Tourismuskaufmann/-frau

(Kaufmann/-frau für Privat- und Geschäftsreisen)

IHK-Jahresthema 2012
energie und rohstoffe für morgen

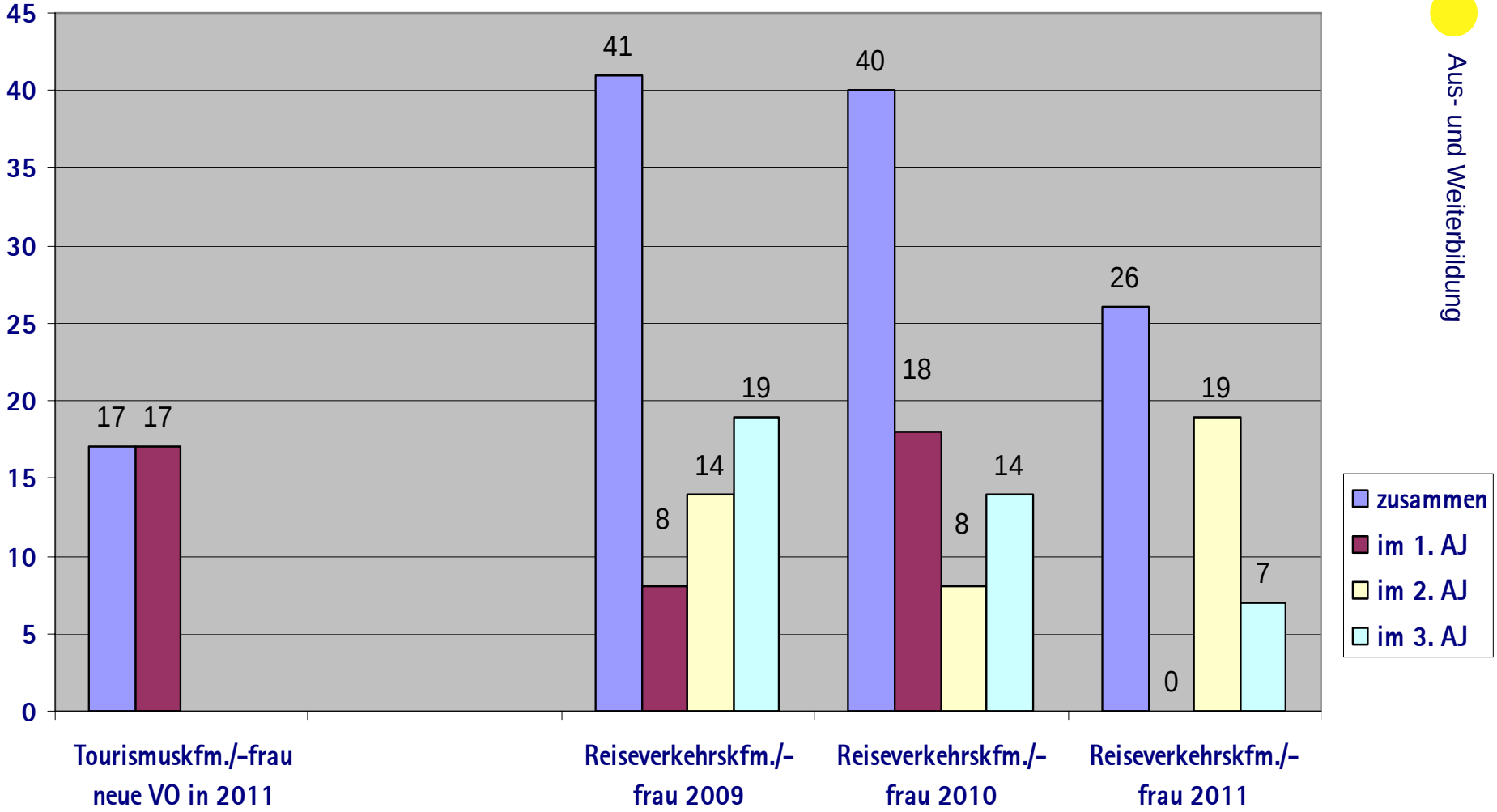
Tourismuskaufmann/-frau

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Ausbildungsordnung seit 1. August 2011 in Kraft

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen

Ausbildungszahlen



Aus- und Weiterbildung

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen

Tourismuskaufmann/-frau
Privat- und Geschäftsreisen

Auswahl 1 aus 3 Wahlqualifikationen (à 6 Monate)

AUSBILDUNG

3 Jahre

profilgebende Kompetenzen

Weitere WQ als Zusatzqualifikation möglich

B 1. Reisevermittlung

B 2. Reiseveranstaltung

B 3. Geschäftsreisen

Aus- und Weiterbildung

Kernkompetenzen

Pflichtqualifikationseinheiten:

A 1. Gestaltung von Produkten und Leistungen
A 2. Touristisches Marketing
A 3. Service und Qualität
A 4. Kommunikation, Kundenberatung und Verkauf
A 5. Rechtliche Grundlagen des Tourismus
A 6. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

C 1. Der Ausbildungsbetrieb
C 2. Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationstechniken

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen

Neuer Rahmenlehrplan in BBS

1. Die eigene Rolle im Unternehmen selbstverantwortlich mitgestalten	80
2. Arbeitsplatz einrichten und Abläufe organisieren	40
3. Rahmenbedingungen touristischer Dienstleistungen analysieren	100
4. Verkaufsgespräche zielorientiert führen	60
5. Geschäftsprozesse erfassen und analysieren	40
6. Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	40
7. Veranstalterreisen vermitteln	80
8. Reiseleistungen für Privat- und Geschäftsreisende vermitteln und organisieren	80
9. Eigenveranstaltungen entwickeln	80
10. Eigenveranstaltung vermarkten und auswerten	80
11. Den Jahresabschluss vorbereiten und auswerten	40
12. Unternehmerisches Handeln mitgestalten	80
13. Projekte planen, durchführen und auswerten	80

Aus- und Weiterbildung

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen

§ 6 Prüfungsbereich: Kundenorientierte Reiseplanung

➔ in der Mitte des zweiten Ausbildungsjahres
➔ Inhalte des ersten Ausbildungsjahres
➔ schriftlich, höchstens 120 Minuten

- Der Prüfling soll mit der Zwischenprüfung nachweisen, dass er

- Kundengespräche vorbereiten
- Reiseformen erarbeiten und zielgruppengerecht auswerten
- Informationen zu Preis- und Leistungsangeboten von Leistungsträgern recherchieren sowie
- wirtschaftliche und soziale Prozesse im Unternehmen berücksichtigen kann.

4 Prüfungsbereiche:

- Geschäftsprozesse im Tourismus
- Kaufmännische Steuerung und Dienstleistungen in der touristischen Wertschöpfungskette
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Fallbezogenes Fachgespräch

- 3 schriftliche Prüfungsbereiche
- 1 mündlicher Prüfungsbereich (wie in kaufmännischen Berufen üblich)
- Diese 4 Prüfungsbereiche erscheinen auf dem IHK-Zeugnis.

3 schriftliche Prüfungsbereiche:

➔ Geschäftsprozesse im Tourismus

- Prüfungszeit 150 Minuten
- Gewichtung 40 Prozent

➔ Kaufmännische Steuerung und Dienstleistungen in der touristischen Wertschöpfungskette

- Prüfungszeit 90 Minuten
- Gewichtung 20 Prozent

➔ Wirtschafts- und Sozialkunde

- Prüfungszeit 60 Minuten
- Gewichtung 10 Prozent

1 mündlicher Prüfungsbereich

➔ Fallbezogenes Fachgespräch

- Die gewählte sechsmonatige Wahlqualifikation ist die Grundlage für ein fallbezogenes Fachgespräch.
- Dem Prüfling ist eine Vorbereitungszeit von 15 Minuten einzuräumen.
- Der Prüfling soll eine von zwei ihm zur Wahl gestellten Aufgaben lösen.
- Der Prüfling soll anschließend ein fallbezogenes Fachgespräch durchführen.
- Die Prüfungszeit beträgt 20 Minuten.
- Die Gewichtung beträgt 30 Prozent.

➔ Fallbezogenes Fachgespräch

Der Prüfling soll nachweisen, dass er

- Aufgabenstellungen analysieren und Lösungswege entwickeln und begründen
- Geographiekenntnisse anwenden und service-, kunden-, ergebnisorientiert sowie situationsbezogen kommunizieren
- wirtschaftliche, rechtliche und ökologische Zusammenhänge beachten kann.

➔ Zusatzqualifikationen

- Nicht gewählte sechsmonatige Wahlqualifikationen können als Zusatzqualifikation belegt werden.
- Für die Prüfung gelten dieselben Anforderungen wie für den Prüfungsbereich „Fallbezogenes Fachgespräch“.
- Es müssen mindestens ausreichende Leistungen erreicht werden.

Tourismuskaufmann/-frau
Prüfungsstruktur

Zwischen-prüfung	Kundenorientierte Reiseplanung Schriftliche Aufgaben (120 min)

Abschluss-prüfung	Geschäftsprozesse im Tourismus Schriftliche Aufgaben (150 Minuten)	Kaufmännische Steuerung und Dienstleistungen in der touristischen Wertschöpfungs-kette Schriftliche Aufgaben (90 Minuten)	Wirtschafts- und Sozialkunde Schriftliche Aufgaben (60 Minuten)	Fallbezogenes Fachgesrpäch Vorbereitungszeit (15 Minuten) mit anschließendem fallbezogenen Fachgespräch (20 Minuten), sechsmonatige WQ
Gewichtung 100 %	40 %	20 %	10 %	30 %

Bestehens-regelung	Gesamtergebnis mindestens ausreichend in den Prüfungsbereichen Geschäftsprozesse im Tourismus und Fallbezogenes Fachgespräch mit mindestens ausreichend in mindestens einem der übrigen Prüfungsbereichen mit mindestens ausreichend in keinem Prüfungsbereich mit ungenügend

Aus- und Weiterbildung

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen

Reiseverkehrskaufmann/-frau (alte VO 2005)
Prüfungsstruktur

Zwischen-prüfung	*Produkte und Leistungen, Arbeitsorganisation, Wirtschafts- und Sozialkunde* Schriftliche Aufgaben (180 min)			
Abschluss-prüfung	*Touristik und Reiseverkehr* Schriftliche Aufgaben (150 Minuten)	*Kaufmännische Steuerung und Kontrolle* Schriftliche Aufgaben (60 Minuten)	*Wirtschafts- und Sozialkunde* Schriftliche Aufgaben (90 Minuten)	*Fallbezogenes Fachgespräch* Fachgespräch zu einer von zwei zur Wahl gestellten praxisbezogenen Aufgaben (15 Minuten Vorbereitung, 20 Minuten Durchführung)
Gewichtung 100 %	40 %	20 %	20 %	20 %
Bestehens-regelung	Gesamtergebnis mindestens ausreichend, Fallbezogenes Fachgespräch mindestens ausreichend mindestens zwei der übrigen Prüfungsbereiche mit mindestens ausreichend kein Prüfungsbereich ungenügend			

Aus- und Weiterbildung

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen

Prüfungstermine

- **Zwischenprüfung:** erstmalig Herbst 2012 (Tourismuskaufmann/-frau) 26.09.2012

  letztmalig Frühjahr 2012 (Reiseverkehrskaufmann/-frau)

- **Abschlussprüfung:** erstmalig Sommer 2013 (Tourismuskaufmann/-frau) 6./7. Mai 2013
  - 1. Prüfungstag 8:00 Uhr Geschäftsprozesse
  - 2. Prüfungstag 14:00 Uhr Wirtschafts- und Sozialkunde
    15:00 Uhr Kaufm. Steuerung und Dienstleistungen in der tourist. Wertschöpfungskette
- letztmalig Sommer 2014 Reiseverkehrskaufmann/-frau

IHK-Jahresthema 2012 energie und rohstoffe für morgen