Projects and Products Portal for Leonardo da Vinci

Transfert des compétences et d'innovation pour animer des formations professionnelles pour développer dans les entreprises des politiques et des processus Ressources Humaines intégrant la responsabilité sociale

LLP-LdV/TOI/2007-FR-038

http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=4155

Information sur le projet

Titre:	Transfert des compétences et d'innovation pour animer des formations professionnelles pour développer dans les entreprises des politiques et des processus Ressources Humaines intégrant la responsabilité sociale
Code Projet:	LLP-LdV/TOI/2007-FR-038
Année:	2007
Type de Projet:	Projets de transfert d'innovation
Statut:	Accordé
Pays:	FR-France
Accroche marketing:	Les objectifs principaux du projet sont d'établir des structures et formations permettant la mise en place de la RSE dans les entreprises et dans les centres de formation et au niveau des accompagnants de terrain (formateurs/tuteurs et auditeurs). Il est prévu de positionner la méthodologie et les outils développés comme une référence validée par FLA au niveau européen dans un premier temps, puis mondial ensuite. Ainsi les formations émanant de ce projet sont en cours d'accréditation par FLA.

Résumé:

L'Agenda de Lisbonne a souligné la dimension RSE en direction des PME était une des priorités de l'UE. Les entreprises (donneurs d'ordre comme sous-traitants) doivent être mobilisées autour de ces problématiques sociales et environnementales relayée dans chacun des pays européens par de nombreuses actions. Les opinions publiques sont de plus en plus sensibilisées et mobilisées sur ces enjeux.

Mais on s'est rendu compte que la mise en place de règles sociales et environnementales crédibles et fiables passaient par l'existence de processus RH, ce qui n'est pas souvent le cas dans les PME sous-traitantes. Il faut donc mettre en place maintenant des actions pour former les futurs auditeurs et opérationnels qui dans les entreprises effectueront ces contrôles et ces audits.

Les principaux objectifs du projet HeRmeS-R sont de faire acquérir auprès des futurs formateurs/tuteurs les compétences dont ils auront besoin pour animer des formations/actions professionnelles dans des entreprises sous-traitantes afin qu'elles aient des politiques et des processus Ressources Humaines intégrant la responsabilité sociale.

L'ESCEM de Tours/Poitiers, comme chef de file, souhaite développer cette démarche de formation professionnelle avec l'Université de Craïova en Roumanie, the New Bulgarian University à Sofia et l'Université de Lisbonne au Portugal (chacune est soutenue par des organisations professionnelles) en partenariat avec l'IAS pour effectuer ce transfert de compétences.

Nous allons nous appuyer sur une méthodologie et des outils développés par l'IAS et ESCEM, l'ensemble étant validés par FLA. A partir de cette opération pilote, nous étendrions notre démarche au niveau européen dans un premier temps, puis mondial ensuite. Il faut souligner qu'à partir du moment où les formations émanant de ce projet seront accréditées par FLA, elles auront une attractivité importante, en premier lieu auprès des donneurs d'ordre.

Le projet HeRmeS-R conduit aussi à une logique de certification, avec le besoin tout d'abord de former les niveaux formateurs/tuteurs et auditeurs sociaux avant de pouvoir mettre en place la qualification certifiée des entreprises et de leurs salariés. Ainsi, à terme, nous pourrions développer de la formation et des instances de certifications européennes reconnues de manière internationale.

Description:

Plus la fonction RH existe (Politique et processus RH) plus les normes sociales sont respectées. C'est dans ce cadre que le projet HeRmeS-R a été créé pour proposer une démarche qui ne se limite pas aux audits sociaux mais à la mise en place de véritables pratiques sociales. Ainsi, la RSE n'a de sens qu'en travaillant sur les politiques sociales et RH, tout comme sur les processus RH de ces entreprises. N'

Information sur le projet

ayant pas de vocation à délivrer des formations professionnelles, IAS s'est rapproché de l'ESCEM pour développer ces dernières années une coopération autour de la RSE chez les donneurs d'ordre. Ils ont diagnostiqué qu'il existe maintenant un important besoin de formation/action pour mettre à niveau les PME sous-traitantes des donneurs d'ordre dans les pays à plus bas salaires tels qu'en Roumanie, Bulgarie et Portugal. Ces entreprises resteront ainsi compétitives en répondant aux exigences de code de conduite de leur fournisseur tout en améliorant leur management. Cela nécessite l'existence d'un minimum de processus de Gestion de Ressources Humaines afin qu'elles puissent remplir leurs engagements socialement responsables.
Sans être exhaustif sur l'importance de la RSE pour l'Europe, soulignée par l'Agenda de Lisbonne qui a défini dans les priorités de l'UE la dimension RSE en direction des PME, citons la communication de la Commission Européenne du 22/03/06 réaffirmant « de faire de l'Europe un pôle d'excellence en matière de RSE » . La Commission, à travers son European Multistakeholder Forum on CSR du 7/12/06, a insisté sur l'importance « des besoins des entreprises en formation sur la RSE en leur donnant une dimension internationale, avec la proposition de renforcer la prise de conscience dans les nouveaux états membres sur l'impact de la RSE pour eux. De plus, citons les rapports de la DG entreprise de la Commission Européenne sur l'importance d'associer les PME aux problématiques de RSE (« Report of the round table on fostering CSR among SMEs' » par European Multistakeholder Forum on CSR www.europa.eu/comm/enterprise/csr/index.htm), et du CES français (Conseil Economique et Social) (rapport de 3/11/06 « Enjeux sociaux et concurrence internationale : du dumping social au mieux disant social »). Ces rapports insistent sur l'importance d'associer et de sensibiliser les PME européennes, en tant que sous-traitants des grands groupes donneurs d'ordre, dans les démarches de RSE.
Enfin, il faut évoquer l'émergence du pouvoir des consommateurs sur les grandes marques à travers la campagne de boycott entreprise par FLA en 1998 pour protester sur l'existence du travail d'enfants chez leurs sous-traitants. Cette campagne appuyée sur des internautes sur internet, aboutie à la perte de part de marché considérable (40%) au bénéfice de la concurrence. Depuis ces événements, les donneurs d'ordre commencent à faire signer à leurs sous-traitants des chartes sociales et environnementales. La question maintenant se situe dans la mise en place concrète de ces accords afin qu'ils ne restent pas au niveau incantatoire et ne soient donc qu'un acte purement de communication.
Le projet HeRmeS-R a pour objectif de faire un transfert auprès des formateurs/tuteurs de compétences et d'innovation pour leur permettre d'animer des formations professionnelles dans des entreprises sous-traitantes des politiques et des processus Ressources Humaines intégrant la responsabilité sociale. L'ESCEM de Tours/Poitiers, comme chef de file, souhaite développer cette démarche de formation professionnelle avec l'Université de Craïova en Roumanie, the New Bulgarian University à Sofia et l'Université de Lisbonne au Portugal en partenariat avec IAS pour effectuer ce transfert de compétences.

Cette formation/action va permettre de transférer les compétences de l'ESCEM et de IAS pour permettre aux universités et aux centres de formation de chacun des trois pays (Roumaine, Bulgarie et Portugal) d'acquérir les connaissances et les compétences pour pouvoir délivrer un Certificat Professionnel crédible et reconnu accrédité FLA. Nous intégrons ainsi les deux compétences sur la RSE : celles académiques de l'ESCEM et celles professionnelles de IAS.

Thèmes:	
Sectors:	
Types de Produit:	
Information sur le produit:	Formations : transfert auprès des formateurs/tuteurs de compétences et d'innovation pour leur permettre d'animer des formations professionnelles dans des entreprises sous-traitantes des politiques et des processus Ressources Humaines intégrant la Responsabilité Sociale.

Information sur le projet

4 types de formations

Module 1
OSR Operators Training or Sustainability: A new stake for firms?

Module 2
From Sustainable Development to OSR
Introduction of the concepts and of the methodology

Module 3
OSR Operators Training

Module 4
OSR MBA Level

Page Web du projet: http://www.hermes-osr.eu

Contractant du projet

Nom:	ESCEM
Ville:	Poitiers
Pays/Région:	Poitou-Charente
Pays:	FR-France
Type d'organisation:	Université/école supérieure spécialisée/academie
Site Internet:	http://www.escem.fr

Personne de contact

Nom:	SILVA François
Adresse:	1 rue Léo Delibes - BP 0535
Ville:	TOURS Cedex 3
Pays:	FR-France
Téléphone:	02 47 71 72 83
Fax:	02 47 71 72 10
E-mail:	fsilva@escem.fr
Site internet:	http://www.escem.fr

Coordinateur

Nom:	ESCEM
Ville:	Poitiers
Pays/Région:	Poitou-Charente
Pays:	FR-France
Type d'organisation:	Université/école supérieure spécialisée/academie
Site Internet:	http://www.escem.fr

Personne de contact

Nom:	SILVA François
Adresse:	1 rue Léo Delibes - BP 0535
Ville:	Tours Cedex 3
Pays:	FR-France
Téléphone:	+33 (0)2 47 71 72 83
Fax:	+33 (0)2 47 71 72 10
E-mail:	fsilva@escem.fr
Site internet:	http://www.escem.fr

Partenaire

Partner 1

Nom:	Escola de Gestao e Negocios da Universidade Autonoma de Lisboa
Ville:	Lisbonne
Pays/Région:	Lisboa
Pays:	PT-Portugal
Type d'organisation:	Université/école supérieure spécialisée/academie
Site Internet:	http://www.universidade-autonoma.pt

Partner 2

Nom:	University of Craïova
Ville:	Craiova
Pays/Région:	
Pays:	
Type d'organisation:	Université/école supérieure spécialisée/academie
Site Internet:	http://www.ucv.ro

Partner 3

Nom:	New Bulgaria University
Ville:	Sofia
Pays/Région:	Sofia Stolitsa
Pays:	BG-Bulgarie
Type d'organisation:	Université/école supérieure spécialisée/academie
Site Internet:	http://www.nbu.org

Partner 4

Nom:	Institut International de l'Audit Social (IAS)
Ville:	Paris
Pays/Région:	Ile De France
Pays:	FR-France
Type d'organisation:	Association/organisation non gouvermentale
Site Internet:	http://www.master-mrh.net

Partenaire

Partner 5

Nom:	APG
Ville:	Lisbonne
Pays/Région:	Lisboa
Pays:	PT-Portugal
Type d'organisation:	Autres
Site Internet:	http://www.apg.pt

Partner 6

Nom:	MAC-Team aisbl
Ville:	Bruxelles
Pays/Région:	Bruxelles Cap, Brussel Hof
Pays:	BE-Belgique
Type d'organisation:	Entreprise de petite et de moyenne taille (jusqu'à 250 employés)
Site Internet:	http://www.mac-team.com

Partner 7

Nom:	Balkan Institute for Labour and Social Policy
Ville:	Sofia
Pays/Région:	Sofia Stolitsa
Pays:	BG-Bulgarie
Type d'organisation:	Université/école supérieure spécialisée/academie
Site Internet:	http://www.bilsp.org

Produits

1 Vocational training

Produit 'Vocational training'

Titre: Vocational training

Type de Produit: Modules

Texte marketing: The Hermes-OSR project supported by the European Leonardo da Vinci programme is a vocational innovative training development project targeted to European sub-contracting SMEs. It developed a new approach and training of trainers solution for SMEs on how to deploy CSR principles using the innovative OSR concept, Open Social Responsibility. OSR includes the Environmental and Economic dimensions on top of CSR to ensure a sustainable implementation of CSR and to support new business relationships for the subcontracting SME's and even new business model approaches. Once deployed, it helps changing relationships as well with the ordering company and starts developing collaborative relationships which could go up to joint innovation development instead of only providing a final product.

Description: Several training sessions are implemented in each of these countries under 4 levels:
• Awareness rising (2 hours session) for SME managers, decision makers and intermediary actors in charge of economic development.
• Inception training of 2 to 3 days for SME managers and Human Resources responsible.
• Operators training: target of the SMEs workers and middle management. Duration 3 to 4 weeks in several sessions, with a specific action-training session for in situ application to prepare the global deployment of OSR in the company.
• Expert level training at MBA level. The target group are the responsible persons in charge of CSR and OSR specification and deployment in a company or in a group of companies.
The certification process is managed separately to the training to ensure independent approach.

Cible: • Awareness rising (2 hours session) for SME managers, decision makers and intermediary actors in charge of economic development.
• Inception training of 2 to 3 days for SME managers and Human Resources responsible.
• Operators training: target of the SMEs workers and middle management. Duration 3 to 4 weeks in several sessions, with a specific action-training session for in situ application to prepare the global deployment of OSR in the company.
• Expert level training at MBA level. The target group are the responsible persons in charge of CSR and OSR specification and deployment in a company or in a group of companies.

Résultat:

Domaine d'application:

Adresse du site Internet:

Langues de produit: anglais

Événements

g

Date	14.06.2009
Description	
Cible	
Public	Événement non public
Informations de contact	
Date et lieu	

Project Tags

The project belongs to the following group(s):

Best Projects (http://www.adam-europe.eu/adam/thematicgroup/MMVII)