Al doilea buletin informativ, Noiembrie 2009

Scris de marturias Luni, 23 Noiembrie 2009 15:10

Content - News

Dragă cititorule,

Acest al doilea buletin informativ are drept scop prezentarea sintetică a activităților şi rezultatelor obținute în primul an de desfăşurare a proiectului SKRAT (Practici strategice pentru retenția şi transmiterea know-how-ului în cadrul organizațiilor).

1. Elaborarea rapoartelor naționale;
2. Reuniunea de proiect în Bucureşti;
3. Elaborarea raportului "Tool Grid";
4. Evaluarea internă a activităților proiectului;
5. Planul de promovare, instrumentele şi evenimentele.

1. Elaborarea rapoartelor naționale

Toți partenerii proiectului a elaborat un raport pe baza activităților de cercetare realizate la nivel național – atât prin analiză documentară cât şi prin activitate de teren – pentru a identifica elemente cheie specifice ariei de interes a proiectului, printre care:

- Schimbări demografice şi tendințe viitoare;
- Schimbări în competențele cerute pe piața forței de muncă;
- Armonizarea standardelor de competență cu cerințele formale de la locul de muncă;
- Procese de învățare, transfer de know-how;
- Căi de învățare, medii personale de învățare (PLE);
- Know-how management;
- Planificarea înlocuirii personalului;

Rapoartele au fost elaborate în limba engleză.

2. Reuniunea de proiect de la Bucureşti

În cadrul celei de a doua reuniuni de proiect s-a reuşit validarea rapoartelor naționale, prezentate de reprezentanții fiecărei organizații partenere. De asemenea s-a convenit asupra strategiei de dezvoltare a raportului Tool Grid , fundamentul Ghidului pentru IMM-uri pentru retenția şi transmiterea know-how-ului.

3. Elaborarea raportului "Tool Grid"

Rapoartele naționale au oferit informații extrem de utile pentru dezvoltarea raportului Tool Grid prin care sunt abordate aspecte cheie ale unui proces integrat privind retenția şi transmiterea know-how-ului în IMM-urile din sectorul metalurgie şi construcții de maşini, bazat pe sistemul ECVET.

Totuşi, având în vedere complexitatea acestui raport, un timp adițional a fost alocat pentru dezvoltarea sa finală şi pentru asigrarea relevanței şi utilizării pe scară largă a acestuia.

O prezentare sintetică a acestui raport este deja disponibilă pentru consultare pe site. Pentru a îl accesa, la fel ca în cazul oricărui alt document public, vă rugăm să deveniți un utilizator oficial, înregistrându-vă prin procedura simplă pe care o aveți la dispoziție (este nevoie de furnizarea aderesei dvs. de e-mail şi de alegerea unei parole).

Raportul "Tool Grid" este un element important al setului de instrumente ce va fi oferit spre utilizare IMM-urilor pentru a le asista în procesul de retenție şi de transmitere a know-how-ului.

Raportul explorează un set de instrumente ce sunt extrem de relevante pentru fiecare pas al abordării SKRAT (dezvoltate pe axa motivație – satisfacție – recompense/stimulente, dezvoltarea continuă a resurselor uman) transferabile într-un mediu de lucru specific IMM-urilor din sectorul industriei metalurgice şi construcții de maşini. Ne aşteptăm ca printr-o utilizare coerentă şi sistematică a acestor instrumente să contribuim la dezvoltarea capacității interne a IMM-urilor de a include aceste activități în activitatea curentă din aria resurselor umane. Astfel SKRAT propune nu doar o colecție de instrumente ci, prin prezentarea contextelor şi condițiilor de utilizare a acestora, o nouă abordare a proceselor la nivelul companiei şi al fiecărui angajat, cu impact direct asupra performanței generale manageriale şi economice.

Rapoartele Naționale reflectă punctele comune ale acestei stări de fapt, atât în ceea ce priveşte pierderea de deprinderi cât şi transferul de know how. În plus, există unele elemente comune în abordările prin care se încearcă rezolvarea acestor provovări, de exemplu, se acordă o importanță deosebită planurilor de înlocuire a personalului (succession planning). Toate aceste abordări sunt descrise în raportul transnațional.

Totuşi, există variații importante ale modului în care sunt realizate analizele ocupaționale (acolo unde acest lucru se întâmplă).

Mai mult, există puține dovezi că profilele ocupaționale sunt convenite măcar la nivel sectorial în unele țări. Acestea ar trebui să ofere fundamentul pentru standardele de competență în orice sector economic, în lipsa lor fiind imposibil de găsit un element de

control pentru orice intervenție specifică din aria dezvoltării deprinderilor sau transferului de know-how.

Cu alte cuvinte, lipseşte încă un demers general prin care un cadru național credibil să fie creat şi, prin intermediul căruia, să fie produsă o analiză adecvată a necesarului de competențe. Într-o mare măsură, această arie este abordată la nivelul întreprinderii (mai puțin la nivel sectorial, regional şi național) şi este cel mai adesea focalizată pe sarcini de lucru şi mai puțin pe competențe transferabile. Cum sarcinile pot fi foarte specifice pentru o întreprindere, acest factor devine o barieră în calea mobilității angajaților – câteodată chiar la nivelul sectorului în care profesează – şi poate fi considerată veriga slabă a procesului de transfer de know-how.

4. Evaluarea internă a activităților proiectului

Proiectul a dezvoltat o strategie de asigurare a calității pentru a anticipa nevoile utilizatorilor şi pentru a asigura relevanța activităților (evaluare formativă). Partenerul responsabil cu această sarcină este ISOB GmbH Regensburg Germany, o companie de cercetare şi consultanță din Germania. ISOB va contribui de asemenea la evaluare intermediară şi finală şi va exploata rezultatele activității de dezvoltare/testare. Raportul intermediar de evaluare va fi disponibil pe site-ul proictului începând cu decembrie 2009 şi va prezenta informații despre modul în care proiectul îşi urmăreşte obiectivele specifice. Structura comună a instrumentelor transferabile oferă un cadru de analiză prin care situațiile specifice la nivel național pot fi interpretate şi comparate. Proiectul va putea astfel să dezvolte un ghid operațional extrem de util pentru validarea de la nivelul companiilor, fiind de aşteptat ca produsul să aibă un grad ridicat de acceptare şi utilizare de către grupul țintă al proiectului.

5. Planul de promovare, instrumente şi evenimente

Toți partenerii au o experiență vastă în promovarea activităților de diseminare la nivel național şi internațional. Instrumentele de bază pentru această activitate sunt disponibile de la începutul proiectului la adresa http://www.know-how-retention.eu/ şi buletine informative au fost elaborate în toate limbile partenerilor (200 de exemplare). Evenimente de diseminare au fost organizate pentru manageri din aria dezvoltării resurselor umane, furnizorilor de formare, manageri de IMM-uri, asociații patronale şi sindicale etc. Fiecare eveniment a fost înregistrat astfel încât să existe o evidență a tuturor participanților.

Toate activitățile de promovare realizate de parteneri sunt în acord cu prevederile planului de valorizare.

Sunt disponibile şi broşuri informative în format electronic, în toate limbile partenerilor.

Oricine poate vizita site-ul proiectului fără a fi înregistrat, având acces la informațiile de interes public, înregistrarea oferind acces şi la documentele cu caracter restricționat.

Activități viitoare

Până la finalul lui 2009 şi începutul lui 2010 echipa de proiect va fi focalizată pe finalizarea raportului Tool Kit, traducerea sa în limbile fiecărei țări partenere. Acest produs important va fi disponibil pe site-ul proiectului pentru consultare şi feed-back.

Testarea sa va fi realizată în IMM-uri de profil în fiecare țară parteneră în prima lună din 2010. Fiecare organizație parteneră va identifica agenții economici care vor fi implicate în procesul de validare.

Contact

Proectul SKRAT este coordonat de Echipa Proiecte Internaționale a Fundației pentru Formare, Calificare şi Ocupare din sectorul Metal Asturia, Spania (Marta Mendez Fuente, martamen@fundacionmetal.org)

Următor >