Modülün içeriğine giriş

İşbu modül, Almanya, Avusturya ve Türkiye'de sigortacılık eğitimine dair Almanca ve Türkçe lisanlarında verilecek temel eğitim planının bir parçasıdır. Hedef gruplar, sigorta kuruluşlarında Almanca ve Türkçe lisanlarında çalışan ve müşterilere hizmet veren yeni personeldir. Bu modül temel olarak – işbu temel eğitim planının diğer modülleri gibi aynı şekilde – Almanya, Avusturya ve Türkiye'de göçmen geçmişine sahip çalışanlara yöneliktir.

Bu eğitim planının esası, Avusturya'da hali hazırda sigorta şirketlerinde uygulanan şirket içi mesleki sigortacılığa giriş eğitimidir. Avusturya'daki temel eğitim programı bir çok alanda, Almanya Federal Cumhuriyeti'ndeki sigortacılık eğitimi ile örtüşmektedir.

Türkiye'de sigorta uzmanlığına ilişkin devlet tarafından veya resmi olarak sertifikalandırılmış bir mesleğe giriş eğitimi bulunmamaktadır. Türkiye'de sigortacılık alanında verilen eğitim iki şekilde yapılmaktadır: bir yandan sigortacılık konusunda detaylı uzmanlaşmanın mümkün olmadığı genel işletme eğitimi, bu eğitim mezunlarına sigorta şirketlerinde orta düzey yönetici olarak girişi mümkün kılmaktadır ve sigortacılık konusundaki uzmanlaşma şirket içi eğitimlerle sağlanmaktadır. Sigorta kuruluşlarında çalışan bu personelin görevleri, Almanya'da ve Avusturya'da çalışan bir sigortacının görevleriyle örtüşmektedir. Türkiye'de diğer yandan sigorta acenteliğine yönelik bir eğitim mevcuttur. Bu eğitim, sigorta kuruluşlarında alınan üç aylık bir temel eğitimi kapsamaktadır ve tümüyle satışa yöneliktir. Bu üç ayın bitiminde genelde, şirket içi gelişim ve mesleki eğitim tarafından eşlik edilen bir yıllık bir uygulama aşaması takip eder.

İki yıldan beri Türkiye'de faaliyet gösteren AB kaynaklı birçok sigorta kuruluşu, Almanya, Avusturya veya Fransa'dan devralınan bir eğitim müfredatı ile çalışmaktadırlar. Sigortacılık branşında faaliyet gösteren uluslararası büyük kuruluşlardaki bu gelişim, eğitimin tanımından veya mesleki temel eğitimin kontrol sistemine entegrasyonundan bağımsız olarak eğitim içeriklerinin standartlaştırılmasına yol açmıştır.

Almanca konuşulan bölgede, sigortacılığa ilişkin mesleki eğitim mevzuatı kapsamında, Almanca ve Türkçe lisanlarında geliştirilen modüller, özellikle Türkçe ve Almanca kültür bölgelerinde yaşayanlara yönelik sigorta teklifleri, uluslar arası sözleşmeler ve kültürlerarası yeterlilikle ilgilidir.

Bu esasa dayanarak işbu münferit modüller, Almanya, Avusturya ve Türkiye'de sigortacılığa ilişkin Almanca ve Türkçe lisanlarında verilen temel eğitim planı kapsamında geliştirilmiş ve denenmiştir.

Modüller Avusturya'da sigorta kuruluşlarında şirket dahilinde verilen mesleki temel eğitimde kullanılmaktadır. Modülün tamamlanmasından sonra kişiler önce şirket içerisinde, akabinde Avusturya'da genelinde devlet tarafından düzenlenen bir sınava katılmaya hak kazanmaktadırlar. Bu sınavda "Türkçe" bilmek ayrıcalık sayılmakla birlikte, 2008 Nisan itibariyle henüz sertifikalanmamaktadır. Buna ilişkin 2008 yılı sonu itibariyle sertifikalandırma hazırlıkları başlatılmıştır. İşbu sertifikalandırma değerlendirmelerinin sonuçları, Almanya'da da benzerdir.

Türkiye'de çift dilli bu modüllerin kabulü, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından 2008 sonbahar / 2009 ilkbaharında gerçekleştirilecektir.

Eğitimin birinci bölümüyle ilgili olarak Almanya, Avusturya ve Türkiye'deki müşterek kısımlar büro uygulamaları ve büro organizasyonunun özellikleri, bu üç ülkedeki sigortacılık ile ilgili temel esasları, iletişim kültürü ve poliçelerdir.

Eğitimin ikinci ve üçüncü bölümlerinde, kişisel sigorta ve mal sigortası alanında detaylı bilgilendirme, kültürler arası yetkinlik ve serbest sigortacılığa giden yollar hakkındaki bilgilerin iletilmesidir.

Mevcut modül, Avusturya, Almanya ve Türkiye'de faaliyet gösterilen sigortacılıkla Almanca ve Türkçe lisanlarında meşgul olmaktadır. Bu modül, temel modül olarak kabul edilmelidir.

Eğitim alanlara aşağıdaki konula sunulmaktadır

- Avusturya, Almanya ve Türkiye'de sigortacılığın esaslarına ilişkin bir önsöz
- Sigorta denetiminin yapılarına ilişkin bir önsöz
- Sigortaların işleme alınmasına ve organizasyonuna ilişkin bir önsöz
- Sigortaların türleri ve şekillerine ilişkin bir önsöz
- Ulusal bir düşünce çerçevesi dahilinde sigortaların kültürel özelliklerine ilişkin bir önsöz
- Alıştırmalı çalışma malzemesi.

Modül hem Almanca hem Türkçe olarak mevcuttur. Eğitmenler için hazırlanan dokümanların yanı sıra, modül sözlük ve lisana ilişkin açıklamalara sahip bir ek içermektedir.

Modül, Almanya, Avusturya ve Türkiye'de faaliyet gösteren çift dilli sigorta acenteleri ve sigorta kuruluşlarının ek ders elementi olarak uygundur. Modül, Almanya, Avusturya ve Türkiye'de sigortacılık eğitimi için Almanca ve Türkçe hazırlanan temel eğitim planına tamamlayıcı ve bütünleyici olarak düşünülmüştür.

Modülün temel eğitim planının bir kısmı olarak uygulanması

Modül, sigortacılığa ilişkin Almanca – Türkçe dillerinde hazırlanan geniş kapsamlı bir temel eğitim planının bir parçasıdır. Modül, mevcut eğitim müfredatının ve eğitim materyallerinin yerine geçmemektedir, daha ziyade bunları Alman – Avusturya – Türk özelliklerine mukayeseli olarak bir takviyedir.

Modül, Almanca ve Türkçe konuşan sigorta kuruluşlarında seçilen uzmanlık alanlarındaki toplam 15 adet içeriksel modülün bir unsurudur. Modül, Türkiye, Avusturya ve Almanya'da kullanılabilir.

Mevcut Almanca – Türkçe çift dilli çerçeve müfredatı, aşağıdaki modüllerden oluşmaktadır:

- Almanya / Avusturya ve Türkiye'de sigortacılığın ana hatları
- Sigortacılıkta büro uygulamalarının ana hatları
- Sigorta ve sigorta hukukuna ilişkin sözleşme yönetiminde gizlilik modülü
- Sigortacılıkta Almanca ve Türkçe konuşan kültür sahası arasında kültürler arası yetkinlik modülü
- Almanca – Türkçe lisanda iletişim alıştırmaları modülü
- Almanca – Türkçe lisanda telefon alıştırmaları modülü
- Müşteri hizmetleri, komünikasyon ve danışmanlık modülü
- Sosyal sigortacılık modülü
- Hayat sigortacılığı modülü
- Yapı tasarrufu sigortası / yapı tasarrufu sözleşmeleri modülü
- Motorlu araç mali sorumluluk sigortacılığı modülü
- Ev eşyası ve mülkiyet sigortaları modülü
- Sağlık sigortası modülü
- Emeklilik sigortası modülü
- Sigortacılıkta iş kurma modülü

Modüller, dil kursları değil, bilakis mesleki eğitim modülleridir. Başlangıçta, Avrupa Referansı Çerçevesinde B1 seviyesinde Almanca ve Türkçe lisanlarına hakimiyet şart koşulmaktadır. İşbu müfredat kapsamında Almanca ve Türkçe lisanlar için bir lisan sınıflandırma testi mevcuttur.

Modül, bir sigorta kuruluşunda direkt kullanım için tasarlanmıştır. Modül 90 dakikalıktır ve düzenli bir eğitim süreci kapsamında öğrenim birimi olarak kullanılabilir. 90 dakikalık süre içerisinde, iki alıştırma öngörülmüştür. Modül gerekli görülmesi halinde tekrarlanabilir ve yapılan alıştırmalar alanında çeşitlendirilebilir ve bu sayede de 45 dakikaya indirgenebilir. Temel bilgi veren eğitim içeriği dolayısıyla, müfredat oluşturanların sayısız deneyleri ve önerileri, modülün eğitim hedefine ulaşmak için iki kez kullanılmasının yeterli olduğunu göstermiştir.

Her bir modül aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Eğitim içeriğinin tanımlanması ile konuya giriş
- Eğitim materyalleri ile birlikte eğitim içeriğine ilişkin gerekli bilgiler
- Alıştırmalar
- Takviye materyaller ve dokümanlar
- Literatür bilgileri

Hazırlık için eğitim alanlara aşağıdakileri öneryoruz:

- Modül için eğitim alanlarla, 90 dakikalık sürede eğitim içeriğinin benimseneceği kesin bir saatin kararlaştırılması gerekmektedir;
- Eğitmenler modüle, "eğitim içerikleri" altındaki bilgilerin yardımı ile hazırlanabilirler;
- Eğitim alanlara esasları ve tanımları içeren (ekteki) veri sayfaları teslim edilebilir;

- Konuya giriş yaptıktan sonra, bir-iki alıştırma yapılabilir;
- Alıştırmalar değerlendirmeleri ile birlikte tamamlandıktan sonra, bunu günlük mesai içerisinde pratik bilgileri ile birlikte tekrar özet yapabilirler.

Çalışma malzemesi olarak kağıt ve kalem, eşlik eden materyaller ve de bir kara tahta ya da büyük boyutlu kağıtlar (Flip Chart) önerilmektedir.

Eğitmenler için didaktik bilgiler

Modül çift dilli düzenlenmiştir ve Almanca ve Türkçe dillerinde hazır olarak mevcuttur. Modülün hedefi, sigortacılığa, sigortacılığın yapısına ve gelişimine ilişkin içeriksel bilgi aktarımının yanı sıra, Avusturya, Almanya ve Türkiye'de bulunan çift dilli acentelerde sigortacılık alanında çalışanlar için mesleki sözcük dağarcığının güçlendirilmesi ve geliştirilmesidir.

Modül hem Alman hem Türk mesleki sözcük dağarcığını ve formülasyon yardımlarını vermektedir. İşbu mesleki sözcük dağarcığı, her iki dilin güncel dili içerisine yerleştirilebilir. Almanya veya Avusturya'daki Alman – Türk geçmişe sahip eğitmenler için hedef, genelde bilinmeyen Türkçe sözcük dağarcığını edinmek olmalıdır. Türkiye'de yaşayan eğitmenler için Almanca teknik terimlerin iletilmesi gerekmektedir.

Modül, sigortacılar için mesleki ihtisasın iletilmesinde didaktik olarak önce eğitmen tarafından verilen sözlü açıklamalar vasıtasıyla klasik yöntemi takip eder. Bunu pratik alıştırmalar, öğrenilen bilgilerin denetlenmesi ve bir özet takip eder.

Modül, çift dilli eğitim alanlarda dilsel yeteneğin geliştirilmesinde didaktik olarak, "full immersion" yönteminin esasına dayalı standart dil kapsamı içerisinde "task-based earning" yani "göreve yönelik öğrenim" yöntemi takip eder.

Modülün ön şartı, eğitim görecek şahsın her iki ldile, yani Türkçe'ye ve Almanca'ya yeterli derecede hakim olmasıdır. Eğitmenler için Avrupa Referansı Çerçevesinde B2 veya C1 esasında bir lisan seviyesi önerilmektedir.

Modül alternatif olarak iki eğitmen veya ders veren şahıs tarafından uygulanabilir. Bu durumda 1. şahıs Türkçe dilde, 2. şahıs Almanca dilde ders verir.

Modüler sınamasında edinilen tecrübeler, hedef dilin KARIŞTIRILMAMASI gerektiğini ortaya çıkarmıştır. Cümle yapıları asgari olarak (bir dilin tam söz dizimi, bir dilin türdeş sözlüğü ile) bir dil değişikliği gerçekleştirilmeden komple bir dilde tamamlanmalıdır. ÖNEMLİ olan, dillerin birbirine karıştırılmasının kesinlikle engellenmesi gerektiğidir. Aynı koşul, bir şahsın bir dilde mevcut kavramı bilmemesi ve bunu diğer dilden devralması durumu için de geçerlidir. Bu durumda kavramın öncelikle hedef dilden başka sözcüklerle açıklanmaya çalışılması gerekmektedir. Öğretmen aranan kelimeyi hedef dilde sözlü olarak söyleyebilir ve aynı zamanda tahtada yazılı olarak not edebilir.

Eğitim modülünün ideal olarak uygulanması için, mantık kısımlarına veya öğrenme kısımlarına bölünmesini tavsiye ederiz. Bu kısımların her biri komple TEK BİR dilde iletilir. Akabinde bu kısım İKİNCİ dilde tekrarlanır. Birinci kısım için, eğitmenin daha iyi vakıf olduğu dili kullanması maksada daha uygundur. Almanya ve Avusturya'da bu genelde Almanca ve Türkiye'de Türkçe olacaktır. Bunun tekrarı akabinde her defasında diğer dilde gerçekleştirilecektir. Yapılan bu tekrarda, ilave ağırlık noktası mesleki kavramların ve mesleki sözcük dağarcığının iletilmesinde yatmaktadır.

Soruların her zaman öğretme dili olarak kullanılan dilde sorulması gerekmektedir. Bu şu anlama gelir, şayet öğrenim görülen kısım Türkçe işleniyorsa, soruların da Türkçe sorulması gerekmektedir. Cevaplar da, açık bir biçimde Avusturya ya da Alman sigortacılık koşullarına dayansalar dahi, Türkçe olacaktır.

Gidişat için aşağıdakiler önerilmektedir:

- 1. dilde öğretim içeriğine giriş
- 2. dilde öğretim içeriğine giriş
- Kelime haznesi ve sözlüğe ilişkin sorulan soruların cevaplandırılması (her zaman sorunun sorulduğu dilde cevap verin!)
- 1. dilde mesleki öğretim içeriğinin iletilmesi
- 2. dilde mesleki öğretim içeriğinin iletilmesi
- Mesleki öğretim içeriğine ilişkin sorulan soruların cevaplandırılması (her zaman sorunun sorulduğu dilde cevap verin!)
- 1. dilde 1. alıştırma
- 2. dilde 2. alıştırma
- Özetleme / 1. dilde değerlendirme
- Özetleme / 2. dilde değerlendirme
- Eğitmenin dil veya içeriğe dair tuttuğu notlar

Modül alternatif olarak bir ders saatinde komple 1. dilde ve ikinci bir ders saatinde 2. dilde kullanılabilir. Ancak edinilen deneyimler, modülün tavsiye edilen çift dilli versiyonunda en büyük dil başarısının ve mesleki kelime haznesinin öğrenilmesinin her iki hedef dilin direk mukayesesi esasına dayalı olarak, çalışma uygulamalarında mümkün olacağını göstermektedir.

Eğitmenin dilsel niteliğine bağlı olarak – şayet mümkünse – eğitim alanın fiili ifadesi içerisinde yaptığı önemli dilbilgisi hatalarının derhal düzeltilmesi gerekmektedir. Bu meyanda, devamlı olarak hedef dilde kalınması ve HİÇ BİR ZAMAN bir dilin gramer yapısının diğer bir dilden yardım alınarak açıklanmaması önemlidir. Somut olarak, Almanca konuşulan bölgede Türkçe'de yapılan hataların hiç bir zaman Almanca olarak açıklanmaması ya da Türkiye'de Almanca dilinde yapılan hataların hiç bir zaman Türkçe açıklanmaması gerektiği söylenmektedir.

Çift dilli eğitim modülünün sınanmasından ortaya çıkan diğer bir deneyim, hedef dillerden birinde dile ilişkin önemli noksanlar olması durumunda, işbu temel eğitim planına ait modüllerin çift dilli eğitim alanların kapasitesini aşabileceğini göstermektedir. Bir derecelendirme testi, örneğin 1. dilde B2 yeterliğini ama 2. dilde yalnızca A1 yeterliğini gösteriyorsa, çift dilli müfredatın bir tarafa bırakılması gerekmektedir. Eğitim alanların, 2. dili Avrupa Referans Çerçevesi'nin esasında aynı şekilde B1 seviyesine yükseltmeleri için önce klasik dil kursunu ziyaret etmelidirler. Bu çerçeve eğitim planı çerçevesinde uzman büro çalışanları için Almanca ve Türkçe dillerinde derecelendirme testleri mevcuttur.

Eğitimin İçeriği

Sosyal Sigorta

Sosyal Sigorta, geniş kitlelere hitap eden ve sigortalıları hasardan koruma amacıyla mevcut olan zorunlu sigortaların tamamından oluşmaktadır. Sosyal sigorta, iş gücü katılımının en yüksek olduğu sanayi ve kamu sektörlerinde oluşabilecek standart kitlesel risklere, kaza veya sağlık nedeniyle çalışma kabiliyetinin azalmasından kaynaklanan gelir riski, işsizlik, yaş, bakım ihtiyacı, maluliyet, hamilelik veya ölüm nedeniyle oluşabilecek olası risklere karşı güvence sağlar. Sosyal sigorta güvencesi, ancak iş, hizmet ve meslek eğitim ilişkisi içinde olan kişilere ve birçok durumda ailelerine sağlandığı gibi, serbest meslek çalışanlarına (örneğin çiftçi) sağlanmaktadır. Sosyal sigortaya, memurlar (bakım) ve serbest eslek çalışanların bir kısmı tabi değildir. Sosyal yardım (bireysel muhtaçlığın kontrolü) ve bakım prensibinin (yasal olarak düzenlenen standart sosyal ödeme) aksine sosyal sigorta, talebini işverenlerin ve çalışanların ödediği sigorta primleri ile karşılar. Sosyal sigortanın Avusturya'daki dalları: Emeklilik sigortası, kaza sigortası, sağlık sigortası, sosyal bakım sigortası ve iş pazarının da hesaplandığı işsizlik sigortasıdır.

Avusturya Sosyal Sigortalar Kurumu'nun genel birliği, 1948 yılında bütün Avusturya Sosyal Sigortalar Kurumları'nın bir arada toplandığı çatı organizasyonu yapısında kuruldu. ,

Bu birliğin görevi, sosyal sigortalar kurumlarının genel ve ekonomik ilgilerini (örn. yasa tasarılarını incelemek sosyoekonomik gelişmeleri takip etmek) önemsemek ve bu kurumları yabancı kuruluşlara karşı temsil etmektir (örn. yabancı ülkelerle yapılan sosyal sigortalar antlaşmalarında etkili olmak).

Avusturya'da zorunlu sigortanın prensipleri işlemektedir. Bir yılın ödeme ihtiyaçları, aynı yılın prim gelirlerinin büyük bir çoğunluğundan karşılanmaktadır. Diğer bir ifadeyle, toplanan sermaye sadece kısa bir süreliğine muallak tazminat ihtiyaçlarını karşılamaktadır (sürdürülebilirlik koşulu, nesil anlaşması, finansman prensibi). Ödemeler bütün sigortalılara aynı edada (dayanışma prensibi) prime bağımlı nakit ödemeler (örn. Emekli aylığı, sağlık parası) olarak sağlanmaktadır. Sosyal sigortanın, sigorta ödemeleri haricinde sağlık bakımı, güvenlik danışmanlığı ve rehabilitasyon gibi görevleri de vardır.

Zorunlu sigortaya tabi olan sigortalıların tamamı, bütün dallarda sigortalı değildir. Sosyal sigortanın birer dalında sigortalı (örn. Kaza sigortası) olan kişiler için, ancak kısmi sigortadan bahsedilir. Tüm dallarda sigortalı olan kişilere de tam sigortalı denilmektedir. (İşsizlik sigortasının özel bir durumu olduğundan, tam sigortaya dahil edilmemektedir.)

Avusturya'da Sosyal Sigortanın Tarihi

Sosyal sigorta, günümüz toplumunu bir arada tutan önemli bir yapı taşıdır. Kökenleri ortaçağa kadar dayanmaktadır. Önceleri aynı problemlere sahip kişilerin birbirine yardım ettikleri gruplardan ibaretken, daha sonraları özellikle madenciler "Kardeş Dernekler" (Bruderladen) adlı gruplanmaları çok önem kazanmıştır. Kardeş derneklerin görevi, sağlıkların tedavisi ve ölüm halinde para yardımının yanında, maluliyetlikte de bakımları sağlamaktadır. Madencilerin büyük tehlikelere bağlı görevleri, dayanışma içerisindeki topluluk yardımlarını vazgeçilmez kılmıştır.

** Sağlık Sigortası 1889*

Bugünkü manasıyla sosyal sigortada yapılan ilk yasa düzenlemeler 1889 yılında gerçekleşmiştir. Yasal sağlık sigortası, bütün ticari ve sanayi işçiler ile memurları (tarım işçileri hariç) kapsamaktadır. Özyönetim uygulanmıştır.

** İkinci Dünya Savaşı*

Organizasyonun özyönetimi yürürlükten kaldırılarak, alman örneğine göre devletin idaresine geçmiş ve Emeklilik Sigortası Düzenlemesi (RVO) kuruldu.

** Sosyal Sigorta Geçiş Kanunu*

İkinci Dünya Savaşı'nın sona ermesiyle ve Avusturya Cumhuriyeti'nin yeniden yapılanması ile birlikte, 12 Haziran 1947 tarihli Sosyal Sigorta Geçiş Kanunu ile birlikte sosyal sigortalar yeni bir temele oturtuldu. Bu yapılanmadaki en önemli ölçüt ise, özyönetimin tekrar yürürlüğe konması ve Avusturya Sosyal Sigorta Kurumu'nun ana birliğinin çatı organizasyonu olarak kurulmasıdır.

** (ASVG) Genel Sosyal Sigorta Kanunu 1956*

1. Ocak 1956 tarihinde yürürlüğe giren Genel Sosyal Sigorta Kanunu, o zamana kadar sosyal sigorta alanında geçerli olan bütün kanunların yerine geçti. Sanayi, maden, ticaret, ulaşım, tarımcılık ve ormancılık alanlarında çalışan işçi ve memurların sağlık, kaza ve emeklilik sigortalarını kapsamına aldı ve emeklilerin sağlık sigortalarını düzenledi.

Bazı özel sigortalar için sosyal sigortalar kanunları, Genel Sosyal Sigorta Kanunu'nun dışında kalmıştır.

Genel Sosyal Sigorta Kanunu, on parçadan oluşmaktadır. Bu süre zarfında, toplumsal ve sosyal politik gelişmelerde ve kanunlarda birçok değişiklikler görüldü.

* 2001: Avusturya Devlet Matbaasının İşletme Sağlık Sigortasından Ayrılması

Sosyal Bakanlığı'nın 2. Ekim 2000 tarihli kararı ile 2001 yılından itibaren ayrıldı. Sigortalıların tamamı Viyana Bölge Sağlık Sandığı'na geçtiler.

* 2003: Thörl / Aflenz'deki Pengg firmasının İşletme Sağlık Sigortasından Ayrılması

Genel Sosyal Sigorta Kanunu'nun 600/6 maddesine istinaden, 2003 yılından itibaren ayrıldılar. Sigortalıların tamamı Avusturya Madencilik Sigorta Kurumu'na geçtiler.

* 2003: Emeklilik Sigortası Kurumu Adı Altında Birleşme

1. Ocak 2003 tarihi itibariyle işçilerin ve memurların Emeklilik Sigortası Kurumu birleştirildi (§ 538a ASVG).

* 2005: Demir Yolları ve Madencilik Çalışanlarının Bağlı Bulunduğu Sigorta Kurumlarının Birleşimi

1. Ocak 2005 tarihi itibariyle demir yolları işçilerinin ve madencilik işçilerinin bağlı bulundukları sigorta kurumları birleşti (§ 538h ASVG).

* 2006: Voestalpine Bahnsysteme İşletme sağlık Sigortasının Birleşimi

1. Ocak 2006 tarihi itibariyle, Alpine Donawits İşletme Sağlık Sigortası gibi Kindberg İşletme sağlık Sigortası'da birleşti (§ 538o ASVG).

* 2006: Semperit İşletme Sağlık Sigortasının Ayrılması

1. Ekim 2006 tarihinde, M.K.I. II. No. 348/2006'ya göre gerçekleşti.

Avusturya'da Genel Sağlık Sigortası

Genel sağlık Sigortası, aylık ortalama 60 € karşılığında çalışanlara ve kendisine tabi olanlara eksiksiz güvence sağlıyor. Temel bakımlardan tutun da, her türlü aile ve uzman hekimliği karşılıyor.

Kanunun koyucunun sözleriyle: "Hastalık tedavileri yeterli ve amaca yönelik olmalı, gerekli ölçüyü de aşmaması gerekir."

Talep hiçbir şekilde sınırlandırılmamaktadır. Ödemelere yönelik yasal talep, tıbbi yönden gerek duyulan durumlarda, bütün ödemeleri kapsadığı gibi tüm sigortalılar ve diğer hak sahiplerine eşit mesafededir. Tek sınırlayıcı ölçüt ise "Gereklilik". Lüks tedaviler için gerekli aşırı bakımlar, sigorta birliğinin tamamına yüklenmemelidir.

Yerine getirilen hizmetler, genelde sigortalılara ek yük olarak yansıtılmasa da, (birbirinden farklı sigorta guruplarında farklı ölçütlerde) sigortalılar bazı durumlarda kısmi masraf yükümlülükleri bulunmaktadır.

Kim nerede sigortalı?

Belirli bir sigorta kurumuna bağlı olmanın iki bileşeni bulunuyor: Sigortalının mesleğini icra ettiği faaliyet ve bulunduğu yer (federal eyalet).

Bu durumda bağımlı çalışanlar, genelde ya bölge sağlık sigortasına (ayrıca mevcut olan 6 İşletme sağlık Sigortası'na) ya da Demir Yolları ve Madencilin Sigorta Kurumu'na bağlıdırlar.

Aynı şekilde emeklilerde, ikamet ettikleri yere bağlı olan bölge sağlık sigortasına tabiidirler. Memurlar ise Kamu Hizmetlileri Sigorta Kurumu'na bağlıdırlar. Ticaret ve serbest meslekle uğraşanlar, Sınai Ekonomi Sosyal Sigortalar Kurumu'na, çiftçiler ise Çiftçi Sosyal Sigortalar Kurumu'na tabiidirler.

Genel sağlık sigortası, sigortalılara tabi olan kişileri, ücretsiz ya da kısmi bir ücret karşılığında güvence altına almaktadır.

Sağlık Sigortasının Neler Sağlıyor?

Yasal sağlık sigortasının sağladığı hizmetler:

1. Hastalıkların erken teşhisi için gençlerin tedavisi ve tedbir amaçlı tedaviler

2. Hasta tedavileri (tıbbi yardım, ilaç vb.), hasalık durumunda evde bakım hizmeti
3. Diş tedavisi ve tedariki
4. Sağlık nedeniyle iş göremez halde ekonomik güvence sağlamak için hastalık parası
5. Annelik durumunda hizmet ve para yardımı
6. Rehabilitasyon durumunda tıbbi önlemler
7. Fiziki sakatlık halinde gerekli araç

Bunun yanında sağlık sigortası kurumları, ödeme gücüne göre mevcut sağlık durumunun önlenmesi için gerekli tedbirleri (Klinik tedavileri, böyle durumlarda ek para yardımları sağlanır) ve hastalıklara karşı korumak için alınan tedbirleri (Sağlık ve işletme bakımı, kitlesel hastalıkların tedavisi) karşılamaktadır. Ödemeler ilk etapta sözleşme ortaklarından (sözleşmeli doktorlardan, terapistlerden vb.) veya ilgili kurumlardan (Sağlık merkezleri, klinikler vb.) gerçekleştirilmektedir.

Tedbir Hizmetleri:
Hastalıkların tedavi edilmesine ihtiyaç duyulmaması için tedbir önemlidir. Bu sebeple sağlık tedbirleri, sosyal sigortanın en önemli görevleri arasındadır. Böylece her yıl yaklaşık yarım milyon sağlıklı insan muayene edilmektedir.

Sağlık sigortasının tedbir paketi aşağıdaki hizmetleri kapsamaktadır:

- Tedbir amacıyla sağlıklı kişilerin muayene edilmesi
- Gençlerin muayene edilmesi
- Anne – Çocuk Kimliği
- Human genetics tedavileri
- FSME Aşısı için ek yardımlar (Kene Isırıklarına karşı yapılan aşı)
- Tıbbi rehabilitasyon
- Sağlık durumunun korunması ve hastalılara karşı alınan tedbirler
- Sağlık teşvikleri
- Diş ve grup propilaksı
- Sayısız başka tedbir amaçlı hizmetler (örn. Kanser, prostat muayenesi vb.)

Türkiye'deki Sosyal Sigorta Sisteminin Sağladığı Hizmetler

Türkiye'de, sosyal sigorta hakkı anayasa ile sağlamlaştırılmıştır. Üç büyük sosyal sigorta mevcuttur:

- İşçiler için Sosyal Sigortalar Kurumu (SSK)
- Memurlar için Emekli Sandığı
- Serbest çalışanlar için da Bağ-Kur mevcuttur.

Aile bireyleri de sigortaya tabidir.

8. Eylül 1999 tarihinde, 4447 sayılı kanunla birlikte sosyal güvence reformu gerçekleştirildi (25.8.1999). Bu nedenle emeklilik sigortası yeniden düzenlendi. Buna paralel olarak, aynı kanun işsizlik sigortasını yürürlüğe koydu. Ayrıca sağlık ve kaza sigortaları gibi doğum izni ve parası da düzenlendi.

Avusturya'da sağlanan hizmetlerin büyük bir çoğunluğu, Türkiye'deki sosyal güvence sisteminde de sağlanmaktadır. Avusturya'da ödenen çocuk parası, Türkiye'de mevcut değildir. Sadece emekli sandığına tabi olan memurlar, çok düşük bir çocuk parası yardımı almaktadırlar. Sosyal yardımdan da çok az bir insan faydalanmakta ve buda çok düşük: yaklaşık 9,- Amerikan doları. Türk Sigorta sisteminde bakım sigortası da mevcut değil.

Sigorta güvencesine rağmen Türkiye'de sağlanan tıbbı hizmetler, halkın büyük bir çoğunluğuna yetersiz gelmektedir. Durumu iyi olanlar içinse, parayla özel tedavi imkanları mevcut.

Çalışanların dikkatine:
Bazı işverenler, özellikle de büyük kuruluşlar, çalışanlarına sosyal ve tıbbi alanlarda ek hizmetler sunmaktadırlar. İşletme doktorları ve sağlık merkezleri, hastalık ve ölüm halinde yapılan para yardımı vb. buna örnek olarak verilebilir. Başvuru esnasında bu konuda daha fazla bilgi edinin.

Bugünkü Türk Emeklilik Sigortası
8. Eylül 1999 tarihinde 4447 sayılı kanun ile sosyal güvence reformu yürürlüğe girdi (25.8.1999). Emeklilik yaşı ve hakkı ile ilgili olarak yeni düzenlemeler içermektedir.

Tam yürürlülük tarihi 25.08.1999'dur. Bunun anlamı;

- 25.08.1999 tarihinde emeklilik hakkına sahip olan kişiler için eski kanun geçerlidir.
- 25.08.1999 tarihinde kısmi olarak emeklilik hakkına sahip olan kişiler içinse, geçiş hükümleri geçerlidir.
- 25.08.1999 tarihinden itibaren ilk defa sigorta yükümlülüğü bulunan bir işte çalışmaya başlayanlar için yeni kanun geçerlidir.

Reforma göre emeklilik sigortasında yapılan düzenlemeler:

- 25.08.1999 tarihine kadar, eski kanuna göre emeklilik şartları dolmuş ise, eski kanun geçerlidir:

Kadınlar için 20, erkekler için ise 25 yıllık hizmet süresini tamamlayanlar emeklilik hakkını kazanırlar. Bu durumda, başvuru esnasında adayların yaşı göz önünde bulundurulmamaktadır.

B) 25.08.1999 tarihine kadar emeklilik için gereken hizmet yılının sadece bir kısmı tamamlanmış ise, o kişi için geçiş hükümleri geçerlidir (Bunu da yeni yasa düzenlemektedir).
Aynı eski kanunda olduğu gibi: Emekli olabilmek için kadınların 20 yıl, erkeklerin ise 25 yıl çalışmış olması gerekiyor. Sadece bu yetmiyor. Emekliliğe başvuruda bulunabilmek için belirli bir yaş haddine ulaşmak gerekiyor. Emeklilik hakkı için ne kadar yıl gerekiyorsa, yaş haddi de ona göre düzenlenmektedir. Bu rakam, kadınlara göre erkeklerde daha yüksek.

Emeklilik hakkı için eksik olan çalışma/hizmet yılı	Emeklilik için gereken yaş haddi	
	Kadın	Erkek
2	38	43
3	41	45
4	43	46
5	45	48
6	47	50
7	48	51
8	49	52
9	50	53
10	51	54
10 yıldan fazla	52	56

C) 25.08.1999 tarihinden itibaren ilk defa sigorta yükümlülüğü bulunan bir işte çalışmaya başlayanlar için yeni kanun geçerlidir.

Yeni kanuna göre herkes için bir yaş haddi ve kadınlara daha uzun zorunlu çalışma süreleri öngörülmektedir.

- Erkeklerde olduğu gibi kadınlarda da zorunlu çalışma süresi 25 yıldır.
- Emeklilik başvurusu için kadınların 58. yaşlarını, erkeklerin ise 60. Yaşlarını doldurmaları gerekir.

İşsizler için Emeklilik Hakkı
25.08.1999 tarihine kadar zorunlu çalışma süresini tamamlayan işsizler, eski kanuna göre emeklilik için başvuruda bulunabilirler. Bu durumda her hangi bir yaş haddi aranmaktadır. Zorunlu çalışma süresinin eksik olması durumunda, yukarıdaki geçiş düzenlemeleri geçerlidir. En az 15 yıl çalışan ve yeni bir iş faaliyeti bulunmayan işsizler, ancak 61. yaşlarını doldurduktan sonra emeklilik için başvuruda bulunabilirler.

Türkiye'ye Kesin Dönüş Yapmış Olan Türk Vatandaşları İçin Emeklilik Reformunun Etkileri
Emeklilik reformunda kesin dönüş yapmış Türkler için özel yada farklı bir düzenleme bulunmamaktadır. Diğer bir ifadeyle: şartları yerine getirdikten sonra, Türkiye'de emeklilik hakkı için başvuruda bulunabilirler. Şu an bu durum, sadece kesin dönüş yapmış Türkler için geçerlidir.

Türkiye'deki Emeklilik Ücretlerinin Yüksekliği
Türkiye'deki emeklilik ücretleri hayli değişiklik göstermektedir. Aynen Avusturya'daki gibi, emeklilik ücretlerinin yüksekliği, prim ödemelerinin süre ve tutarlarına, tabi oldukları sigorta kurumuna bağlıdır (bu meblağ özel sigortada, devletin emeklilik sigortasından daha yüksektir). Emekli aylıkları düzenli bir şekilde enflasyon artışına göre ayarlanmaktadırlar. Ama, eş zamanlı fiyat artışına göre, apaçık minimum değerlerde seyrediyor.

Avusturya'da Kazanılan Emeklilik Hakkı Güvencesi

a) **Emeklilik Primlerinin Zamanından Önce Ödenmesi**

b) **Türk Emeklilik Sigortasının Sunduğu Emeklilik**

Yurtdışında çalışan Türkler, yokluklarında Türk Sosyal Sigorta Kurumu'na prim ödeyebilirler. Bu durumda SSK, onların yurtdışına hiç çıkmamış gibi sayıyor. Yurtdışında yaşarken SSK'ya her hangi bir prim ödemesinde bulunmayan Türklerde, ücretli bir şekilde SSK'ya geçebilirler.

Önemli: Çalışmayan eşlerde, belirli bir ücret ile Bağ-Kur'a geçebilirler.

Masraf: Her bir (10. Mayıs 2005 tarihi itibariyle) sigorta/iş günü için 5 ABD $ doları ödenmesi gerekiyor (daha önceden sadece 2 ABD doları idi.). Bir yıl 360 gün olarak hesaplanmaktadır.

İlgili kişi, Türkiye'ye fiili olarak Türkiye'ye kesin dönüş yapmış olması gerekir. Döndükten sonra en geç iki yıl içerisinde de başvuruyu yapması gerekir. 3201 sayılı kanuna göre, prim ödemeleri için her hangi bir süre belirtilmemektedir. (Ayrıca Türkiye'de, gurbetçi olup olmadığı fark etmez, emeklilik sigortasından parayla herkes yararlanabilir.)

Gerekli başvurular SSK'ya yapılır, çalışmayan eşler ise Bağ-Kur'a (Türkiye'deki Sosyal Sigortalar Kurumlarının adresleri).

Türkçe ve İngilizce dillerinde daha fazla detaylı bilgi için:
http://www.ssk.gov.tr/sskBilgiBankasi/5/0/20050531_020719.doc

c) **Avusturya'nın Sunduğu Emeklilik**

Yasal Gerekçe: Avusturya - Türkiye Sosyal Sigorta Antlaşması

Türkiye'de İşsizlik Sigortası

Türkiye'de İşsizlik Sigortası, 01.06.2000 tarihinde yürürlüğe girdi (4447 Sayılı Kanun). İşsizlerin bu sigortadan yararlanabilmeleri için, 600 zorunlu çalışma gününü tamamlamış ve bu süre zarfında primlerinin ödemiş olmaları gerekiyor.

Bu kanun çerçevesinde işsizlere sunulan ödeme ve hizmetler aşağıdaki gibidir:

- İşsizlik ödeneği
- Hastalık ve analık sigortası primleri
- Yeni bir iş bulma
- Meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi

İşsizlik sigortası zorunludur. Bu kanun yürürlüğe girdiği tarihten beri çalışan kişiler sigortalıdırlar.

İşsizlik sigortası primleri, SSK'ya ödenmektedir.

Türkiye İş Kurumu gerekli ayarlamaları yapar. Ayrıca diğer hizmetler içinde iş kurumu yetkilidir. İşverenler ve sigortalılar SSK üzerinde iş kurumuna bildirilirler. Bu bildirim

ile birilikte işverenin ve sigortalının yükümlülükleri oluşur. İşveren, kanunda belirtilen ödemeleri yapmaması durumunda, para cezası ödemekle yükümlüdür. Bu para cezaları da sigorta fonlarına aktarılmaktadır.

İşsizlik sigortası primi, aylık brüt kazançlardan %2 sigortalı, %3 işveren ve %2 Devlet payı olarak alınır. İşverenler, prim yükümlülükleri nedeniyle ücretlerde herhangi bir kesinti veya indirim yapamazlar. Sigortalılarca ödenen primler, gerçek ücretin hesaplanmasında gelir vergisi matrahından indirilir.

Koşullar ve Şartlar
Kusursuz olduğu halde işten çıkarılan sigortalı çalışanlar, çalışabilir ve sağlıklı halde iken, işsizlik ödeneğine başvurabilirler (Diğer koşullar için aşağıya bkz.).

İşveren, işten çıkarma durumunda, üç adet İşten Ayrılma Bildirgesi hazırlamalıdır: Biri çalışana, biri iş kurumuna verilmek üzere, biride kendisinde kalmak üzere hazırlanır.

İşsizlik ödeneği için başvuru İş Kurumu'na yapılır.

Günlük işsizlik ödeneği, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama net kazancının % 50' sidir.

Gerekli şartlar ise, çalışanın hizmet akdinin sona ermesinden önceki 120 gün prim ödeyerek sürekli çalışmış olması gerekiyor.

İşsizlik ödeneğinin süresi, çalışanın son üç yıl içerisinde, sigortalı bir işte ne kadar süreyle çalıştığına ve ne kadar işsizlik sigortası prim ödediğine bağlıdır. Buna göre;

600 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 180 gün,
900 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 240 gün,
1080 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 300 gün,

İşsizlik ödeneğinde hak düşürücü nedenler:
a) Kurumca teklif edilen mesleklerine uygun ve son çalıştıkları işin ücret ve çalışma koşullarına yakın ve ikamet edilen yerin belediye mücavir alanı sınırları içinde bir işi haklı bir nedene dayanmaksızın reddeden,
b) İşsizlik Ödeneği aldığı sürede gelir getirici bir işte çalıştığı veya herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşundan gelir veya aylık aldığı tespit edilen,
c) Kurum tarafından önerilen meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimini haklı bir neden göstermeden reddeden veya kabul etmesine karşın devam etmeyen,
d) Haklı bir nedene dayanmaksızın Kurum tarafından yapılan çağrıları zamanında cevaplamayan, istenilen bilgi ve belgeleri öngörülen süre içinde vermeyen, Sigortalı işsizlerin işsizlik ödenekleri kesilir.

Doğum İzni ve Analık Yardımı
Kadınlar, doğumdan önce 6 hafta ve doğumdan sonra 6 hafta olmak üzere hiçbir şekilde faaliyette bulunamazlar. Bu süre zarfında çalışanlar, annelik yardımı alırlar.
Ayrıca, doğum izninin uzatılması mümkündür. Bunun için sağlık durumunun göz önünde bulundurularak, çalışma faaliyetinin yerine getirilemeyeceği bir doktor raporu gerekmektedir. Bu durumda 6 aya kadar ücretsiz izin yapılabilir.

Çalışanlar, annelik yardımı alabilmek için, doktor raporu ile birlikte SSK'ya başvururlar. Annelik yardımının hesaplanmasında, son dört aydaki aylık gelirin ortalaması alınır ve bunun 3/2 annelik yardımı olarak ödenir.

Türkiye'de Sağlık Sigortası, Hastalık Parası ve Kaza Tazminatı
Kesin dönüş ve tatillerini Türkiye'de geçiren Türkleri ilgilendiren bilgiler:
Türkiye'ye kesin dönüş yapan Avusturyalı göçmen Türklerin, Avusturya Sağlık ve Bakım Sigortası hizmetlerinin hiçbirinden yararlanamazlar. Bu hizmetler sadece Avusturya'da sağlanmaktadır.
Ancak, Türkiye'de geçirilen izin süresi içerisinde SSK tarafından yapılan hizmetlerin bedeli, Avusturya Sağlık Sigortası tarafından karşılanır (Avusturya – Türkiye Sosyal Sigorta Antlaşması'na istinaden). Bunun için kendilerine yurtdışı bir rapor sağlamaları gerekmektedir.

Türkiye'de, sigortalılara kanun kapsamında birçok hizmet ücretsiz sunulmaktadır. Sosyal Sigortalar Kurumu'nun kendisinin işlettiği hastanelerde gerekli ücretsiz tedaviler sağlanmaktadır. Kamusal alanda görevli olan memurlara ve ailelerine (genel emeklilik sigortasının yanında) Emekli Sandığı, serbest meslek sahibi olanlara ve ailelerine ise Bağ-Kur güvence sağlamaktadır.

Hastalık Nedeniyle Çalışamayacak Durumda Olanlara Hastalık Parasının Ödenmesi
(506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun 37. Maddesi, Geçici İş Göremezlik)
Hastalık nedeniyle geçici iş göremezlik durumu, doktor raporu ile belgelendirilmelidir. Hastalık parası için SSK'ya başvurulur. İş göremezlik durumunun 3. gününden itibaren hastalık parası ödenmeye başlar. Hastalık parasının hesaplanmasında, son dört aylık ücret ödemesinin ortalamasına bakılır. Yatılı tedavilerde bunun yarısı, ayakta görülen tedavilerde ise 3/2'si ödenir (en fazla 18 ay).

Kaza sonucu meydana gelen sürekli iş göremezlik durumlarında, SSK tarafından emekli aylığı bağlanmaktadır. Ölümle sonuçlanan kazalarda ise, arkada kalanlara aylık bağlanır.

Sigorta başvuruları, ilgili Türk Sosyal Sigortalar Kurumlarına yapılması gerekir (Adresler.).

Konu Dışı: Türkiye'de Sağlık Hizmetleri
Türkiye'deki sağlık hizmetleri, bir çok dileği yerine getirememektedir. Özellikle Avusturya'da yaşayan Türk göçmenler, bu nedenle Türkiye'de fazla ikamet etmemeye özen gösterirler. Ancak ödeme gücü olanların sağlık tedavileri iyidir.

Türkiye'de, sigortalılara kanun kapsamında birçok hizmet ücretsiz sunulmaktadır. Sosyal Sigortalar Kurumu'nun kendisinin işlettiği hastanelerde gerekli ücretsiz tedaviler sağlanmaktadır. Kamusal alanda görevli olan memurlara ve ailelerine (genel

emeklilik sigortasının yanında) Emekli Sandığı, serbest meslek sahibi olanlara ve ailelerine ise Bağ-Kur güvence sağlamaktadır.
Bunun yanında sosyal sigortalar kurumuna aşırı bir yüklenme görülmektedir. Bu nedenle de birçok sağlık hizmeti hakkında şikayetler mevcut. Çalışanlar, ilaç ücretlerinin %20'sini, emekliler ise %10'unu karşılamak zorundadır. Uygulamaya bakıldığında, birçok sağlık hizmetinin tamamen cepten karşılandığı görülüyor. Bunlara pahalı ilaçlar ve modern muayene süreçleri örnek olarak gösterilebilir. Hatta devlet hastanelerinde yeni çıkan ilaçların bulunması mümkün bile olmuyor. Bunun yanında, bu hastanelerde tedavi olabilmek için çok uzun yollar kat edilmeli ve uzun süre beklenmelidir.

Özel hastanelerde ve doktor muayenehanelerinde mükemmel bir sağlık hizmeti bulmak mümkündür. Tabii ki ücretleri, Avusturya'dakinden bile daha pahalı ve halkın büyük bir çoğunluğu tarafından karşılanması zordur.

Türkiye'de bakıma ihtiyaç duyanlara sağlanan hizmetler ile ilgili bölümü de okuyun.

Bakım Sigortası
Türk Sosyal Sigortasının kapsamında her hangi bir bakım sigortası bulunmamaktadır.

Konu Dışı: Türkiye'de Bakıma İhtiyaç Duyan Yaşlılara Sunulan Hizmetler
Türkiye'de, geniş aileler tarafından sağlanan sosyal güvence gün geçtikçe azalmaktadır. Aynı Avusturya'da olduğu gibi, yaşlıların gerekli bakım ihtiyaçları, özellikle de büyük şehirlerde, çalışan genç nesil tarafından karşılanamamaktadır. Bu nedenle profesyonel yaşlı bakım evlerine duyulan ihtiyaç gün geçtikçe artmaktadır.

Türkiye'deki devlete bağlı ve özel yaşlı bakım evleri sayılarının gün geçtikçe artmasına rağmen, halen Avusturya'daki sayıların çok çok arkasında kalıyor.

Son yıllarda, klasik yaşlı bakım evlerinin yanında, bütünleşik ve kamusal odaklı yeni fırsatlar türedi. Örneğin Ankara'daki Yaşlı Danışma Merkezi. Bu merkezde, yardıma ihtiyaç duyan yaşlılara sunulan bakım hizmetinin yanında sosyal ve psikolojik destekler de sunulmaktadır.

Diğer Sosyal Hizmetler
Kaza Sigortası
Kaza sigortası oranları, iş yerindeki mevcut riske göre farklılık göstererek, sağlık ve emeklilik sigortası primleri ile birlikte, ücretin %19,5'inde %25'ine kadar varmaktadır (işveren için). Çalışana düşen sigorta prim oranı ise % 14'dür. Önemli: Lütfen sürekli değişen prim oranlarını takip ediniz. İş kazalarında ve meslekten dolayı oluşan hastalıklarda, tedavi masrafları yasal sosyal sigorta tarafından karşılanır. Sürekli iş göremezlik durumunda ise, son aylığın % 60'ı tutarında bir emeklilik ücreti bağlanır. Ölüm halinde ise, ilgili kanun kapsamında sigortalının eşine ve çocuklarına dul ve yetim aylığı bağlanır.

Eğitimin Amacı
Sosyal sigortacılık modülünün amacı…
Eğitimin amaçları:

- Sosyal Sigortanın gelişimi ve yapısının öğrenilmesi
- Sosyal Sigortanın türlerinin öğrenilmesi
- Sosyal Sigortadan doğan hizmetlerin aktarılabilirliği ve geçerliliğinin öğrenilmesi
- Sosyal Sigorta ile ilgili Almanca – Türkçe kavramların öğrenilmesi

Bu modüldeki eğitim amaçları, Avusturya ve Almanya için uygun olan sosyal sigorta sözleşmeleriyle ilgili eğitim amaçları ve eğitim materyalleri ile örtüşmektedir. Bu modülde yeni olan, Türkiye'deki düzenlemelerdir. Buradaki eğitim amacı; her üç ülkede de sosyal sigortanın mevcut olduğu ve bireysel kişilerin sosyal sigorta hakkına sahip ve yükümlülüklerine tabii olduklarını görmektir.

Ders Planı

Bu modül 90 dakikalık bir eğitim süresinden ibarettir. Bu modül tekrarlanabilir ve eğitimin türüne göre değişiklik gösterebilir.

Süre (dakika)	Eğitimin İçeriği	Materyal
1-2	Selamlama (Almanca ve Türkçe)	
3-8	Sosyal Sigortanın tanımı ve tarihsel gelişimi adlı konuya giriş (Almanca)	Bu aşamada adaylar için öngörülen eğitim materyalleri
9-13	Sosyal Sigortanın tanımı ve tarihsel gelişimi adlı konuya giriş (Türkçe)	Bu aşamada adaylar için öngörülen eğitim materyalleri
14-20	Sosyal Sigorta ile ilgili detayların ve düzenlemelerin açıklanması (Almanca)	Bu aşamada adaylar için öngörülen eğitim materyalleri
21-28	Sosyal Sigorta ile ilgili detayların ve düzenlemelerin açıklanması (Türkçe)	Bu aşamada adaylar için öngörülen eğitim materyalleri
29-40	Soru ve cevaplar, Türkçe ve Almanca olarak	
41-60	Örnek olaylarla ilgili alıştırmalar (Almanca)	Takım çalışması veya tek kişilik
61-75	Örnek olaylarla ilgili alıştırmalar (Türkçe)	Takım çalışması veya tek kişilik
76-80	Alıştırma sonuçları hakkında konuşma, adayların isteğine göre sadece bir dilde yapılacaktır	
81-90	Kısa sonuç tartışması, değerlendirme, özet (adayların isteğine göre sadece bir dilde yapılacaktır)	

Testler / Değerlendirmeler

Bu belgeler, sosyal sigortalar ile ilgili temel düzenlemelerin sorulması için adaylara verilir.

1. Türkiye'de ve Avusturya'da sosyal sigortaların temelleri nelerdir?
2. "Sosyal Sigorta" kavramı ne zaman oluştu?
3. Sosyal Sigorta, aşağıdaki sigorta türlerinden hangilerini kapsamaktadır?
   [ ] Trafik Sigortası [ ] Cam sigortası (Cam kırılmasına karşı sigorta)
   [ ] Emeklilik Sigortası [ ] Fırtına ve Kasırga Hasarına karşı sigorta
   [ ] Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası [ ] Sağlık Sigortası
   [ ] Yurtdışı Seyahat Sigortası [ ] Bakım Sigortası
4. 8.9.1999 tarihinden beri Türkiye'deki Emeklilik Sigortası nasıldır?

Çözümler:

1. **Avusturya:** Avusturya'da zorunlu sigortanın prensipleri işlemektedir. Bir yılın ödeme ihtiyaçları, aynı yılın prim gelirlerinin büyük bir çoğunluğundan karşılanmaktadır. Diğer bir ifadeyle, toplanan sermaye sadece kısa bir süreliğine muallak tazminat ihtiyaçlarını karşılamaktadır (sürdürülebilirlik koşulu, nesil anlaşması, finansman prensibi). Ödemeler bütün sigortalılara aynı edada (dayanışma prensibi) prime bağımlı nakit ödemeler (örn. Emekli aylığı, sağlık parası) olarak sağlanmaktadır. Sosyal sigortanın, sigorta ödemeleri haricinde sağlık bakımı, güvenlik danışmanlığı ve rehabilitasyon gibi görevleri de vardır.

   Türkiye: Türkiye'de, sosyal sigorta hakkı anayasa ile sağlamlaştırılmıştır. Üç büyük sosyal sigorta mevcuttur:
   - İşçiler için Sosyal Sigortalar Kurumu (SSK)
   - Memurlar için Emekli Sandığı
   - Serbest çalışanlar için da Bağ-Kur mevcuttur

   Aile bireyleri de sigortaya tabidir.

   8. Eylül 1999 tarihinde, 4447 sayılı kanunla birlikte sosyal güvence reformu gerçekleştirildi (25.8.1999). Bu nedenle emeklilik sigortası yeniden düzenlendi. Buna paralel olarak, aynı kanun işsizlik sigortasını yürürlüğe koydu. Ayrıca sağlık ve kaza sigortaları gibi doğum izni ve parası da düzenlendi.

   Avusturya'da sağlanan hizmetlerin büyük bir çoğunluğu, Türkiye'deki sosyal güvence sisteminde de sağlanmaktadır. Avusturya'da ödenen çocuk parası, Türkiye'de mevcut değildir. Sadece emekli sandığına tabi olan memurlar, çok düşük bir çocuk parası yardımı almaktadırlar. Sosyal yardımdan da çok az bir insan faydalanmakta ve buda çok düşük: yaklaşık 9,- Amerikan doları. Türk Sigorta sisteminde bakım sigortası da mevcut değil.

   Sigorta güvencesine rağmen Türkiye'de sağlanan tıbbı hizmetler, halkın büyük bir çoğunluğuna yetersiz gelmektedir. Durumu iyi olanlar içinse, parayla özel tedavi imkanları mevcut.

2. Kökenleri ortaçağa kadar dayanmaktadır. Önceleri aynı problemlere sahip kişilerin birbirine yardım ettikleri gruplardan ibaretken, daha sonraları özellikle madenciler "Kardeş Dernekler" (Bruderladen) adlı gruplanmaları çok önem kazanmıştır. Kardeş derneklerin görevi, sağlıkların tedavisi ve ölüm halinde para yardımının yanında, maluliyetlikte de bakımları sağlamaktadır. Madencilerin büyük tehlikelere bağlı görevleri, dayanışma içerisindeki topluluk yardımlarını vazgeçilmez kılmıştır.

3. [ ] Trafik Sigortası [ ] Cam sigortası (Cam kırılmasına karşı sigorta)
[**X**] Emeklilik Sigortası [ ] Fırtına ve Kasırga Hasarına karşı sigorta
[ ] Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası [**X**] Sağlık Sigortası
[**X**] Yurtdışı Seyahat Sigortası [ ] Bakım Sigortası

4.

- 25.08.1999 tarihinde emeklilik hakkına sahip olan kişiler için eski kanun geçerlidir.
- 25.08.1999 tarihinde kısmi olarak emeklilik hakkına sahip olan kişiler içinse, geçiş hükümleri geçerlidir.
- 25.08.1999 tarihinden itibaren ilk defa sigorta yükümlülüğü bulunan bir işte çalışmaya başlayanlar için yeni kanun geçerlidir.

Modül İle İlgili Kavramlar

Sosyal sigorta
Sağlık (Hastalık) sigortası
Bakım Sigortası
Emeklilik Sigortası
Emeklilik
Emekli Aylığı
Yaşlılık Aylığı
(Emeklilikten önce) Yaşlılar için Sağlanılan Yarım Günlük İstihdam
Erken emeklilik
Emekliler Birliği
Sosyal Hizmetler
Sosyal Hizmetlerin Transfer Edilmesi
Yasal Sigorta
Özel Sigorta
Kazancın Azaltılması
Yaşama Durumu
Hizmet Tedbirleri
Sigorta Hizmetleri
Yasal Emeklilik Sigortası
Prim Ödeme Süreleri
Karşılıklı Olarak Kooperatif Sigortası
Sigorta Kooperatifi