Acuerdo no. 2011-3643 / 001-001
Proyecto no. 518388-LLP-1-2011-1-IT-LEONARDO-LMP

Proyecto financiado por la Comisión Europea:

Modelización del sistema de Acreditación de Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia (ACP) para el proveedor de servicios de atención a domicilio

Título del documento:	**Entregable D5.3. Herramientas de trabajo para los tutores**
Fecha de emisión:	20/05/2013
Autor(es):	Rigo van Raai – COFORA
E-mail:	r.vanraai@cofora.nl
Aportaciones al documento:	-
Revisores de la calidad:	
Fecha de entrega:	31/10/2012
Número de páginas:	14
Estado de confidencialidad:	Público

COFORA
International Projects BV

Esta comunicación es responsabilidad exclusiva de su autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Herramientas de trabajo de ACP para el tutor

Introducción

Este conjunto de herramientas dirigidas al tutor, que es el encargado de llevar a cabo el proceso de validación, debe ser utilizado para ayudar a guiar al candidato a través del sistema híbrido ACP Upcaring.

En primer lugar, las herramientas ayudarán a elegir y preparar los instrumentos y materiales necesarios para los candidatos. La guía enseñará los materiales que habrá que suministrar al candidato.

Es conveniente que tenga también a mano para contrastarla una copia de la herramienta destinada al trabajador de ayuda a domicilio. Para obtener información general sobre el sistema híbrido ACP Upcaring, consulte 5.1 *Modelización del sistema de Acreditación de Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia (ACP) para el proveedor de servicios de atención a domicilio.*

1. Explicación General del Modelo

La ACP -valoración del aprendizaje previo- se puede llevar a cabo de distintas maneras: bien sea a través de sistemas formales conducentes a un certificado o diploma oficial, o a través de sistemas informales, en su mayoría centrados en el desarrollo individual y la capacitación y/o en un objetivo no oficial, como una descripción personal del trabajo realizado. Nosotros en Upcaring estamos utilizando un sistema ACP que:

- Está orientado a capacitar a los candidatos para tomar decisiones profesionales.
- Proporciona herramientas para la identificación, validación y certificación/acreditación de conocimientos, habilidades y competencias que han sido previamente adquiridos por alumnos adultos en diferentes contextos de aprendizaje: formales, informales y no formales.

Lo que aquí se describe es un sistema híbrido, en el que se pueden encontrar, por un lado, elementos del procedimiento ACP sumativo (formal), conducentes a certificados formales o al Registro de Asistencia Upcaring, y por otro, elementos del procedimiento ACP formativo (informal). Para obtener información más detallada, por favor consulte la descripción general del sistema de ACP (D.5.1).

Para conseguir este efecto híbrido, el sistema utiliza algunos ejercicios simples para ayudar al candidato a:

-Mirar hacia las experiencias de vida del candidato de una manera positiva;
- Traducir estas experiencias en competencias;
- Descubrir, dentro de sus límites, una meta asequible para un mayor desarrollo.

! Sin embargo, tenga en cuenta que para algunos candidatos, la primera parte de la ACP podría no serle útil.

***2.* Preparación del sistema final empleando instrumentos y dispositivos locales cuando sea posible**

En este sistema, se utilizarán los instrumentos y dispositivos locales, incluso se puede introducir todo el sistema ACP, aunque hay que asegurarse de fragmentarlo y utilizar las diversas etapas del procedimiento local en el momento oportuno.

En esta sección se le guiará a través de los nueve pasos del proceso, indicando qué tipo de instrumentos o herramientas hay que añadir en cada uno de ellos. Como referencia, aparece la segunda columna que se puede rellenar con los materiales / dispositivos / instrumentos utilizados.

Fase	***Pasos del sistema híbrido ACP Upcaring***	***Materiales e instrumentos seleccionados*** (una pequeña sugerencia sobre posibles tipos de instrumentos o de materiales).
	1. El procedimiento comienza con una explicación a los posibles candidatos, lo que ACP puede hacer y lo que no, qué tipo de trabajo se tiene que hacer para lograr finalizar el proceso, los acuerdos sobre el comportamiento, las normas, la propiedad y así sucesivamente. Se necesita la especial intención de informar al candidato sobre las salidas del dispositivo y alternativas. Además, los candidatos deben ser plenamente conscientes de que el procedimiento se centrará primero en sus deseos profesionales, luego en su desarrollo y demás -con la posibilidad de seguir/no seguir- para finalmente enfocarse en el Marco de Competencia Europeo Upcaring.	Carta de presentación del sistema, con los derechos y obligaciones de los candidatos.
	2. Después de esta información, si los candidatos deciden entrar en el dispositivo, está prevista la primera reunión. Para esta reunión, se necesita preparación. El candidato está informado por escrito de la fecha, hora y lugar de la reunión y se le recuerdan los "deberes" que tendrá que hacer.	Información práctica sobre el modo en que se va a trabajar. ¿Se va a trabajar en grupos o de forma individual? ¿Online, o presencial? Dónde, a qué hora, etc.
Parte Formativa de la ACP	3. Tras la primera acogida, se realiza un pequeño ejercicio para familiarizarse con los demás. La atención se centrará en los materiales presentados por los candidatos. Estos se utilizan para crear el primer punto de su trayectoria de vida, que describe los puntos de inflexión y las experiencias importantes.	Ejercicio psicológico que demuestra que los buenos recuerdos tienen un mejor efecto sobre los candidatos. Se puede emplear cualquier otro ejercicio introductorio.

Fase	***Pasos del sistema híbrido ACP Upcaring***	***Materiales e instrumentos seleccionados*** (una pequeña sugerencia sobre posibles tipos de instrumentos o de materiales).
	4. El trabajo en la trayectoria de vida se continúa y en él se describe cada punto de interés (decidido sólo por el candidato) en forma de Resultado, Contexto, Conocimiento, y Capacidad. Así, los candidatos comienzan a acostumbrarse al hecho de que las experiencias pueden ser descritas en términos de competencias.	Ejercicio psicológico utilizando los buenos recuerdos que suele tener buenos resultados con los candidatos. Se puede emplear cualquier otro ejercicio Introductorio.
	5. Seguir/no seguir: el candidato está a punto de decidir sobre su futuro profesional/educativo. Este es el primer momento para reflexionar sobre si se debe continuar el procedimiento Upcaring. Por lo que se debe ser capaz de guiar el candidato en la decisión.	No se necesitan instrumentos o materiales.
Enfoque ACP sumativo en el marco de competencias Upcaring y posiblemente nacional	6. Finalización del portfolio. No sólo se añade información sobre experiencias de la vida (escuela, trabajo, aficiones, etc.), sino que también se deben describir las relaciones directas del candidato con las experiencias y el marco europeo de competencias Upcaring.	Aquí se utilizan las primeras tres partes generales del portfolio. Se debe sustituir por uno nacional, que incluya el lugar para que el candidato se informe sobre los pasos 3 y 4.
	7. La Evaluación del portfolio, que será completada por la entrevista al candidato o una entrevista basada en el método STAR sobre aspectos específicos de su experiencia. Se le puede requerir al candidato que aporte documentos justificativos.	Instrumentos específicos de evaluación local

Fase	***Pasos del sistema híbrido ACP Upcaring***	***Materiales e instrumentos seleccionados*** (una pequeña sugerencia sobre posibles tipos de instrumentos o de materiales).
	8. En base a los deseos de los candidatos (paso 5) y los certificados de evaluación del portfolio (si es posible en esta etapa) se redacta un plan de acción. Este plan se centra en objetivos basados en los deseos, combinados con el perfil final de aprendizaje.	Registro de asistencia basado en el Marco de Competencia Upcaring y o certificados nacionales. También se inserta un Plan de Desarrollo Personal y Plan de Acción, o se utiliza el material Upcaring.
	9. Basándose en formación e-learning y/o en una formación en el lugar de trabajo, el candidato lleva a cabo los pasos descritos en el plan de acción, rellenando el portfolio. Tan pronto como se haya completado el plan de acción (y al portfolio se le añadan los documentos justificativos pertinentes) se llevará a cabo de nuevo el paso 7.	Basándose en el PLAN DE ACCIÓN hay que guiar al candidato a cubrir sus necesidades formativas (ver herramientas de E-learning).

2. *Finalización del material para el candidato*

Para el tutor, debe estar disponible un manual impreso que contenga:

- Este conjunto de herramientas

- Las herramientas de trabajo para el candidato , incluidos los instrumentos y dispositivos locales;
- El portfolio Upcaring o, en su defecto, el local
- El plan de acción Upcaring; o en su defecto, el local
- El marco de competencias Upcaring
- La descripción general del sistema híbrido ACP Upcaring.

Los candidatos deben contar con una carpeta vacía donde irán incorporando el material de trabajo paso a paso de modo que se evita la pre-lectura del material. En esta guía para el tutor se indican qué materiales hay que proporcionar al candidato. Al final, el candidato tendrá una carpeta que contenga:

- El kit de herramientas de los candidatos;
- El portfolio
- El plan de acción.