihin vastaaminen / tiedustelupuhelut;
- Asiakkaiden ja muiden vieraiden toivottaminen tervetulleeksi;
- Vieraiden tarkastus, jotta varmistutaan tietojen välittämisestä oikealle henkilölle organisaatiossa;
- Raporttien tekeminen, toimitusjohtajan hallinnollinen avustaminen;
- Myynnin tukeminen postituksilla ja markkinointitoimenpiteillä;
- Toimistotarvikkeiden tilaaminen / laskujen käsittely;
- Arkistointi, faksaus, valokopiot;
- Kahvitarjoilun järjestäminen asiakkaille tarvittaessa;
- Kassarahoista vastaaminen - kuittien kirjaaminen;
- Kirjeiden postitus ja jakelu;
- Ensimmäinen yrityksessä kohdattava henkilö/ Asiakaspuheluihin vastaaminen;
- Vastaanottotilojen viihtyisyydestä vastaaminen;
- Kirjeiden avaaminen, saapuneeksi kirjaaminen, postin lajittelu;
- Vastaanotetun materiaalin lajittelu ja arkistointi;
- Osallistuminen ajoittain projekteihin yrityksen johdon ohjeiden mukaisesti.
- Tietokantojen ylläpito, viestinvaihdosta vastaava

Taidot ja roolit

Taidot

- Tarkkaa tietoa tekstinkäsittelystä, taulukkolaskennasta, powerpoint - esityksistä.
- Erinomaiset viestinnälliset ja sosiaaliset taidot
- Verkkoselvitysten tekeminen ja raporttien laadinta

Roles:

- Tapaamisten ja tapahtumien organisoija
- Erinomainen ajanhallinnan taito Arkistointijärjestelmän rakentaminen ja ylläpito

Mahdollisuudet

- Virtuaalinen apulainen on yrittäjä, joka tarjoaa hallinnollista ja teknistä apua pienille yrityksille kotoa käsin. Asiakas säästää näin rahaa toimistovuokrissa, muuttuvissa kuluissa ja työnantajamaksuissa. Moderni tekniikka on tehnyt tämänkaltaisen työskentelyn mahdolliseksi ja kannattavaksi.
- Sihteeri tai johdon assistentti yrityksessä tai organisaatiossa.
- Työllisyysmahdollisuudetovat tasaiset sihteereille useilla toimialoilla.
- Ylläpitäjän rooliin kehittyminen on hyvä mahdollisuus (verkkosivut, e-liiketoiminta), mikäli sinua kiinnostaa työskentely IT-ratkaisuja hyödyntävällä toimialalla. Mahdollisuudet ovat parhaat sellaisilla hakijoilla, joilla on jo kokemusta tietokoneiden ja järjestelmien käytöstä.

Lisätietoa

Eurooppalainen tietotekniikan ajokortti
www.pkky.fi
www.nkuas.fi
Muut toisen asteen ammatilliset koulutuslaitokset ja ammattikorkeakoulut

Multimedian suunnittelu

Multimedia suunnittelijat integroivat ääntä, animaatiota, grafiikkaa ja videota esityksiin (CDt, DVDt, televisio-ohjelmat ja verkkosivut. Nämä henkilöt työskentelevät mainostoimistoissa, televisioasemilla, verkkosisältöä tuottavissa yrityksissä ja muissa media-alan yrityksissä joissa em. sisältöjä laaditaan

Työn kuvaus

- Multimedia-suunnittelijoiden täytyy tuntea ajankohtaiset ohjelmointikielet (esim. C++, HTML ja Java), työssä käytettävä laitteisto (sekä Macintosh- että Microsoft -pohjaiset laitteet) ja ohjelmistot (esim. dobe Director, Adobe Dreamweaver, Adobe Flash, Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Apple Final Cut Pro, PowerPoint and Avid).
- Heidän täytyy pystyä hoitamaan useita samanaikaisia tehtäviä ja pitämään huolta useista aikarajoista eri projekteissa samaan aikaan.
- Multimedia-suunnittelijoilla täytyy olla hyvä asenne ryhmätyöskentelyyn ja omata erinomaiset kommunikointitaidot.
- Heidän tulee olla luovia ja analyyttisesti ajattelevia ihmisiä, jotka voivat "kertoa tarinan" hyödyntämällä alan työkaluja monipuolisesti.
- Web- ja multimedia-suunnittelija työskentelee luovassa ryhmässä, joka tuottaa korkealaatuisia flash-bannereita, web-suunnittelua, HTML-sähköposteja sekä muita visuaalisia töitä. Työhön kuuluu myös internet-sivustojen rakentaminen (HTML/CSS/Javascript).

Taidot ja roolit

Taidot

- Taito omaksua tietoa ja markkinointiaineistoa ja muodostaa sen pohjalta houkutteleva ja toimiva internet-sivu.
- Kyky suunnitella internet-sivun rakenne, ulkoasu ja sisältö.
- Osaaminen luoda tai muokata kuvia ja grafiikkaa internet-sivuille.
- Kyky määritellä internet-sivun ohjelmointitarpeet (sähköinen liiketoiminta, lomakkeet ja kehittyneemmät skriptit)
- PHP -ohjelmointiosaaminen
- Kokemus Facebook-sovelluksista / FBML
- Kokemus luoda HTML-sähköposteja, jotka toimivat kaikissa suosituissa sähköpostisovelluksissa.
- Kokemus mobile-suunnittelusta

Roolit:

- Verkkosivujen ohjelmointi HTML kieltä ja suunnittelutyökaluja käyttäen.
- Valmiiden verkkosivujen lähettäminen internet-palvelimelle asianmukaista ohjelmistoa käyttäen.
- Muutosten tekeminen verkkosivuille asiakkaan toiveiden mukaisesti.
- Valmiiden verkkosivujen lisääminen hakukoneisiin.

Mahdollisuudet

- Mahdollisuudet kommunikaatiosektorilla kasvavat entisestään, kun yritykset luottavat laadukkaiden web-tuotantoihin ja multimedia-teknologiaan. Yritykset hyödyntävät internetiä myös markkinointiin ja myynninedistämiseen. Tästä syystä kotisivujen ja multimediasuunnitelun markkinat kasvavat.
- Yksi web-suunnitteljaksi tulemisen eduista on työtehtävien monipuolisuus ja valmiista töistä tuleva tyytyväinen olo. Verkkosivujen tekeminen vaatii paljon työtä ja monien ohjelmien käyttöä. Tästä syystä jokainen päivä tässä ammatissa on erilainen. Joskus työpäivään voi kuulua Photoshopin käyttöä, kuten logojen ja kuvien suunnittelua, kun taas seuraava päivä kuuluu tietokantojen parissa tehtävien töiden parissa ja DreamWeaverilla tai HTML -ohjelmalla tehtävän valmiin sivuston rakentamisessa.

Lisätietoa

www.pkky.fi
Erityisesti Outokummun yksikkö.
www.nkuas.fi
www.uef.fi

Verkot ja tietoturva

Verkon tietoturva pitää sisällään verkon valvojan käyttämiä sääntöjä ja keinoja, joilla verkon ylläpitäjä voi estää ja valvoa laitonta pääsyä, väärinkäyttöä, muuttamista tai verkkohyökkäystä

Työn kuvaus

- Diagnosoi laitteisto- ja ohjelmistovikoja ja korvaa vioittuneita komponentteja.
- Suorittaa tiedon varmuuskopiointia ja palautusta.
- Ylläpitää ja hallinnoi tietoverkkoja ja niihin liittyviä ympäristöjä (ml. laitteisto, järjestelmäsovellukset, käyttösovellukset ja kaikki konfiguraatiot)
- Suunnittelee, koordinoi ja laittaa käytäntöön verkon tietoturvakeinot tiedon, ohjelmistojen ja laitteiston suojelemiseksi.
- Operoi pääkonsoleita tarkkaillakseen tietokoneiden ja verkon suorituskykyä. Koordinoi tietokoneiden käyttöoikeuksia.
- Suorittaa rutiininomaisia verkon käynnistys ja sulkemistoimenpiteitä, pitää yllä hallintatietoja.

Taidot ja roolit

Taidot

- Laitteiston, verkon, ohjelmistojen ja käyttöjärjestelmien suunnittelu, konfigurointi ja testaus.
- Verkko- ja tietojärjestelmäarkkitehtuuriin tarvittavien muutospyyntöjen määrittely sekä näihin liittyvien investointitarpeiden suunnittelu.
- Tietoteknisten hankintojen neuvottelu

Roolit

- Kandidaatin tai maisterin tutkinto tai vastaava tietotekniikassa, tai vastaava kokemus.
- Kokemus verkon tietoturvan hallinnasta
- Laaja-alainen kokemus erilaisista verkon tietoturvaratkaisuista.
- Tarkkaa tietoa verkkohyökkäyksistä ja niiden estämisestä.
- Tieto verkkoprotokollista (kuten TCP/IP, IPSEC, reititys, 802.1x)
- Script-kielen hallinta
- Roolit:
- Auttaa vahvistamaan tietoverkon turvallisuusstrategioita ja menetelmiä.
- Toteuttaa, seurata ja ratkaista Juniper-palomuurisuotimia, Cisco access -listoja, TACACS+ ja muita palveluntarjoajien turvallisuusasioita.
- Kehittää ja ottaa käyttöön tietoverkkojen DoS -vähennysstrategoita ja tarjota on-call -tukea tuvallisuusongelmien yhteydessä.
- Suorittaa turvallisuusarvioita ja -arviointeja.

Mahdollisuudet

- Tietoverkkojen alalla merkittävimpiä työllistäjiä ovat suuret telekommunikaatioyhtiöt, muut suuret yhtiöt, julkishallinto sekä yliopistot.
- Tietokantojen ylläpitäjät, verkko-ja tietojärjestelmien ylläpitäjät, asiakastukihenkilöt, tietokoneasentajat, verkkojärjestelmien ja tietoliikenteen analyytikot sekä tietokoneasiantuntijat ovat tälle alalle typpillisiä tehtävänimikkeitä.
- Verkko-osaajat voivat työllistyä teknikoina tai analyytikoina korkeakouluissa ja yliopistoissa, telekommunikaatioyhtiöissä, kuljetus- ja jakeluyhtiöissä sekä monissa tehtävissä, joissa edellytetään tietoverkon suojausta ja ylläpitoa.

Lisätietoa

www.pkky.fi
www.nkuas.fi
www.uef.fi
www.lut.fi
www.tut.fi

Tekninen järjestelmätuki

Tekniset tukihenkilöt tunnetaan joskus help desk - operaattoreina, teknikkoina ja ylläpitohenkilöinä tai ohjelmistojen tietoteknisenä tukena.

Työn sisältö on tuntea toisaalta tiedon käyttötavat kuin myös laitteistot ja ohjelmistot

Työn kuvaus

- Asiakkaiden sähköposti- ja puhelinkyselyihin vastaaminen, teknisten ongelmien ratkaisu (tarkka tutkinta, uudelleen toistaminen, ongelmanratkaisu).
- Yrityksen eri osastojen kanssa tehtävä suora työskentely ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi.
- Tarjoaa uudelle henkilöstölle käyttökoulutusta ja tukea.
- Demovaiheen tuotteiden testaukseen osallistuminen.
- Tietojärjestelmien ja ohjelmistojen asennus/konfigurointi.
- Tietojärjestelmien ja verkkojen hallinnointi ja ylläpito.
- Järjestelmä- ja verkkovirheiden ongelmien ratkaisu ja diagnosointi sekä laitteisto/ohjelmistovikojen korjaaminen.
- Uuden tekniikan käyttötestaus; Laiteturvallisuuden varmistaminen

Taidot ja roolit

- Erinomaiset tiedot palvelintekniikasta (SCSI, RAID ja I/O topologia); A+ sertifikaatti hyödyllinen. Erinomaiset tiedot tallennusmedioista.
- Tietoa verkoista (WAN topologia, mixed LAN/WAN, käyttöjärjestelmät, DNS/WINS/DHCP, palomuuriratkaisut ja verkon kuormituksen hallinta.
- Tieto ja käyttötaito joistakin seuraavista käyttöjärjestelmistä:
- NT, W2K, RedHat Linux, Exchange, SQL, IIS, Proxy, Apache, Squid, SendMail, Clustering, Site Server, ASP, or XML.
- Perustaidot järjestelmien hallinnasta (Vinca,HPOV,CAUnicenter,Tivoli, TNG,Marathon)
- Teknologian tahdissa mukana pysyminen.
- Nopea ja tehokas ongelmien ratkaisu ja dokumentointi.
- Erittäin hyvä asiakaslähtöinen ote ja viestintätaidot vaaditaan

Mahdollisuudet

- Teknisen tuen tarve kasvaa sitä mukaa, kun teknologian käyttö kasvaa nykyyhteiskunnassa.
- Ulkoistettu tekninen tukipalvelu on myös kasvattanut jalansijaa markkinoilla

Lisätietoa

www.pkky.fi
www.nkuas.fi
www.uef.fi