Synthèse européenne de l'enquête auprès de travailleurs temporaires de cinq pays :

France, Italie, Roumanie, Pologne, Royaume-Uni

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Réalisée entre juin et octobre 2012, cette enquête visait à connaître les pratiques et besoins des publics cibles du projet TEC-TONIQ 2 concernant la reconnaissance et valorisation de leur expérience.

Caractéristiques des personnes interrogées

402 personnes ont répondu à l'enquête menée dans les cinq pays partenaires du projet : France, Royaume-Uni, Pologne, Roumanie et Italie. Cette enquête était adressée aux jeunes occupant un emploi temporaire ou en transition entre deux emplois temporaires.

Au moment de la réalisation de l'enquête 50% des personnes interrogées étaient âgées entre 18 et 24 ans et 10% avaient moins de 18 ans. Cependant le profil des répondants varie assez largement entre les pays, avec 99% de répondants polonais âgés entre 18 et 24 ans contre 82% de répondants âgés de plus de 24 ans en Italie et 78% de répondants âgés de moins de 18 ans en Roumanie.

Il y avait des différences de situation actuelle entre les participants à l'enquête. 26% occupaient un emploi temporaire (avec un contrat de travail de moins de 6 mois), cependant ce type d'emploi ne concernait que 9% des répondants en Italie contre 39% en France. 15% des répondants ont déclaré occuper des emplois à temps partiels, cette part montant jusqu'à 24% en Pologne et 35% en Roumanie. Seuls 6% des interrogés se décrivaient comme "travailleurs saisonniers", même si cette catégorie représentait 17% des répondants français et roumains. 52% des participants à l'enquête déclaraient être "à la recherche de contrats temporaires", cette proportion allant de 84% pour les répondants italiens contre seulement 7% pour les répondants roumains.

Question: Travaillez-vous actuellement?	RU%	FR%	PO%	IT%	RO%	total %
Oui, je suis un travailleur temporaire (contrat de moins de 6 mois)	38%	**39%**	27%	9%	**41%**	26%
Oui, je suis un travailleur saisonnier (ex: dans l'agriculture, le tourisme)	0%	17%	5%	2%	17%	6%
Oui, je cumule des emplois à temps partiels	10%	9%	24%	4%	35%	15%
Non, mais je suis à la recherché de contrats temporaires	**52%**	35%	**43%**	**84%**	7%	**52%**
TOTAUX:	100%	100%	100%	100%	100%	100%

45% des répondants étaient des hommes. Il est à noter qu'au Royaume-Uni et en France, la proportion d'hommes parmi les répondants s'élevait respectivement à 87% et 79%; cette part étant beaucoup plus faible en Roumanie et en Pologne, avec respectivement 25% et 36% !

Raisons pour occuper un emploi temporaire

22% des répondants ont expliqué occuper un emploi temporaire en espérant obtenir un emploi à long terme par ce biais. 31% des répondants britanniques et 41% des répondants italiens ont exprimé cette opinion.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

17% affirmaient occuper un emploi temporaire parce qu'ils ne trouvaient guère mieux dans le contexte économique actuel, et 16% (avec une pointe à 25% au Royaume-Uni) déclaraient que ce type d'emploi leur convenait en attendant de trouver un travail répondant à leurs attentes. 15% des répondants occupaient un emploi temporaire pour avoir différentes expériences professionnelles, ce chiffre montant jusqu'à 28% parmi les répondants polonais.

Question: Pour quelles raisons occupez-vous aujourd'hui cette activité temporaire ?	RU%	FR%	PO%	IT%	RO%	total %
Parce que ça vous convient bien en attendant de trouver un travail qui corresponde à vos attentes	25%	**20%**	15%	10%	**24%**	16%
Parce que c'est un mode de vie qui vous convient bien	9%	11%	13%	3%	16%	10%
Parce que vous voulez continuer à avoir des expériences professionnelles différentes avant de vous fixer	4%	9%	**28%**	8%	12%	15%
Parce que c'est un bon moyen de vous former	13%	13%	10%	12%	16%	12%
Par défaut, vous ne trouvez rien d'autre en raison du contexte économique	9%	13%	13%	25%	21%	17%
Parce que vous espérez obtenir un CDI par le biais de cette activité	**31%**	13%	12%	**41%**	12%	**22%**
Ne se prononce pas	4%	0%	0%	2%	0%	1%
Autre, à préciser	5%	20%	10%	0%	0%	7%

Obstacles auxquels sont confrontés les répondants pour leur formation et leur carrière

67% des répondants déclaraient avoir des objectifs de carrière et 65% affirmaient avoir des objectifs en matière de formation. Alors qu'il n'y a pas de variation significative entre les cinq pays pour le premier chiffre, les répondants ayant des objectifs de formation étaient particulièrement nombreux en Roumanie (82%) et bien moins important en France (38%).

L'obstacle le plus fréquemment identifié par les répondants était le manque d'argent (30%), particulièrement en Roumanie (42%), moins au Royaume-Uni avec 18%. Le manque de temps a aussi été signalé à 18%, ce problème étant fréquemment déploré en Pologne (29% des répondants) et peu constaté au Royaume-Uni et en France (8%). Les autres obstacles cités comprenaient le manque de connaissances (13%), le manque de compétences (12%) et le manqué d'informations (10%)

Question: Quels sont les principaux	RU%	FR%	PO%	IT%	RO%	total %

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

obstacles que vous devez affronter pour atteindre ces 2 objectifs?						
Manque de temps	8%	8%	**29%**	11%	18%	18%
Manque de connaissances	18%	11%	11%	18%	7%	13%
Manque de compétences	15%	15%	10%	16%	5%	12%
Manque d'informations	15%	5%	10%	13%	4%	10%
Manque d'argent	**18%**	**31%**	**29%**	**30%**	**42%**	**30%**
Difficultés liées à la mobilité géographique	11%	7%	7%	5%	12%	8%
Autres, à préciser	15%	23%	5%	6%	12%	10%

60% des répondants s'attendent à occuper un emploi temporaire dans le futur. Il n'y avait pas de variation significative entre les pays, hormis une tendance minimale de 45% au Royaume-Uni et une tendance maximale de 67% en Pologne.

Seulement 15% ont envisagé de rechercher un emploi dans un autre pays de l'Union Européenne, ce chiffre allant de 7% seulement en Pologne à 42% pour les répondants de Roumanie !

Conseils en Orientation jugés pertinents par les répondants

50% des répondants ont indiqué avoir bénéficié de conseils pour leur orientation professionnelle, avec notamment une part de 58% au Royaume-Uni et un pic à 93% en Roumanie, tandis que cette tendance était moins prononcée en Italie et en Pologne, avec respectivement 41% et 44%.

La source la plus fréquente de ces conseils était le formateur/enseignants (18%), même si ce chiffre descend à 8% en Pologne. La seconde source de conseils la plus fréquemment citée était la famille (17%), cette proportion allant jusqu'à 28% parmi les répondants roumains. La troisième source la plus utilisée par les répondants était leurs amis (14%), ces derniers étant cités par seulement 4% des répondants italiens mais par 25% des personnes interrogées en Roumanie.

Seulement 9% des enquêtés européens se sont rendus dans une agence de recrutement même si 33% des répondants italiens ont déjà utilisé ce moyen. Seulement 12% ont déclaré avoir utilisé Internet comme un moyen d'orientation professionnelle, bien que 18% des Français et 19% des Italiens interrogés affirment le faire.

Question: Par quels moyens avez-vous reçu des conseils sur votre orientation ?	RU%	FR%	PO%	IT%	RO%	total %
Par votre famille	16%	13%	14%	14%	28%	17%
Par un entretien avec un conseiller en orientation	**26%**	14%	8%	19%	**38%**	18%
Par un cabinet de recrutement	8%	3%	8%	**33%**	1%	9%
Par un bilan de compétences	3%	6%	5%	2%	1%	4%
En participant à des évènements de type forum	3%	10%	15%	4%	1%	9%
Par Internet	13%	**18%**	11%	19%	4%	12%
Par vos amis	13%	15%	11%	4%	25%	14%
Autre, à préciser, ou ne se prononce pas	18%	22%	30%	5%	1%	**19%**

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Comment améliorer la présentation des compétences à un employeur

Concernant les supports utilisés pour présenter leurs compétences à un employeur, 47% des répondants déclaraient utiliser le *curriculum vitae* et 20% s'appuyaient sur leur diplôme ou certificat, ce chiffre montant jusqu'à 33% pour la Roumanie contre seulement 9% pour le Royaume-Uni. Seulement 8% des personnes interrogées en Europe affirmaient utiliser un portefeuille de compétences ou un bilan de compétences, avec une variance allant de 3% parmi les enquêtés français à 13% pour les enquêtés roumains.

Question: Quels documents ou supports utilisez-vous pour démontrer à un employeur vos compétences?	RU%	FR%	PO%	IT%	RO%	total %
CV	**54%**	**45%**	**43%**	**59%**	**37%**	**47%**
Portefeuille de compétences	11%	3%	7%	7%	13%	8%
Lettre de motivation	11%	32%	26%	12%	7%	19%
Lettre de recommandation	12%	3%	3%	2%	2%	3%
Diplômes / Certificats	9%	16%	21%	18%	34%	20%
Autre, à préciser	4%	0%	1%	2%	8%	2%

45% des répondants estimaient pouvoir améliorer la présentation de leurs compétences, avec des variances importantes notamment entre le Royaume-Uni, où seulement 6% des répondants estiment pouvoir améliorer la présentation de leurs compétences, et la Roumanie et l'Italie, avec respectivement 88% et 70% des répondants qui pensaient pouvoir améliorer cela.

Seulement 36% des répondants avaient déjà expérimenté une approche basée sur la valorisation et la reconnaissance des compétences, cette proportion variant entre seulement 18% parmi les répondants français et 95% parmi les répondants roumains.

Parmi ces 36% ayant testé une approche de reconnaissance et valorisation des compétences, seulement 18% ont obtenu une certification ou un diplôme par ce moyen (avec seulement 6% au Royaume-Uni). Cependant 59% de ces personnes ont jugé que cette approche était utile- avec des résultats particulièrement élevés en Roumanie (95%) et en Pologne (74%) et plutôt faibles en France (13%) et au Royaume-Uni (26%).

Hilary Oakley
Elhadi Bendjoudi
Exemplas Limited, Welwyn Garden City, UK

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.