UPCARING - Upgrading Care Service with Innovative Skills Certification, e-Learning and Matching Systems
Project Number: 2011-3643 / 001-001

WP3
Definitie van een competentieraamwerk voor de professionele zorgverlener

Document Title:	**Deliverable D3.2 – Begeleidende documenten bij het Competentieraamwerk voor de professionele thuiszorg medewerker***
Date of Issue:	31/10/2012
Author(s):	SCIENTER
Contributors to document:	All partners
Quality Reviewers:	n.a.
Date of Delivery:	31/05/2012
Confidentiality Status:	To be published
Version:	Final

Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie (mededeling) ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

***** De 'professionele thuiszorg medewerker' vervangt de term SCP - sociale zorg service provider uit het projectvoorstel.

Inhoudsopgave

INTRODUCTIE 3

1. VOORKENNIS VEREIST VOOR TOEGANG TOT HET LEREN IN HET UPCARING COMPETENTIERAAMWERK 6

2. VALIDATION OF LEARNING OUTCOMES WITHIN THE UPCARING COMPETENCE FRAMEWORK 10

Introductie

Het Upcaring project heeft tot doel een geïntegreerd en uitgebreid model te definiëren voor de verbetering en bevordering van de toegang tot LLL voor laaggeschoolden en migranten mensen die werken in de sociale zorgsector in heel Europa.

Dit omvat een competentie raamwerk voor het specifieke functieprofiel van de sociale hulpverlener, specifiek ten behoeve van de ouderen, welke wordt gekoppeld aan het EQF en ECVET, het identificeren van een e-learning systeem, een validatie / certificatie-systeem van elders verworven competenties en een systeem om de matching van vraag en aanbod te verbeteren.

Het model moet dus enerzijds assessment- en diagnostische instrumenten bevatten, anderzijds voorstellen doen voor het adequate gebruik van ICT voor de specifieke doeleinden van het project en deze testen, nuttige toolkits voor de belangrijkste categorieën van de betrokken actoren schetsen en ten slotte beleidsaanbevelingen doen.

WP3 heeft als belangrijkste doelstelling het definiëren van het competentie raamwerk voor de **thuiszorg medewerker** (volgens de operationele beschrijving die in de vergadering in Edinburgh is vastgesteld, ter vervanging van het oorspronkelijke "professionele zorg dienstverlener"), die kan worden herkend en gebruikt op Europees niveau en welke is gekoppeld aan het EQF en het ECVET.

Gebaseerd op de "Beoordeling van Europese modellen van validatie / certificatie van competenties, e-learning en Demand / Supply Matching Systems voor Professional Care Service Providers" uitgevoerd als onderdeel van de WP2, en de relevante hoeveelheid informatie verzameld met betrekking tot 9 regionale / nationale gevallen, een kader van competenties voor de HCW werd geschetst op een manier die zou moeten toelaten om de meeste van de nogal verschillende culturele en juridische scenario's bestaan in Europa voor dit beroepsprofiel omvatten.

Dit document is een soort van richtlijnen die het Framework begeleidt en biedt ondersteuning voor een meer vruchtbare gebruik ervan in dat het doel 1) de voorwaarden te bepalen voor de toegang tot de leereenheden (in termen van technische en methodologische eerste vereisten die kandidaat-cursisten moeten hebben) en 2) stelt de werktuigen voor het valideren van de eenheden (zoals illustratief beoordeling grids en templates). Het is vooral gericht op mensen die geroepen zijn om de kandidaat HCW welkom en oriënteren hem / haar om het leerpad en / of een validering van verworven competenties, dat wil zeggen aan wat wij noemen de tussenpersoon professionals: ze kunnen zijn trainers, assessoren, recruitment services managers en ga zo maar door.

Ten eerste, is het nuttig om eraan te herinneren dat de Upcaring kader heeft tot doel de algemene architectuur van de Europese HCW via welke nationale profielen kunnen worden geconfronteerd en ontdekt schetsen en die vijf zijn de belangrijkste toepassingen

In feite worden **vijf belangrijke toepassingen van het raamwerk** voorgesteld, aan welke gereflecteerd werd tijdens het maken van het raamwerk. Deze zijn:

1) Iedere thuiszorg medewerker positioneren Positioning afzetten tegen het raamwerk

2) Vaststellen van bestaande of te ontwikkelen competenties

3) Professionele ontwikkeling, planning voor verbetering

4) Competentie erkenning (erkennen van leerresultaten uit ervaring)

5) Training / ontwerp van leermogelijkheden / ontwikkelen van opleidingsmogelijkheden

Het voorgestelde raamwerk is gebaseerd op vier macro competentiegebieden van en een vijfde transversale competenties.

De 4 hoofd macro competentiegebieden die al zijn genoemd en hier worden voorgesteld zijn de volgende:

1°: Realiseert een positieve relatie met de client gebaseerd op kennis van de cliënt en van zijn context (qua familie, cultureel en in institutionele zin, enz. Deze competentie genereert de basis waarop de andere competenties ingezet moeten worden)

2°: Hygiëne, reiniging en veiligheid van de cliënt (het uitvoeren van al die taken die nauw verbonden zijn aan de zorg voor het individu in zijn / haar meer directe behoeften)

3°: Operationeel zorg verlenen (het uitvoeren van operationele taken, zoals de client begeleiden, het gebruiken van mechanische uitrusting voor ouderen, het geven van maaltijden, medicijnen, etc.)

4°: Organiseren en planning, van een zorgplan (handelt consequent op basis van een bepaald zorgplan, werkt in afstemming en samen met familie, instellingen, artsen, andere actoren, enz.)

De **5 ° transversale competentie is de ICT-component** die de capaciteit van de thuiszorg medewerker veronderstelt met basale elektronische apparaten om te gaan, vooral met tot doel toegang te krijgen tot het internet, surfen voor informatie, het gebruik van online training platforms, het openen / lezen van een cd, dvd of andere elektronische gegevensdragen (met inbegrip van smartphones en dergelijke).

Als alle 4 soorten competenties aanwezig zijn op hetzelfde moment zijn, kan de professionele figuur worden gedefinieerd als HCW. Eigenlijk, op dit niveau van het implementatieproject, en volgens certificeringseisen elke nationale context kan opleggen, kan de macro competenties zijn 3 of 4 (slingeren tussen EQF-niveau 3 en 4).

Echter, de meeste nationale profielen zijn andere competenties die hier zijn opgenomen als "side bevoegdheden" om de eenvoudige reden dat ze ook eens naar de definitie van andere functieprofiel en niet noodzakelijk en per se bepalen de HCW. Elke nationale context zullen die essentieel is voor hun certificering.

Dit document is ook opgesteld op basis van de besprekingen die tijdens het project vergaderingen en ruw voorlopige voorstellen voor het eLearning-regeling en de EVC-procedure.

1. Voorkennis vereist voor toegang tot het leren in het Upcaring Competentieraamwerk

Als eerste stap moet een profiel van de kandidaat-leerling voor de Upcaring model worden geschetst door de begeleider. Om de gebruiker te benaderen met deze modaliteit, in plaats van haar / hem te vertellen dat voorkennis moet eerst worden gecontroleerd, veel meer bevorderlijk voor de volgende oefening zal leiden.

Het profiel van de gebruiker zou de volgende aspecten moeten omvatten:

- Capaciteit om technologie te gebruiken:
    - In hoeverre is de persoon in staat apparaten te gebruiken als PC's, laptop, netbooks, tablets of andere mobiele apparaten, cd/dvd spelers, mp3 spelers enz.;
    - In hoeverre is de persoon bekend met software voor tekstverwerking, spreadsheets, internetbrowsers, email enz.
- Toegang tot technologie of niet: als de persoon de capaciteit heeft (wat ook betekent dat de 5e transversale competentie beschikbaar is, moet erbij stil worden gestaan of hij / zij ook toegang heeft tot die techniek. Zo niet, dan zou de begeleider manieren om deze voor de kandidaat beschikbaar te maken moeten overwegen (hetzij in openbare of private gebouwen, zoals verenigingen van culturele gemeenschappen of gemeentelijke bibliotheken, enz.) anders een cruciale aanname voor het kunnen leren ondermijnd.

  Deze twee aspecten zijn echter alleen zinvol worden beschouwd waar de opleiding aanbieding is op basis van een e-learning aanpak. Waar opleiding wordt aangeboden in een traditionele lesgeven modaliteit (papiersteun en face to face klas), het is eigenlijk niet relevant.
- Talenkennis: heeft de kandidaat voldoende kennis van de taal / s waarin het leren wordt aangeboden? Het mag niet worden vergeten dat in veel landen, vooral in het Middellandse Zeegebied, verzorgers zijn meestal buitenlanders en hebben een betere verstaanbaarheid en de productie dan lezen en schrijven. Bovendien kan leermateriaal in verschillende talen worden verstrekt op basis van de inhoud en de relevantie voor de leereenheid zoals sommige middelen beschikbaar kunnen worden gesteld in de taal (de taal van de zorgvrager - bijvoorbeeld juridische of institutionele informatie) of in de oorspronkelijke taal (die van de verzorger - bijvoorbeeld instructies voor de juiste bereiding van voedsel).
- Ervaringsgericht gebied: dit is minder gestructureerd gebied van het gebruikersprofiel indien de tussenpersoon professionele aantekeningen

met betrekking tot competenties / houding van de kandidaat aangesloten op de communicatie en relationeel gebied, zoals zachte vaardigheden, attitudes, etc. kunt nemen Dit is niet een eerste vereiste maar kan helpen de professional om de kandidaat te oriënteren en maak hem / haar te denken over de aard van het functieprofiel hij / zij streven te worden opgeleid in / gecertificeerd voor. Het raamwerk laat zien dat de volgende zijn fundamentele houdingen die de HCW zou moeten hebben in elk van de onderzochte landen: empathie, respect, geduld, verdraagzaamheid, gezelligheid.

- Voorafgaand leren: dit deel van het gebruikersprofiel is ook bedoeld als een niet-gestructureerde een, maar alleen als ondersteuning voor intermediair professionele beter te situeren de kandidaat en helpen haar / hem te kiezen voor het leertraject. Het is een gebied waar de tussenpersoon professional kan noteren die ervaringen opgedaan door de kandidaat in en buiten het onderwijs, dus ook in formele maar vooral informeel en niet-formele contexten. Het helpt schetsen van een beter idee van de kandidaat-leerling.

Hieronder treft u een sjabloon aan voor het afnemen van een interview met de kandidaat.

Zelf in te vullen vragenlijst

Persoonlijke details van de te interviewen persoon:

Naam, voornaam, geslacht, leeftijd, nationaliteit, woonplaats …

ICT gebruik:

Gebruik ik?

- video recorder: nooit ☐, vroeger 1 keer gebruikt ☐, regelmatig ☐
- cd/dvd speler: nooit ☐, vroeger 1 keer gebruikt ☐, regelmatig ☐
- mp3 speler (podcast): nooit ☐, vroeger 1 keer gebruikt ☐, regelmatig ☐

Kan ik software gebruiken voor:

- het schrijven van teksten ☐
- spreadsheets maken ☐
- internet ☐
- email ☐
- chatten / sociale netwerken ☐
- foto's uploaden en delen ☐

Toegang tot ICT:

Heb ik een cd/dvd speler ☐, mp3 speler ☐, pc ☐, laptop ☐, netbook ☐ ?

Heb ik een mobiel apparaat smartphone ☐, tablet ☐, mini tablet ?

Heb ik zelf een internetverbinding? Ja ☐, Nee ☐

Zo nee, weet ik waar ik het internet op kan?

- Ik heb geen idee ☐
- Bij een familielid, vriend, kennis thuis ☐
- Openbare gelegenheid (betaald) ☐
- Openbare gelegenheid (gratis of heel goedkoop) ☐

Kan ik de kosten van toegang tot het internet dragen? Ja ☐, nee ☐

Taalvaardigheid:

Moedertaal: ……

(er wordt ervan uitgegaan dat een geletterd persoon voldoende kunnen lezen, schrijven en luisteren in deze)

Lokale / nationale taal, als deze afwijkt van de moedertaal: ……

Hoe goed kunt begrijpt u deze en kunt u erin lezen en schrijven? Goed ☐, gemiddeld ☐, slecht ☐

Andere talen: ……

Hoe goed kunt begrijpt u deze en kunt u erin lezen en schrijven? Goed ☐, gemiddeld ☐, slecht ☐

(NB: het bepalen van het niveau van het lezen, luisteren en schrijven kan nuttig zijn: elke nationale context dient te zijn vastgelegd hoe deze te schalen, Europass zou handig kunnen zijn, maar in sommige gevallen te geavanceerd om te gebruiken).

Gedeelte uitgevoerd door de interviewer (de begeleider)

Persoonlijke ervaring

- Heb je ooit gewerkt in de sector van het helpen van mensen, vooral ouder, ziek, of in het ziekenhuis mensen, of mensen met een handicap en / of

psychische problemen, of het verzorgen van jonge kinderen of andere mensen met tijdelijke mobiliteitsproblemen en dergelijke?

- Wat denk je dat de belangrijkste behoeften van een oudere kunnen zijn?
- Wat zou je willen doen als een baan in de toekomst?

Leerachtergrond

- Welke educatieve achtergrond heb je?
- Welke werkervaringen heb je? Beschrijf ze ruwweg en wijs op degenen die u het meest relevant acht voor uw eigen professionele groei.
- Wat doe je in je vrije tijd? Heeft u speciale hobby?
- Beschrijf de samenstelling van uw gezin van herkomst.

2. Validatie van leeropbrengsten binnen het Upcaring Competentieraamwerk

Als uitgangspunt, moet worden onderstreept dat een validatieproces steeds gedetailleerdere niveaus van competenties kan bereiken. Dit beïnvloedt de werkwijze en gereedschappen. In het geval van de Upcaring loodsen ervaring, mensen die belast zijn met het runnen van het zal moeten nadenken en beslissen hoe diep ze willen gaan in de beoordeling, dat wil zeggen om welke competenties niveau lerenden 'zal moeten worden bewezen.

Een ander belangrijk uitgangspunt is over de echte onderliggende doelstelling van het gebruik van het kader, of het is het leren (professionele ontwikkeling / groei) of de creatie van een portfolio. De twee functies van de beoordeling van het leren en het creëren van de portefeuille gescheiden moeten om de beoordelaar (die vaak samen met de leraar / trainer) betrokken bevooroordeelde arrest vermijden. In het eerste geval, zou dit waarschijnlijk geen probleem als, aan de andere, de betrokkenheid en motivatie van de trainer / assessor te kunnen bijdragen aan de validering moment dat een educatief een te maken.

Bovendien moet aandachtig worden overwogen dat de beoordeling normaal vertraagt onderwijs / leren en soms sommige mensen niet de zorg over het verkrijgen van een certificaat, maar kan nogal geïnteresseerd zijn in de toegang tot de leerervaring. Deze overweging zou moeten helpen de pilot-lopers maken een goed geaard beslissing.

Als een pre-aanname, dit Upcaring validatie aanpak verbindt ook dat de 4 macro competenties geïdentificeerd door het raamwerk individueel gecertificeerd zal zijn (dwz 4 certificaten verkregen zal worden gerelateerd aan de vier macro competenties, die allemaal bijdragen aan de Europese kwalificatie van de HCW) .

De tussenpersoon professionals moeten ook beslissen, op basis van hun nationale context en de douane, die bewijzen worden geaccepteerd (bijvoorbeeld beslissen hoe oud ze moeten zijn aanvaardbaar worden beschouwd).

De tussenpersoon professionals (en piloot lopers in het kader van dit project) wordt dus geadviseerd om de beoordeling roosters aangepast aan hun leerdoelen, dat wil zeggen met inbegrip van de beoordeling voor die kant competenties die moeten worden beoordeeld voor het verkrijgen van de kwalificatie op hun lokale / uitwerken nationaal niveau. Deze inspanning zal worden bevorderd op het moment van het starten van het vertalen van het kader in de lokale taal: het overbrengen van de inhoud in een bepaalde taal zal noodzakelijkerwijs beginnen met een proces van aanpassing, geleidelijk leiden tot de identificatie, waar gewenst, van de potentiële nationale kwalificatie.

Als voorbeeld hieronder worden gepresenteerd aantal principes / regeling voor de uitwerking van de competentie assessment roosters voor de HCW. Dan wat gezegd aan het begin van deze zeer hoofdstuk, hier is het raadzaam om de beoordeling te beperken tot het tweede niveau van de Upcaring raamwerk, dat wil zeggen op het niveau van de Competence Units. Dit betekent niet partners

om verder in detail te treden en hulpmiddelen te bouwen voor de beoordeling ook de activiteiten die nodig zijn om uit te voeren als een thuiszorgmedewerker belemmeren.

Voorbeeld:

Macro competentiegebied 1: Realiseert een positieve relatie …

Competentie-eenheid 1.1: Begrijpen en contextualiseren van de cliënt in zijn / haar verschillende fasen van persoonlijke ontwikkeling

Kan de kandidaat…	Ja	Nee	Aantekeningen (beschikbare verklaringen, eerdere ervaringen, persoonlijke voorwaarden …)
Begrijpt de implicaties van het ouder worden?			
Begrijpt de implicaties van belemmerde mobiliteit?			
Begrijpt de implicaties van het verliez van zelfstandigheid?			
… (invullen op basis van specifieke doelen)			
Totaal			Percentage afgedekt: …%

Competentie-eenheid 1.2: Begrijpen en contextualiseren van de cliënt in zijn / haar sociaal-culturele context

Kan de kandidaat…	Ja	Nee	Aantekeningen (beschikbare verklaringen, eerdere ervaringen, persoonlijke voorwaarden …)
Uit zichzelf verschillende sociaal culturele statussen herkennen?			
Respecteert sociaal culturele verschillen?			
Moedigt de cliënt aan tot het behoud van eigen sociale en culturele gewoonten?			
Vermijd conflicterend gedrag in culturele termen?			
Handelt met empathie?			
… (invullen op basis van specifieke doelen)			
Totaal			Percentage afgedekt: …%

Elke competentie unit tafel zal worden aangepast op basis van de aan het begin en het percentage dat wordt verkregen van J (ja) tegen de N (nee) doelstellingen zullen een indicatie van hoeveel de kandidaat is bereid in die eenheid zorgen en begeleiden de intermediaire professional (pilot-runner) in het oriënteren van de

potentiële leerling in het leerpad te ondernemen, ook op basis van het gebruikersprofiel eerder geschetst.

Elke intermediair professionele / proeflocatie zal moeten beoordelen roosters voor te bereiden op de vier macro-gebieden (plus de ICT transversale een), die de basis vormen voor de beoordeling van de HCW profiel zal bieden. Meer roosters kunnen worden uitgewerkt voor de kant competenties.

De column gewijd aan de noten al hints op het bestaan (of eventuele oprichting) van een portfolio, waarin getuigenissen verzameld kunnen worden gearchiveerd als een bewijs voor verworven vaardigheden. Evenzo kan worden gedaan voor de elementen die verband houden met eerdere werkervaringen en persoonlijke omstandigheden (welke beperkingen positieve aspecten van de persoon, zoals natuurlijke houdingen etc. kunnen bevatten, maar ook).