Education and Culture

Leonardo da Vinci
Pilot projects

INNO-START

INNO-START

Innovative Tele-Service for SME

Training Modules

Module 1
Basic Principles for Innovative Tele-Services

Module 2
Procedures Prior to the Implementation of Tele-Service

Module 3
E-Commerce and European Legislation

Module 4
Communication Processes in Virtual Enterprises

These Training Modules have been developed in the framework of the Leonardo da Vinci Pilot Project INNO-START (running from 01.11.2002 until 31.12.2004).
This project has been carried out with the support of the European Community. The content of this project does not necessarily reflect the position of the European Community, nor does it involve any responsibility on the part of the European Community.

The Authors of the Modules are:

Module 1 & 2
Landesinitiative Neue Kommunikationswege Mecklenburg-Vorpommern e.V.
Friedrich-Barnewitz-Str. 3
18119 Rostock-Warnemünde
www.mvlink.de

Module 3
Western Greece Development Center (WEGRE)
Agiou Andreou 138
26221 Patras
Griechenland
www.wegre.org

Module 4
Continuous and Distance Education Center (CEC) an der TU Varna
1 studentska str.
9010 Varna
Bulgarien
disted.tu-varna.acad.bg

Important Notice!

This print version gives an impression on the topics dealt within the modules only. It is not suitable as learning material because all kind of interactivity, assessments, tests as well as links to further internet sites are missing in this version.

The modules are developed as Web Based Training (WBT) for an online learning setting. In case of interest they can be provided as such by LiNK MV.

Module 1 - Basic principles for innovative teleservices

Short Description

The usage of flexible working forms such as telecommuting, telecooperation and teleservices on the basis of IT networks allows to deliver new innovative services to internal and external clients, to improve existing communication structures and to widen the business activities in general.
These new teleservices are not a technical problem. They are based on technologies that are well explored and widely used in different contexts. What is missing is the knowledge of possible application scenarios. These modules help to overcome this barricade.

Learning Scenario

Blended Learning
appr. 10h face-to-face seminar and 17h online/offline self paced training

Learning Objective

The modules 1 and 2 enables you to initiate and assist in the process of introducing new innovative teleservices in small and medium enterprises. The modules impart not only the knowledge on how to handle these teleservices once there are running but also the process of its introduction from the requirement analysis until the implementation and staff training. During the final project work within these modules you have the chance of apply all the learned knowledge and set up a practical example of such a new teleservice for your company.

Content

1. Introduction and Motivation
2. Application Examples
    1. Electronic Tendering
    2. Project-assisted Telecooperation
    3. Online Coaching
    4. Monitoring and Remote-Controlling Devices
    5. Technical Documentation through Telecommuting
3. Which technology can be used?
    1. Networking
    2. Work Station and Mobile Technologies
    3. Useful Peripheral Equipment
    4. Software
4. Digital Communication Technology
    1. Synchronous and Asynchronous Communication
    2. Remote Data Access
    3. Remote Controlling
5. Safety and Security
    1. Data Safety
    2. PC Security
    3. Safe Connections

Module 1 - Basic principles for innovative teleservices

1. Introduction & Motivation ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2. Application Examples ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1. Electronic Requests for Bids (1 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1.1. Exemple: german pilotproject..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2. Project-assisted Telecooperation (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.3. Online-Coaching (0,5 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4. Monitoring and remote-controlling devices (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.5. Technical Documentation through Telecommuting (0,5 h).... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3. Which Technology Can Be Used? ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1. Networking (2,5 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.1. The Internet and Its Services ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.3. Wireless Internet Access..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.4. Intranet - Extranet..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.5. LAN - WAN..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2. Work Station Technology (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.1 Mobile Devices – Notebook ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.2. Mobile Devices - Pocket PC & PDA..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.3. Mobile devices - Tablet PC ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3. Useful Peripheral Equipment (1,0 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3.1. Audio and Video Components ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3.2. Mimio..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3.3. Dual Head ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3.4. Mobile Storage Devices ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3.5. Signature Card ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.4. Software (1,0 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.4.1. Overview software..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.4.2. Web Applications..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4. Digital Communication Technology..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.1. General Information on Digital Communication Technology (1 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.1.1. Synchronous or asynchronous..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.1.2. In depth ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.2. Asynchronous Communication (0,25 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.3. Synchronous Communication (1,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.3.1. Whiteboard ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.3.2. Audio-Video Data Conference ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.4 Both Forms in Practice (0,25 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.5. Remote Data Access (2,0 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.5.1. Euro File Transfer..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.5.2. RAS ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.5.3. DUN dial-up network ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.5.4. FTP..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.6. Remote Controlling (1,0 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.6.1. pcAnywhere..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.6.2. VNC..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.6.3. NetMeeting RDS ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.6.4. XP Remote Control ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5. Safety and Security ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.1. Data Safety (1,0 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.1.1. Backup & Boot-up Disks ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.1.2. PC Safety over the Network..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.1.3. Complete Hard Disk Safety..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.2. PC Security (1,0 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.2.1. Firewall ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.2.2. Viruses & Hoaxes..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.2.3. working safely..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.3. Safe Connections (1,0 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5.4. Repetition: Networking (0,25 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
6. Review and Prospects..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

Module 2 - Procedures prior to the implementation of teleservices

short description

The usage of flexible working forms such as telecommuting, telecooperation and teleservices on the basis of IT networks allows to deliver new innovative services to internal and external clients, to improve existing communication structures and to widen the business activities in general.

These new teleservices are not a technical problem. They are based on technologies that are well explored and widely used in different contexts. What is missing is the knowledge of possible application scenarios. These modules help to overcome this barricade.

learning scenario

- face to face seminar with practical demonstration
- self paced training for deepen the knowledge led by tutors
- practical work in the company in addition with online coaching by tutor

learning objective

The modules 1 and 2 enables you to initiate and assist in the process of introducing new innovative teleservices in small and medium enterprises. The modules impart not only the knowledge on how to handle these teleservices once there are running but also the process of its introduction from the requirement analysis until the implementation and staff training.

During the final project work within these modules you have the chance of apply all the learned knowledge and set up a practical example of such a new teleservice for your company.

content

Module 2:

6. Introduction & motivation

7. Procedures prior to the implementation of teleservice

    1. Specification analysis
    2. Actual technical Analysis
    3. Decision making (recognition of infrastructure)
    4. Initiating competence development through training members of staff
    5. Cost – efficiency analysis expenditure planning
    6. Auxiliary knowledge base

8. Application / execution scenario (background)

    1. Eletronic request for bids/ tenders
    2. Project-assisted telecooperation
    3. Online-coaching
    4. Monitoring and remote-controlling devices
    5. Documenting technical data

9. Business project work

Module 2
Procedures prior to the implementation of teleservices

1. Introduction & Motivation ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   1.1. Why teleservice? (0,25 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2. Procedures prior to the implementation of teleservice ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   2.1. Specification analysis (2 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   2.2. Actual Technical Analysis (2 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   2.3. Decision Making (Recognition of Infrastructure) (2 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      2.3.1. Modem, ISDN, DSL or Broadband Access? ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      2.3.2. Broadband Access ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      2.3.3. Webserver connection ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   2.4. Initiating competence development through training members of staff (0,5 h) **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   2.5. Cost – Efficiency Analysis expenditure planning (1 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   2.6. Auxiliary Knowledge Base ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3. Application/Execution Scenario (Background) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   3.1. Eletronic Request for Bids/ Tenders (1,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      3.1.1. Electronic Tendering - Process ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      3.1.2. International Tendering ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   3.2. Project-assisted Telecooperation (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      3.2.1. Project accompanied telecooperation ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
      3.2.2. Telecooperation in building sector ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   3.3. Online-Coaching (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   3.4. Monitoring and remote-controlling devices (0,25 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   3.5. Documenting Technical Data (0,25 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4. Business Project Work ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   4.1. Experience sharing ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
   4.2. Evaluating the learning material ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

Module 3 - E-Commerce & European Legislation

short description European Business Cooperation (e-Business) with respect to legal conditions in the European Union for Teleservices and Virtual Enterprises.

learning scenario The user is free to choose when, how and with what speed wants to progress in the learning process, face-to-face initial briefings, led by the tutor and self-assessment is available in the form of tests and practical scenarios. Practical scenarios developed at the company premises, will be guided by on-line coaching.

learning objective This module aims to be a beginner's guide to e-commerce law in Europe, pointing out the key relevant laws for e-businesses. It is important for the reader to keep in mind that this module is not supposed to be a complete guide to legal issues.
Moreover, since the technology lying behind e-business is moving at a phenomenal rate, e-legislation will have to comply too.
Thus, if the reader has any questions, he should consult a legal professional. Nevertheless, we provide a set of reference material within this module in order to aid the reader in his investigation of e-commerce and European legislation.

content *E-Commerce has arrived*
Due to recent increase of public access to the Internet, electronic commerce (e-commerce) is starting to bloom in Europe.
Individuals are connected on-line at unprecedented rates and on-line shops are set up everywhere. Nevertheless, there are still a number of barriers that prevent many small and medium sized enterprises (SMEs) from going on-line and cause consumers to hesitate shop on line. One of the most important barriers is legislation.

Law is important
Many existing SMEs are confused by e-commerce-related law and so are reluctant to go on-line. They are often established companies that have been doing business for many generations, but their business has always been local.
Their whole business chain such as suppliers, retailers and customers are local and also, the law they follow is their national law.
If they publish their business on the web, suppliers and customers might come from everywhere, which means that new laws should be applicable.

Module 3 - E-Commerce & European Legislation

1. Unit 1 - E-BUSINESS DEFINITIONS & TAXATION IN RESPECT TO EU LEGISLATION - BASICS (2,0 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.1 E-Business Definitions and European Legislation (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.2. E-Business and Taxation (1 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3. Exercises ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3.1. Exercise 1..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3.1.1. Correct answers ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3.2. Exercise 2..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3.2.1. Correct answers ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.4. Open questions for reflection..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.5. References & Keywords ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2. Unit 2 - EU DIRECTIVES FOR E-COMMERCE, CONTRACTS AND JURISDICTION (5,0 h) **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1. The EU Directive for e-Commerce and Contract conclusion (3,0 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1.1. B2B Contracts ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1.2. B2CContracts..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1.3. Steps to Conclude a Contract ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1.4. Short Guide for Electronic Contract Fulfilment..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1.5. Nationale Bestimmungen zu VerträNational legal provisions regarding contracts ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2. EC Framework Directive on Electronic Signatures..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2.1. National legal provisions regarding Electronic Signatures..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.3. Jurisdiction for cross-border dispute resolution (1 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.3.1. National legal provisions regarding Jurisdiction..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4. Exercises ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.1. Exercise 1..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.1.1. Correct answer ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.2. Exercise 2..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.2.1. Correct answer ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.3. Exercise 3..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.3.1. Correct answer ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.4. Exercise 4..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4.4.1. Correct answers ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.5. Open questions for reflection..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.6. weitere Links & Schlagwörter ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3. Unit 3 - CONSUMER PROTECTION & INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS (1,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1. Consumer Protection (1,5 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.1. BULGARIA ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.2. FRANCE..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.3. GERMANY ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.4. GREECE ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1.5. SPAIN..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2. Intellectual Property Rights (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.1. BULGARIA ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.2. FRANCE..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.3. GERMANY ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.4. GREECE ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2.5. SPASPAINNIEN..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3. Exercice ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3.1. Correct answers ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.4. Open questions for reflection..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.5. References & Keywords ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4. Practice task and tests (1,5 h)..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.1. Application Scenario 1 ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.1.1. Model Solution..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.2. Application Scenario 2 ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

4.2.1. Model Solution..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.3. Application Scenario 3 ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.3.1. Model solution ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

Module 4 - Communication Processes in Virtual Enterprises

short description

As "INNOSTART readers" you've been acquainted in Modules 1,2 and 3 with communication tools and possible solutions for e-business.
Innovative teleservices is the provision of tools and media for business co-operation, which in turn provides further development of the partners involved.
One of the features of this relationship is resources exchange [e.g. Information collaboration, Management collaboration, Demand collaboration, Supply chain collaboration], the nature and frequency of which change over the course of time, and this, in turn, means that the business network will evolve too. The number and type of companies involved also changes.
Such a partnership is known under the name of "a virtual enterprise". The Oxford Dictionary describes "virtual" as an adjective, meaning "almost, but not exactly or in every way".
Then virtual + enterprise should be like " an enterprise, which is almost like the ordinary one but not exactly in every way…"?

In the next lessons you will be acquainted with this rapidly developing innovative scheme on the basis of answering the questions:

- What are the mechanisms that drive this co-operation of partners?
- How do they communicate as long as they are so flexible?
- What are their characteristics?

This training module will help you become familiar with this innovative trend and implement it, keeping in mind the characteristics of your company.

learning scenario

Learning technology:

- The user is free to choose when, how and with what speed to progress in the learning process
- Face-to-face initial briefings, led by the tutor
- Self-assessment is available in the form of tests and practical scenarios.
- Practical scenarios developed at the company premises, will be guided by on-line coaching

learning objective

The Learning objectives are that this module will provide you guidance to the

answers of the following questions:

- What is a virtual enterprise and how to transform your business activities into virtual activities?
- How to organize your communications in the worlds information network (web space)
- How to manage the virtual activities?
- Which are the principles of data management?

content

- Practical scenarios
- Lesson units, covering topics on: Basics of virtual enterprises (VEs); communications in VEs; Management of data and virtual business

Modul 4

Communication Processes in Virtual Enterprises

1. Collaboration in the WWW - Basics of Virtual Enterprises ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Resume ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Learning technology ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Content ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Target group ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Minimum requirements ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Certificate ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.1. Introduction to Unit1 ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Why SMEs can and should use this model? ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Used symbols in the text: ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.2. Practical Scenarios - Scenario (1,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.2.1. Scenario 1- Travel and tourism ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.2.2. SCENARIO 2 – ORDERING AND BUYING in the Internet ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3. Basic Knowledge (1 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Basics of VEs - Expected time of training: 1 hour ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Definitely two aspects are clear ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.3.1. What do we know ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.4. Steps for the Establishment of a Virtual Enterprise (2 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Expected time of training: 2 hours ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.4.1. Option A ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.4.2. Option B ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.4.3. Option C ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.5. Exercises ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Please follow our comments on some key points in our lessons ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.6. Self Assesment ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.7. References ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
1.8. Keywords ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2. Proper Communications for Collaboration in WWW ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.1. Bilateral web connections between partners (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2. Exchange of Data in the Web Space (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2.1. Transport media ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2.2. Communication protocols ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.2.3. Security of data interchange in the virtual space ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.3. Conclusions? ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.4. Case studies ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Example 1 ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Example 2 ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.5. Self Assessment Test ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.6. References ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2.7 Keywords ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3Principles of Data Management ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.1. How to choose Data - Software System (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.2. Establishing a Virtual GARMENT Enterprise (Scenario 3) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.3. Data and Interface Structures (0,5 h) ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.4. Exercises ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.5. Self-assessment ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.6. References ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3.7 Keywords ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4. Operational Management of Virtual Enterprises ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.1. The enterprise concept and VEs ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.2. Last achievements ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.3. References ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
4.4 Keywords ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
5. Practical scenario ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**