ES turizmo kuravimas/mentorystė

LEONARDO DA VINCI naujovių perkėlimo projektas 2013-1 - SK1-LEO05-06.367

Mentorių vystymo metodika

1. Projekto tikslas

Šio projekto tikslas yra perduoti sukurtą techniką - mentorystę - iš tautos, kuri plačiai ją taiko apgyvendinimo, laisvalaikio, kelionių ir turizmo (ALKT) sektoriuje, į šalis, kurios nenaudoja mentorystės kaip priemonės ugdyti savo darbuotojus. Jungtinėje Karalystėje mentorystė yra išbandytas ir patikrintas ekonomiškas būdas vystyti darbuotojų įgūdžius, motyvaciją ir ambicijas.

EUTM projektas siekia mentorystės metodus, naudojamus ALKT sektoriuje Didžiojoje Britanijoje, perkelti į tą patį sektorių Slovakijoje, Rumunijoje ir Lietuvoje. Projektas pasirenka keturis mentorius iš kiekvienos minėtos šalies dėl jų patirties šioje srityje ir asmeninių savybių, kurie pasirinktinai dirbs su trimis besimokančiaisiais iš ALKT sektoriaus.

Projektas vertins mentorių ir besimokančiųjų patirtis, siekiant tobulinti programą ir nustatyti poveikį besimokančiųjų organizacijoms. Pojektas taip pat siekia nustatyti galimą poveikį kiekvienam iš trijų šalių sektoriui, įvardyti mentorystę kaip vieną ekonomiškiausių ir veiksmingiausių priemonių vystyti darbuotojus ir organizacijų standartus. Taip pat šiuo projektu siekiama didinti ekspertų susidomėjimą, taikant menotystės praktikas profesinio švietimo ir mokymo įstaigose, teikiančiose mentorių vystymo programas. Siekiant šio tikslo, iš sektoriaus žinovų, dalyvių tikimasi įsipareigojimo prisidėti prie programos vertinimo ir tobulinimo.

2. Metodikos tikslas

Šis dokumento siekia apibrėžti tikslą, pagrindines temas, mokymo, mokymosi ir vertinimo metodus, kurie bus taikomi programos metu.

Projektas siūlo "Kuravimo/menotrystės įrankį" dvylikai besimokančiųjų, iš kurių kiekvienas yra ALKT sektoriaus žinovas, siekiantis tapti mentoriumi. Metodika aiškina, ko bus išmokta, kaip galima mokytis iš mentoriaus, kolegų.

3. Įgyvendinimo planas

Mentorystės įrankis bus įgyvendinamas trijų dirbtuvių metu, kurie turi sąmoningai paliktus laiko atstumus. Laikotarpis tarp seminarų užtikrina besimokančiųjų įsitraukimą.

Kiekvienas seminaras vyks paeiliui vienoje iš šalių, dalyvaujančių šiame projekte, kad kiekvienas dalyvis galėtų susipažinti su kitos šalies kultūra, sektoriaus ypatumais ir darbo būdais.

- Birželis 2014 Slovakija
- Rugsėjis 2014 Rumunija
- Spalis 2014 Lietuva

Kiekvieno seminaro metu bus pažintiniai vizitai į atstovaujančias organizacijas iš ALKT sektoriaus, susipažįstant su praktikomis, standartais ir kliūtimis. Tarpusavio parama yra šios programos bruožas.

a) Žinios ir įgūdžiai

Pirmosios dirbtuvės vyks tris dienas ir bus siekiama suteikti mentorystei reikalingų žinių ir įgūdžių.

Apima penkas pagrindines sesijas:

- Kaip įgyvendinti veikiančią mentorystės programą
- Mentorystės įgūdžiai ir vertybės
- Kuravimo ir mentorystės metodai
- Sutarimas, planavimas ir įsijungimas
- Verslo mentorystė

Taip pat pažintiniai vizitai į Slovakijos ALKT sektoriaus organizacijas.

Mokymų vadovas koordinuos mokymą ir mokymąsi. Mokymas bus užtikrintas taikant atvejų tyrimus ir vaidinimą (role-play). Vertinimas bus atliekamas naudojant klausimynus, gilinantis į požiūrius konkrečių situacijų metu bei duotuose atvejuose.

Po šių dirbtuvių, dalyvaujantis mentorius pasirinks savo 3 besimokančius kolegas (Mentees), su kuriais išbandys mentorystės technikas.

b) Peržiūra ir asmeninio tobulėjimo planavimas

Antrosios dirbtuvės vyks dvi dienas norint įvertinti įgūdžių ir įrankių pritaikomumą praktikoje.

Apima tris sesijas:

- Įgūdžių ir žinių peržiūra
- Asmeninio tobulėjimo poreikių peržiūrėjimas
- Asmeninio tobulėjimo planavimas versle

Taip pat pažintiniai vizitai į Rumunijos ALKT sektoriaus organizacijas

Mokymas ir mokymasis vyks vienoje patalpoje. Dirbtuvės bus koordinuojamos mokymų vadovo, taip pat bus taikomas dalyvių bendradarbiavimo mokymosi metodas, kuris padeda dalyviams nustatyti

savo asmeninio tobulėjimo poreikius. Vertinimas apima dalyvių kuravimo įgūdžius ir priemones taikytas su besimokančiaisiais. Dalyviai išmoks taikyti "Skillscan" įrankį.

Pabaigę šias dirbtuves dalyviai sugeneruos asmeninį vystymosi planą.

c) Kolegų parama ir veiksmų planavimas

Trečiasis seminaras apima dvi darbo dienas ir yra skirtas peržiūrėti bendradarbiavimą su globotiniais (besimokančiaisiais) ir kuravimo/mentorystės įgūdžių, priemonių, asmeninio tobulėjimo planų, ir veiksmų planų taikymą.

Tai apima keturias sesijas:

- Besimokančiųjų progreso peržiūra
- Sėkmės istorijos
- Asmeninio tobulėjimo planų peržiūra
- Mentorystė ALKT sektoriuje

Taip pat pažintiniai vizitai į Lietuvos ALKT sektoriaus organizacijas

Mokymą ir mokymasi koordinuos mokymų vadovas, kuris taikys aktyvų mentorių dalyvavimą. Vertinimas apima mentorių savi-analizę, pritaikant mentorystės įgūdžius ir įrankius su jų globotiniais, bei jų asmeninio tobulėjimo planų apžvalgą. Dalyviai įvertins savo kompetencijas, atsižvelgiant į žinomus mentorių kompetencijų standartus. Mokymų vadovas pateiks apibendrinamąjį vertinimą. Dalyviai sukurs veiksmų planą ir jų tęstinį mentoriavimą ALTK sektoriuje.

1. Įvertinimo būdas

Dalyviai bus paprašyti užpildyti klausimynus, naudojamus kiekvienoje sesijoje ir dalyvaus focus grupėse. Vertinimas bus susijęs su seminarų organizavimu, vertinimo metodais, žiniomis, įgūdžiais ir kompetencijomis bei tikėtinais rezultatais.

Dalyvavimas teikiant grįžtamąjį ryšį yra esminis požymis vertinant dalyvavimą šioje programoje.

2. Mokymosi sutartis

Visiems dalyviams bus pateikta mokymosi sutartis, kuri apima

- Programos logistinius aspektus
- Įgūdžius ir įrankius
- Dalyvių vertinimą
- EUTM projekto pažymėjimą
- finansavimą

3. Pažymėjimas

EUTM projektas remiasi ECVET principu, siekiant suteikti sertifikuotą pripažinimą įgautiems įgūdžiams ir gebėjimams. Dalyviai gaus pažymėjimus, kurie apibūdina įgūdžius ir įgytas kompetencijas, kurios atitinka Didžiozios Britanijos ir Europos mentorystės standartus.

Projektas taip pat siekias suteikti Europaso dokumentą.

Patrick Cross

Gecko Programmes Ltd

03JUN2014

Šis projektas finansuojamas remiant Europos Komisijai. Šis leidinys atspindi tik autoriaus požiūrį, todėl Komisija negali būti laikoma atsakinga už bet kokį jame pateikiamos informacijos naudojimą