Programma di apprendimento permanente

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

[STANDARD DI QUALITÀ]

Applicati nella formazione professionale

IQeA evolution

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno del Programma LLP dell’Unione Europea.

Questa pubblicazione riflette solo le opinioni dell'autore,

e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso

che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

STANDARD DI QUALITA' NELLA FORNITURA DELLA FORMAZIONE

Questo documento presenta un confronto tra gli STANDARD DI QUALITÀ richiesti per I profili professionali che sono al centro del progetto IQEA.

Con standard di formazione si intende un insieme di caratteristiche e requisiti previsti dalla legislazione o stabiliti dalle agenzie di formazione al fine di assicurare la formazione (requisiti di accesso, metodologie di formazione, competenze professionali dei formatori etc.).

Obiettivo del documento è quello di identificare le similitudini e le differenze nei Paesi coinvolti nel progetto al fine di raggiungere una intesa comune e contribuire alla definizione dell'accordo ECVET.

ACRONIMI

OSSIT: Operatore socio sanitario - Regione Friuli Venezia Giulia Regione autonoma di Sardegna

APIT: Assistente alle persone - competenze minime - Regione Friuli Venezia Giulia

AFIT : Assistente Familiare – Regione autonoma di Sardegna

CAWPL : Care Assistant in a social welfare house - Poland / assistente presso casa di riposo

CAEPL : Care assistant of an elderly person – Poland / assistente alla cura di persona anziana

HGRO : Home caregiver – Romania / Assistente Domiciliare

HCRO : Health care assistant – Romania /operatore sociale

ITEMS DEL PROCESSO DI FORMAZIONE	REQUISITI	AF – RAS **REQUISITI DELLA LEGISLAZIONE REGIONALE**	AP – FVG **REQUISITI DELLA LEGISLAZIONE REGIONALE**	OSS - IT	CAW-PL CAE - PL	HG-RO	HC-RO
Condizioni di accesso	Età minima dei partecipanti	18	18	17	18	Dai 16 ai 25	Dai 16 ai 25
	Livello di istruzione minima per accedere al corso	OBBLIGATORIA (8 ANNI) O EQUIVALENTE PER I MIGRANTI	OBBLIGATORIA (8 ANNI) O EQUIVALENTE PER I MIGRANTI	OBBLIGATORIA (8 ANNI)	SCUOLA SECONDARIA (12 ANNI)	DA 8 A 10 ANNI (ELEMENTARE O OBBLIGATORIO)	DA 8 A 10 ANNI (ELEMENTARE O OBBLIGATORIO
	Cittadinanza dello stato richiesta	NO	NO	NO	NO	DA ALCUNE AGENZIE	DA ALCUNE AGENZIE
	Costi di partecipazione	SOLITAMENTE GRATUITO (FINANZIATO DAL FSE O FONDI REGIONALI)	SOLITAMENTE GRATUITO (FINANZIATO DAL FSE O FONDI REGIONALI)	GRATUITO (FINANZIATO DAL FSE) O FINO A € 3000	GRATUITO (FINANZIATO DAL FSE) O FINO A € 500	DA € 106 A € 150	DA € 50 A € 225
	Selezione dei partecipanti attraverso: - Test - colloquio	DIVERSE MODALITÀ	DIVERSE MODALITÀ	DIVERSE MODALITÀ	DIVERSE MODALITÀ	COLLOQUIO – A VOLTE ASSIEME A TEST O VALUTAZIONE PSICOLOGICA	COLLOQUIO – A VOLTE ASSIEME ALLA SELEZIONE FATTA DAI DATORI DI

	- prova pratica						LAVORO
	Tempestività della risposta alla richiesta di partecipazione	DIPENDE	DIPENDE	DIPENDE	DIPENDE	DAI 5 AI 15 GIORNI	DAI 5 AI 60 GIORNI
Caratteristiche dei formatori	Possesso di una qualifica specifica	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Possesso di esperienza pratica nelle materie di insegnamento	SI	SI	SI	SI	SI – DA 1 A 3 ANNI	SI – 3 ANNI
	Aggiornamento obbligatorio dei formatori	NO	NO	NO	SI	SI	IN ALCUNE AGENZIE
	Se SI – numero di ore per anno	-	-	-	30 ORE	DALLE 20 ALLE 60 ORE	DALLE 20 ALLE 60 ORE
Metodi didattici	Numero Massimo di tirocinanti per ogni edizione	IN MEDIA 20	MIN.12 MAX 25	IN MEDIA 20	IN MEDIA DA 8 A 10	DA 24 A 28	DAI 15 AI 28
	Dimensione dell'aula	2 MQ PER PARTECIPANTE	2 MQ PER PARTECIPANTE	REGOLATO A LIVELLO REGIONALE	6 MQ PER PARTECIPANTE	DA 1,5 A 2 MQ PER PARTICIPANTE	DA 1 A 2 MQ PER PARTICIPANTE
	Conformità dell'aula alle norme minime di sicurezza	SI	SI	SI	SI	SI	SI

	Dispense del corso fornite in copia ai partecipanti	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Le dispense del corso sono: - redatte dal formatore - fornite dall'agenzia di formazione	ENTRAMBI I CASI POSSIBILI	ENTRAMBI I CASI POSSIBILI	ENTRAMBI I CASI POSSIBILI	ENTRAMBI I CASI POSSIBILI	ENTRAMBI I CASI POSSIBILI	ENTRAMBI I CASI POSSIBILI
	e-learning	SI	-	-	SI MA RARAMENTE	NO	NO
	Se si – durata massima	48%	-	-	N/A	-	-
	Uso di strumenti ICT – PC	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Uso di strumenti multimediali	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Uso di internet	SI	SI	SI	SI	ALCUNE AGENZIE	ALCUNE AGENZIE
	Stage	SI	NO	SI	SI	SI	SI
	Durata minima dello stage	52 ORE	-	450 ORE	30% del corso	Dal 20 al 60% del corso	Dal 60 al 66% del corso

	Tutoraggio durante lo stage	SI		SI	SI	SI	SI
	Fornitura di servizi a supporto dell'occupabilità dopo la fine del corso	NO	NO	NO	SI (SOPRATTUTTO NEI CORSI FSE)	DA ALCUNE AGENZIE	NO
Sistemi di valutazione **Valutazione**	registrazione dei partecipanti	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Valutazioni	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Se si, attraverso: - Test - Esame orale - Prova pratica	SI – CON DIVERSI STRUMENTI	SI – CON DIVERSI STRUMENTI	SI – CON DIVERSI STRUMENTI	TEST, ESAME ORALE, PROVA PRATICA	TEST – ALCUNE AGENZIE ANCHE ATTRAVERSO PROVE PRATICHE	SI – CON DIVERSI STRUMENTI
	Esame finale	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Se sì, attraverso: - Test - Esame orale con una commissione esterna - Prova pratica	TEST	TEST E PROVA PRATICA	TEST E PROVA PRATICA	ESAME ORALE E PROVA PRATICA CON UNA COMMISSIONE ESTERNA	TEST E ESAME ORALE O TEST E PROVA PRATICA	TEST E ESAME ORALE CON COMMISSIONI INTERNE O ESTERNE

	Valutazione della soddisfazione del cliente	QUASI SEMPRE	QUASI SEMPRE	QUASI SEMPRE	SI	SI	ALCUNE AGENZIE
	Se sì, attraverso: - Test - Colloquio	DIVERSI STRUMENTI	DIVERSI STRUMENTI	DIVERSI STRUMENTI	DIVERSI STRUMENTI	DIVERSI STRUMENTI	DIVERSI STRUMENTI
	registrazione del grado di partecipazione	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Rilevamento dei risultati in termini di occupazione dopo il corso	NO	NO	NO	ALCUNE AGENZIE	ALCUNE AGENZIE	ALCUNE AGENZIE
	Se sì, attraverso: - sondaggio - interviste in profondità	-	-	-	INTERVISTE	INTERVISTE	INTERVISTE
	Report finale redatto dai formatori	NO	NO	NO	ALCUNE AGENZIE	ALCUNE AGENZIE	ALCUNE AGENZIE

QUADRO EUROPEO DI RIFERIMENTO PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ – INDICATORI DI QUALITÀ

Oltre agli indicatori di qualità descritti nel capitolo precedente, il partenariato ha concordato che ogni fornitore di formazione interessato a far parte dell'accordo IQEA, dovrebbe provvedere ad una auto-valutazione utilizzando alcuni indicatori del quadro europeo di riferimento per l'assicurazione della qualità, e specificatamente:

- Tasso di completamento dei programmi di istruzione e formazione professione (IFP): numero di persone che hanno portato a termine/abbandonato programmi di istruzione e formazione professionale, secondo il tipo di programma e i criteri individuali
- Prevalenza di categorie vulnerabili: a) percentuale di partecipanti all'istruzione e formazione professionale, classificati come appartenenti a categorie svantaggiate (in una regione o in un bacino d'occupazione determinati), per età e per sesso; b) tasso di successo delle categorie svantaggiate, per età e per sesso.
- Utilizzo sul luogo di lavoro delle competenze acquisite: a) informazioni sull'attività svolta dalle persone che hanno completato un'attività formativa, secondo il tipo di formazione e i criteri individuali; b) tasso di soddisfazione dei lavoratori e dei datori di lavoro in relazione alle qualifiche/competenze acquisite.