Sutarties nr. 2011-3643 / 001-001
Projekto nr. 518388-LLP-1-2011-1-IT-LEONARDO-LMP

Projektas finansuojamas Europos Komisijos lėšomis:

Mokymosi visą gyvenimą programa

3 paketas

Lankomosios priežiūros darbuotojo kompetencijų aprašas

Dokumento pavadinimas:	**Rezultatas/produktas D3.2 – Pridedami lankomosios priežiūros darbuotojų kompetencijų aprašo dokumentai**
Data:	2012 m. spalio 31 d.
Autorius(iai):	SCIENTER
Prisidėjusieji rašant darbą	Visi partneriai
Recenzentas:	-
Pateikimo data:	2012 m. gegužės 31 d.
Puslapių skaičius:	9
Dokumento prieinamumas:	Viešas

Lentelių sąrašas

ĮVADAS ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1. MINIMALŪS REIKALAVIMAI, GEBĖJIMAI NORINT ĮGYTI UPCARING KOMPETENCIJŲ APRAŠO KOMPETENCIJAS **5**

2. MOKYMOSI REZULTATŲ UŽSKAITYMAS **8**

ĮVADAS

Upcaring projektu siekiama apibrėžti integruotą ir visapusišką modelį, gerinti ir skatinti prieigą prie mokymosi visą gyvenimą dėl žemos kvalifikacijos ir migrantų dirbančių senyvo žmonių socialinės globos sektoriuje visoje Europoje.

Tai apima apibrėžtas kompetencijų pagrindus konkrečiam darbo pobūdžiui socialinės priežiūros paslaugų sektoriuje, ypač sprendžiant vyresnio amžiaus žmonių problemas, kompetencijų aprašas yra susiję su EQF ir ECVET, sukurtas e-mokymosi schemos modelis, patvirtinimo / sertifikavimo sistema ankstesnio mokymosi ir duomenų bazė, siekiant pagerinti pasiūlos ir paklausos derinimą.

Modelis apima vertinimą ir priemonių rinkinį vienoje pusėje, taip pat pasiūlo ir išbandyti tinkamai naudoti kompiuterinio raštingumo įgūdžius specifiniams tikslams dėl kitų projekto apibrėžti naudingų priemonių komplektus ir galiausiai, pasiūlyti rekomendacijas dėl politikams

3 paketo pagrindinis tikslas apibrėžti **lankomosios priežiūros darbuotojo** kompetencijas (pagal vartojamą apibrėžimą priimtą Edinburgo susitikimo metu lankomosios priežiūros darbuotojas), kurios gali būti pripažintos ir naudojamos Europos lygmenyje ir kuri yra susijusi su EQF ir ECVET.

Remiantis " Europos modelių apžvalga patvirtinimo / sertifikavimo kompetencijų, E-mokymąsi ir pasiūlos / paklausos derinimo sistemas lankomosios priežiūros darbuotojų srityje" kuris atliktas kaip 2 paketo dalis ir atitinkama surinktą informaciją, susijusi su 9 regionų / nacionalinis atvejais buvo akivaizdu, kad yra gana skirtingi kultūriniai, ir teisiniai scenarijai Europoje. Kai kurie iš nacionalinių mokymo programų surinkti atvejai iliustruoja jog pavyzdžiui, Škotijoje ar Prancūzijoje yra visai skirtingos praktikos nei Italijoje.

Per diskusijas, įvykusias antrojo projekto susitikimo metu, argumentuota, jog būtina atkreipti dėmesį į sistemą, kuri turi būti kiek įmanoma išsami. Tai reikalinga padaryti kadangi būtina prisitaikyti prie skirtingų nacionalinių lankomosios priežiūros darbuotojų profilių.

Siekiama apibrėžti bendrą struktūrą Europos lankomosios priežiūros darbuotojo, kuris galėtų dirbti Europoje.

Iš tiesų, **penkios pagrindinės tinklo naudojimo sistemos taisyklės turimos galvoje, kuriant bendrą kompetencijų aprašą** lankomosios priežiūros darbuotojo kompetencijoms apibrėžti**:**

1) Diagnostika esamų ir trūkstamų kompetencijų

2) Profesinės kvalifikacijos kėlimas, planavimas, tobulinimas

3) Kompetencijų pripažinimo (pripažįstant mokymosi rezultatus, patirtį)

4) Mokymo / mokymosi galimybių dizainas / sukurti mokymosi galimybes

Siūloma sistema yra grindžiama **4 pagrindinėmis makro lygmens kompetencijomis** ir 1 viena skersinė kompiuterinio raštingumo kompetencija.

Kiti gebėjimai taip pat bus įtraukti į programą, bet nėra griežtai apibrėžta, nes jie yra, tam tikra prasme, daugiau priklausantys nuo pagrindinių tie: jie bus išvardyti ir aprašyti daugiau kaip pasiūlymą, o ne absoliučiai lemiamu būdu.

Kaip ir buvo planuota pagal projekto pasiūlymą, ši siūloma sistema bus kartu su e-mokymosi sistemų struktūra partneriu, prie vadinamųjų "lydimųjų dokumentų", apibūdinančių sąlygų "patekti" gamybos skirtingus mokymosi rezultatų vienetus ir apibrėžti būtinas priemones dėl vieno vieneto įteisinimo, pavyzdžiui, ad hoc vertinimo tinklų ir gaires.

1. Būtinos sąlygos norint pradėti Upcaring mokymosi kompetencijų ribose

Visų pirma, kandidato, norinčio dalyvauti Upcaring modelyje, anketa ir aprašas turi būti įvertintas lankomosios priežiūros darbuotojų. Pradedant tokiu būdu, o ne pasakant tiesiogiai kandidatui, kad būtinas patekimo žingsnis yra jo patikrinimas, ateityje tai turės įtakos palankesniems rezultatams ateityje.

Būsimojo dalyvio anketa turi apimti šiuos aspektus:

- Gebėjimai naudotis įvairiomis technologijomis:
    - Ar gali ir kaip gerai asmuo naudotis tam tikrais prietaisais, kaip kompiuteris, planšetė, CD/DVD grotuvais, MP3 grotuvais ir t.t.
    - Ar asmuo turi gebėjimų ir kiek jie yra išvystyti naudojantis tam tikromis programomis, pvz. Ar geba rašyti, skaičiuoti naudodamas kompiuterines programas, ar geba naudotis internetu, el. paštu ir t.t..
- Ar turi priėmimą prie technologijų ar ne: jei asmuo turi nurodytus gebėjimus (kitaip sakant jis turi 5-ąją makro kompetenciją), turi būti išsiaiškinama kur asmuo gali naudotis šiais prietaisais, ar turi apskritai priėjimą prie jų. Jeigu priėmimo nėra, tuomet lankomosios priežiūros specialistai turi sugalvoti ir rasti būdus, kaip kandidatui sudaryti sąlygas šiais prietaisais naudotis. Kaip išeitis gali būti kultūriniai centrai, viešosios bibliotekos ir kitos vietos. Šie aspektai yra reikšmingi, kadangi mokymai yra paremti e-mokymosi metodais. Tuo tarpu, kada mokymaisi vyksta tradicinėje klasės aplinkoje, taikant tradicinius metodus, prieiga prie elektroninių prietaisų ir interneto nėra aktuali.
- Kalbiniai įgūdžiai: ar kandidatas supranta mokymo metu vartojamą kalbą ir turi bent bazinių žinių. Tai svarbu dėl to, kadangi daugelyje šalių (ypač Viduržemio jūros regione) daugelis globą teikiančių asmenų yra imigrantai, kurie turi geresnius kalbėjimo, o ne skaitymo ir rašymo įgūdžius. Dar daugiau mokymosi medžiaga gali būti pateikiama įvairiomis kalbomis, todėl tikėtina, kad kažkuri iš pasirinktinių kalbų globos teikėjui bus gimtoji.
- Turima patirtis: tai yra mažiau struktūruota, kandidato anketos dalis. Lankomosios priežiūros darbuotojai tiesiog gali pasižymėti pastebėjimus apie kandidato turimas kompetencijas ir gebėjimus. Patirtis nėra privaloma, kad būtų galima įsitraukti į mokymus, tačiau per tai galima gauti informacijos apie tai kai, ko kandidatas gali tikėtis.
- Ankstesnio mokymosi patirtis: ši anketos dalis taip pat nėra struktūruota, tačiau ji gali suteikti turiningos informacijos apie tai, kokios formalio, neformalios patirties turi kandidatas. Šitai leidžia suplanuoti kuria linkme kreipti kandidato mokymosi procesą, kurias temas jam reikėtų priskirti.

Žemiau pateikiama interviu su kandidatu forma.

Klausimyno dalis, kurią užpildo kandidatas

Asmeninė informacija:

Vardas, pavardė, lytis, amžius, tautybė, nuolatinė gyvenamoji vieta

Gebėjimas naudotis informacinėmis technologijomis:

Aš moku naudotis?

- radiju: niekada nenaudoju ☐, esu jį naudojęs ☐, naudoju jį nuolatos ☐
- cd/dvd grotuvu: niekada nenaudoju ☐, esu jį naudojęs ☐, naudoju jį nuolatos ☐
- mp3 grotuvu niekada nenaudoju ☐, esu jį naudojęs ☐, naudoju jį nuolatos ☐

Moku naudoti šias kompiuterines programas:

- rašyti ☐
- atlikti skaičiavimo veiksmus ☐
- naudotis internetu ☐
- naudotis el. paštu ☐
- naudotis socialiniais tinklais ☐
- gauti ir siųsti dokumentus ☐

Informacinių technologijų prieinamumas:

Aš turiu cd/dvd grotuvą ☐, mp3 grotuvą ☐, kompiuterį ☐, planšetę☐ ?

Aš turiu telefonas ☐, el. Knygutė ☐, mini el. Knygutė ☐?

Aš turiu interneto prieigą? Taip ☐, ne☐

Aš žinau, kur būtų galima prisijungti prie interneto?

- Aš nežinau ☐
- Galiu prisijungti savo artimųjų namuose ☐
- Mokamose interneto kavinėse ☐
- Viešose vietose (nemokamos prieigos) ☐

Aš neišgaliu naudotis internetu? Taip ☐, Ne ☐

Kalbiniai gebėjimai:

Gimtoji kalba: ……

(tikėtina, kad asmuo gali laisvai kalbėti, skaityti, rašyti ja)

Šalies, kurioje jūs dabar gyvenate kalba: ……

Kaip jums sekasi ja rašyti, kalbėti, suprasti? lengva☐, vidutiniška ☐, sunku ☐

Kitos kalbos, kuriomis galiu kalbėti:

……

Kaip jums sekasi ja rašyti, kalbėti, suprasti? lengva☐, vidutiniška ☐, sunku ☐

(apibrėžiant tyrimus kalbinius gebėjimus yra naudinga, kiekviename nacionaliniame kontekste yra numatyta, kaip šie gebėjimai yra įvertinami, vienas iš tokių įvertinimo metodų – Europass gyvenimo aprašymas)

Lankomosios priežiūros specialisto užduodami klausimai

Asmens patirtis

- Ar kada dirbote pagalbos kitiems sektoriuje – rūpinotės kitais ligotais, senais asmenimis.
- Jūsų manymu, kokios yra pagrindinės senų žmonių reikmės?
- Kokį darbą norėtumėte dirbti ateityje?
- Ar jau turite darbą

Ankstesnio mokymosi patirtis

- Koks yra jūsų išsilavinimas?
- Apibūdinkite savo darbinę patirtį? Jei galite apibūdinkite ją išsamiai ir nurodykite, kurie jūsų buvusios patirties aspektai turėjo įtakos jūsų kaip profesionalo tobulėjimui.
- Ką jūs veikiate laisvu metu? Kokių turite hobių?
- Papasakokite apie savo biologinę šeimą.

2. Mokymosi rezultatų užsakitymos Upcaring kompetencijų aprašo ribose

Kaip prielaida, reikia pabrėžti, kad patvirtinimo procesas gali pasiekti vis išsamias kompetencijos lygį. Tai turi įtakos procesą ir įrankius. Atsižvelgiant į Upcaring pilotavimo patirtį atveju, žmonės, atsakingi už veikia tai turi atsispindėti ir nuspręsti, kaip giliai jie nori siekti įvertinimo, t.y. kokiu lygiu besimokančiųjų kompetencijas turės būti įrodytos.

Kita svarbi prielaida apie šios sistemos naudojimą, ar tai yra mokymasis (kvalifikacijos tobulinimo / augimas), arba aplanko sukūrimas. Šios dvi funkcijos vertinimo mokymuisi ir sukurti portfelį turėtų būti atskirtos, siekiant išvengti vertintojui (kurie dažnai gali sutapti su mokytoju / treneriu) įsitraukti į šališką sprendimą. Pirmuoju atveju, tai tikriausiai bus ne taip, priešinga problema, įpareigojimai ir motyvacija treneris / vertintojas galėtų prisidėti, kad tvirtinimo metu švietimo irgi.

Be to, ji turi būti laikoma, kad atidžiai vertinimas paprastai sulėtėja švietimas / mokymasis ir kartais kai kurie žmonėms nerūpi gauti sertifikatus, tačiau gali būti gana įdomu patekti į mokymosi patirtį. Ši aplinkybė turėtų padėti bandantiems kandidatams padaryti gerai ir pagrįstą sprendimą.

Kaip išankstinė prielaida, tai Upcaring patvirtinimo užkaitymas taip pat įsipareigoja, kad 4 makro lygmens kompetencijos nustatyti taikoma sistema bus sertifikuota individualiai.

Kuratoriai taip pat turi nuspręsti, remiantis jų nacionalinio kontekstu ir taisyklėmis (pavyzdžiui, nuspręsti, kada kompetencija bus užskaitoma).

Tarpininkavimo specialistai (ir bandomieji bėgikai šio projekto rėmo) yra todėl patariama parengti vertinimo tinklus pritaikyti savo mokymosi tikslus, tai yra pasakyti įskaitant vertinimo tų šalutinių kompetencijų, kurias reikia įvertinti siekiant gauti kvalifikaciją jų vietos / nacionaliniu lygiu. Šios pastangos bus lengviau tuo pat momentu pradeda versti sistemą į vietinę kalbą: perkelti turinį į tam tikra kalba būtinai pradėti tam tikro prisitaikymo procesą, palaipsniui veda identifikavimo, kur reikia, apie galimą nacionalinė kvalifikacija.

Pavyzdžiui, čia žemiau yra pateikiami tam tikrų principų / schema kompetencijų vertinimo tinklų, skirtų rengiant lankomosios priežiūros darbuotojus. Tai konstatuota šio pačiame skyriaus pradžioje, čia patartina apriboti įvertinti antrojo lygio Upcaring sistemą, t.y. į kompetencijos lygmenis. Tai netrukdo partnerius eiti toliau į detales ir sukurti priemones, skirtas įvertinti, taip pat veiklą, būtiną atlikti kaip namų priežiūros darbuotoju.

Pavyzdžiui:

Makro kompetencijos sritis 1: Pozityvių santykių kūrimas…

> *Kompetencijos tema 1.1*: Suprasti ir gebėti paaiškinti asmens raidos skirtingas stadijas

Kandidatas gali…	Taip	Ne	Užrašai (ankstesnė patirtis,

			asmeninės sąlygos ir kt.)
atpažįsta skirtingas žmogaus raidos stadijas			
identifikuoti, kokią įtaką ši raida turi asmeniui?			
geba tinkamai elgtis ir bendrauti su asmeniu atsižvelgus į skirtingas žmogaus raidos stadijas?			
… (pildoma pagal konkrečius tikslus)			
Viso.			Procentinė išraiška: …%

Kompetencijos tema 1.2: Suprasti globojamo asmens socialinį ir kultūrinį kontekstą

Kandidatas gali…	Taip	Ne	Užrašai (ankstesnė patirtis, asmeninės sąlygos ir kt.)
atkreipti dėmesį į asmens kultūrinį identitetą, gyvenimo būdą, asmens patirtį ir istoriją.			
atkreipti dėmesį į skirtingus kultūrinius kontekstus, kuriame asmuo gyvena ar gyveno.			
gerbti asmens socialinį ir kultūrinį kontekstą			
palengvinti asmeniui palaikyti ryšį su jo sociokultūriniu kontekstu			
drąsinti ir palaikyti globojamo asmens socialiniame ir kultūriniame gyvenime			
… (pildoma pagal konkrečius tikslus)			
Viso.			Procentinė išraiška: …%

Kiekvienos kompetencijos vienetas lentelėje bus pakoreguotas atsižvelgiant į tikslus, nustatytus pradžioje ir procentinis Y (taip) prieš N (ne) bus pateikti pavyzdžiai, kiek kandidatas yra pasirengęs tuo vienetu nuoroda ir kuratorius orientuotas į potencialų mokinį į mokymosi keliu lydėti, taip pat remiantis į vartotojo aprašymą minėtą anksčiau.

Kiekvienas lankomosios priežiūros darbuotojas profesinės / bandomojoje svetainėje turės parengti vertinimo tinklus keturiose makro lygmens srityse (taip pat kompiuterinio raštingumo įgūdžiai bus reikalingi).

Stulpelis skirtas pastabose jau užsimenama, kad buvimas (ar įmanoma kūrimas) iš aplanko, kur surinkti atsiliepimai gali būti archyvuojami kaip įgytų įgūdžių įrodymai.