# Le marché du travail au bout des doigts

## Les nouvelles tâches inhabituelles via un apprentissage ludique sous forme d'application mobile

### DE NOUVEAUX SERVICES POUR LE FUTUR MARCHÉ DU TRAVAIL

En 2020, presque les trois quarts des emplois seront dans le secteur des services, notamment dans le service aux entreprises (comme l'informatique, l'assurance ou le conseil). Dans le secteur des services, on peut noter une tendance claire à l'élargissement des compétences requises qui soient en lien avec des tâches dites « inhabituelles ». Cela reflète que les employeurs sont de plus en plus en attente de compétences transversales (comme la résolution de problèmes, l'autonomie, la communication et de manière plus générale les « compétences inhabituelles »).

### "des compétences inhabituelles"

### développées au moyen de jeux interactifs dédiés aux smartphones

ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE OUVERT POUR LES PME DU SECTEUR DES SERVICES

Le projet INTOUCH représente une approche innovante permettant aux prochaines générations de travailleurs de développer les compétences inhabituelles essentielles pour faire face aux nouvelles exigences du marché du travail. Nous voulons que cette approche soit flexible, qu'elle utilise les possibilités offertes par les nouvelles technologies, et qu'elle réponde efficacement aux attentes du marché du travail.

Au regard de la stratégie "De nouvelles compétences pour de nouveaux emplois" ("New Skills for New Jobs"), le groupe de travail a conçu un kit de formation mobile (m-learning) innovant autour des compétences inhabituelles essentielles, destiné aux travailleurs, et utilisant les nouvelles technologies des Smartphones, pour créer un environnement d'apprentissage ouvert et didactique.

Le projet INTOUCH implantera la formation mobile dans les programmes de formation habituels des petites et moyennes entreprises, et améliorera l'interaction et la collaboration, en dotant les salariés des PME, des nouvelles compétences clés dont ils auront besoin pour répondre aux exigences du marché du travail, et pour appréhender les transformations de notre économie.

Ce projet est réalisé avec le soutien financier de la Commission européenne. Cette publication reflète uniquement les opinions de l'auteur, et la Commission ne pourra être tenue pour responsable de l'usage des informations qui y sont contenues.

INTOUCH

WWW.INTOUCH-PROJECT.EU

Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

## POUR LES CONSULTANTS

Les bonnes pratiques en matière d'utilisation des technologies mobiles à des fins de formation, d'apprentissage et de développement personnel. E-book gratuit visant à mieux comprendre la façon dont les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) sont actuellement utilisées pour promouvoir la formation continue des adultes.

Les 10 meilleures compétences nécessaires, au niveau européen, à la compétitivité au sein des nouvelles PME présentes dans le secteur des services. E-book gratuit ayant pour but de mieux connaître les connaissances et compétences requises chez les employés dans le cadre de l'exécution de tâches inhabituelles.

Les 30 exemples d'apprentissage situationnel fondamentaux en matière de compétitivité. E-book gratuit ayant pour but de faciliter la compréhension des 30 compétences inhabituelles les plus importantes en matière de compétitivité.

Scénarios et conseils sur l'utilisation des technologies mobiles dans le cadre de la formation, de l'apprentissage et du développement personnel au sein des PME. E-book gratuit décrivant la façon de mettre en œuvre l'approche INTOUCH au sein des entreprises.

## POUR LES EMPLOYÉS

Devenir compétitif. Le kit de formation mobile. Kit gratuit constitué de « serious games » sous forme d'application mobile permettant aux travailleurs adultes d'apprendre à réagir lors de situations professionnelles inhabituelles.

E-how/Guide en ligne pour un apprentissage coopératif. Communauté en ligne gratuite offrant des informations supplémentaires concernant le développement et l'utilisation des compétences inhabituelles essentielles.

Devenir compétitif. Le guide. E-book gratuit permettant d'apprendre à utiliser les jeux d'apprentissage dans le cadre de la formation mobile du projet INTOUCH.

## POUR LES ENTREPRISES

Les avantages possédés par les PME ouvertes et favorables à l'apprentissage. Programme gratuit décrivant la valeur ajoutée de la formation continue en termes de compétitivité.

Un Label pour les lieux de travail ouverts et favorables à l'apprentissage. Un logo offert aux entreprises acceptant les obligations et les droits d'une PME ouverte et favorable à l'apprentissage.

**Le projet INTOUCH a pour objectif de transformer la façon dont les employés de PME acquièrent de nouvelles compétences. L'approche INTOUCH offre des formations à l'échelle européenne, y compris dans les régions rurales présentant les taux de chômage les plus élevés. Les adultes n'ayant pas la possibilité de se déplacer ou étant trop occupés pourront, de façon divertissante et accessible, acquérir de nouvelles compétences pour l'avenir. L'utilisation de nouvelles méthodes pédagogiques permettra d'éliminer tout obstacle, tel que la distance géographique et le milieu social.**