NQF inclusive

Handbok del 1

Standardkatalog

för sektoriella kvalifikationer på EQF-nivå 1 och 2

Riktlinjer för utbildningsanordnare

Juli 2011

Handbok del 1

Standardkatalog
för sektoriella kvalifikationer på EQF-nivå 1 och 2

utvecklad inom projektet för livslångt lärande

NQF Inclusive

Ackreditering och certifiering av grundläggande yrkesutbildning för personer med funktionsnedsättningar via NQF

Juli 2011

NQF inclusive

Denna katalog utvecklades av
Marion Bock (Chance B)
Richard Curmi (MQC)
John Bartolo (MCAST)
Vesna Vudler och Tanja Ferlic (VDC POL Ž Maribor)

Grafisk design: TPI communication services, Graz

Tryck: RehaDruck, Graz

Särskilt tack till Heinz Schwindhackl, konditori Schwindhackl, Weiz, Österrike, och Harald Weber, chef på Café famoos, Mooskirchen, Österrike, för stödet av projektet som bedömare vid testomgången.
Dessutom vill vi tacka deltagarna i kvalifikationsprogrammen på Chance B:s bageri i Österrike, på Glad-skolan i Köpenhamn, Danmark, och på Malta College of Arts, Science and Technology (MCAST), som gick med på att stöda projektet som examinander i testbedömningen.

Upphovsrätten innehas av projektkonsortiet, som uppskattar användningen och återgivningen av denna katalog utan ändringar. Användning och oförändrad kopiering av denna standardkatalog genom angivande av upphovsrätten välkomnas uttryckligen!

Innehållsförteckning

INLEDNING 6

1. EQF och NQF 8

2. LÄRANDERESULTAT 9

2.1. Metod baserad på läranderesultat 9

2.2. Fördelar med läranderesultat 11

2.3. Allmän definition av läranderesultat på EQF-nivå 1 och 2 12

2.4. Hur man beskriver läranderesultat på nivå 1 och 2 16

2.5. Principen om bäst passande 17

2.6. Hur man klassificerar läranderesultat till EQF/NQF på nivå 1 och 2 18

3. VALIDERING AV LÄRANDERESULTAT 19

3.1. Bedömningsmetoder 19

3.2. Anpassningar för bedömning av personer med intellektuella funktionsnedsättningar 22

3.3. Kriterier som ska uppfyllas 23

4. CERTIFIKAT 24

Referenser 30

INLEDNING

Projektet ”NQF Inclusive”

Ofta kan människor med (inlärnings-) svårigheter eller människor från samhällssektorer där utbildningsnivån är låg inte utexamineras från formell yrkesutbildning (VET), till exempel lärlingsutbildning. Därför tenderar dessa människor att delta i grundläggande yrkesutbildningskurser som är specifikt utformade för dem av vissa institutioner, i syfte att få kunskaper, färdigheter och kvalifikationer för användning i särskilda yrken. Även om de ofta är välutbildade och har lärt sig hur specifika uppgifter utförs får de inte någon officiellt ackrediterad certifiering för de kvalifikationer de förvärvar, eftersom utbildningsprogrammen mestadels är icke-formella. För anställningsbarhetsskäl skulle det vara till stor hjälp med en certifiering som visar potentiella arbetsgivare vad en person kan göra efter en slutförd utbildningskurs.
Målet med detta projekt är därför att utveckla en modell för ackreditering och certifiering av dessa utbildningskurser med hjälp av de europeiska och nationella referensramarna för kvalifikationer för att erbjuda denna målgrupp ett officiellt ackrediterat certifikat.

Syften och mål

Att föra över dessa grundläggande yrkesutbildningskurser till systemen för de nationella referensramarna för kvalifikationer (NQF) leder till att kurserna blir attraktivare och ökar studentens entusiasm för livslångt lärande.

Kvaliteten på dessa grundläggande yrkesutbildningskurser kommer också att förbättras, eftersom dessa riktlinjer kan användas av utbildningsinstitutioner i utformningen av sina kurser.

Genom att definiera standarder och införa ackreditering från externa organ uppnås större transparens och objektivitet.

Dessa förbättringar kommer att öka de utexaminerades chanser på arbetsmarknaden och detta kommer att leda till ökade lika möjligheter och en högre grad inkludering för alla.

Projektresultat:

- Utveckling av en ackrediteringsmodell och certifikat för grundläggande icke-formell yrkesutbildning
- Standarder för grundläggande yrkesutbildningskurser på EQF-nivå 1 och 2
- Fastställda läranderesultat för 3 exemplariska grundläggande yrkesutbildningskurser
- Testat examinationsförfarande
- Utkast till certifikat
- Kvalificerade möjligheter på arbetsmarknaden för personer med (inlärnings-)

funktionsnedsättning

- Transparens för arbetsgivare
- Riktlinjer för utbildningsanordnare angående utformningen av utbildningskurserna baserat på en metod som utgår från läranderesultat
- Lika möjligheter och inkludering

Målgrupper

- Människor med inlärningssvårigheter eller människor från samhällssektorer där utbildningsnivån är låg
- Utbildningsinstitutioner som erbjuder utbildning för människor med inlärningssvårigheter eller människor från samhällssektorer där utbildningsnivån är låg
- Företag/potentiella arbetsgivare som kommer att få transparent och jämförbar information om den sökandes kunskaper, färdigheter och kvalifikationer
- Offentliga organ som handhar nationella utbildningssystem
- Offentliga organ som utvecklar nationella referensramar för kvalifikationer

Standardkatalog

Denna standardkatalog ska ge vägledning och förslag till alla som är intresserade av att prova och/eller införa sektoriella kvalifikationer inom den europeiska referensramen för kvalifikationer (EQF) för individer på nivå 1 och 2 av EQF.
Den ger allmän information om metoden baserad på läranderesultat och specifik information om definitionen av läranderesultat på EQF-nivå 1 och 2.[1]
Den visar olika metoder för valideringen av lärande och presenterar dem som används i bedömningen av de personer som deltagit i detta projekt.
Dessutom innehåller den ett utkast till certifikat som på ett förståeligt och transparent sätt visar den utexaminerades läranderesultat.

[1] Handbok del 2 presenterar läranderesultaten från österrikiska konditorer, danska kockar och maltesiska vårdare på EQF-nivå 1 och 2 i en lättläst version. Detta har gjorts eftersom de huvudsakliga målgrupperna för detta NQF Inclusive-projekt är lågkvalificerade personer och även personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Även om den utformats specifikt för dessa målgrupper kan den också hänvisas till i en mängd andra utbildningssyften.

1. EQF och NQF

EQF är en neutral översättningsmekanism för kvalifikationer och nationella referensramar baserat på en övergripande ram på 8 nivåer. Den fungerar som riktlinjer för medlemsstaterna och för andra europeiska och icke-europeiska länder för att utforma sin nationella referensram för kvalifikationer. EQF är inte en referensram som passar alla; den måste tolkas i enlighet med nationella prioriteringar som bestämts gemensamt av politiker, utbildningsanordnare och viktiga intressenter inklusive industrin. Den är en integrerad referensram som omfattar grundskoleutbildning, yrkesutbildning och högre utbildning.

EQF erkänner flexibla utbildningsvägar eftersom den omfattar alla former av utbildning, formell, informell och icke-formell med fokus på den individuella studerande utan åldersbegränsningar. EQF:s stigande svårighetsgrader ger ett riktmärke för valideringen av informell och icke-formell utbildning. *Denna faktor ger studerande en stor chans utanför systemet för formell kvalifikation. Det kan uppmuntra lågkvalificerade personer, elever som lämnat skolan i förtid och personer med negativa erfarenheter i det formella kvalifikationssystemet att delta i livslångt lärande. Validering av allt lärande kan motivera den lågkvalificerade och främja ett inkluderande samhälle. Europeiska medlemsstater ombes öppna dessa nya vägar för validering av allt lärande genom att definiera sina nationella referensramar för kvalifikationer på ett lämpligt sätt.*

De viktigaste förutsättningarna för europeiska/nationella referensramar för kvalifikationer omfattar läranderesultatsbaserade kvalifikationer och referensnivåer. Före inskrivningen har studerande en tydlig bild av vad kursen handlar om och vilka yrkesstandarder den leder till och därför är kvalifikationer som bygger på läranderesultat ett verktyg för yrkesvägledning. Studerande på arbetsplatsen uppmuntras att uppdatera de tidigare förvärvade läranderesultaten och utveckla nya färdigheter som håller jämna steg med förändrande arbetsmarknadsbehov.

EQF främjar även harmoniseringen av kvalifikationers svårighetsgrad. Sådan harmonisering leder till ömsesidigt förtroende på nationell, europeisk och internationell nivå som underlättar tydliga och konsekventa förhållanden mellan referensramar för kvalifikationer. Transparenta kvalifikationer är mekanismer för sektorsövergripande och transnationell kompatibilitet. De är verktyg för livslångt lärande som förenklar studerandes och arbetares rörlighet på en globaliserad arbetsmarknad. Även om rörligheten ökat på senare år förväntas den få ett uppsving efter 2012, efter den Europaomfattande kopplingen av NQF till EQF.

[2] Bjornavold J; Deij A.: s. 5

2. LÄRANDERESULTAT

2.1. Metod baserad på läranderesultat

De potentiella fördelarna med metoden baserad på läranderesultat inom yrkesutbildningar har blivit allmänt erkända av Europeiska unionen och enskilda länder. Europeiska kommissionen anser att användningen av läranderesultat är den centrala mekanismen för europeiska instrument, som den europeiska referensramen för kvalifikationer (EQF) och det europeiska systemet för meritöverföring inom yrkesutbildningen (Ecvet), som utvecklats för att uppfylla mål som formulerats på toppmötet i Lissabon för att göra Europa ”världens mest konkurrenskraftiga och dynamiska kunskapsbaserade ekonomin”.

Skiftet till en metod baserad på läranderesultat i utbildningsprogram förväntas stärka kopplingen mellan yrkesutbildningssystemen och arbetsmarknaden, även om det fortfarande bland yrkesutbildningsanordnare och politiker debatteras i vilken utsträckning som avsedda läranderesultat borde återspegla yrkesstandarder. Kvalifikationer baserade på läranderesultat anses allmänt som ett sätt att underlätta kvalitetsstyrning av utbildning, öka kvalifikationssystemets transparens och möjliggöra utvecklingen av efterfrågestyrda yrkesutbildningssystem, där modularisering är ett nyckelelement för att öka studerandes möjligheter att välja utbildningsvägar och program enligt deras preferenser och behov.

Metoden baserad på läranderesultat innebär att ett kvalifikationsprogram inte främst definieras av kriterier som antalet lärandeenheter eller detta programs varaktighet, utbildningsmiljön eller hur lärandeprocessen är utformad, utan huvudsakligen av vad en person kan visa efter att ha slutfört ett utbildningsprogram. Det är således större fokus på en kvalifikations output än input. Denna outputorientering ger information om vad man ska lära sig på ett väldigt transparent, lättförståeligt och jämförbart sätt och den tar hänsyn till studerandens synvinkel i stället för lärarens.

Orienteringen mot läranderesultat överensstämmer ganska väl med missgynnande studerandes behov eftersom den framhäver vad en person har lärt sig – oberoende av sammanhanget och situationen. Det är därför möjligt att ta hänsyn till studerandens individuella behov inom en utbildningsprogramsutformning och det låter individer som skulle ha förvärvat kvalifikationer genom livserfarenhet inom informell och icke-formell utbildning att gå upp för bedömning och erhålla certifiering.

Enligt EQF:s system definieras läranderesultat av tre faktorer: kunskaper, färdigheter och kvalifikationer[3]:

[3] Maltas kvalifikationsråd (2009): s. 20–38.

- **Kunskaper** = den mer teoretiska aspekten, som innebär förståelsen av grundläggande, faktabaserad och teoretisk information; den är vanligtvis förknippad med formell utbildning men kan även förvärvas från informella och icke-formella miljöer.

- **Färdigheter** = den praktiska aspekten, som innebär tillämpningen av förvärvade kunskaper och förståelse i olika sammanhang; en färdighet kan antingen vara följden av formell utbildning eller av upprepande arbete i en informell miljö.

- **Kvalifikationer** = social kompetens, egenkompetens och metodkompetens som är förknippade med självständighet och ansvar.[4]

Deskriptorer för läranderesultat	
Kunskaper	Vad en person kan veta och förstå (teori)
Färdigheter	Vad en person kan göra (praktik) 1. Tillämpning av kunskaper och förståelse 2. Kommunikationsförmåga 3. Omdömesförmåga 4. Inlärningsförmåga
Kvalifikationer	Vad en person kan göra med självständighet och ansvar

För att överensstämma med NQF- och därmed EQF-kriterierna bör ett kvalifikationsprograms läranderesultat beskrivas med hjälp av dessa 3 deskriptorer. Detta kan göras på ett mer helhetligt sätt eller genom att dela in dem i de 3 separata aspekterna. Var och en av de 8 nivåerna inom EQF beskrivs av dessa 3 deskriptorer, som täcker de olika graderna av komplexitet: ju högre nivå, desto mer komplexa läranderesultat.

[4] Se även: Maltas kvalifikationsråd (2007).

2.2. Fördelar med läranderesultat

Att utforma kurser genom att använda läranderesultat leder till en mer studentcentrerad metod. Det markerar ett skifte från en moduls eller kurs innehåll till dess resultat. Till skillnad från innehållet i en kursbeskrivning där de ämnen som tas upp och diskuteras under utbildningskursen listas ger läranderesultat ett individorienterat perspektiv på kursmålen. Läranderesultat definierar vad individen förväntas lära sig.

En metod baserad på läranderesultat kan hjälpa till att visa:

- en arbetares förvärvande av fördjupade kunskaper
- en arbetares förmåga att tillämpa lärande i verkliga livet
- ett gemensamt språk genom en mer systematisk och konsekvent undervisningsmetod
- vad det betyder att vara utexaminerad från en specifik kurs
- vad det betyder att vara kompetent på ett visst område

En metod baserad på läranderesultat kan också hjälpa till att:

- underlätta rörlighet – överföringen och användningen av kvalifikationer mellan länder
- underlätta intern utbildning
- ge en bättre matchning mellan utbildning, utbildningsutbud och arbetsmarknadens behov
- ge transparens
- underlätta arbetsgivares inblandning i utformningen av kurser
- underlätta intervjuer av personer för anställningsmöjligheter
- underlätta lärande från en situation till en annan
- underlätta valideringen av informell och icke-formell utbildning
- underlätta självbedömning

Dessutom kan en metod baserad på läranderesultat i utvecklingen av utbildningskurser underlätta:

- Utveckling av kursplaner
- Kvalitetssäkring
- Bedömning

Slutligen – eftersom metoden baserad på läranderesultat inte fokuserar på input, utan i stället output, kommer målgruppen för NQF Inclusive-projektet att kunna bedömas för vad de vet och kan göra. [5]

[5] Europeiska kommissionen, (2006): s. 10.

2.3. Allmän definition av läranderesultat på EQF-nivå 1 och 2

Tabell 1: Nivådeskriptorerna för nivå 1

Nivå	Nivå 1 EQF	Nivå 1 NQF
Kunskaper	Grundläggande allmänna kunskaper	1. förvärvar grundläggande allmänna kunskaper relaterade till den omedelbara omgivningen och uttryckta genom olika enkla verktyg och sammanhang som en ingång till livslångt lärande; 2. kan och förstår de steg som behövs för att utföra enkla uppgifter och aktiviteter i bekanta omgivningar; 3. känner till och förstår grundläggande uppgifter och anvisningar; 4. förstår grundläggande läroböcker;
Färdigheter	Grundläggande färdigheter som krävs för att utföra enkla uppgifter	1. har förmågan att tillämpa grundläggande kunskaper och utföra ett begränsat antal enkla uppgifter; 2. har grundläggande upprepande kommunikationsförmåga för att genomföra väldefinierade rutinuppgifter och fastställer om handlingar har utförts; 3. följer anvisningar och är medveten om konsekvenser av grundläggande handlingar för sig själv och andra;
Kvalifikationer	Arbete eller studier under direkt övervakning i ett strukturerat sammanhang	1. tillämpar grundläggande kunskaper och färdigheter för att göra enkla upprepande och bekanta uppgifter; 2. deltar i och tar grundläggande ansvar för utförandet av enkla uppgifter; 3. aktiviteter utförs under vägledning och inom enkla fastställda tidsramar; 4. förvärvar och tillämpar grundläggande viktiga kvalifikationer på denna nivå.

Lärande-resultat	1. Kunskaper och förståelse	1. har grundläggande kunskap och förståelse av läroböcker och enkla uppgifter och relaterar samtidigt till den omedelbara omgivningen
	2. Tillämpning av kunskaper och förståelse	2. följer anvisningar och genomför upprepande enkla uppgifter i bekanta sammanhang och under ett kvalitetskontrollerat system
	2. Kommunikations-förmåga	3. förmedlar grundläggande information i bekanta upprepande sammanhang
	4. Omdömesför-måga	4. bedömer och ser till att tilldelade uppgifter har genomförts effektivt
	5. Inlärningsför-måga	5. förvärvar och tillämpar viktiga kvalifikationer på definierade handlingar
	6. Självständighet och ansvar	6. tar visst ansvar för genomförandet av enkla uppgifter och utövar begränsad självständighet

Den underliggande principen bakom kvalifikationen på NQF- och EQF-nivå 1 är att studeranden förväntas ha grundläggande läranderesultat. Termen grundläggande definieras som elementär men ändå fundamental och fungerar som en utgångspunkt. Man bör ha grundläggande kunskap från sin omedelbara omgivning eller från grundläggande läroböcker och tillämpa denna kunskap för att genomföra ett begränsat antal enkla rutinuppgifter och följa anvisningar. Både kommunikation och viktiga kvalifikationer på denna nivå är också grundläggande. Uppgifterna utförs genom att följa steg-för-steg-vägledning och därför kommer man inte att ha fullt ansvar för sina handlingar. Ansvaret delas av den person som vägleder uppgifterna.

[6] http://thesaurus.com

Tabell 2: Nivådeskriptorerna för nivå 2

Nivå	Nivå 2 EQF	Nivå 2 NQF
Kunskaper	Grundläggande faktabaserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde	1. har goda kunskaper inom ett arbets- eller studieområde; 2. känner till och tolkar typer av information och idéer; 3. förstår fakta och förfaranden i tillämpningen av grundläggande uppgifter och anvisningar; 4. väljer och använder relevant kunskap för att genomföra specifika handlingar för sig själv och andra;
Färdigheter	Grundläggande kognitiva och praktiska färdigheter som behövs för att använda relevant information till utförande av uppgifter och lösning av rutinmässiga problem med hjälp av enkla regler och verktyg	1. har förmågan att visa en rad färdigheter genom att utföra en rad komplexa uppgifter inom ett angivet arbets- eller studieområde; 2. förmedlar grundläggande information; 3. ser till att uppgifter utförs effektivt;
Kvalifikationer	Arbete eller studier under övervakning, med viss självständighet	1. tillämpar faktabaserade kunskaper och praktiska färdigheter för att göra vissa strukturerade uppgifter; 2. ser till att man agerar förutseende; 3. utför aktiviteter under begränsad övervakning och med begränsat ansvar i ett kvalitetskontrollerat sammanhang; 4. förvärvar och tillämpar grundläggande viktiga kvalifikationer på denna nivå;

Lärande-resultat	1. Kunskaper och förståelse	1. Förstår och använder goda kunskaper för uppgifter, förfaranden eller arbets- eller studieområde;
	2. Tillämpning av kunskaper och förståelse	2. följer anvisningar och genomför en rad väldefinierade uppgifter;
	3. Kommunikations-förmåga	3. förmedlar grundläggande information i obekanta sammanhang;
	4. Omdömesförmåga	4. väljer och använder information för angivna uppgifter och är förutseende;
	5. Inlärningsförmåga	5. förvärvar och tillämpar viktiga kvalifikationer på en rad handlingar;
	6. Självständighet och ansvar	6. tar ansvar och utövar självständighet i väldefinierade uppgifter under ett kvalitetskontrollerat system.

Nivå 2 i båda referensramarna visar den gradvisa ökningen av svårighetsgraden. Studeranden förväntas ha goda kunskaper i stället för grundläggande allmänna kunskaper. Man bör kunna utvärdera, välja och tolka information därefter. Sedan används denna faktabaserade information för att visa en rad komplexa färdigheter, däribland en mer avancerad nivå av kommunikationsförmåga och viktiga kvalifikationer. Till skillnad från nivå 1 är studeranden kompetent utan att nödvändigtvis vara i en bekant omgivning och uppgifterna är inte enkla och upprepande. Elementet förutseende införs på den här nivån. Det faktum att studeranden förväntas utföra väldefinierade uppgifter ger viss men väldigt begränsad grad av specialisering. Därför kontrolleras och övervakas han/hon under hela processen men ges inte den vägledning som behövs på nivå 1. Här ges begränsad självständighet till studeranden, som är ansvarig för att utföra väldefinierade uppgifter. Studeranden är dock inte ansvarig för kvalitetssäkringsaspekterna av de uppgifter som han/hon tilldelas. Detta skulle vara ansvarsområdet för personen med en övervakningsroll och som har en högre kvalifikationsnivå.

2.4. Hur man beskriver läranderesultat på nivå 1 och 2

- När man beskriver läranderesultat av ett särskilt kvalifikationsprogram är det viktigt att göra det från studerandens synvinkel och inte utbildarens.

- Varje modul av utbildningsinnehållet måste beskrivas med hjälp av de 3 aspekterna av kunskaper, färdigheter och kvalifikationer som en person kan visa i slutet av en lärandeprocess. Detta kan göras genom en kombinerad beskrivning helhetligt men även genom att dela upp varje modul på kunskaper, färdigheter och kvalifikationer.

- Läranderesultat måste vara transparenta, förståeliga, jämförbara, iakttagbara och mätbara.

- För att formulera läranderesultat bör aktiva verb användas, t.ex.:

  Individen kan förklara hur man ska hantera en ugn för att baka olika bakverk. Den utexaminerade kan och förstår olika mätenheter som kilogram, gram, liter, milliliter.

  Vissa **nyckelord** som är enkla att förstå för studerande på nivå 1 och 2:

  - Beskrivning av kunskap:
    Att veta, lista, identifiera, välja, dokumentera, namnge, beskriva, nämna

  - Beskrivning av färdigheter:
    Att förklara, visa, producera, tillverka, tillämpa, använda, utforma, skapa, arbeta, förbereda, demonstrera, sköta, illustrera, utöva, behandla; kan göra

  - Beskrivning av kvalifikationer:
    Att reflektera, diskutera, samarbeta, acceptera, planera, bestämma, känna till, ta hand om, vara intresserad av, reagera, anpassa, vara ansvarig för, kontrollera, organisera, tolka, strukturera, döma, validera, modifiera

- Som anges under 2.3 finns det en ökning av svårighetsgraden mellan EQF/NQF-nivåerna. Denna ökning måste vara tydlig när man beskriver läranderesultaten för de olika nivåerna:

  - Nivå 1:
    Med mycket stöd kan jag göra...
    En överordnad är alltid närvarande när jag gör...
    Jag får endast använda denna maskin när arbetsledaren säger till mig att göra det. Och när han/hon är närvarande.
    Jag får inte använda utrustningen och maskinerna på egen hand.

  - Nivå 2:
    Med visst stöd kan jag...
    Med visst stöd kan jag klara dessa uppgifter
    Jag kan behöva visst stöd

Min överordnade påminner mig om dessa saker regelbundet
Varje gång jag arbetar med denna (...) hör min överordnade kort med mig vad jag måste vara uppmärksam på.
Ibland bör någon kontrollera om jag har gjort allt rätt.
Jag får endast använda maskinen när arbetsledaren säger till mig att göra det.

- Läranderesultat bör tydligt ange det sammanhang som kunskaperna, färdigheterna och kvalifikationerna hänför sig till, t.ex.

  Personen kan mäta olika livsmedel enligt recept utan något stöd.

- Lättförståeliga läranderesultat

  Läranderesultat ger en bra översikt över de konkreta saker som man ska lära sig inom en kvalifikation. Således kan deras beskrivning användas som stöd under yrkesvägledningsfasen innan en utbildningskurs startar och riktlinjer under den faktiska lärandeprocessen. Därför måste de formuleras på ett lättförståeligt sätt beträffande riktlinjerna för att skriva lättlästa dokument . Exempel på lättförståeliga läranderesultat finns i handbok del 2[8].

2.5. Principen om bäst passande

Ofta följer läranderesultaten av befintliga kvalifikationsprogram inte helt den struktur som ges av deskriptorerna. Ibland hänför sig till exempel vissa av dem till en högre nivå än de flesta av de andra. Eller så behövs några kvalifikationer som beskrivs inom en specifik nivå inte inom den kvalifikationen. I detta fall ska klassificeringen göras till den nivå som de flesta läranderesultaten hänför sig till. T.ex.: När det befintliga konditorskvalifikationsprogrammet för människor med inlärningssvårigheter hänförs till EQF motsvarar vissa av de observerade läranderesultaten deskriptorerna på nivå 1, vissa på nivå 3, men de flesta på nivå 2. Därför definierades den befintliga kvalifikationen som en nivå 2-kvalifikation. Dessutom angavs läranderesultaten för nivå 1 även utveckla en kvalifikation för konditorer på denna mycket grundläggande nivå

[7] ILSMH European Association
Inclusion Europe
[8] NQF Inclusive

2.6. Hur man klassificerar läranderesultat till EQF/NQF på nivå 1 och 2

- Definierade läranderesultat måste matchas med deskriptorerna.

  Den mest betydande graderingen mellan nivåerna finns inom kvalifikationerna eftersom de visar hur självständigt en person kan lära sig och arbeta, vilken ledningsförmåga en person har, om han/hon kan fungera som en gruppledare/arbetsledare och hur mycket ansvar denna person kan ta. Dessa kvalifikationer återspeglar även kunskaps- och färdighetsprestationen. Kvalifikationerna på nivå 1 definieras som ”arbete eller studier under direkt övervakning i ett strukturerat sammanhang”, medan nivå 2 definieras som ”arbete eller studier under övervakning, med viss självständighet”. Denna gradering måste man ta hänsyn till när man klassificerar läranderesultaten till en särskild nivå av EQF/NQF.

- När man klassificerar en kvalifikation till EQF/NQF är det till stor hjälp att hitta en befintlig referenskvalifikation eller en redan definierad yrkesstandard (t.ex. en särskild lärlingsutbildning) som den nya kvalifikationen kan jämföras med. Yrkesstandarden definieras tydligt, och i de flesta europeiska länderna klassificeras dessa standarder även till den särskilda NQF. Detta ger en slags måttstock.

  T.ex.: Inom detta projekt definierades först läranderesultat för konditorer på nivå 1 och 2 av EQF enligt deskriptorernas definition.
  Inom nästa steg hänfördes dessa läranderesultat till den befintliga yrkesstandarden för det österrikiska lärlingskapet för konditorer, definierad i konditorernas utbildningslagar. Den överensstämmer med ISCED 3B och förväntas definieras på nivå 4 i EQF/österrikiska NQF.
  Även om läranderesultaten för konditorer på nivå 4 inte är definierade inom denna lag ännu ger den befintliga ramkursplanen en översikt över vad lärlingar kommer att lära sig under sin utbildningstid. Följaktligen var steg 3 att matcha detta innehåll och de definierade läranderesultaten på nivå 1 och 2 för att kontrollera om alla ämnen täcks och om distinktionen mellan de olika nivåerna var lämplig. Det visade sig att två ämnen saknades i det befintliga konditorutbildningsprogrammet på nivå 1 och nivå 2 som man var tvungen att införa efteråt.

- När läranderesultat klassificeras på nivå 1 bör fokus ligga på att individen kan minnas tidigare inlärda ämnen och att uppfatta och handla med vägledning. Slutligen skulle kvalifikationerna på nivå 1 omfatta förmågan att följa anvisningar och svara på sådana anvisningar.

- Vid klassificeringen av läranderesultat på nivå 2 borde fokus ligga på att förstå meningen med de ämnen som tas upp och tillämpningen av sådana kunskaper med en viss självständighet.

3. VALIDERING AV LÄRANDERESULTAT

3.1. Bedömningsmetoder

För studerande på EQF/NQF-nivå 1 och 2 måste valideringen av kunskaper, färdigheter och kvalifikationer göras i ett sammanhang som fokuserar på praktiska aspekter. När bedömningsmetoder övervägs är det särskilt bra att först tänka på vilka kvaliteter eller förmågor du vill skapa hos de studerande. Därför ansågs följande två metoder att passa dessa studerandes behov:

- Observation av praktisk demonstration kombinerad med en kort intervju:

  Detta kan göras i en simulerad verklig arbetssituation kombinerad med en kort intervju om teoretiska kunskaper. Denna bedömning kommer att vara nära kopplad till de lämpliga praktiska färdigheterna och på ett sätt som tar hänsyn till individens speciella behov. Bedömningen utförs under högst en halv dag. Inom denna tid måste aspiranterna fullgöra de fastställda bedömningskriterierna genom att tillämpa olika inlärda metoder med hjälp av grundläggande skriftliga anvisningar och olika råmaterial. Dessutom måste de genomgå en kort muntlig eller skriftlig intervju med konkret, okomplicerat teoretiskt innehåll kopplat till den praktiska prestationen. Det är viktigt att formulera dessa frågor på ett lättförståeligt språk. Denna miljö möjliggör valideringen av kunskaper (genom intervjun), färdigheter och kvalifikationer (genom en praktisk demonstration).

De olika svårighetsgraderna mellan EQF/NQF-nivå 1 och 2 som måste kännas igen tydligt i beskrivningen av läranderesultaten måste även framträda i bedömningsprocessen. Inom testomgången var detta tydligt genom de olika grader av stöd som erbjöds till kandidaterna: Aspiranter på nivå 1 kunde arbeta under direkt övervakning tillsammans med sin utbildare, medan aspiranter på nivå 2 arbetade på egen hand men med utbildaren i närheten (”arbete under övervakning, med viss självständighet”) för att fråga om stöd vid behov.

För att nämna ett exempel ges en kort beskrivning av bedömningen av de österrikiska konditorläranderesultaten på nivå 1 och 2 som gjorts vid projektets testomgång:

Inom tre timmar var aspiranterna tvungna att baka respektive göra klart 3 olika konditorivaror genom att använda olika metoder, recept och ingredienser. Deras arbete bedömdes enligt kriterierna hygien, säkerhet, tillämpade metoder, smak och utseende på de slutliga produkterna, tidsplanering/egenorganisation och grad av stöd. Aspiranten på nivå 1 fick stöd av en medföljande utbildare, aspiranterna på nivå 2 (3 personer) arbetade mer eller mindre på egen hand, men det fanns en annan utbildare i bakgrunden som kunde hjälpa dem vid eventuella problem.
Efter denna praktiska demonstration och en kort paus fick varje aspirant frågor om vissa teoretiska aspekter av sitt praktiska arbete. Denna intervju tog högst 15 minuter.

- Profilering och portfölj

Profilering handlar om att dokumentera en persons prestationer, identifiera en persons styrkor och svagheter och fastställa tydliga mål för framtiden. Det är en kontinuerlig process av reflektion, identifiering av kunskaper, färdigheter, kvalifikationer och attityder och utvärdering. Det generella målet med profilering är att göra det möjligt för individen att bygga upp en personlig profil eller portfölj som omfattar en dokumentation av hans/hennes akademiska meriter, av de färdigheter som han/hon har förvärvat och av den erfarenhet som den unga personen har fått. När profilen växer använder personen den för att hjälpa honom/henne att göra val om hur han/hon ska utveckla sitt karriärprogram och att identifiera portföljen med färdigheter, kunskaper och erfarenhet som den unga personen kan ta med sig in i sin framtida karriär.

Profilering gör det möjligt för en individ:

- Att lära sig och praktisera självutvärdering och personlig förvaltning
- Att ta ansvar för sin egen inlärning
- Att förvalta sin tid och sina aktiviteter
- Att begrunda och dokumentera prestationer
- Att identifiera och befästa styrkor
- Att erkänna svagheter som den unga personen behöver arbeta på
- Att förbättra akademiska prestationer
- Att utveckla anställbarheten
- Att utveckla självkännedom och social kompetens
- Att sätta tydliga mål för sig själv
- Att samla information för (e-)portföljen

En portfölj är ett användbart verktyg för övervakningen av kunskaper, färdigheter, kvalifikationer och attityder som en individ förvärvat. Med hjälp av vägledande personal kommer personer att kunna identifiera, organisera och dokumentera alla sina erfarenheter som förvärvats genom olika miljöer och sammanhang.

En portfölj är en organiserad samling av en persons erfarenheter och allt arbete som producerats och färdigheter som förvärvats under en fastställd period. En portfölj berättar en historia om en persons utveckling, eftersom den dokumenterar hela de fortsatta lärandeprocesserna. Den hjälper även en person att reflektera över lärandeprocessen, eftersom studeranden skulle identifiera hur hans/hennes färdigheter har förändrats och därför fira prestationer och samtidigt fastställa nuvarande och framtida utmaningar.

En portföljs huvudsakliga mål omfattar följande:

Die Person

- Individen uppfattas som en person med en unik uppsättning kännetecken, behov och styrkor
- Individer tar mer kontroll över det arbete som de gör och erkänner processen
- Individen engageras i bedömningsprocessen
- Individen ges möjligheten att begrunda utvecklingen och prestationen som studerande

Vad kan tas med i en portfölj?

- En innehållsförteckning
- Rapporter från den vägledande personalen
- Exempel på alla typer av aktiviteter och annat material som studeranden för närvarande arbetar på eller har slutfört
- Ljudklipp (e-portfölj)
- Videoklipp (e-portfölj)
- Dokumentation av framsteg
- Fastställande av mål
- Individuella lärandeplaner
- Bilder/dokument/certifikat
- Föremål/produkter/prov

För att nämna ett exempel ges en kort beskrivning av den portfölj som gjorts av de maltesiska studenterna på utbildningskursen "Health and Social Care" som deltagit i detta projekts testomgång:

Det bör sägas att de individer som bedömdes gavs stöd av vägledande personal på MCAST för att identifiera, organisera och dokumentera alla sina kunskaper, färdigheter och kvalifikationer som togs med i portföljen.

- **Personuppgifter**
  Individen ombads fylla i sina personuppgifter, med möjligheten att bifoga ett foto. Andra kontaktuppgifter som e-postadress, faxnummer, mobilnummer och telefonnummer angavs i kontaktuppgiftsfältet.

- **Arbetslivserfarenhet**
  Den andra sidan av e-portföljen fylldes med detaljer om arbetslivserfarenhet. Förutom att ange yrket ombads användaren beskriva de huvudsakliga aktiviteter som utförts och de ansvarsområden som användaren har haft under nämnda jobb. Användaren hade även möjligheten att ta med arbetsgivarens adress för att bedömaren ska kunna vända sig till arbetsgivaren vid behov. Användaren hade alternativet att bifoga filer som ljudklipp, videoklipp och dokument (dessa kunde omfatta rekommendationsbrev, film på användaren på arbetet och så vidare).

- **Formell utbildning**
  På den tredje sidan av portföljen hade användaren möjligheten att ta med information om formell utbildning, med möjligheten att bifoga kopior av certifikat och de relevanta nivåerna i den nationella referensramen för kvalifikationer. Användaren hade alternativet att bifoga filer som ljudklipp, videoklipp och dokument (dessa kunde omfatta skannade kopior av alla certifikat, kopior av examensarbete och andra publikationer).

- **Icke-formell och informell utbildning**
  De avsnitt där kandidaten fick ange information om icke-formell och informell utbildning är ganska annorlunda. Dessa ger en bild av möjligheterna att ange information om icke-formell och informell utbildning efter att ha angett namnet på den institution (om tillämpligt) där utbildningen ägde rum. En kandidat hade möjligheten att ta med de färdigheter som förvärvats och även att ge ytterligare

skriftlig bevisning i färdighetsavsnittet. Ytterligare bevis kunde även ges genom bilagor till avsnitten. Bilagorna kunde vara i valfri form – ljud, dokument, bild eller video. Detta är en stor fördel för kandidaten med tanke på att genom till exempel en video kan visuella bevis ges, vilket påverkar bedömare mycket.

I avsnitten om icke-formell och informell utbildning angav kandidaten först den organisation eller miljö där lärandet skedde och sedan angav hon/han formen för den icke-formella och informella utbildningen. I detta avsnitt hade kandidaten även alternativet att bifoga bevis i form av ljud, video, bilder och dokument.

- **Bedömningskriterier**
  Kriterierna för den bedömning som gjorts tidigare togs också med i portföljen. Användaren angav här de prestationskriterier som skulle uppfyllas och hur han/hon uppfyllde dem. Dessa var redan bestämda i de fastställda bedömningskriterierna.

- **Självkännedom**
  Slutligen hade kandidaten möjligheten att ta med självkännedomsaspekter som förvärvats genom olika lärandeaktiviteter. Detta angavs i avsnittet med namnet självkännedom. Genom självkännedom skulle användaren ha en tydlig uppfattning om sin personlighet, inklusive styrkor, svagheter, tankar, tro, motivation och känslor. När användaren utvecklar självkännedom kan han/hon förändra de tankar och tolkningar som görs. Användaren kan därför titta tillbaka på sina prestationer och samtidigt planera för vad han/hon vill och behöver lära sig i framtiden.

3.2. Anpassningar för bedömning av personer med intellektuella funktionsnedsättningar

För att kandidaten ska kunna bevisa vad han/hon har lärt sig finns det en uppsättning stödåtgärder tillgängliga som kan användas för varje kandidats individuella behov.

- Om möjligt bör bedömningen äga rum på utbildningsinstitutionen för att det ska vara en bekant miljö.

- Kandidaterna och bedömarna måste träffas minst en gång före bedömningen för att känna varandra.

- Kandidaterna kan välja om de ska bli intervjuade muntligt eller göra ett skriftligt prov.

- Kandidaterna kan välja om de ska bli intervjuade under den praktiska bedömningen (för att ha en tydlig koppling mellan praktiskt arbete och teoretiska frågor) eller efteråt (för att inte känna sig störda under arbetet).

- Kandidaterna kan använda sitt personliga utbildnings- och arbetsmaterial som de är vana vid.

- Pauser kan tas enligt den enskilda kandidatens behov.

- I enlighet med definitionen av nivå 1 (”arbete under direkt övervakning och i ett strukturerat sammanhang”) är en utbildare ständigt närvarande under hela bedömningen och intervjun för att ge stöd till kandidaten (vid behov).

- I enlighet med definitionen av nivå 2 (”arbete under övervakning, med viss självständighet”) är en utbildare närvarande under hela bedömningen och intervjun för att ge visst stöd till kandidaten (vid behov).

3.3. Kriterier som ska uppfyllas

- av bedömarna:

  Bedömningsgruppen bör bestå av minst 2 personer som är kvalificerade enligt följande:
  Person 1: Yrkeskvalifikation inom samma yrke som bedömningskandidaten lär sig, officiellt ackrediterad utbildare för den befintliga yrkesutbildningen på en högre nivå (t.ex. utbildare av konditorlärlingar)

  Person 2: erfaren inom yrkesutbildning med missgynnade studerande (människor med funktionshinder, elever som lämnat skolan i förtid, migranter etc.) av liknande sektoriella kvalifikationer

- av bedömningsplatsen:

  Kandidaterna bör vara bekanta med platsen. De ska känna till maskinerna och utrustningen och den plats där de finns. Platsen måste ha den nödvändiga utrustningen, maskinerna och livsmedlen och den hygienutrustning som fastställts i lagstiftningen.

4. CERTIFIKAT

Efter att ha blivit bedömd får en individ en rapport om valideringsprocessen. I synnerhet för missgynnade studerande är ett formellt erkänt certifikat mycket viktigt, eftersom de flesta av dem haft negativa erfarenheter i tidigare lärandeprocesser. Att erhålla ett officiellt ackrediterat certifikat betyder därför mycket för dessa studerande och är följaktligen mycket viktigt för deras självkänsla. Ett certifikat som visar de förvärvade läranderesultaten stöder individen med en strukturerad översikt över vad han/hon vet och kan prestera, vilket i sin tur ökar självkänslan och kvaliteten på presentationen av sig själv. Dessutom visar de listade läranderesultaten arbetsgivare vad den potentiella anställda kan göra i en konkret arbetssituation. Alla dessa aspekter stöder integreringen på arbetsmarknaden och ökar följaktligen jämlikheten.

Denna rapports format kan omfatta två avsnitt:

Avsnitt 1 ger information om vad innehavaren av certifikatet har uppnått vid bedömningen, NQF-nivån och det yrke som han/hon bedömdes i. Ytterligare formell specificering av innehavaren av certifikatet, certifikatet, tillgängliga yrken och ytterligare kvalifikationsprogram anges här.

Avsnitt 2 ger viss detaljerad information om de bedömda läranderesultaten. I de länder där EQF/NQF inte är välkänt ännu bör en tabell över deskriptorerna på nivåerna 1 till 4 läggas till för att visa referenssystemet och prestationskriterierna för de första fyra nivåerna. Detta kan vara nödvändigt för att underlätta förståelsen av vad innehavaren av certifikatet har lärt sig och kan åstadkomma. Läranderesultaten ska också listas här. Om en kandidat inte klarade bedömningen kan denna lista ge vägledning om vilka områden individen måste satsa på så att han/hon kan få fullständig validering i detta yrke i framtiden. Detta kan till exempel göras genom att endast de läranderesultat som uppnåddes under valideringsprocessen prickas för. Denna lista på läranderesultat ger en kort men omfattande översikt över studerandens yrkeskunskaper, färdigheter och kvalifikationer. Det visar personer med intellektuella funktionsnedsättningar tydligt förklarade fakta om deras yrkesmässiga kapacitet och stöder dem på självsäkra presentationer. För potentiella arbetsgivare visar denna lista tydligt vad innehavaren av certifikatet kan göra.

Följande är ett exempel på ett certifikat som utvecklats under NQF Inclusive-projektet:

Certifikat

.....

klarade bedömningen och har uppfyllt läranderesultaten för
konditoryrket på nivå 1 av österrikiska NQF.

Hans/hennes läranderesultat uppfyller kunskaperna,
färdigheterna och kvalifikationerna på nivå 1 av österrikiska NQF.
Dessa läranderesultat tillåter
arbete under direkt övervakning.

Bedömare 1: .....
Namn

Bedömare 2: .....
Namn

Gleisdorf, ...
Ledningen för Chance B,
Gesellschaft für Arbeit und Bildung

INFORMATION SOM IDENTIFIERAR INNEHAVAREN AV CERTIFIKATET	
Efternamn:	Förnamn:
Födelsedatum:	Studentkod:

CERTIFIKATETS TITEL

YRKEN SOM ÄR TILLGÄNGLIGA FÖR INNEHAVAREN AV CERTIFIKATET
Detta program leder till att en godkänd kandidat kan arbeta som: **Kvalificerad anställd på ett konditori**

CERTIFIKATETS OFFICIELLA GRUND	
Namn på det organ som utfärdat certifikatet: **Chance B, Gesellschaft für Arbeit und Bildung**	Namn på den nationella myndighet som erkänt certifikatet: **NKS**
Certifikatets nivå (nationell eller internationell) **NQF-nivå 1** **EQF-nivå 1**	Tillträde till nästa utbildningsnivå **Konditor NQF-nivå 2** **Konditor EQF-nivå 2**

Bilaga till certifikat

Österrikiska NQF

Den österrikiska nationella referensramen för kvalifikationer (NQF) bygger på den europeiska referensramen för kvalifikationer (EQF). Det är ett system med åtta nivåer som alla formella och icke-formella kvalifikationer kan hänföras till. Lärlingskap klassificeras till nivå 4. Nivå 1 till 4 definieras genom följande läranderesultat (kunskaper, färdigheter och kvalifikationer):

Nivå	***Kunskaper*** *Inom ramen för EQF beskrivs kunskaper som teoretiska och/eller faktabaserade.*	***Färdigheter*** *Inom ramen för EQF beskrivs färdigheter som kognitiva (som inbegriper användning av logiskt, intuitivt och kreativt tänkande) och praktiska (som inbegriper manuell skicklighet och användningen av metoder, material, verktyg och redskap).*	***Kvalifikationer*** *Inom ramen för EQF uttrycks kvalifikationer i ansvar och självständighet.*
Nivå 1	**grundläggande allmänna kunskaper**	**grundläggande färdigheter som krävs för att utföra enkla uppgifter**	**arbete eller studier under direkt övervakning i ett strukturerat sammanhang**
Nivå 2	grundläggande faktabaserade kunskaper inom ett arbets- eller studieområde	grundläggande kognitiva och praktiska färdigheter som behövs för att använda relevant information till utförande av uppgifter och lösning av rutinmässiga problem med hjälp av enkla regler och verktyg	arbete eller studier under övervakning, med viss självständighet
Nivå 3	kunskaper vad gäller fakta, principer, processer och allmänna begrepp inom ett arbets- och studieområde	en rad kognitiva och praktiska färdigheter som behövs för att utföra uppgifter och lösa problem genom att välja ut och tillämpa grundläggande metoder, verktyg, material och information	ta ansvaret för fullgörandet av arbets- och studieuppgifter, anpassa det egna beteendet till omständigheterna vid problemlösning
Nivå 4	faktabaserade och teoretiska kunskaper i breda sammanhang inom ett arbets- eller studieområde	en rad kognitiva och praktiska färdigheter som behövs för lösningar på specifika problem inom ett arbets- eller studieområde	utöva egenledning inom riktlinjerna för arbets- eller studiesammanhang som vanligtvis är förutsägbara men kan ändras, övervaka andras rutinarbete med visst ansvar för bedömning och förbättring av arbets- eller studieverksamhet

Följande läranderesultat för konditoryrket på nivå 1 av österrikiska NQF bevisades

av .....

Hygien:

- ☐ Personlig hygien
- ☐ Hygien vid hantering av livsmedel
- ☐ Rengöring och desinficering
- ☐ Avfallshantering

Utrustning och maskiner:

- ☐ Korrekt användning av utrustning och maskiner
- ☐ Mycket grundläggande kunskaper om säkerhetsföreskrifter

Näringslära:

- ☐ Mycket grundläggande aspekter av näringsriktig kost
- ☐ Mycket grundläggande kunskaper om de viktigaste beståndsdelarna i livsmedel
- ☐ Lämplig behandling av olika livsmedel
- ☐ Lämplig förvaring av livsmedel

Råvaror:

- ☐ Mycket grundläggande kunskaper om råvaror som används i konditorivaror
- ☐ Korrekt bearbetning av råvaror
- ☐ Korrekt förvaring av råvaror

Grundläggande recept — tillverkning och förädling av konditorivaror:

- ☐ Mycket grundläggande kunskaper om de viktigaste livsmedelsingredienserna och behandlingsprocessen
- ☐ Mycket grundläggande kunskaper om och grundläggande färdigheter i de olika arbetsstegen och typerna av produktion
- ☐ Mycket grundläggande kunskaper om och grundläggande färdigheter i olika förädlingsmetoder

Tekniska ritningar:

- ☐ Ritning av enkla dekorationer

Yrkesmatematik:

- ☐ Dubbling av kvantiteter
- ☐ Mycket grundläggande kunskaper och korrekt användning av mått
- ☐ Mycket grundläggande räkneförmåga

Försäljning:

- ☐ Grundläggande kommunikationsförmåga
- ☐ Presentation av varor
- ☐ Mycket grundläggande räkneförmåga

Läsa och skriva på arbetet, facktermer:

- ☐ Textförståelse/arbete med recept
- ☐ Textförståelse/arbete med recept
- ☐ Arbete med enkla checklistor

Samarbete:

- ☐ Grundläggande kommunikationsförmåga
- ☐ Grundläggande kunskaper om gott uppförande
- ☐ Grundläggande kunskaper om olika roller i ett team
- ☐ Grundläggande kunskaper om rättigheter och skyldigheter på arbetet

.....

kan tillämpa dessa kunskaper, färdigheter och kvalifikationer med mycket stöd och under direkt övervakning.

Bedömare 1: .....
Namn

Bedömare 2: .....
Namn

Gleisdorf, ...
Ledningen för Chance B,
Gesellschaft für Arbeit und Bildung

Referenser

Bjornavold J; Deij A, (2009): The Purpose and the main features of the European Qualifications Framework in an international context. Dokument framlagt på konferensen Euro¬pean Qualifications Frameworks Linking to a Globalised World, Bryssel 29–30 januari 2009.

Europeiska kommissionen (2006): Förslag till Europaparlamentets och rådets rekommendation om en europeisk referensram för kvalifikationer för livslångt lärande. Bryssel: Europeiska kommissionen 2006, KOM(2006) 479 slutlig.

http://thesaurus.com (status 18.08.2011)

ILSMH European Association (1998): Make it Simple. European Guidelines for the Production of Easy-to-Read Information for People with Learning Disability for authors, editors, information providers, translators and other interested persons.

Inclusion Europe: Information for all. European Standards to make information easy to read and understand. http://www.inclusion-europe.org/LLL/documents/Information%20for%20all.pdf (status 18.08.2011)

Maltas kvalifikationsråd (2007): Descriptors of Key Competences in the National Qualifications Framework. Level 1 to 3.

Maltas kvalifikationsråd (2009): Referencing of the Malta Qualifications Framework (MQF).

Maltas kvalifikationsråd (andra reviderade utgåvan, 2010): Referencing of the Malta Qualifications Framework to the European Qualifications Framework and the Qualifications Framework of the European Higher Education Area, www.mqc.gov.mt (status 18.08.2011)

NQF Inclusive (2011): Handbok del 2. Läranderesultat för österrikiska konditorer, danska kockar, maltesiska vårdare på EQF-nivå 1 och 2. Information för studenter utvecklad inom projektet för livslångt lärande NQF Inclusive. Ackreditering och certifiering av grundläggande yrkesutbildning för personer med funktionsnedsättningar via NQF. Chance B, Österrike; Glad-skolan, Danmark; MCAST, Malta; NVC, Sverige: 2011.

Kontaktdaten

Chance B
Kontakt: Franz Wolfmayr, Marion Bock
Adress: Franz-Josef-Straße 3, 8200 Gleisdorf, Österrike
Tel.: +43 3112 4911 0
Fax: +43 3112 4911 8399
E-post: franz.wolfmayr@chanceb.at, marion.bock@chanceb.at
Webplats: www.chanceb.at

NVC Sweden
Kontakt: Maarit Aalto
Adress: Hantverkargatan 29, 104 22 Stockholm, Sverige
Tel.: +46 8 545 536 05
E-post: maarit.aalto@nordicwelfare.org
Webplats: www.nordicwelfare.org

MCAST
Kontakt: John Bartolo
Adress: Triq Kordin Paola PLA 9032, Malta
Tel.: +356 23987134
Fax: +356 23987316
E-post: john.bartolo@mcast.edu.mt
Webplats: www.mcast.edu.mt

VDC POLŽ Maribor
Kontakt: Aleška Knaflič Cijan
Adress: Park mladih 4, 2000 Maribor, Slowenien
Tel.: +386 2 320 86 54
Fax: +386 2 320 86 58
E-post: info.polz@vdcpolz.si
Webplats: www.vdcpolz.si, www.happy-farm.si

MQC
Kontakt: Richard Curmi
Adress: 16/18 Tower Promenade, St. Lucia SLC 1019, Malta
Tel.: +356 21801411
Fax: +356 21808758
E-post: richard.curmi@gov.mt
Webplats: www.mqc.gov.mt

EASPD
Kontakt: Sonia Staskowiak, Luk Zelderloo
Adress: Oudergemselaan 63, BE-1040 Brüssel, Belgien
Tel.: +32 2 282 46 17
Fax: +32 2 230 72 33
E-post: sonia.staskowiak@easpd.eu, luk.zelderloo@easpd.eu
Webplats: www.easpd.eu

NQF inclusive

Detta projekt har finansierats med stöd från Europeiska kommissionen och det österrikiska förbundsministeriet för utbildning, konst och kultur.
Publikationen återspeglar endast författarens åsikter, och kommissionen kan inte göras ansvarig för någon användning av informationen i den.

Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme

bm:uk Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur