Auswertung des Train-the-Trainer-Fragebogens für die Weiterbildung in Deutschland (bfub)

Zum Vorgehen allgemein:

Insgesamt haben 19 TeilnehmerInnen („TN“) den Fragebogen ausgefüllt.
Manche Fragen wurden von einigen TN nicht angekreuzt; diese konnten in der Auswertung auch nicht berücksichtigt werden. Bei manchen Fragen wurden zwei Optionen angekreuzt oder die Mitte zwischen zwei Optionen; wir haben dann die „positivere“ Variante ausgewertet.

Bei der Auswertung des Fragebogens sind wir so verfahren, dass sehr positive und positive Rückmeldungen (++; +) nicht kommentiert werden; kritisches Feedback (--; -) wird herausgestellt, weil es den Projektträgern u.U. Anregungen zum Verbesserungspotenzial im Curriculum liefern kann.

Verbesserungspotenzial besitzen auch Rückmeldungen bei denen die + Nennungen höhere Werte erzielt haben als die ++.

Verbesserungspotenzial besitzen auch die handschriftlichen Kommentare der TN; diese haben wir in die Auswertung integriert.

Informationen zur Zielgruppe:
Die nachfolgend aufgeführten Aspekte werden in **absteigender Häufigkeit der Nennung** aufgelistet:

Trainer oder Ausbilder	*18*
Umweltberater	*0*
Multiplikatoren, d.h. sie sind in privaten oder öffentlichen Einrichtungen für Reinigungspersonal bzw. –aufgaben verantwortlich.	*0*

➔ Die TN sind beschäftigt in :
Fachschule (Ausbildungsberuf: Hauswirtschafterin und Betriebsleiterin: 18 Nennungen)

Selbstständig oder angestellt:

In einem Angestelltenverhältnis und/oder in der Ausbildung	*18*
Selbstständig	*0*

Abgeschlossene Ausbildung versus keine Ausbildung:

Abgeschlossene Ausbildung	*10*

in Aus-oder Weiterbildung	*12*

Berufsgruppen, die an der Weiterbildung teilgenommen haben:

Hauswirtschaftliche Betriebsleiterin (18); angehende HBL oder HWS (10)	*18*

Was war Ihre Motivation, an dieser Weiterbildung teilzunehmen?

*Ich wollte mein ökologisches **Fachwissen** erweitern*	*12*
*Ich habe auf **Wunsch meines Arbeitgebers/Fachlehrers** an dieser Weiterbildung teilgenommen*	*10*
*Ich wollte mein **Trainingsrepertoire** erweitern*	*3*
*Ich erwarte eine **wachsenden Anfrag**e nach Trainings zum Thema Ökologie*	*3*
Sonstiges: *Im Rahmen der Weiterbildung (3)* *Zusätzliche Qualifikation in zukünftigem Beruf*	*4*

Wie haben Sie von dieser EcoCleaner-Trainer-Weiterbildung erfahren?

*Ich wurde von meiner **Lehrkraft/im Fachunterricht** angesprochen*	*18*

Didaktische Konzeption:

Das eingesetzte Weiterbildungsmaterial …	
1...ist gut verständlich und übertragbar auf die Zielgruppen meiner Trainings	0 7 10 2
2..enthält ausreichend praktische Beispiele, die den Anwendungsbezug klar machen	1 5 7 6
3..nutzt Inhalte, die passend ausgesucht und aufbereitet sind	0 2 15 2

Kommentare/Änderungsvorschläge:

- ***Keine klare Struktur, bessere Gliederung (3)***
- ***Optisch schöner gestalten, bessere Qualität der Bilder (2)***
- ***Praktische Anwendung muss im Zentrum stehen, mehr praktische Beispiele (2)***
- ***Einheitliche Foliengestaltung***
- ***Folien nicht zu voll***
- ***Einige waren fachlich gut, andere weniger brauchbar***
- ***Ökologische Aspekte fehlen***
- ***Verbindung zwischen Nachhaltigkeit und praktischem Arbeiten einer Arbeitskraft***
- ***Länderspezifisch***
- ***Für die Reinigungskräfte muss reduziert werden***

Ergebnis der Auswertung:

Die Aspekte werden nachfolgend in **absteigender Reihenfolge** in der Bewertungsskala aufgelistet.

Alle abgefragten Aspekte wurden **überwiegend negativ** bewertet.

Die Mehrzahl der TN ist davon überzeugt, dass das eingesetzte Weiterbildungsmaterial:

- Inhalte nutzt, die nicht passend **ausgesucht und aufbereitet** sind (15, 2 Nennungen -,--)
- Nicht gut verständlich und auch schwer **übertragbar auf die Zielgruppen** der TN sind (10, 2 Nennungen -,--)
- Nicht ausreichend **praktische Beispiele** enthält, die den Anwendungsbezug klar machen (7, 6 Nennungen -,--)

➔ Alle abgefragten Aspekte wurden als verbesserungsfähig angesehen. Die schriftlichen Kommentare der TN geben wertvolle Anregungen zum Verbesserungspotenzial..

Der angebotene Zeitrahmen ist ausreichend …	
1...um die einzelnen Lernfelder zu behandeln und verstehen zu können	1 12 6 0
2...bezogen auf Erfahrungsaustausch, Fragen und Diskussionen	4 8 7 0

Kommentare/Änderungsvorschläge:

- *Zum Teil zu viel Zeit eingeplant, für Trainertraining zu lang (5)*
- *Bei manchem mehr oder weniger Zeit nötig*
- *Erfahrungsaustausch ist sehr wichtig, daher ist Zeit gut gewählt*
- *Erfahrungsaustausch sollte im Mittelpunkt stehen*

- *Schwerpunkte setzen*

Ergebnis der Auswertung:

Die abgefragten Aspekte wurden **überwiegend positiv** bewertet.

Der angebotene **Zeitrahmen** ist ausreichend

- um die einzelnen **Lernfelder** zu behandeln und verstehen zu können (1, 12 Nennungen, ++,+)

- bezogen auf **Erfahrungsaustausch**, Fragen und Diskussionen (4, 8 Nennungen, ++,+)

➔ Verbesserungsvorschläge: Aus den schriftlichen Kommentaren wird deutlich, dass der Zeitrahmen für die Inhalte kürzer gefasst sein sollte und dass er hingegen für den Erfahrungsaustausch ausreichte.

Der Schulungsverlauf bietet …	
1...ein ausgewogenes Verhältnis von Theorie und Praxis	1 5 10 3
2...ausreichend Gelegenheit für persönlichen Erfahrungsaustausch	2 12 4 1
3...aktive Beteiligung	3 7 7 1
4...konkretes Zusammenarbeiten mit anderen Kursteilnehmern/innen	0 7 6 4

<u>Kommentare/Änderungsvorschläge</u>:

- ***Der Theorieteil kommt manchmal zu kurz und der Teil, der vermittelt werden soll, ist zu schwer oder zu unübersichtlich.***
- ***Aktive Beteiligung: kommt darauf an, wie man es umsetzt***
- ***Die Beispiele sind sehr schön gewählt, sollten aber den Theorieteil nicht in den Hintergrund setzen***
- ***Für die Zusammenarbeit mit anderen TN müssten Gruppenaufträge formuliert werden***
- ***Smileys verrutschen, Tabellenbreit anpassen!!!***

Ergebnis der Auswertung:

Folgende der abgefragten Aspekte wurden **überwiegend positiv** bewertet:

- es gab ausreichend Gelegenheit für persönlichen **Erfahrungsaustausch** (2, 12 Nennungen, ++,+)

- für aktive **Beteiligung** (3, 7 Nennungen ++,+)

Folgende der abgefragten Aspekte wurden **überwiegend negativ** bewertet:

- Der Schulungsverlauf bot kein ausgewogenes **Verhältnis zwischen Theorie und Praxis**

(10, 3 Nennungen, -,--)

- die konkrete **Zusammenarbeit mit anderen Kursteilnehmern** kam zu kurz (6, 4 Nennungen, -,--)

➔ Verbesserungsvorschläge: Es werden Gruppenaufträge angeregt, um die Zusammenarbeit effektiver zu gestalten; darüber hinaus sollte die Theorie mehr Gewicht haben.

In den nachstehenden Lernfeldern haben Sie Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten erweitern bzw. verbessern können:	
1. Nachhaltigkeit, vorsorgender Umweltschutz	0 0 0 0
2. Bedeutung von Reinigung im Gebäudemanagement	0 0 0 0
3. Sauberkeit: psychologische Aspekte	0 0 0 0
4. Definition von Schmutz	0 0 0 0
5. Abfall, Pläne, Trennung und Entsorgung	0 0 0 0
6. Der Sinner´sche Kreis	0 0 0 0
7. Human- und Ökotoxikologie von Reinigungschemikalien	0 0 0 0
8. Reinigungschemikalien: Auswirkungen auf Wasser und Abwasser	0 0 0 0
9. Chemikalien-Kennzeichnung (GHS/CLP)	0 0 0 0
10. Labels	0 0 0 0
11. Reinigungstechnik, -geräte und –hilfsmittel	0 0 0 0
12. Pflege von Böden und Oberflächen inkl. Sanitär	0 0 0 0
13. Sortiment Gestaltung	0 0 0 0
14. Ökologische Reinigung im Betrieb	0 0 0 0

Kommentare/Änderungsvorschläge:

- ***Die Ökologie geht manchmal ein wenig verloren, bei manchen Themen fehlt der Bezug***
- ***Beispiele lenken manchmal sehr vom Inhalt ab***
- ***Tabellenbreite und Smileys anpassen***
- ***Von Betrieb zu Betrieb unterschiedlich***
- ***Sinner'sche Kreis, fehlt Bezug zu praktischer Anwendung***
- ***Einige Seiten sind nicht ansprechend und zu voll***
- ***In Deutschland auch deutsche Marken und Artikel benutzen***
- ***Länderbezogen vorgehen***

Ergebnis der Auswertung:

➔ Die Auswertung der verschiedenen Lernfelder konnte nicht gemacht werden, da die Formatierung des Fragebogens beim speichern oder ausdrucken verloren ging . Das hatte zur Folge, dass die Smileys verrutschten, und es somit keine Übereinstimmung mehr zwischen Smileys und der entsprechenden Fragestellung gab! Daher haben wir uns darauf

beschränkt, die Auswertung ausschließlich auf die Kommentare der TN zu beziehen!	
Anwendbarkeit der Schulungsinhalte	
1. Ihre Erwartungen zur EcoCleaner -Trainer-Weiterbildung wurden erfüllt	2 8 8 1
2. Es wurden alle relevanten Themen zum Bereich „Ökologisches Reinigen“ in der EcoCleaner -Trainer-Weiterbildung abgedeckt	1 12 6 0
3. Sie haben Ihr Fachwissen zum Thema erweitert	1 8 8 2
4. Sie werden zukünftig selbst Trainings zum Thema „Ökologisches Reinigen“ anbieten	1 6 8 1

<u>Kommentare/Änderungsvorschläge:</u>

- ***Die Themen sind super gewählt, stehen manchmal nicht so ganz mit Ökologie in Verbindung (mehr Zusammenhang schaffen)***
- ***Klares Konzept für die Ausbildung /Training von Reinigungskräften muss noch erstellt werden***

Ergebnis der Auswertung:

Folgende Aspekte wurden **überwiegend positiv** beurteilt.

Die Mehrzahl der TN ist davon überzeugt, dass **die Schulungsinhalte anwendbar sind,** und dass

- Die **Erwartungen** an die Ecocleaner-Trainer-Weiterbildung erfüllt wurden (2,8 Nennungen ++,+)

- Alle relevanten **Themen** abgedeckt wurden (1, 12 Nennungen ++,+)

Folgende der abgefragten Aspekte wurden **überwiegend negativ** beurteilt:

- Die Mehrzahl der TN ist davon überzeugt, dass die Schulungsinhalte das **Fachwissen**

zum Thema nicht erweitern konnte (2, 8 Nennungen , --,-)

44% wollen ganz sicher oder vielleicht Trainings zu diesem Themenbereich anbieten; 56% werden das nicht oder mit großer Wahrscheinlichkeit nicht tun.

➔ **Verbesserungsvorschläge: Die schriftlichen Kommentare der TN geben zu den abgefragten Aspekten wertvolle Anregungen: Grundsätzlich sollte die ökologische Dimension in der Weiterbildung noch stärker berücksichtigt werden und das Konzept auf die Reinigungskräfte angepasst werden.**

Allgemeine Ziele

Bitte beurteilen Sie, ob durch die Weitergabe /den Einsatz des Wissens und der Fähigkeiten aus dieser Weiterbildung

..die Qualität der Arbeit erhöht ist, bezogen auf	
1... Haut- und Arbeitsschutz	2 8 7 1
2...Umweltschutz	3 8 6 1

Kommentare/Änderungsvorschläge:

- ***Haut- und Arbeitsschutz zu knapp; Schutz und Pflegehandschuhe integrieren (4)***
- ***Ergonomie zu kurz gekommen (2)***
- ***Bessere Verbindung zur Praxis schaffen***
- ***mehr Umweltschutz einfügen***

Ergebnis der Auswertung:

Alle abgefragten Aspekte wurden **überwiegend positiv** bewertet:

Die TN sind davon überzeugt, dass die in der Weiterbildung erworbenen Fähigkeiten

- die Qualität der Arbeit in Bezug auf **Umweltschutz** erhöht (3,8 Nennungen, ++,+)

- und nachgeordnet auch im **Haut- und Arbeitsschutz** (2, 8 Nennungen,++,+).

➔ Verbesserungsvorschläge: Die schriftlichen Unterlagen der TN geben wertvolle Anregungen zum Verbesserungspotenzial. Es fällt auf, dass durchgängig in den Kommentaren ein höherer Praxisbezug eingefordert wird sowie eine noch stärkere Verankerung von Umweltschutz und Nachhaltigkeit in den einzelnen Themen- und Lernfeldern der Weiterbildung.

Das Berufsbild der Reinigungsfachkraft aufgewertet wird, dank	
1...vorzeigbarer praktischer Resultate	0 6 10 2
2..stichhaltiger Argumentationen	2 5 10 1
3...einer Sensibilisierung für die Vielschichtigkeit und Wichtigkeit des Berufes	2 8 7 2

Kommentare/Änderungsvorschläge:

- ***Die Präsentationen müssen überarbeitet werden, damit sie einheitlicher sind***
- ***Bilder müssen ausgetauscht werden und angepasst werden auf Aktualität und Arbeitssicherheit; Bilder vermitteln keine gutes Image (3)***
- ***Corporate Identity: Logo nicht ansprechend (2)***
- ***Folien nicht so voll schreiben, dadurch verliert man leicht die Lust und die Übersicht***
- ***Theorieteil muss mehr in den Vordergrund***
- ***Vielleicht noch mehr auf die Materialien eingehen***
- ***Smileys auf Höhe der Frage!!!***
- ***Die Schulung ist eher für Reinigungskräfte geeignet und nicht für den Trainer selbst***
- ***Mehr Öffentlichkeitsarbeit zum Thema würde den Reinigungskräften den Rücken stärken***
- ***Selbstwertgefühl durch Berufskleidung schaffen***

Ergebnis der Auswertung:

Folgender Aspekt wurde **überwiegend positiv** beurteilt.

Die Mehrzahl der TN ist davon überzeugt, dass die in der Weiterbildung erworbenen Fähigkeiten das **Berufsbild der Reinigungskraft** aufwerten und zwar:

- vor allem durch eine **Sensibilisierung für die Vielschichtigkeit und Wichtigkeit des Berufes** (2,8 Nennungen, ++,+)

Folgende der abgefragten Aspekte wurden **überwiegend negativ** bewertet:

Die Mehrzahl der TN ist jedoch nicht davon überzeugt, dass **die in der Weiterbildung erworbenen Fähigkeiten** ausreichen, um:

- vorzeigbare **praktische Ergebnisse** (2, 10 Nennungen,--,-) zu erzielen, sowie
- **stichhaltige Argumentationen** zu sammeln (11, 2 Nennungen,--,-)

➔ Verbesserungsvorschläge: Die Kommentare der TN geben eine Fülle von Vorschlägen zu den abgefragten Themenbereichen.