ECVET system for No borders in tourism hospitality European Training and Work

147788-LLP-1-2008-1-IT-ECVET N.E.T.WORK

Contrato nº2008-3996 / 001-001

NEWSLETTER nº4

Outubro 2010

Site oficial do projecto: **www.ecvet-network.eu**
Endereço electrónico do projecto: **info@ecvet-network.eu**

…. FLASH

Em conexão com os resultados dos pacotes de trabalho anteriores, a parceria está a organizar as sinergias e os métodos adequados de coordenação das experimentações a ser realizadas nos países envolvidos.

Pelo menos um parceiro em cada um dos países da parceria ira testar o modelo ECVET como parte dos percursos de formação ou projectos de mobilidade. Nesta fase, os parceiros que detêm um papel central no território nacional de referência, tais como agências e instituições de formação profissional, e que tenham uma oferta imediata de percursos de formação / cursos de qualificação na indústria do turismo, serão muito importantes.

Tendencialmente, a experimentação será aplicada aos percursos formativos financiados pelo Fundo Social Europeu e, portanto, uma real integração está prevista entre os sistemas e formas de certificação, em parte já exigida mas não sistematizada e reconhecida no sistema ECVET (situação actual em vários países, principalmente na Itália).

A parceria encontra-se a aprimorar um plano de experimentação que integrará informação detalhada sobre:

- Percursos formativos escolhidos para a experimentação e sua estruturação em unidades e resultados de aprendizagem;
- Os resultados esperados;
- A organização (tempo, recursos, metas, etc.);
- Os sujeitos envolvidos (estudantes, formandos, estruturas, percursos, etc.) e suas funções relativas;
- Actividades de suporte;
- Actividades de monitorização.

… & ROUND ABOUT

CST*- Centro Italiano di Studi Superiori sul Turismo e sulla Promozione Turistica, *Itália

A Comissão Europeia lançou uma consulta pública sobre os futuros programas no domínio da Educação e Formação (2014-2020).

O objectivo da consulta é o de recolher as opiniões de organismos

e.schiaffella@cstassisi.eu

públicos e privados, autoridades locais e regionais, ministérios, actores-chave no domínio da educação e formação, assim como de quaisquer outras organizações ou indivíduos envolvidos ou interessados na educação e formação na UE e em países terceiros. Pretendem-se opiniões sobre a fundamentação, âmbito, objectivos operacionais e configuração do futuro programa.

Os futuros programas da UE sobre Educação e Formação serão estritamente relacionados com o quadro estratégico para a cooperação europeia no domínio da educação e da formação ("EF 2020"), que aborda os quatro objectivos seguintes:

1.Tornar a aprendizagem ao longo da vida e a mobilidade uma realidade;
2.Melhorar a qualidade e a eficácia da educação e da formação;
3.Promover a igualdade, a coesão social e a cidadania activa;
4.Incentivar a criatividade e a inovação, incluindo o espírito empreendedor, a todos os níveis de educação e formação.

A consulta será encerrada em 30 de Novembro de 2010; é possível responder em qualquer das línguas oficiais da UE.
Para mais detalhes, consulte:
http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc28_en.htm

http://ec.europa.eu/yourvoice/ipm/forms/dispatch?form=LifelongLearning&lang=en

---

Sviluppo & Competenze, Sv&Co Srl, Itália

s.ricci@sviluppoecompetenze.it

Em 1 de Outubro de 2010, foi lançado o projecto TMT - Transfer System and Making of Instruments and Methods to improve the assessment, validation and recognition of Learning Outcomes and the transparency of qualifications in Tourism (Sistema de Transferência e Produção de Instrumentos e Métodos para melhorar a avaliação, validação e reconhecimento dos Resultados de Aprendizagem e a transparência das qualificações em Turismo), financiado pelo LLP 2009-2010 e dirigido à satisfação da prioridade "Promover a transparência e o reconhecimento das competências e qualificações". A parceria é composta por:
Itália: Província de Reggio Calabria (promotor), Università dei Sapori (coordenador), CST, IF ItaliaForma, Província de Perugia, Região de Puglia.
Polónia: ZDZ (Zakład Doskonalenia Zawodowego kielcach w), Polska Agencja Rozwoju TURYSTYKI SA.
Roménia: CNIPMMR (Consiliul Intreprinderilor Mici It Mijlocii Din Romania) THR CG (Consultoria em Turismo, Hotelaria e Restauração).

O projecto refere-se à adaptação e transferência (geográfica e sectorial) de duas boas práticas: resultados finais do New Hospitality Europass e do ECFVET in FOOD. A transferência é direccionada a públicos-alvo (profissionais da educação e formação, instituições públicas responsáveis pela planificação da educação e formação, conselheiros de orientação profissional); na fase de preparação do projecto, a parceria constatou a presença de um interesse comum relativamente à solução das seguintes necessidades:

- Desenvolver e utilizar métodos e instrumentos para a transparência e o reconhecimento das qualificações, que incluem as capacidades e

competências adquiridas durante a aprendizagem formal e informal;

- Melhorar a sustentabilidade do emprego no sector;
- Melhorar a qualidade da formação;
- Elevar a qualidade dos recursos humanos do sector;
- Desenvolver / implementar ferramentas de apoio à mobilidade dos trabalhadores.

O projecto TMT visa, por fim, produzir o TMT Transparency and Mobility, documento técnico que contém procedimentos e ferramentas para planificação da formação, avaliação, certificação e reconhecimento dos resultados de aprendizagem alcançados em contextos formais, informais e não formais.

CPI - Center Republike Slovenije Za Poklicno Izobraževanje, Slovenia

barbara.kuncic@cpi.si

De 12 a 14 de Outubro de 2010, em Kranjska Gora, Eslovénia, foi realizada a 57ª Assembleia de Restauração e Turismo da Eslovénia, sob a organização da Câmara de Turismo e Hotelaria, no âmbito da Câmara de Comércio e Indústria da Eslovénia. Tal evento consistiu numa cerimónia de entrega de prémios, onde medalhas e troféus foram atribuídos. Muitas empresas do sector e estudantes entraram na competição, sendo que foi alcançado um número recorde de profissionais da hotelaria (562 concorrentes). A competição foi dividida em 25 diferentes disciplinas que exibiram conjuntamente produtos de culinária e confeitaria de nível superior, debateram as ideias inovadoras e as novas orientações para a oferta de restauração do turismo esloveno. Foi uma grande manifestação de competências, conhecimentos e criatividade dos profissionais, restaurantes e trabalhadores do turismo, e também das escolas e seus alunos.

Consultis – Consultoria Empresarial, Unipessoal, Lda, Portugal

consultis@consultis.pt

São já 71 as saídas profissionais com referenciais para processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências Profissionais (RVCC-Pro) disponíveis no Catálogo Nacional de Qualificações. Estes referenciais são constituídos por conjuntos de instrumentos de avaliação para utilização nos processos de reconhecimento, validação e certificação de competências profissionais nas diferentes áreas. Entre as saídas profissionais que contam com referenciais de RVCC Profissionais constam 3 saídas na área do Turismo e Lazer – Acompanhante de Turismo Equestre, Técnico(a) de Agências de Viagens e Transportes, Técnico(a) de Informação e Animação Turística - e 4 saídas profissionais na área da Hotelaria e Restauração – Cozinheiro(a), Empregado(a) de Bar, Empregado(a) de Mesa, Recepcionista de Hotel.

Consultis – Consultoria Empresarial, Unipessoal, Lda, Portugal

Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural com Norma de Qualidade

A primeira norma de qualidade para o Turismo com origem em Portugal já

consultis@consultis.pt

está em vigor. Esta norma estabelece níveis de serviço para os empreendimentos de Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural em áreas como acolhimento, infra-estruturas, manutenção e gestão. Com a norma "Turismo de Habitação e Turismo no Espaço Rural – Requisitos da Prestação do Serviço e Características", as formas de alojamento associadas a estes produtos passam a poder certificar os seus níveis de serviço de acordo com padrões exigentes de qualidade, posicionando-se de forma mais competitiva perante as expectativas dos clientes. A iniciativa desta primeira norma foi desencadeada pela TURIHAB – Associação do Turismo de Habitação e, dada a sua importância para a sustentabilidade da oferta turística nacional, foi desde logo apoiada pelo Turismo de Portugal, I.P.

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein