Main-Cert

Ανάπτυξη μιας Ευρωπαϊκής λύσης για την πιστοποίηση των στελεχών στον τομέα της συντήρησης

Περιεχόμενα:

1. Εισαγωγή
2. Στόχοι και περιεχόμενο
3. Η μέθοδος δοκιμής (τριών επιπέδων) CEMES
4. Χρονοδιάγραμμα του έργου
5. Οι εταίροι του έργου
6. Εργασίες διάχυσης
7. Επικοινωνία

1. Εισαγωγή

Η ιδιαίτερη κατάσταση στον τομέα της συντήρησης απαιτεί σύνθετες ικανότητες – ιδιαίτερα από τα διευθυντικά στελέχη. Συχνά τα διευθυντικά στελέχη εργάζονται σε ένα περιβάλλον που είναι άγνωστο προς αυτούς. Αυτή είναι μία ιδιαίτερη πρόκληση για τις γνώσεις τους σε θέματα ασφαλείας και για την προστασία του περιβάλλοντος καθώς και για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των διαδικασιών συντήρησης.

Οι ικανότητες συχνά αποκτώνται κατά τη διάρκεια της εργασίας. Επομένως, είναι συχνά δύσκολο για τον εργοδότη να αποδείξει ότι αξιόπιστα ένας εργαζόμενος έχει συγκεκριμένες ικανότητες. Έτσι δεν είναι βέβαιο αν οι υποψήφιοι, με αρκετά χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας που έχουν επιλεγεί για μια θέση εργασίας, έχουν πραγματικά αυτές τις ικανότητες.

Ενώ για τις επίσημες δραστηριότητες κατάρτισης υπάρχουν πιστοποιητικά και βεβαιώσεις συμμετοχής, δεν υπάρχουν αποδείξεις των προσόντων για τις ικανότητες που αποκτώνται κατά την εργασία.

Με τη μέθοδο ελέγχου (τριών επιπέδων) CEMES (CEMES - Competence Evaluation Method for European Specialists) αυτό το χάσμα κλείνει. Για την αναγνώριση των τεχνικών ικανοτήτων και των διοικητικών ικανοτήτων, το Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Διοίκησης (το οποίο αποτελείται από 26 ικανότητες ειδικοτήτων, μεθοδολογικές ικανότητες και κοινωνικές ικανότητες) έχει αναπτυχθεί σε προηγούμενα έργα (www.managementzertifikat.de).

2. Στόχοι και περιεχόμενο

Ο κύριος στόχος αυτού του έργου είναι η πιστοποίηση της γνώσης και των ικανοτήτων που απαιτούνται από τεχνίτες ή διοικητικά στελέχη που εργάζονται στον τομέα της συντήρησης. Θα αναπτυχθεί ένα ειδικό πιστοποιητικό για τον τομέα της συντήρησης. Για να επιτευχθεί αυτό, τα πιστοποιητικά ειδικότητας για τους τομείς των ανθρώπινων πόρων και των λειτουργιών θα προσαρμοστούν και θα τροποποιηθούν από νέα πιστοποιητικά ειδικότητας στον τομέα της συντήρησης.

Η δομή του νέου πιστοποιητικού ειδικότητας για τα στελέχη με τεχνικές ικανότητες θα είναι περίπου η εξής:

- Λειτουργίες (διαχείριση των λειτουργιών και των έργων)
- Ανθρώπινοι πόροι (διαχείριση ανθρώπινων πόρων, μεθοδολογικές ικανότητες και αυτό-ικανότητες)
- **Συντήρηση** (συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής διαχείρισης κτιρίων)
- **Ασφάλεια, προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος στον τομέα της συντήρησης**

Θα αναπτυχθούν προφίλ και περιγραφές ικανοτήτων πρακτικά προσανατολισμένα, καθώς επίσης και εξετάσεις και σενάρια ελέγχου. Ειδικοί στη συντήρηση και σύνδεσμοι συμμετέχουν σε αυτή την ανάπτυξη. Η προγραμματισμένη εκτεταμένη δοκιμαστική φάση, θα εγγυηθεί ότι το προϊόν είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες της βιομηχανίας και είναι αποδεκτό από αυτή.

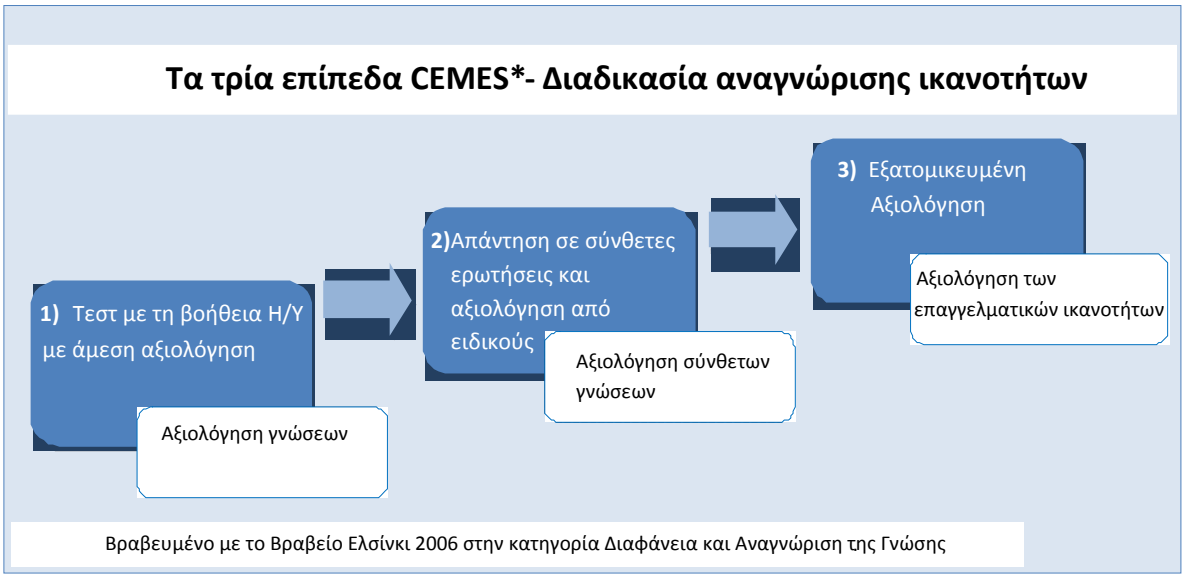
Κατά την αξιολόγηση των γνώσεων και των ικανοτήτων, συχνά ανακαλύπτονται ελλείμματα. Για να αντισταθμιστούν οι ελλείψεις θα αναπτυχθούν εκπαιδευτικά προγράμματα που θα σχετίζονται με τα πιστοποιητικά.

Η πλατφόρμα CEMES που χρησιμοποιείται για την πιστοποίηση θα βελτιωθεί κατά τη διάρκεια αυτού του έργου και θα προσαρμοστεί στη χρήση στο νέο τομέα.

3. Η μέθοδος δοκιμής (τριών επιπέδων) CEMES

CEMES = Competence Evaluation Method for European Specialists

Η μέθοδος αποτελείται από τριών-επιπέδων συνδυασμό μεθόδων για μία περιεκτική αξιολόγηση των ικανοτήτων:

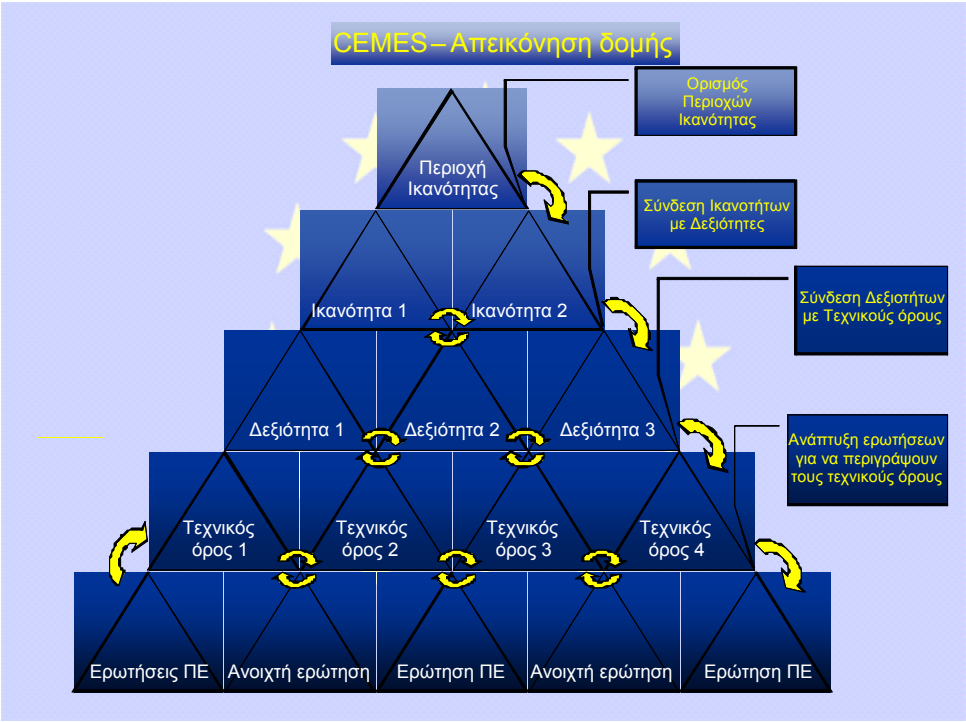


Η διαδικασία ελέγχου εφαρμόζεται με τη βοήθεια της πλατφόρμας CEMES, ένα on-line πολυγλωσσικό σύστημα. Το περιεχόμενο θα μεταφραστεί στις αντίστοιχες γλώσσες των χωρών των εταίρων του έργου.

Η δομή της βάσης δεδομένων, που είναι προσανατολισμένη σε συγκεκριμένες ενέργειες, επιτρέπει στο χρήστη να βρει ερωτήσεις που συνδέονται με συγκεκριμένες ικανότητες και τα αποτελέσματα των ελέγχων επιτρέπουν συμπεράσματα σχετικά με το επίπεδο του υποψηφίου ως προς αυτή την ικανότητα.

Η πλατφόρμα CEMES αποτελείται από τέσσερα επίπεδα:
Η **περιοχή ικανότητας (επίπεδο 1)** συνδέται με **σχετικές ικανότητες (επίπεδο 2).** Αυτές οι ικανότητες μπορούν να οριστούν με τις **απαιτούμενες δεξιότητες (επίπεδο 3)** οι οποίες με τη σειρά τους ορίζονται από τους **τεχνικούς όρους/γνώσεις (επίπεδο 4).**

Η γνώση/τεχνικοί όροι συνδέονται με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών και με ανοιχτές ερωτήσεις οι οποίες είναι η βάση για τους ελέγχους αξιολόγησης ικανοτήτων.



4. Χρονοδιάγραμμα του έργου

Το έργο ξεκίνησε στις 1/10/2011 και ολοκληρώνεται στις 30/9/2013.

Το έργο χωρίζεται σε διάφορες ενότητες εργασίας, για παράδειγμα:

- Ανάλυση αναγκών δυνητικών χρηστών (Αναλύθηκαν οι ανάγκες από 23 εταιρίες και ινστιτούτα από 5 χώρες)
- Μέθοδος μεταφοράς (περιγραφή των ικανοτήτων στον τομέα της συντήρησης, συνυπολογίζοντας την Ευρωπαϊκή και Γερμανική τυποποίηση, κανόνες και κανονισμούς των μηχανικών, εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις καθώς και διάφορες σπουδές)
- Ανάπτυξη του πιστοποιητικού και του συνοδευτικού εκπαιδευτικού προγράμματος προκειμένου να ληφθεί το πιστοποιητικό
- Ανάλυση ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training)

Οι κύριες ικανότητες για το πιστοποιητικό ειδικού στη συντήρηση είναι:

- Ορισμός των αναγκών συντήρησης / μείγμα στρατηγικής
- Οργανωτική δομή
- Διαχείριση παραγγελιών
- Διαχείριση προσωπικού
- Διαχείριση υπεργολάβων
- Διαχείριση τεκμηρίωσης και πληροφορίας
- Έλεγχος συντήρησης
- Πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης της συντήρησης
- Τεχνικές διάγνωσης
- Μοντέρνες μέθοδοι και η συντήρηση ως προστιθέμενη αξία

Η συνεργασία για την υλοποίηση του έργου υλοποιείται μέσω έξι συναντήσεων, οι οποίες γίνονται στην έδρα των εταίρων του έργου.

5. Οι εταίροι του έργου

- IHK-Bildungszentrum Cottbus GmbH www.ihk-bildungszentrum-cottbus.de
- IBS – CEMES Institut GmbH www.bildung-ibs.de
- PC-Soft GmbH www.pcsoft.de
- Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. www.wvis.eu
- WBI GmbH www.wbi-instandhaltungsportal.de
- CCI de Perpignan www.perpignan.cci.fr
- Ittifak Holding A.S. www.ittifak.com.tr
- Atlantis Engineering S.A. www.abe.gr

6. Εργασίες διάχυσης

Για την αποδοχή του πιστοποιητικού είναι πολύ σημαντική η συμμετοχή εταιριών με στελέχη στο χώρο της συντήρησης στη διαδικασία της ανάπτυξης ικανοτήτων. Για αυτό τον λόγο, εταιρίες και σύνδεσμοι από τη Γερμανία, την Αυστρία, τη Γαλλία, την Ελλάδα και την Τουρκία συμμετείχαν στην αξιολόγηση των 13 ικανοτήτων που σχετίζονται με διοικητικά στελέχη, εργοδηγούς και τεχνίτες που εργάζονται στο χώρο της συντήρησης.

Επιπλέον, το έργο παρουσιάζεται μέσω άρθρων σε εξειδικευμένο τύπο και μέσω παρουσιάσεων σε εξειδικευμένες επιτροπές, για παράδειγμα στο 'Fokus Instandhaltung' (μία πρωτοβουλία των Γερμανικών ομοσπονδιών συντήρησης), στο 'Instandhaltungstage Salzburg' *(έκθεση συντήρησης στο Salzburg)* ή σε συζητήσεις με το EFNMS *(European Federation National Maintenance Societies)* και τα διάφορα συνέδρια ή μέρες τεχνολογίας.

Η Διεθνής Εμπορική Έκθεση για τη Βιομηχανική Συντήρηση, **MAINTAIN 2012, 14-18/10/2012 στο Μόναχο** είναι ιδιαίτερα σημαντική. Κατά τη διάρκεια της εμπορικής έκθεσης, μέσω παρουσιάσεων και συνεντεύξεων τύπου θα παρουσιαστούν στους επισκέπτες τα αρχικά αποτελέσματα του έργου.

7. Επικοινωνία

- Mita Roß - IHK-Bildungszentrum Cottbus GmbH, Goethestraße 1a, 03046 Cottbus Tel. 0049 (0)355 3652707, e-mail: ross@cottbus.ihk.de
- Cosmas Vamvalis – Atlantis Engineering, τηλ: 2310-233.266, vamvalis@abe.gr