Best Form

Boosting Entrepreneurship Tools for Migrants

Projecto financiado com apoio da Comissão Europeia. A informação contida nesta publicação vincula exclusivamente o autor, não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita

Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

José Soares Ferreira

Especialista em:

Comportamento empreendedor e criação de negócios

Principais projectos:

IAPMEI, Lispolis FEUP, INTEC,

Ministério Educação, Kcidade, SCML,

ACIDI,Fundação Aga Khan, CCE-UC, IEFP

Autor de :

Análise de micro.projectos, Carta de inclusão de negócios, Metodologia em árvore-competências empreendedoras, Guião -Projecto Nacional Educação Empreendedorismo…

Lema: "a melhor forma de prever o futuro, é construí-lo"

(P.Drucker)

Curso-Piloto de Formação de Consultores de Negócios

Módulo 1 – Tornar o apoio empresarial acessível a todos

1. *Objetivos de aprendizagem*
2. Sobre o BEST FORM
3. O programa de formação
4. Iuntrodução ao modelo de base comunitária de apoio empresaia (CBBS)
5. *Origens e aspirações*
6. *O modelo CBBS*
7. *O papel dos Consultores de Negócios*
8. *O que fazem os consultores?*

1 - Objetivos de aprendizagem

- Introduzir o modelo de base comunitária de apoio empresarial subjacente ao Best Form;
- Partilhar as experiências de trabalho dos participantes com grupos de imigrantes e outros grupos desfavorecidos;
- Encorajar os participantes a apropriarem-se do modelo, enriquecendo-o e adaptando-o para melhor satisfazer as necessidades dos grupos específicos que atendem;
- Fornecer uma visão geral do Best Form e do programa de formação para consultores de negócios.

2 SOBRE O BEST FORM

O BEST FORM é uma parceria transnacional que envolve oito organizações de **sete países europeus**:

- Sociedade Portuguesa de Inovação (SPI) e
- Associação de Solidariedade Internacional (ASI), ambas de Portugal;
- INVESLAN, da Espanha;
- *Association of Community Based Business Advice* (ACBBA), do Reino Unido;
- OXFAM Italia, da Itália;
- Universidade de Lodz, da Polónia;
- Universidade de Pitesti, da Roménia e
- Instituto para a Inovação na Aprendizagem da Universidade de Erlangen, na Alemanha.

O BEST FORM pretende exercer uma influência positiva em alguns pontos-chave, incluindo:

- **Igualdade** – Ao tornar o próprio negócio disponível para todos, particularmente a pessoas de comunidades imigrantes;
- **Competitividade** – Através do aumento dos níveis de criação e de sobrevivência de negócios liderados por imigrantes e, consequentemente, através do estímulo ao setor das pequenas empresas;
- **Politicas Sociais** – Apresentando as empresas como ferramenta para retirar os imigrantes de uma situação de pobreza;
- **Desenvolvimento comunitário** – Aperfeiçoando o papel das associações de imigrantes no fornecimento de serviços dentro das suas comunidades;
- **Integração** – Melhorando as relações entre associações lideradas por imigrantes e prestadores de serviço públicos e privados;
- **Coesão Social** – Através do incremento da interação entre pessoas de diferentes realidades culturais e sociais.

O PROGRAMA DE FORMAÇÃO

O programa de formação foi concebido para:
Fornecer aos participantes uma ampla compreensão do modelo de base comunitária de apoio empresarial;

Aprender sobre o empreendedorismo, particularmente em relação a pequenos negócios;
Desenvolver competências de aconselhamento;
Utilizar a experiencia dos participantes para desenvolver o modelo.

O programa de formação é composto por 7 módulos:

- Tornar o apoio empresarial acessível a todos
- Compreender o próprio negócio
- Iniciar o próprio negócio
- Relacionamento com clientes
- Finanças para consultores de negócios
- Marketing para consultores de negócios
- Cálculos financeiros

INTRODUÇÃO AO MODELO DE BASE COMUNITÁRIA DE APOIO EMPRESARIAL (CBBS)

Origens e aspirações

O modelo surgiu de um projeto inovador, levado a cabo no Reino Unido, concebido para criar uma nova estrutura de apoio empresarial, de âmbito comunitário.

O projeto consistiu numa parceria de organizações públicas, académicas e do sector privado empenhadas em melhorar o acesso dos grupos desfavorecidos a um apoio empresarial de qualidade. Organizações que representavam comunidades de imigrantes e de refugiados estiveram no centro da parceria e nomearam um membro da sua equipa para frequentarem o programa de formação para consultores de negócios.

O modelo CBBS

- **Um programa de desenvolvimento profissional** para criar consultores de negócios;
- **O desenvolvimento de uma infraestrutura de apoio de base comunitária** com o envolvimento de diferentes organizações comunitárias operando em rede;
- **O desenvolvimento da capacidade institucional** das associações comunitárias em fornecerem serviços de apoio empresarial.
-

O papel dos Consultores de Negócios

No centro do modelo CBBS está o consultor de negócios de base comunitária, ou *CBBA*, conforme sua sigla em inglês. O consultor é a pessoa que atrai clientes, ganhando a sua confiança através do auxílio profissional. O impacto que os consultores têm nos seus clientes (os empreendedores imigrantes) e na comunidade depende das suas qualidades pessoais e profissionais. É por isso que é dada enfâse à formação dos consultores, através de formação formal e informal, tutoria, oportunidades sombra e materiais de auto estudo.

O que fazem os consultores?

Mobilizam pessoas das comunidades imigrantes para apoiarem o desenvolvimento empresarial.

Fornecem apoio individual e confidencial a clientes, incluindo informação atualizada acerca de diferentes aspectos empresariais, feedback das ideias de negócios dos clientes e assistência prática na preparação de planos de negócios.

Realizam workshops sobre questões empresariais tais como aspetos legais, impostos, IVA e tecnologias de informação para aumentar as competências empresariais dos clientes.

Mobilizar empreendedores para a participação em eventos de