Projects and Products Portal for Leonardo da Vinci

# E-Qalin Transfer - Transfer eines transnationalen Ausbildungskonzepts für Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen nach Frankreich und Großbritannien

LLP-LDV-TOI-08-AT-0006

http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=3890

# Projektinformation

| | |
|---|---|
| Titel: | E-Qalin Transfer - Transfer eines transnationalen Ausbildungskonzepts für Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen nach Frankreich und Großbritannien |
| Projektnummer: | LLP-LDV-TOI-08-AT-0006 |
| Jahr: | 2008 |
| Projekttyp: | Innovationstransfer |
| Status: | abgeschlossen |
| Land: | AT-Österreich |
| Marketing Text: | Die Einführung eines entsprechenden Qualitätsmanagements bedarf adäquater Lernmethoden, die durch das Leonardo da Vinci Projekt „E-Qalin“ (2004-2007) erfolgreich entwickelt wurden. Im Projekt wurde das E-Qalin Modell inkl. der Weiterbildungen nach Frankreich und Großbritannien übertragen. Neben neuen TrainerInnen in diesen Ländern wurden auch bereits Einrichtungen zur Einführung von E-Qalin befähigt. Weiters wurde ein Konzept für die E-Qalin Zertifizierung (Fremdbewertung) im Modellland Slowenien entwickelt und E-Qalin ZertifiziererInnen ausgebildet, die bereits eine erfolgreiche Pilot-Zertifizierung von slowenischen Alten- und Pflegeheimen absolviert haben und kurz vor den ersten Zertifizerungen außerhalb des Projektes stehen. In weiteren Arbeitspaketen wurde erarbeitet, wie E-Qalin erfolgreich in neue Länder übertragen werden kann sowie in zahlreichen weiteren Ländern die E-Qalin Idee bekannt gemacht. Für weitere Aktivitäten besuchen Sie bitte www.e-qalin.net |
| Zusammenfassung: | Die zentrale Zielsetzung von E-Qalin Transfer bestand darin, das validierte Ausbildungskonzept für Qualitätsmanagement in APH (E-Qalin) in zwei zusätzliche Mitgliedsländer (Frankreich und Großbritannien) zu übertragen und die Voraussetzungen für eine Verbreitung und Valorisierung des Modells (Ausbildung von MultiplikatorInnen der beruflichen Weiterbildung, Akkreditierung, Fremdbewertung, transnationale Pilotausbildung, Öffentlichkeitsarbeit) in weiteren Ländern zu schaffen.<br>Die bereits bewährte E-Qalin Partnerschaft, die aus Organisationen aus Österreich, Deutschland, Italien, Luxemburg und Slowenien bestand, wurde daher durch neue Partnerorganisationen aus Frankreich, Großbritannien und Slowenien ergänzt. Dadurch wurde sicher gestellt, dass in beiden Ländern Pilot-Ausbildungen für E-Qalin ProzessmanagerInnen in Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen und Pilothäusern durchgeführt werden. Dadurch sowie durch weitere Verbreitungsmaßnahmen wurden auch Erfahrungen mit neuen Methoden des interkulturellen und transnationalen Lernens gewonnen und die Grundlage für eine E-Qalin Zertifizierung (Altenarbeit, Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen und ambulante/mobile Dienste, Sozialzentren) geschaffen. |
| Beschreibung: | Following the kick-off meeting (October 2008, Baden near Vienna), the existing material (E-Qalin manual, case study WISSION) and training designs were translated into French and English. Particular attention has been paid to an adequate adaptation of texts and training methods to the legal, cultural and structural characteristics of the transfer countries.<br>Train the trainer-courses, together with representatives of pilot homes were carried out for E-Qalin Process Managers (4.5 training days) between June 2009 and June 2010 in the UK, and from November 2009 to March 2010 in France.<br>Parallel to these activities, E-Qalin Ltd developed a concept for a distribution system and for the accreditation of certification agencies.<br>Also, a concept for external auditing and respective training designs for future auditors (10 training days) was elaborated and tested in Slovenia.<br>All partners contributed to further dissemination by means of presentations in their own countries and in third countries. Articles were published in different journals of stakeholder organisations.<br>Altogether, five project-meetings helped to further strengthen the E-Qalin partnership and E-Qalin Ltd as an agency to further extend the system to other sectors in the social and health realm, and to enhance the system's knowledge and evidence base. As a final event, a pilot workshop with training institutions and other interested agencies from additional Member States was organised in Hannover |

## Projektinformation

(September 2010).

Themen:
*** Nutzung und Verbreitung von Ergebnissen
*** Qualität
*** Anerkennung, Transparenz, Zertifizierung
*** Weiterbildung
** Interkulturelles Lernen
** Lebenslanges Lernen
* Fernlehre

Sektoren:
*** Gesundheits- und Sozialwesen
** Erbringung von Sonstigen Dienstleistungen
** Erziehung und Unterricht

Produkt Typen:
CD-ROM
Homepage
Transparenz und Zertifizierung
Lehrmaterial
andere
Module
DVD

Produktinformation: Das E-Qalin Qualitätsmanagementsystem basiert auf Training und Ausbildung der Führungkräfte und MitarbeiterInnen von Alten- und Pflegeheimen, Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen, ambulante/mobile Dienste und Sozialzentren. Im Detail besteht das System aus folgenden Elementen: ein Handbuch inkl. QM-Modell (Strukturen und Prozesse, Ergebnisse) und die Implementierung des Systems im Alten- udn Pflegeheim - Validierte Trainingsdesigns für die Seminare "E-Qalin Prozessmanager", "E-Qalin Moderator", "E-Qalin Berater" - eine Fallstudie "Wission" zum Einsatz im Seminar und zur Vorbereitung der TeilnehmerInnen - ein Software-Tool zu Unterstützung der Selbstbewertung in den Organisationen (und für eine zukünftige Fremdbewertung). Weiters wurden Module für Projektmanagement und Organisationsentwicklung entwickelt, um den Einführungsprozess noch weiter zu untersützen falls diese Skills derzeit bei den TeilnehmerInnen noch fehlen - zu Projektende steht ein validiertes Trainingsdesign für E-Qalin ZertizierInnen und ein Konzept für die E-Qalin Zertifizierung zur Verfügung, welches in Slowenien noch 2011 in den Echtbetrieb übergeführt wird (weitere Länder schließen sich an). Alle Trainings basieren auf ineraktivem Lernen.

Projektwebseite: www-e-qalin.net

## Vertragnehmer

| | |
|---|---|
| Name: | E-Qalin Ltd |
| Stadt: | A-4701 Bad Schallerbach |
| Land/Region: | Oberösterreich |
| Land: | AT-Österreich |
| Organisationstyp: | KMU - Klein- und Mittelunternehmen (bis zu 250 Mitarbeiter) |
| Homepage: | http://www.e-qalin.net |

### Kontaktperson

| | |
|---|---|
| Name: | MMag. Heidemarie Staflinger |
| Adresse: | Linzer Straße 19 |
| Stadt: | Bad Schallerbach |
| Land: | AT-Österreich |
| Telefon: | +43/699/18137165 |
| Fax: | +43/7249/42888-40 |
| E-Mail: | office@e-qalin.net |
| Homepage: | http://www.e-qalin.net |

## Koordinator

| | |
|---|---|
| Name: | E-Qalin Ltd |
| Stadt: | A-4701 Bad Schallerbach |
| Land/Region: | Oberösterreich |
| Land: | AT-Österreich |
| Organisationstyp: | KMU - Klein- und Mittelunternehmen (bis zu 250 Mitarbeiter) |
| Homepage: | http://e-qalin.net |

### Kontaktperson

| | |
|---|---|
| Name: | MMag. Heidemarie Staflinger |
| Adresse: | Linzer Straße 19 |
| Stadt: | Bad Schallerbach |
| Land: | AT-Österreich |
| Telefon: | +43/699/18137165 |
| Fax: | |
| E-Mail: | heidemarie.staflinger@e-qalin.net |
| Homepage: | http://e-qalin.net |

# Partner

## Partner 1

| | |
|---|---|
| Name: | Bureau Veritas, Office Ljubljana |
| Stadt: | Ljubljana |
| Land/Region: | Slovenija |
| Land: | SI-Slowenien |
| Organisationstyp: | National Agency |
| Homepage: | http://www.bureauveritas.si |

## Partner 2

| | |
|---|---|
| Name: | andragogik konkret e.V. |
| Stadt: | Rastede |
| Land/Region: | Niedersachsen |
| Land: | DE-Deutschland |
| Organisationstyp: | Verband/nicht regierungsgebundene Organisation |
| Homepage: | http://www.andragogik-konkret.de |

## Partner 3

| | |
|---|---|
| Name: | FIRIS IMPERL & CO. d.n.o. |
| Stadt: | Logatec |
| Land/Region: | Slovenija |
| Land: | SI-Slowenien |
| Organisationstyp: | National Agency |
| Homepage: | http://www.firis-imperl.si |

## Partner 4

| | |
|---|---|
| Name: | Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH (IBG) |
| Stadt: | Bad Schallerbach |
| Land/Region: | Oberösterreich |
| Land: | AT-Österreich |
| Organisationstyp: | KMU - Klein- und Mittelunternehmen (bis zu 250 Mitarbeiter) |
| Homepage: | http://www.ibg-bildung.at |

# Partner

## Partner 5

Name: Dempsey Associates
Stadt: Flintshire
Land/Region: South West (UK)
Land: UK-Vereinigtes Königreich
Organisationstyp: KMU - Klein- und Mittelunternehmen (bis zu 250 Mitarbeiter)
Homepage:

## Partner 6

Name: Westsächsische Hochsschule Zwickau (FH)
Stadt: Zwickau
Land/Region: Sachsen
Land: DE-Deutschland
Organisationstyp: Universität/Fachhochschule/Akademie
Homepage: http://www.fh-zwickau.de/pflege/index.html

## Partner 7

Name: Dachverband der Alten- und Pflegeheime Österreichs
Stadt: Wien
Land/Region: Wien
Land: AT-Österreich
Organisationstyp: Verband/nicht regierungsgebundene Organisation
Homepage: http://www.lebensweltheim.at

## Partner 8

Name: CRP Consulting
Stadt: Toulouse
Land/Region: Midi-Pyrenees
Land: FR-Frankreich
Organisationstyp: Weiterbildungseinrichtung
Homepage: http://www.crpconsulting.net

# Partner

## Partner 9

| | |
|---|---|
| Name: | European Association For Directors Of Residential Care Homes For The Elderly (E.D.E.) |
| Stadt: | Luxembourg |
| Land/Region: | Luxembourg (Grand Duché) |
| Land: | LU-Luxemburg |
| Organisationstyp: | Verband/nicht regierungsgebundene Organisation |
| Homepage: | http://www.ede-eu.org |

## Partner 10

| | |
|---|---|
| Name: | Service RBS A.s.b.l. |
| Stadt: | Itzig |
| Land/Region: | Luxembourg (Grand Duché) |
| Land: | LU-Luxemburg |
| Organisationstyp: | Weiterbildungseinrichtung |
| Homepage: | http://www.rbs.lu |

## Partner 11

| | |
|---|---|
| Name: | emmeerre società cooperativa |
| Stadt: | Padova |
| Land/Region: | Nord Est |
| Land: | IT-Italien |
| Organisationstyp: | KMU - Klein- und Mittelunternehmen (bis zu 250 Mitarbeiter) |
| Homepage: | http://www.emmeerre.it |

# Projektdateien

### FR_overview.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3890/prj/FR_overview.pdf

An overview about quality management and quality assurance in residential care for older people in France (in French)

### Transfer_Impressions.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3890/prj/Transfer_Impressions.pdf

Projektimpressionen

### UK_overview1.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3890/prj/UK_overview1.pdf

An overview about framework conditions for quality management in care homes in England

### WhyE-Qalin.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3890/prj/WhyE-Qalin.pdf

Gründe, die für die Einführung von E-Qalin sprechen

## Produkte

1 Handbuch/Manual

2 Training Design

3 Software Self Assessment

4 Concept for a Distribution-System

5 concept E-Qalin certification (externa audit)

6 Evaluation

# Produkt 'Handbuch/Manual'

| | |
|---|---|
| Titel: | Handbuch/Manual |
| Produkttyp: | Lehrmaterial |
| Marketing Text: | E-Qalin Handbuch in englischer und französischer Sprache |
| Beschreibung: | Handbuch und Modell in englisch und französisch |
| Zielgruppe: | Führungskräfte (E-Qalin Prozessmanager) und E-Qalin ModeratorInnen in Alten- und Pflegeheimen |
| Resultat: | Hanbuch/Manual |
| Anwendungsbereich: | Einführung von E-Qalin (Qualitätsmanagement) in Alten- und Pflegeheimen |
| Homepage: | www.e-qalin.net |
| Produktsprachen: | Englisch<br>Französisch<br>Deutsch<br>Slowenisch<br>Italienisch<br>Tschechisch |

# Produkt 'Training Design'

| | |
|---|---|
| Titel: | Training Design |
| Produkttyp: | Module |
| Marketing Text: | |
| Beschreibung: | Bildungskonzepte für die E-Qalin Weiterbildungen in Großbritannien und Frankreich<br><br>E-Qalin Prozessmanagerin für Führungskräfte von Alten- und Pflegeheimen<br><br>inkl. Trainingsmaterial, Unterlagen und Fallstudie WISSION |
| Zielgruppe: | Führungskräfte von Alten- und Pflegeheimen<br>TrainerInnen/MulitplikatorInnen für E-Qalin |
| Resultat: | Weiterbildungsdesigns inkl. Unterrichtsmaterial adaptiert für die Länder<br>Zertifikat E-Qalin ProzessmanagerIn für die AbsolventInnen der Weiterbildung |
| Anwendungsbereich: | Trainings für E-Qalin |
| Homepage: | www.e-qalin.net |
| Produktsprachen: | Englisch |

# Produkt 'Software Self Assessment'

| | |
|---|---|
| Titel: | Software Self Assessment |
| Produkttyp: | andere |
| Marketing Text: | Software-Tool zur Unterstützung der E-Qalin Selbstbewertung in englischer und französischer Sprache |
| Beschreibung: | eine webbasierte Softwarelösung unterstützt die Alten- und Pflegeheime bei der Einführung von QM/E-Qalin durch Selbstbewertung. Die TeilnehmerInnen werden durch die Software durch die Selbstbewertung geführt. Zusätzlich können Verbesserungsvorschläge ausgewertet werden und ein Controllingprozedere installiert werden. |
| Zielgruppe: | Führungskräfte und MitarbeiterInnen in Alten- und Pflegeheimen<br>TrainerInnen |
| Resultat: | webbasierte Software zu Unterstützung der Selbstbewertung/Self Assessment |
| Anwendungsbereich: | Selbstbewertung (QM-Einführung E-Qalin) in Alten- und Pflegeheimen |
| Homepage: | www.e-qalin.net |
| Produktsprachen: | |

# Produkt 'Concept for a Distribution-System'

| | |
|---|---|
| Titel: | Concept for a Distribution-System |
| Produkttyp: | Verbreitungsmethoden |
| Marketing Text: | Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.e-qalin.net. |
| Beschreibung: | Entwicklung eines Konzepts für die zukünftige Verbreitung und Vermarktung von E-Qalin als QM-System in weiteren Ländern und Branchen auf Grundlage eines partnerschaftlichen Vertriebssystems |
| Zielgruppe: | Bildungseinrichtungen, Beratungseinrichtungen, Zertifizierungsorganisationen, Berufsverbände, etc. |
| Resultat: | Konzept Vertriebssystem (inkl. Rahmenbedingungen)<br>zahlreiche Presseartikel (siehe www.e-qalin.net)<br>zahlreiche Präsentationen auf Kongressen, etc. |
| Anwendungsbereich: | potenzielle E-Qalin PartnerInnen<br>Führungskräfte in Alten- und Pflegeheimen, Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen, ambulante/mobile Dienste, Sozialzentren<br>Berufsverbände und Entscheidungsträger in der Alten- und Sozialarbeit |
| Homepage: | www.e-qalin.net |
| Produktsprachen: | Deutsch |

# Produkt 'concept E-Qalin certification (externa audit)'

| | |
|---|---|
| Titel: | concept E-Qalin certification (externa audit) |
| Produkttyp: | Programme/Curricula |
| Marketing Text: | |
| Beschreibung: | Konzept für eine E-Qalin Fremdbewertung im Pilotland Slowenien, Weiterbildung für E-Qalin ZertifiziererInnen, PIlotphase für die E-Qalin Zertifizierung von Alten- und Pflegeheimen im Modellland Slowenien |
| Zielgruppe: | ZertifiziererInnen von Alten- und Pflegeheimen<br>Zertifizierungsorganisationen<br>Berufsverbände und Entscheidungsträger |
| Resultat: | E-Qalin-Zertifierung (Fremdbewertungskonzept)<br>Weiterbildungskonzept für die Weiterbildung von E-Qalin ZertifiziererInnen in slowenischer und deutscher Sprache |
| Anwendungsbereich: | E-Qalin Zertifizierung von Alten- und Pflegeheimen |
| Homepage: | www.e-qalin.net |
| Produktsprachen: | Slowenisch |

# Produkt 'Evaluation'

| | |
|---|---|
| Titel: | Evaluation |
| Produkttyp: | Evaluierungsmethoden |
| Marketing Text: | |
| Beschreibung: | Das gesamte Projekt wurde begleitet durch eine Evaluierung der Curricula für die Weiterbildungen und die zugehörigen Lernunterlagen. |
| Zielgruppe: | Projektpartner, Weiterbildungseinrichtungen/Trainer, TeilnehmerInnen der Weiterbildungen. |
| Resultat: | Schlussbericht Projektevaluierung |
| Anwendungsbereich: | |
| Homepage: | |
| Produktsprachen: | Deutsch |

# Veranstaltungen

## Final project meeting and international pilot workshop

| | |
|---|---|
| Datum | 15.09.2010 |
| Beschreibung | |
| Zielgruppe | |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | |
| Zeitpunkt und Ort | 15-17 September 2010<br>Berlin |

## Fourth project meeting

| | |
|---|---|
| Datum | 01.07.2010 |
| Beschreibung | Objectives:<br>1) To report and share experiences about ongoing activities in relation to the transfer activities (WP2)<br>2) To report and discuss the outcome of trainings for external auditors and to agree upon a final concept for these train-ings and procedures in relation to external auditing (WP4)<br>3) To report on and to develop final dissemination activities, including the final event for potential future partners in addi-tional countries (WP6)<br>4) To agree upon the conceptual framework of the E-Qalin distribution system (franchising – WP6)<br>Furthermore, the meeting should be used as an opportunity to present the concept of external E-Qalin audits to an interested public in Luxembourg on Wednesday, 30 June 2010 (17.00-19.00). |
| Zielgruppe | Project partners (all except UKQCS and CRP Consulting) |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Vibeke Walter, Service RBS |
| Zeitpunkt und Ort | 1-2 July 2010<br>Luxembourg |

# Veranstaltungen

## France Process Manager Training 2

| | |
|---|---|
| Datum | 01.02.2010 |
| Beschreibung | The second part of the E-Qalin Process Manager Training served to discuss the experiences of participants with an evaluation of the case study WISSION (homework), to elaborate on the implementation of E-Qalin in the participants' care homes, to train group facilitation skills and to get to know the E-Qalin UNINET software. |
| Zielgruppe | 8 representatives of 4 care homes, 4 representatives of National Federations of care homes, directors of care homes, and private care home providers |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Cathy Ducos, CRP Consulting |
| Zeitpunkt und Ort | 1-4 February 2010<br>(1 day preparation, 2 days group training, 0.5 days reflectin "train the trainers")<br>Paris |

## France Process Manager Training 1

| | |
|---|---|
| Datum | 24.11.2009 |
| Beschreibung | The aim of this training was to introduce E-Qalin to representatives of 3-4 French care homes who were interested to become E-Qalin Process Manager. Furthermore, 2 trainers from CRP Consulting participated in this training, in its preparation and a reflection after the workshop ("train the trainer" programme). |
| Zielgruppe | 8 representatives of 4 care homes, 4 representatives of National Federations of care homes, directors of care homes, and private care home providers |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Cathy Ducos, CRP Consulting |
| Zeitpunkt und Ort | 24-25 November 2009<br>Toulouse |

# Veranstaltungen

## Third project meeting

| | |
|---|---|
| Datum | 28.10.2009 |
| Beschreibung | The objectives of this meeting were:<br>1) To report and share experiences about ongoing activities in relation to the transfer activities (WP2), the accreditation process (WP3), and trainings for external auditors (WP4)<br>2) To plan and develop dissemination activities, including the final event for potential future partners in additional coun-tries (WP6)<br>3) To further discuss the conceptual framework of the E-Qalin distribution system (franchising – WP6) |
| Zielgruppe | Project partners |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | |
| Zeitpunkt und Ort | 28-31 October 2009<br>Portorož (Slovenia) |

## UK Process Manager Training 2

| | |
|---|---|
| Datum | 28.09.2009 |
| Beschreibung | The second part of the E-Qalin Process Manager Training would have served to discuss the experiences of participants with an evaluation of the case study WISSION (homework), to elaborate on the implementation of E-Qalin in the participants' care homes, to train group facilitation skills and to get to know the E-Qalin UNINET software. |
| Zielgruppe | As 90% of participants were unable to attend, the training was postponed (date to be defined), but a "train the trainer" module was carried out with 3 UKQCS trainers. |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Kai Leichsenring |
| Zeitpunkt und Ort | 26-30 September 2009<br>Chester, UK |

# Veranstaltungen

## UK Process Manager Training 1

| | |
|---|---|
| Datum | 08.06.2009 |
| Beschreibung | The aim of this training was to introduce E-Qalin to representatives of 3-4 English care homes who were interested to become E-Qalin Process Manager. Furthermore, 2-3 trainers from UKQCS participated in this training, in its preparation and a reflection after the workshop ("train the trainer" programme). |
| Zielgruppe | about 10 representatives of English care homes, 3 UKQCS trainers |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Kai Leichsenring |
| Zeitpunkt und Ort | 8-12 June 2009<br>Chester, United Kingdom |

## Second project meeting

| | |
|---|---|
| Datum | 05.02.2009 |
| Beschreibung | The second project meeting had the following objectives:<br>1) To agree upon the conceptual framework and the design of trainings for external auditors (WP4)<br>2) To share information in relation to the accreditation process (WP3) and the transfer activities (WP2)<br>3) To develop and discuss the conceptual framework of the E-Qalin franchising system (WP6)<br>4) To plan further proceedings and dissemination activities (WP6) |
| Zielgruppe | Partners involved in WP4 and WP6 |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Kai Leichsenring<br>leichsenring@emmeerre.it |
| Zeitpunkt und Ort | 5 February 2009 (09.00) – 7 February 2009 (16.00)<br>Mogliano Veneto |

# Veranstaltungen

## Kick-off and first project meeting

| | |
|---|---|
| Datum | 08.10.2008 |
| Beschreibung | The kick-off meeting was aimed at getting to know each other in order to<br>1) mutually agree upon communication rules within the project team<br>2) inform partners about the main objectives and processes of the project<br>3) plan further proceedings in work packages, places and dates of meetings<br>4) define responsibilities, the work plan of the project and first steps to be carried out.<br>The ensuing first project meeting will focus mainly on external auditing (WP4) and the development of a franchising concept (WP6). |
| Zielgruppe | All participating organisations |
| Öffentlich | Geschlossene Veranstaltung |
| Kontaktinformation | Kai Leichsenring:<br>leichsenring@emmeerre.it |
| Zeitpunkt und Ort | Baden near Vienna, 8-11 October 2008 |