Projects and Products Portal for Leonardo da Vinci

ProTrain - Process oriented training focusing on understanding, reflecting and optimising corporate business processes

2006 D/06/B/F/PP 146 571

http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=3679

Project Information

Title: ProTrain - Process oriented training focusing on understanding, reflecting and optimising corporate business processes

Project Number: 2006 D/06/B/F/PP 146 571

Year: 2006

Project Type: Pilot Project, project with multiplying effect (2000-2006)

Status: completed

Country: DE-Germany

Marketing Text: The ProTrain training concept allows the participants to look behind the scenes and act responsibly for effective process in the company. Accordingly they will be aware of their own work task and the consequences of their own work in the corporate business process and understand how effective reasonable optimising (even if they are small) can be.

Summary: The target group of the ProTrain training concept are apprentices and skilled workers in companies, who want to gain the ability to understand, visualize and optimise their own workplace and task as well as the processes befor and after their work process and the process as a whole in the company.

Description: The first step of the training concept is the theoretical part to impart knowledge. That is done in seven modules. All required materials are described in this training concept. The transfer of knowledge is supported by many practical examples and exercises. A special case study of a fictional company helps to make the content more comprehensible. Some of its processes and sections will be shown and analysed during the whole training.

The second step of the concept is the practical application and implementation of what has been learned. The participants are asked to complete a process analysis within their company and finally visualise and present their results. All necessary tools, methods and instruments are explained and trained in the theoretical part.

Themes:
*** Utilization and distribution of results
*** Quality
*** Lifelong learning
*** Enterprise, SME
*** Continuous training
** Sustainability
** Higher education
** Social dialog
** Initial training
* Labor market
* Others
* Vocational guidance

Sectors:
*** Professional, Scientific and Technical Activities
** Education

Product Types:
others
evaluation methods
modules
CD-ROM
website
teaching material

Product information: •Materials of the Pro Train training concept (the 7 modules with several teaching and learning materials), available in electronic version on CD-ROM/memory stick in 6 languages (German, English, French, Italian, Swedish and Finnish). Some of the training materials are translated also in Slovene and available on the Slovene version of CD-ROM/memory stick.

•Training manual: Short version is available in PDF in 7 languages (German, English, French, Italian, Swedish, Finnish, Slovene). Long version is available in German and in English. The training manual can be downloaded from the project web page www.

Project Information

Projecthomepage: protrain.info and www.en.protrain.info.

Project Contractor

Name:	STZ Sächsisches Technologie Zentrum gGmbH für Bildung und Innovation
City:	Zwickau
Country/Region:	Chemnitz
Country:	DE-Germany
Organization Type:	initial training
Homepage:	http://www.stz-zwickau.de

Contact Person

Name:	Carsten Krauß
Address:	CPI, Ob železnici 16
City:	Zwickau
Country:	DE-Germany
Telephone:	00 49 375 332 2226
Fax:	00 49 375 332 2221
E-mail:	krauss@stz-zwickau.de
Homepage:	http://www.stz-zwickau.de

Coordinator

Name:	STZ Sächsisches Technologie Zentrum gGmbH für Bildung und Innovation
City:	Zwickau
Country/Region:	Chemnitz
Country:	DE-Germany
Organization Type:	initial training
Homepage:	http://www.stz-zwickau.de

Contact Person

Name:	Carsten Krauß
Address:	CPI, Ob železnici 16
City:	Zwickau
Country:	DE-Germany
Telephone:	00 49 375 332 2226
Fax:	00 49 375 332 2221
E-mail:	krauss@stz-zwickau.de
Homepage:	http://www.stz-zwickau.de

Partner

Partner 1

Name: Eurotarget 21
City: Verona
Country/Region: Veneto
Country: IT-Italy
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:

Partner 2

Name: Fort Vale Engineering Limited
City: Nelson
Country/Region: Northumberland, Tyne and Wear
Country: UK-United Kingdom
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.fortvale.com

Partner 3

Name: Toni Puhakka Ky
City: Savolinna
Country/Region: Itä-Suomi
Country: FI-Finland
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.tpky.fi

Partner 4

Name: Noema – Competency Management International OY
City: Lohilahti
Country/Region: Itä-Suomi
Country: FI-Finland
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.noema.fi

Partner

Partner 5

Name:	Cronis GmbH
City:	Mühltroff
Country/Region:	Chemnitz
Country:	DE-Germany
Organization Type:	SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:	http://www.cronis.de

Partner 6

Name:	Purtsimotors Ky
City:	Lohaliti
Country/Region:	Itä-Suomi
Country:	FI-Finland
Organization Type:	SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:	http://www.purtsimotors.fi

Partner 7

Name:	ERZ Entsorgung und Recycling Zwickau GmbH
City:	Zwickau
Country/Region:	Chemnitz
Country:	DE-Germany
Organization Type:	SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:	http://www.erz-gmbh.de

Partner 8

Name:	Swedish Telepedagogic Knowledge Center
City:	Nyköping
Country/Region:	Öestra Mellansverige
Country:	SE-Sweden
Organization Type:	SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:	http://www.pedagogic.com

Partner

Partner 9

Name: Training 2000
City: Blackburn
Country/Region: Northumberland, Tyne and Wear
Country: UK-United Kingdom
Organization Type: initial training
Homepage: http://www.training2000.co.uk

Partner 10

Name: Riedel Autorecycling GmbH
City: Breitenbrunn
Country/Region: Chemnitz
Country: DE-Germany
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.r-a-r.de

Partner 11

Name: Weston EU
City: Foulridge
Country/Region: Northumberland, Tyne and Wear
Country: UK-United Kingdom
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.weston.net

Partner 12

Name: Istituto Antonio Provolo Centro Servizi Formativi
City: Verona
Country/Region: Veneto
Country: IT-Italy
Organization Type: continuing training institution
Homepage: http://www.provolo.it

Partner

Partner 13

Name: SMEBox AB
City: Uppsala
Country/Region: Stockholm
Country: SE-Sweden
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:

Partner 14

Name: Noesis-CMI AB
City: Nyköping
Country/Region: Öestra Mellansverige
Country: SE-Sweden
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.noesis.se

Partner 15

Name: Precision Polymer Engineering
City: Blackburn
Country/Region: Northumberland, Tyne and Wear
Country: UK-United Kingdom
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.prepol.com

Partner 16

Name: One to One Direct
City: Baricelli - Bologna
Country/Region: Emilia-Romagna
Country: IT-Italy
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:

Partner

Partner 17

Name: Jitcons Oy
City: Lahiti
Country/Region: Itä-Suomi
Country: FI-Finland
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:

Partner 18

Name: National Institute for Vocational Education and Training
City: Ljubljana
Country/Region: Slovenija
Country: SI-Slovenia
Organization Type: public institution
Homepage: http://www.cpi.si

Partner 19

Name: EMMERCE EEIG
City: Linköping
Country/Region: Öestra Mellansverige
Country: SE-Sweden
Organization Type: SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage: http://www.emmerce.net

Partner 20

Name: CEFORALP
City: Lyon
Country/Region: Rhône-Alpes
Country: FR-France
Organization Type: continuing training institution
Homepage: http://www.ceforalp.com

Partner

Partner 21

Name:	La Saldatura Slr
City:	Verona
Country/Region:	Veneto
Country:	IT-Italy
Organization Type:	SME - small and medium-sized enterprise (up to 250 employees)
Homepage:	

Partner 22

Name:	Westsächsische Hochschule Zwickau – university of applied science
City:	Zwickau
Country/Region:	Chemnitz
Country:	DE-Germany
Organization Type:	university/Fachhochschule/academy
Homepage:	http://www.fh-zwickau.de

Project Files

ProTrain-Flyer EN.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prj/ProTrain-Flyer%20EN.pdf

Projektflyer

Trainer Guideline - DE final.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prj/Trainer%20Guideline%20-%20DE%20final.pdf

Trainerleitfaden Kurzversion - Deutsch

Trainer Guideline - EN final.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prj/Trainer%20Guideline%20-%20EN%20final.pdf

Trainer Guideline EN - Short version-

Products

1 Trainingskonzept bestehend aus 7 Modulen

2 CD-ROM

3 Evaluierungsinstrumente

4 Best Practices

5 Trainerleitfaden - Kurzversion

6 Trainerleitfaden - Langversion

7 Selbstlernmodul

8 Homepage

Product 'Trainingskonzept bestehend aus 7 Modulen'

Title: Trainingskonzept bestehend aus 7 Modulen

Product Type: teaching material

Marketing Text: Aus 7 Modulen aufgebautes Trainingskonzept zur Vermittlung von Kenntnisen rund um die Themen Prozess und Prozessoptimierung. Das Konzept beinhaltet umfangreiche Lehr- und Lernmaterialien, die nach einem einheitlichen Design aufgebaut sowie einheitlich strukturiert und gegliedfert sind.

Description: Das unter dem Namen „ProTrain“ entwickelte Trainingskonzept besteht aus drei aufeinander-folgenden Teilen.
In Teil A werden in sieben Einzelmodulen, unterstützt durch eine eigens für das Training entwickelte Case Study sowie zahlreiche Übungen, die wichtigsten Grundsteine für die Durchführung einer Prozessanalyse und den Umgang mit dem Instrument KVP gelegt. Die sieben Module sind:
Modul 1: Theoretische Grundlagen
Modul 2: Messen & Beurteilen von Prozessen
Modul 3: Statistische Prozessteuerung
Modul 4: Subjektive Evaluierung von Prozessdaten
Modul 5: Prozessdatenerfassung & -visualisierung
Modul 6: Ergebnisdokumentation & -präsentation
Modul 7: Ergebnisumsetzung in Optimierung

Alle für die Wissensvermittlung benötigten Lehr- und Lernmaterialien sind auf einer CD-ROM in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Schwedisch und Finnisch verfügbar.

Im sich anschließenden Teil B des Trainings erfolgt die praktische Anwendung und Umsetzung der im ersten Teil erworbenen Kenntnisse. Dazu führen die Auszubildenden im eigenen Ausbildungsbetrieb Schritt für Schritt eine Prozessanalyse durch. Dabei werden sie durch den Trainer gecoacht. Dieser sollte jedoch inhaltlich nicht in die Analyse eingreifen und die Auszubildenden eigenverantwortlich arbeiten lassen. Dazu zählen neben der Erschließung des Analysegegenstandes, die Erstellung eines Ablaufplanes zur Durchführung der Analyse, die Sammlung vorhandener Materialien, die Beobachtung von Prozessen, das Befragen von Mitarbeitern sowie im Anschluss daran die Auswertung der erhobenen Daten in schriftlicher und visueller Form. Zudem treffen die Auszubildenden Feststellungen zu den Defiziten im analysierten Prozessabschnitt und leiten eigenständig erste Optimierungsansätze ab.
Alle Erkenntnisse und Auswertungen der Auszubildenden werden in einem Analysebericht in Form einer Ergebnispräsentation festgehalten und dokumentiert.

In Teil C des Trainings präsentieren die Auszubildenden ihre Ergebnisse vor der Unterneh-mensleitung und den im Prozessabschnitt betroffenen Mitarbeitern. Die damit verbundene Verantwortung wirkt als zusätzliche Motivation für die Auszubildenden und schult in erster Linie auch die überfachlichen Kompetenzen. Im Anschluss werden gemeinsam mit der Unterneh-mensleitung und den Mitarbeitern Vorschläge zur Überführung der Ergebnisse erarbeitet und Maßnahmepläne für deren Umsetzung abgeleitet.

Target group: Ausbilder
Auszubildende
alle Branchen

Result: Direkt einsetzbares Trainingsmaterial bestehend aus Foliensätzen, Trainer- und Teilnehmerunterlagen, Ablaufplänen, Arbeits- und Lösungsblättern sowie Vorlagen für den Praxiseinsatz, um im eigenen Unternehmen/Auisbildungsunternehmen Prozesse untersuchen zu können und gemeinsam Lösungen und Vorschläge zur Optimiereung zu erarbeiten und zu betreuen.

Area of application: Das Trainingskonzept ist in allen Branchen einsetzbar, da alle Übungen und Beispoiel sehr leicht auf unterschiedliche Unternehmen und damit Anwender transferierbar

Product 'Trainingskonzept bestehend aus 7 Modulen'

Area of application:	sind. Darüber hinaus existieren in jeder beliebigen Branche Prozess, die analysiert, reflektiert und optimiert werden können und auch müssen.
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	Swedish Slovenian English Finnish French Italian German

product files

Training Overview.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prd/1/1/Training%20Overview.pdf
Training Overview

Trainingsüberblick.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prd/1/1/Trainings%C3%BCberblick.pdf
Trainingsüberblick

Product 'CD-ROM'

Title:	CD-ROM
Product Type:	CD-ROM
Marketing Text:	Auf der CD befinden sich alle Lehr- und Lernmaterialien des Trainingskonzeptes sowie Informationen zu allen Projektpartnern
Description:	Nach dem Starten der CD-ROM hat man die Möglichkeit zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Schwedisch und Finnisch zu wählen. Nach einer kurzen Einleitung zu den Zielen des Trainings sowie dem Rahmen, in welchem das Trainingskonzept erarbeitet wurde, gelangt man zu einer Übersicht der 7 Einzelmodule. Hier kann zwischen den Materialien, die für das Training benötigt werden sowie zwischen Materialien, die die Teilnehmer zur praktischen Durchführung der eigenen Prozessanalyse benötigen, auswählen. Die Trainingsunterlagen sind wiederum in Unterlagen für den Trainer und Unterlagen für die Teilnehmer unterteilt. Dabei findet man dort alle verfügbaren Unterlagen als entsprechende Word-, Excel- oder PowerPoint Datei. Im Menüpunkt „Anwendungsinstrumente“ findet man Vorlagen, Checklisten usw. für alle 7 Module, die den Teilnehmern die Durchführung der Prozessanalyse sowie die Aufbereitung der ermittelten Daten und Ergebnisse helfen sollen. Im letzten Teil der CD sind die Hauptpartner des Projekts einschließlich ihrer Kontaktdaten aufgeführt.
Target group:	Ausbilder/Trainer Auszubildende Unternehmen
Result:	Direkt einsetzbare CD-ROM für jeden Berufszweig. Anwnedungshilfen und Instrumente für den direkten Einsatz im Rahmen einer Prozessanalyse
Area of application:	Die CD-ROM mit dem Trainingskonzept ist in allen Branchen einsetzbar, da alle Übungen und Beispoiel sehr leicht auf unterschiedliche Unternehmen und damit Anwender transferierbar sind. Darüber hinaus existieren in jeder beliebigen Branche Prozess, die analysiert, reflektiert und optimiert werden können und auch müssen.
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	English German Swedish French Italian Finnish

Product 'Evaluierungsinstrumente'

Title:	Evaluierungsinstrumente
Product Type:	evaluation methods
Marketing Text:	Im Rahmen der zweifachen Erprobung zum Einsatz gekommene FRagebögen zur Anpassung und Verbesserung der TRainingsinhalte und -abläufe
Description:	Die für die Erprobungsphasen erarbeiteten Evaluierungsinstrumente gelten ebenfalls als Produkt, da sie bei Bedarf im Rahmen der Durchführung des Trainingskonzeptes nach Projektende weiterhin zur Verbesserung des Gesamtpaketes dienen können. Sie bestehen aus 7 modulspezifischen Fragebögen, die im Rahmen der Wissensvermittlung zum Einsatz kommen sowie einem Fragebogen zur Auswertung des Gesamttrainings für die Teilnehmer, einem Fragebogen für den Trainer sowie einem Fragebogen für das Unternehmen, in welchem der praktische Teil des Trainings erfolgt.
Target group:	Ausbilder Trainer Unternehmen
Result:	Ermittlung möglicher Ansatzpunkte zur weiteren Anpassung und Modifizierung des Trainingskonzeptes
Area of application:	Im Anschluss bzw.- auch währenmd der Durchführung des Trainings einsetzbar
Homepage:	
Product Languages:	French Finnish English German Italian Swedish

Product 'Best Practices'

Title:	Best Practices
Product Type:	teaching material
Marketing Text:	Die Best Practices gelten als Beispile für den Ablauf, Inhalte sowie mögliche Ergebnisse der praktischen Umsetzung des Trainingskonzeptes
Description:	Als Zusammenfassung der zweifachen Erprobung in den Testunternehmen wurden die Ergebnisse der Pro-zessanalysen der Trainingsteilnehmer in je einem Best Practice je Land dargestellt. Hierbei wurden entspre-chend einer erarbeiteten Vorlage Informationen zur Durchführung des Trainings, zu den Teilnehmern aber auch zu den Aufgabenstellungen und erzielten Ergebnissen der Prozessanalysen zusammengestellt. Die Best Practices sind jeweils in der entsprechenden Landessprache und in Englisch verfügbar und sollen im Rahmen des Trainings als Beispiele eingesetzt werden bzw. dem Trainer zur Vorbereitung dienen.
Target group:	Ausbilder
Result:	Einblick in den Ablauf und ie Ergebnisse des praktischen Teils des Trainings als Vorbereitung des eigenen Trainings
Area of application:	Vorbereitung des Trainings
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	Swedish French Italian English Finnish German

Product 'Trainerleitfaden - Kurzversion'

Title:	Trainerleitfaden - Kurzversion
Product Type:	teaching material
Marketing Text:	Kurze und prägnante ZUsammenfassung des TRainingskonzeptes sowie der Inhalte der 7 Module als Handreichung und Empfehlung für den Ausbilder/Trainer.
Description:	Im Trainerleitfaden (Kurzversion) sind eine Kurzbeschreibung der 7 Einzelmodule im Hinblick auf Ziele, zeitlicher Umfang, Inhalte und Materialien sowie Erläuterungen zu den vorhandenen Trainingsmaterialien zusammengefasst. Darüber hinaus liefert der Leitfaden die Kontaktdaten der Hauptpartner, um Fragen oder Feedback direkt an die Partner richten zu können. Die Kurzversion des Trainerleitfadens ist in DE, EN, FR, IT, SV, FI und SL verfügbar. Der Leitfaden ist im offenen Bereich der Projekthomepage zu finden.
Target group:	Ausbilder Trainer
Result:	Vorbereitung des Trainers/Ausbilders auf die Durchführung und Umsetzung des TRainingskonzeptes
Area of application:	Zur Vorbereitung und Einleitung des Trainings zum Verstehen, Reflektieren und Optimeierens von Unternehmensprozessen
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	Finnish English Italian French German Swedish

product files

Trainer Guideline - DE final.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prd/5/1/Trainer%20Guideline%20-%20DE%20final.pdf
Trainerleitfaden DE - Kurzversion

Trainer Guideline - EN final.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/3679/prd/5/1/Trainer%20Guideline%20-%20EN%20final.pdf
Trainerleitfaden (Kurzversion) in Englisch

Product 'Trainerleitfaden - Langversion'

Title:	Trainerleitfaden - Langversion
Product Type:	teaching material
Marketing Text:	ausführliche Beschreibung des Trainingskonzeptes einschließlich Vorstellung der Lehr- und Lernmaterialien, Trainingsinhalte sowie Varianten für den Ablauf
Description:	Die Langversion des Trainerleitfadens dient dem Trainer zur Einführung in das Trainingskonzept und wird damit zusammen mit der CD-ROM zur Verfügung gestellt. Die Langversion beinhaltet zusätzlich zur Beschreibung der Einzelmodule (analog Kurzversion) ausführliche Beschreibungen zu den zum Einsatz kommenden Materialien und gibt Hinweise zu deren Nutzung. Darüber hinaus werden hier umfangreich die didaktisch-methodischen Aspekte des Trainingskonzeptes vorgestellt und Möglichkeiten zur Umsetzung und Gestaltung des Trainings in den Varianten Block-Training und modulares Training vorgestellt. Beide Methoden werden mit Vor- und Nachteilen erläutert. Die Vorstellung der Projektpartner erfolgt neben den Kontaktdaten mit einer Kurzbeschreibung. Die Langversion des Trainerleitfadens liegt in DE und EN vor.
Target group:	Ausbilder Trainer
Result:	Vorbereitsungsmaterialien für den Ausbilder/Trainer zur eingehenden Vorbereitung der Trainingsmaßnahme
Area of application:	ZUr Vorbereitung des Trainings
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	English German

Product 'Selbstlernmodul'

Title:	Selbstlernmodul
Product Type:	teaching material
Marketing Text:	Für das eigenständige Aneignen des Wissens rund um Prozesse und Prozessanalysen erarbeitetes Material bestehend aus allen Informationen, Übungen und Beispielen der 7 Module.
Description:	Zur Unterstützung des selbstorganiserten Lernens wurden die Inhalte des Trainingskonzeptes als Selbstlern-modul bestehend aus einem Handbuch sowie einem Aufgaben- und Lösungsblock zur selbstständigen Lerner-folgskontrolle bzw. zur Vertiefung des Gelernten zusammengestellt. Dieses Modul ist in Deutsch verfügbar.
Target group:	Ausbilder Auszubildende Unternehmen
Result:	eigenständiges Aneignen von Wissen in Eigenverantwortung und in Abhängigkeit des eigenen Zeitfonds
Area of application:	Lebenslanges Lernen in Eigenverantwortung
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	German

Product 'Homepage'

Title:	Homepage
Product Type:	website
Marketing Text:	Informationsportal für Interessierte sowie Arbeitsplattform für die Projektpartner
Description:	Die Projekthomepage untergliedert sich in einen offenen und einen geschützten Bereich. Im offenen Bereich sind Beschreibungen des Projektes, der Einzelmodule, der Partner sowie der Trainerleitfaden in der Kurzver-sion verfügbar. Der geschützte Bereich dient der projektinternen Kommunikation und enthält alle benötigten Materien für die Projektdurchführung wie bspw. Vorlagen für die Entwicklung der Trainingsunterlagen, Proto-kolle der Partnertreffen, den Evaluierungs- und Valorisierungsbericht, Vorlagen für die Erprobung, etc. Den offenen Bereich der Homepage gibt es zusätzlich auch auf Deutsch. Ansonsten ist die Homepage in Eng-lisch gestaltet.
Target group:	Interessierte Projektpartner
Result:	Materialien zur Projektarbeit - geschlossener Bereich Informationsmaterial zum Projekt, zu den Produkten sowie den Partnern
Area of application:	
Homepage:	www.protrain.info
Product Languages:	