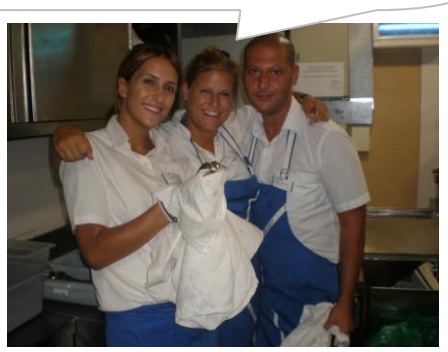
# SUCCESS STORY

## Projekt: TirolerInnen auf der Walz

Bildung und Kultur
Aktionsprogramm im Bereich des lebenslangen Lernens
LEONARDO DA VINCI

Person: **Alexandra Kofler**, Schülerin der Zillertaler Tourismusschule
Praktikumsplatz: Hapimag Damnoni Kreta
Land: Kreta (Griechenland)
Dauer: 24.06.2011 – 10.09.2011 (11 Wochen)

*„…genau das bestätigt mir dann, dass ich meine Arbeit gut gemacht und ich mich definitiv für den richtigen Job entschieden habe."*



## "Hapimag hat die Besten 18 Nachwuchs Touristiker aus den österreichischen Tourismusschulen gesucht und gefunden"

Alexandra hat ihr Pflichtpraktikum auf Kreta absolviert und dafür von der Standortagentur Tirol eine finanzielle Unterstützung erhalten.

„ Als ich die Nummer von der Schweizer Firma „Hapimag" gesehen habe, bereitete sich ein großes Lächeln auf meinem Gesicht aus. Obwohl ich noch nicht einmal wusste, dass ich der Superpraktikant von „Next Generation Hapimag 2011" geworden bin, hatte ich ein supertolles Gefühl und war total begeistert. Was ist Hapimag-der Next Generation Superpraktikant? Hapimag hat die Besten 18 Nachwuchs Touristiker aus den österreichischen Tourismusschulen gesucht und gefunden. Ich habe mich dort ganz normal beworben und bin dann der Superpraktikant geworden.

Vor allem wurde ich in einen der schönsten Resorts zugeteilt. So begann ich dann am 24.6 mein Praktikum bei Hapimag in Damnoni auf der Insel Kreta. Die erste Woche startete ich im Animationsbereich. Da ich letztes Jahr schon einmal als Animateurin bei Magic Life gearbeitet und dadurch reichlich Erfahrung gesammelt habe, konnte ich mein Erlerntes auch bei Hapimag in Damnoni anwenden. Ich war dann speziell für die Kinderanimation eingeteilt, wo ich auch verschiedene Tänze mit den Kindern einstudieren musste und für die Abendshow verantwortlich gemacht wurde.

Nach einer Woche begann dann mein richtiges Praktikum an der Rezeption, für das ich mich auch beworben hatte. Alle Mitarbeiter an der Rezeption waren von Anfang an sehr hilfsbereit und bereiteten mich auf die täglichen Arbeiten an der Rezeption vor. Ich lernte sehr viel am ersten Tag, vor allem wie man mit dem Extranet sowie mit dem Intranet umgeht. Auch am Front- Office wurde ich gleich eingeteilt und durfte schon Check-ins in verschiedenen Sprachen durch führen.

Nach 31 Tagen am Front- Office wechselte ich dann noch in den F&B-Bereich. Durch den Wechsel in den verschiedenen Bereichen, bekam ich einen guten Einblick in allen Abteilungen der Hotelkette Hapimag.
Ich fühlte mich von Anfang an so unendlich wohl im Restaurant „Pool Taverna". Das Restaurant-Team war immer unglaublich nett zu mir und unterstützte mich in allen Situationen. Es ereigneten sich auch sehr viele Highlights während meines Sommer Praktikums. Am 15. August fand der große Feiertag „Ferro Gosto" statt, der auch in Griechenland als großer Feiertag gefeiert wird. Ein tolles Ereignis für mich war aber auch, dass mich Gäste an meinem freien Tag zum Essen eingeladen haben. Sowas passiert nicht jeden Tag und genau das bestätigt mir dann, dass ich meine Arbeit gut gemacht und ich mich definitiv für den richtigen Job entschieden habe.

Ab und zu half ich dann auch noch an der Poolbar aus. Jeder Mitarbeiter war stets sehr bemüht mir alles genau zu zeigen, was mich riesig gefreut hat. Und das Wichtigste: Ich lernte jeden Tag wirklich eine große Menge dazu, sodass mich das sicher später auch weiterbringen wird.
Dann kam der Tag des Abschiedes. Man gewöhnt sich so schnell an sein neues Zuhause, dass es dann wieder sehr schwer wird Abschied zu nehmen. Ich habe auch nächstes Jahr wieder viel vor und auch schon neue Pläne geschmiedet und wer weiß, vielleicht komme ich ja nächstes Jahr wieder nach Damnoni. Eine Anfrage steht auf jeden Fall schon, dass ich nächstes Jahr als „Chef de Rang" wieder kommen kann.

Ich möchte mich auch hier beim Leonardo Da Vinci Programm für diese tolle Chance bedanken. Das Leonardo Da Vinci Programm und Hapimag ermöglichten mir, einen weiteren Schritt in meine Zukunft zu wagen..."

Kontakt

**Standortagentur Tirol**
Ing.- Etzel-Straße 17, 6020 Innsbruck
Tel.: (+43) (0)512-576262
**www.standort-tirol.at**
**auslandspraktikum@standort-tirol.at**

In Zusammenarbeit mit