**SLEST (European Linguistic Standard for Professionals in Tourism) 2.0: Project nº: 2013-1-ES1-LEo05-66445**

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| | |
| a forfait | agreed in advance |
| abilità, l’ | ability |
| abitudine, l’ | habit |
| accessibile | accessible |
| accessibilità, l’ | accessibility |
| accoglienza, l’ | welcome/ reception |
| acconto, l’ | payment on account |
| accordo internazionale, l’ | international convention |
| accordo, l’ firmare un ~ ~ internazionale ~ bilaterale | agreement sign an ~, to international ~ bilateral ~ |
| acquisto, l’ acquisto in contanti, l' acquisto giornalieri, l' | purchase<br>cash ~(s)<br>daily ~(s) |
| adattamento, l’ adeguamento, l’ | adaptation |
| affare, l’ | business |
| affidabilità, la | reliability |
| affiggere | post (up), to |
| affito di case di vacanze, l’ | holiday homes rental |
| agente di turismo, l’ | travel agent |
| agenzia ~ di publicità/ relazioni pubbliche/ stampa | agency advertising/ public relations/ press ~ |
| agenzia di viaggi, l’ | travel agency |
| aggiornare | update, to |
| agriturismo, l’ | farmhouse accommodation |
| aiuto, l’ | help |
| albergatore, l’ | hôtelier |
| albergo classificato/ omologato per il turismo, l’ | star-rated hotel |
| alloggio, l’ | accommodation |
| all’aria aperta | open air |
| alternativa, la scelta, la | alternative |
| ambasciata, l’ | embassy |

Con il sostegno del programma di apprendimento permanente dell'Unione europea. Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questo prodotto è il solo dell'autore , e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni qui contenute

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| ambiente gradevole, l’ | atmosphere, pleasant |
| ambiente, l’ | environment |
| amichevole | amicable |
| amministrazione, l’<br>Consiglio d’~ | administration<br>~ board |
| amortamento, l’ | debt redemption |
| amortamento, l’ | amortization |
| analisi SWOT, l’ | SWOT analysis |
| analisi, l’ | analysis |
| analizzare  fare un’analisi | analyse, to |
| animazione l’ | activity organisation |
| animazione l’ | animation |
| annulare | cancel, to |
| annuncio, l’ | announcement |
| appartenere | belong to, |
| apprezzare | appreciate, to |
| archivio, l’ | archives |
| area protetta, l’ | conservation area |
| area verde urbana, l’ | urban park |
| aspettativa, l’ attesa, l’ | expectation |
| assegnazione, l’ nomina, la | appointment (job) |
| assicurazione, l’ | assurance |
| assicurazione, l’ | insurance |
| associazione senza lucro, l’ | non-profit association |
| associzione, l ~ professionale | Association<br>Professional ~ |
| assumere | employ, to |
| assunzione, l’ | employment |
| attacco terroristico, l' | terrorist attack |
| attitudine, l’ | aptitude |
| attività culturale, l’ | cultural measures |
| attività cuturali, le | cultural activities |
| attività di base, le | core activities |
| attività promozionali, le | promotional activities |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| attività sportiva, l’ | sports |
| attrazione, l’ | attractiveness |
| attrezzamenti per convegni, gli | conference facilities |
| attrezzamenti rurali, gli | rural facilities |
| attrezzi per la salute, gli | health facilities |
| attrezzi per montagna, gli; sistemazione turistica della montagna, la | mountain facilities |
| audio-visuale | audio-visual |
| aumento dello stipendio, l’ | salary rise |
| autofinanziamento, l’ | self-financing |
| autonomia, l’ | autonomy |
| autorità, l’ | authority |
| avvenimento religioso, l’ | religious event |
| avvenimento, l’ evento, l’ | event |
| avviare/ far conoscere un nuovo prodotto | launch a product, to |
| azione del comune/ della regione, l’ | policy, local/ regional |
| azionista, l’ | shareholder/ stockholder |
| bandire un concorso | announce a competition, to |
| beneficio, il | benefit |
| bilancio, il conto, il | balance-sheet |
| bonus, il | bonus |
| brand management, il | brand management |
| brochure, la opuscolo, il | brochure |
| budget, il | budget |
| buone pratiche, le | good practice |
| business plan, il | business plan |
| calcolare | calculate, to |
| calendario degli eventi, il | calendar of events |
| cambiamento, il | change |
| camera di commercio, la | chamber of commerce |
| campagna pubblicitaria, la | publicity campaign |
| campeggio, il | campsite |
| campo da golf, il | golf course |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| canali, i<br>~ di marketing<br>~ di distribuzione<br>~ di communicazione<br>~ di vendita | channels<br>marketing ~<br>distribution ~<br>communication ~<br>sale ~ |
| cancelanzione, la | cancellation |
| candidato, il | candidate |
| capacità, la<br>~ di allogio<br>~ di trasporto<br>~ di utilizzazione | Capacity<br>Accommodation ~<br>Transport ~<br>Utilisation ~ |
| capitale circolante, il | circulating credit |
| capitale sociale, il | partnership capital |
| capo, il superiore, il | head/ chief |
| caratteristica, la particolarità, la | characteristic |
| caratterizzare | characterise, to |
| carenza, la difetto, il | deficiencies |
| cariera, la professione, la | career |
| carnevale, il | carnival |
| cartella<br>~ dell'impiegato<br>Dossier documentario, il | File<br>employee's ~<br>Document ~ |
| cartellone pubblicitario, il | advertising board |
| casa di vacanze, la | holiday chalet |
| cash flow, il | cash flow |
| catalogo, il | catalogue |
| catastrofe naturale, la disastro naturale, il | natural disaster |
| catena, la ~ alberghiera ~ di ristoranti | chain hotel ~ restaurant ~ |
| causa, la | cause |
| centrale di prenotazione, la | reservation centre |
| centro culturale, il | cultural centre |
| centro di convegni, il | conference centre |
| centro equestre, il | equestrian centre |
| check-list, il lista di controllo, la | check list |
| chiamare telefonare | telephone, to/ call, to |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| ciclo di vita del prodotto – apparizione, sviluppo, maturità, declino | life cycle of a product – introduction, growth, maturity, decline |
| classifica, la (categoria di ~) | classification |
| clausola del contratto, la | clause of a contract |
| cliente, il | customer |
| cliente, il ospite, l' | guest |
| climatizzazione, la area condizionata | air conditioning |
| club, il<br>~ di golf<br>~ di fitness<br>~ sportivo | club<br>golf ~<br>fitness ~<br>Sport ~ |
| collaborare | collaborate, to |
| collaboratore, il collega, il | team-mate/ colleague |
| collaborazione, la | collaboration |
| commerciale | trading |
| commercializzazione, la | merchandising |
| communicare | communicate, to |
| communicazione, la | communication |
| compagnia, la ~ di assicurazioni ~ aerea ~ ferroviaria ~ maritima | company insurance ~ air (line) ~ /airlines railway ~ / railways shipping ~/ shipping lines |
| competenza, la | competency |
| competitività, la | competitiveness |
| compito, il | attribution |
| complesso, il<br>~ alberghiero<br>~ turistico<br>~ balneare<br>~ di divertimenti<br>~ termale | complex<br>hotel ~<br>tourism ~<br>seaside resort ~<br>multiactivity resort<br>Spa resort ~ |
| comportamento, il | behaviour |
| comune, il amministrazione locale, l' | municipality/ city, town |
| comunicato stampa, il | press release |
| concentrarsi su qc | focus on, to |
| concorrente | competitor |
| concorrenza , la | competition |
| concorso, il | contest |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| condizione, la | condition |
| condizioni di lavoro, le | work conditions |
| conferenza stampa, la | press conference |
| conferma, la | confirmation |
| confermare di aver ricevuto | acknowledge, to |
| conflitto di interssi, il | conflict of interest |
| conflitto, il | conflict |
| congratularsi con qualcuno | congratulate, to |
| congressista, il | congress participant |
| consenso, il | consensus |
| conservazione del patrimonio, la | heritage conservation |
| contabilità, la | accounting |
| contanti, i | --liquidity |
| contanti, i | cash |
| contattare qc. | contact, to |
| contenuto, il | content |
| contenzioso, il | contentious |
| contesto, il | context |
| contratto, il (concludere un ~) ~ di vendita ~ di noleggio/ d'affitto ~ di viaggio ~ di trasporto | contract<br>arrange/ undertake a ~, to<br>sale ~<br>hire ~<br>passenger ~<br>carriage ~ |
| contributto, il apporto, l' | contribution/ subscription |
| controllare | control, to |
| controllo, il ~ sanitario | control sanitary ~ |
| controversia, la dissidio, il | dispute/ difference |
| convegno, il congresso, il | congress |
| convenzione, la/ accordo, l' | convention |
| convinzione, la | conviction |
| coordinamento, il | coordination |
| coordinare | coordinate, to |
| coordinatore, il | coordinator |
| copia, la | copy |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| correggere le false percezioni | correct false perceptions, to |
| correzione, la | correction |
| corrispondenza, la ~ per affari | correspondence business ~ |
| costi di trasporto, i | travel expenses/ travel allowance |
| costi operazionali, i | operating costs |
| costi socali, i | national insurance/ social security |
| costi variabili, i | variable costs |
| costo, il ~ del soggiorno ~ del viaggio | cost ~ of stay ~ of travel |
| creare un ambiente favorevole | generate goodwill, to |
| creare un immagine | create an image, to |
| creazione di posti di lavoro, la | employment creation |
| credibile | credible |
| crescere | increase, to |
| crescita, la | rise/ growth |
| critica, la | criticism |
| criticare | criticize, to |
| critico | critical |
| crocciera, la ~ tematica ~ per piacere | cruising theme ~ ~ for pleasure |
| cultura, la ~ degli affari ~ organizzazionale | culture business ~ organisation ~ |
| danno, il | damage |
| data limite, la | deadline |
| datore di lavoro, il | employer |
| decentramento, il | decentralisation |
| decisione, la | decision |
| deficit, il mancanza, la | deficiency |
| delegare | delegate, to |
| delegare autorizzare | delegation of authority |
| demotivazione, la | disincentive |
| depliant, il | prospectus |
| desertificazione, la | desertification |
| destinazione, la | destination |
| deterioramento dell' ambiente, il | environmental degradation |
| determinare | determine |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| dettagliato | detailed |
| dettaglio, il | detail |
| dibattito, il | debate |
| differenza, la | difference |
| dimensione del mercato, la | market size |
| dimostrare | demonstrate, to |
| diploma, il | diploma |
| direttore dall'albergo | hotel manager |
| direttore economico, il | credit manager |
| direttore, il | director |
| direzione, la | management |
| dirigente, il direttore, il | manager, executive |
| diritti del uomo, i | human rights |
| diritto, il ~ internazionale ~ privato ~ pubblico | law<br>International ~<br>civil ~<br>Public ~ |
| disabili, i | disabled persons |
| disaccordo, il dissenso, il | disagreement |
| disastro, il | disaster |
| discussione, la | discussion |
| discutere | discuss, to |
| disoccupato, il | unemployed |
| disoccupazione, la | unemployment |
| distribuzione, la | distribution |
| divertimento, il  svago, lo | entertainment |
| divertimento, il/ svago, lo ~ all'interno ~ all'esterno ~ all'aria aperta base, la/ club, il di ~  attrezzi di ~ | leisure (activity)<br>indoor ~<br>outdoor ~<br>open-air ~<br>~ centre/ club<br>~ facilities |
| documentazione, la ~ turistica | documentation tourism ~ |
| documenti della riunione, i | conference papers |
| documento, il | document |
| domanda, la  richiesta, la | demand |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| défilé di moda, il | fashion show |
| ecologia turistica, l’ | ecology of tourism |
| ecologico | ecological |
| economia del turismo, l’ | economy of tourism |
| economico | economic |
| ecosistema fragile, l’ | ecosystem, fragile |
| ecoturismo, l’ | ecotourism |
| effetto distruttivo del turismo, l’ | harmful effects of tourism |
| elaborare | elaborate |
| elasticità  della domanda, l’ | elasticity of demand |
| elemento, l’ | element |
| elenco dei prezzi, l’ | market price-list |
| elenco, l’ | list |
| equilibrio ecologico, l’ | ecological balance |
| equilibrio instabile, l’ | instable equilibrium |
| equipaggiamento nautico, l’ | boating facilities |
| equipaggiamento sportivo, l’ | sports facilities |
| ergonomia, l’ | ergonomics |
| erosione, l’ | erosion |
| errore, l’ | error |
| escursionista, l’ | excursionist |
| esente da tassa | duty free/ free of tax |
| esenzione dalle tasse, l’ | duty-free allowances |
| esigenza, l’ | need |
| esigenze del cliente, le | customer needs |
| esigere chiedere | solicit, to |
| esperienza professionale, l’ | professional  experience |
| esplicito chiaro | explicit |
| esser d’accordo | agree, to |
| essere gratuito | gratuity |
| essere intenzionato | intend, to |
| etica, l’  ~ del turismo | ethics tourism ~ |
| etnografia , l’ | ethnography |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| etnografico | ethnographic |
| falimento dell'impresa, il | bankruptcy |
| fare dello sport, il | sports behaviour |
| fattore climatico, il | climatic factor |
| fattura, la | invoice |
| fattura, la; conto, il | bill (paid in cash) |
| fatturato, il | turnover |
| fatturazione, la | invoicing |
| fatturazione, la | billing/ making out a bill |
| festa gastronomica, la | gastronomic festival |
| festa popolare, la | popular celebrations |
| festa tradizionale, la | traditional celebrations |
| festival, il turismo di ~ | festival ~ tourism |
| fidelità, la | loyalty |
| fidelizzazione del cliente, la | development of customer loyalty |
| fiera turistica, la ~ locale/ nazionale/ internazionale | tourism fair local/ national/ international ~ |
| figura professionale, la | professional profile |
| finalità, la | finality |
| finanziamento del progetto, il | project financing |
| fine settimana, il | weekend |
| flusso del personale, il fluttuazione del personale, la | personnel turn-over |
| flusso turistico, il | visitor flow |
| formale | formal |
| formalmente | formally |
| formazione, la ~ professionale ~ continua/ permanente ~ al posto di lavoro viaggio di ~ stage, lo tirocinio, il | training vocational ~ continuing ~, life long ~ in-service ~ ~ trip ~ course |
| forme alternative di alloggio, le | alternative forms of accommodation |
| fornitore, il | supplier |
| forza maggiore, la caso di ~ | force majeure ~ case |
| franchising, il | franchise |
| frequenza, la ~ dei soggiorni | frequency ~ of stays |
| funzionale | functional |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| funzione da manager / dirigente, la | management function |
| fuso orario, il | time zone |
| gala, la | gala |
| gamma, la | range |
| gara sportiva, la | sport competition |
| gerarchia, la | hierarchy |
| gestione dei rifiuti, la | waste management |
| gestione, la ~ del soggiorno ~ degli eventi | organisation ~ of visits event ~ |
| gestire | manage, to |
| gestire la domanda | manage demand, to |
| giornalista, il | journalist |
| giorno, il ~ feriale ~ libero festa, la | day working ~ holiday ~ off celebration ~ |
| giro, il ~ turistico ~ gastronomico ~ culturale ~ pedonale | tour<br>gourmet ~<br>cultural ~<br>walking ~ |
| gita, la | excursion |
| globalizzazione, la | globalisation |
| gratuito | free of charge |
| gruppo etnico/ religioso, lo | ethnic/ religious grouping |
| gruppo target, il gruppo dei destinatari, il | target group |
| habitat rurale, il | rural housing |
| il profilo del cliente | customer profile |
| immagine di marchio, l’ | brand image |
| impatto del turismo, l’ | impact of tourism |
| impatto sul turismo, l’ | impact on tourism |
| impiantare | establishment/ setting up |
| impianto turistico, l’ | tourism facilities |
| impiegato, l’ | employee |
| implementare mettere in atto | implement, to |
| implicito sottinteso | implicit |
| importanza del sito, l’ | site attractiveness |
| importo sul valore aggiunto (IVA) | value added tax (VAT) |
| imposta sul giro d’affari, l’ | turnover tax |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| imprenditore, l’ | entrepreneur |
| impresa turistica, l’ | tourism firm |
| impresa, l’; ditta, la azienda, l’ picola e media ~ | enterprise small and medium sized ~(s) (SMEs) |
| imprevisto | unforseen (unexpected) |
| in anticipo | advance, in |
| incapacità, la | disablement |
| incasso medio per cliente, l’ | average paying in per customer |
| incentivo, l’ viaggio ~ | incentive ~ tour |
| inchiesta, l’ | survey |
| incontro, l’ riunione, la seduta, la | meeting |
| indennità, l’ | indemnity (compensation) |
| indice del turismo sostenibile, l’ | indicator of sustainable tourism |
| indirizzare; indirizzarsi | address, to |
| individuare | identify |
| industria albergiera, l’ | hotel industry business |
| informare | inform, to |
| informazione, l’ | information |
| infrastruttura di trasporto, l’ | transport infrastructure |
| infrastruttura, l’ | infrastructure |
| inoperante | inoperative |
| inquinamento, l’ ~ dell'aria ~ chimico ~ dell'acqua ~ industriale ~ acustico ~ ambientale | pollution air ~ chemical ~ water ~ industrial ~ noise ~ waste ~ |
| insegnamento turistico, l’ | tourism education |
| insolvente | insolvent |
| insolvenza, l’ | insolvency |
| integramento/ inserimento professionale | entry into working life |
| intenzione, l’ | intent/ intention |
| interculturale | intercultural |
| intermediario | intermediary |
| interprete, l’ traduttore, il | interpreter |
| intervista, l’ | interview |
| intesa, l’ | understanding |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| investimento, l' ~ turistico | investment tourism ~ |
| invitare | invite, to |
| invito, l' | invitation |
| la promozione lanciare, il | launching |
| lavoro, il ~ al pieno tempo ~ al tempo parziale ~ temporario ~ stagionale | job full-time ~ part-time ~ temporary ~ seasonal ~ |
| leasing, il | leasing |
| legge dell'offerta e della domanda, la | law of supply and demand |
| legislazione turistica, la | tourism legislation |
| legislazione, la | legislation |
| lettera di raccomandazione, la | letter of introduction/ letter of reference |
| libera circolazione delle persone, la | freedom of movement |
| libero ~ di ogni impegno | free/ unemployed (not having another appointment) |
| licenza, la | licence |
| licenziamento | dismissal → lay-off |
| licenziamento, il | lay-off/ dismissal |
| liquidazione, la | liquidation |
| lite, la lite pendente, la | litigation (dispute at law) |
| livello, il ~ nazionale/ locale ~ manageriale ~ gerarchico | level national ~ management ~ hierarchy ~ |
| locale/ del luogo autorità locali colore locale mezzi del luogo | local ~ authority ~ colour ~ resources |
| low-cost sconto, lo | low cost |
| malcontento, il | dissatisfaction/ displeasure |
| malinteso, il a scanso di malintesi | misunderstanding avoid a ~, to |
| management, il ~ delle risorse umani ~ motivazionale/ incentivo ~ partecipativo ~ del rischio | management<br>human resource ~ incentive ~<br>participative ~<br>risk ~ |
| mancanza di cooperazione, la | lack of co-operation |
| manifestazione commeciale, la fiera, la | commercial exhibition |
| manifestazione culturale, la | cultural event |
| manifestazione sportiva, la | sporting event |
| manifestazione tematica, la | theme event |
| manifesto, il | banner |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| manifesto, il | poster |
| mano d'opera, il | manpower/ labour |
| mantenere la coscienza | maintain awareness, to |
| marchio, il | brand |
| marchio, il ~ di zona | mark land~ |
| margine d sicurezza, il | safety margin |
| margine di guadagno | profit margin |
| marina, la | marina |
| marketing turistico, il | tourism marketing |
| marketing diretto, il | direct marketing |
| massimizzare il reddito | maximise revenue, to |
| materiale promozionale, il | promotion material |
| media, i | media |
| mercato, il ~ di lavoro | market labour ~ |
| merce fornita, la accessori, gli | supplies |
| merce, la | goods/ product |
| mestiere del turismo, il | tourism occupation |
| mettere a confronto | compare, to |
| mezzo di trasporto, il | mean of transport |
| miglioramento, il | improvement |
| minaccia, la | menace |
| minimizzare le perdite/ il rischio | minimise loss/ risk, to |
| missione, la | mission |
| misto di marketing, il | marketing mix |
| modulo di candidatura, il | application form |
| mondiale | worldwide |
| monitirizzazione, la | monitoring |
| mostra, la | exhibition |
| motivare | motivate, to |
| motivazionale | motivational |
| motivazione, la | motivation |
| multinazionale impresa ~ | multinational corporation |
| multiplicatore, il | multiplier |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| multiproprietà, la | time-sharing |
| museo etnografico, il | local life museum |
| newsletter, il | tourism newsletter |
| nolleggio di attrezzi, il | equipment rental/ hire |
| norma di sicurezza, la | safety standard |
| norma doganale, la | customs regulations |
| norma, la | norm/ standard |
| norma, la  regola, la | regulations |
| normativa del lavoro, la | labour law |
| norme di protezione del consumatore, la | consumer protection law |
| obbligo, l’ | duty |
| obiettivo, l’ | objective |
| occuparsi (gestire)  ~ delle difficoltà ~ dei problemi | deal, to  ~ with difficulties ~ with problems |
| occupazione grado di occupazione | occupancy ~ rate |
| offerta di lavoro, l’ | tender for contract |
| offerta, l’ ~ turistica/ alberghiera | offer tourism/ hotel ~ |
| offerte dell’albergo, le | hotel facilities |
| ogetto smarrito, l' | lost property |
| operazionale | operating |
| opinione, l’ parere, il giudizio, il | opinion |
| opportunità, l’ | opportunity |
| orario delle ferrovie, l’ | railway timetable |
| orario di lavoro, il | working hours |
| orario flessibile, l’ | flexible timing |
| ordinare | order, to |
| ordine di pagamento | payment order |
| organigramma, l’ | organisation chart |
| organismo (inter)nazionale/ locale del turismo, l’ | national/ international/  local  tourism organisation |
| organismo (inter)nazionale/ locale del turismo, l’ | national/ international/ local  organisation of tourism |
| organizzare | organise, to |
| organizzazione non governativa, l’ (ONG) | non-governmental organization (NGO), |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| organizzazione senza scopo di lucro, l’ | non-profit-making organization |
| overbooking, l’ | overbooking |
| pacco di servizi, il | package |
| paese, il ~ di provenienza ~ emittente ~ ricettivo | country ~ of origin outbound ~ inbound ~ |
| pagamento | payment |
| pagamento in contanti, il | cash payment |
| pagare | settle the bill/ account, to |
| pagare | pay, to |
| pagina web, la | web page |
| parcheggio, il | parking lot |
| parcheggio, il | car park |
| parco , il ~ aquatico ~ di svago ~ naturale ~ nazionale ~ tematico | park water ~ fun/ leisure ~ natural ~ theme ~ |
| parola chiave, la | key word |
| partecipare ~ ad un congresso | attend, to ~ a congress |
| partecipare; intervenire ad un congresso/ ricevimento | participate, to ~ in a congress/ reception |
| partecipazione, la intervento, l’ | participation |
| partenariato, il ~ culturale ~ internazionale ~ turistico | cooperation cultural ~ international ~ tourism ~ |
| particolarità, la | particularity |
| partner, il | partner |
| partnership, il | partnership |
| passaporto, il | passport |
| patrimonio, il ~ artistico ~ culturale ~ turistico | heritage artistic ~ cultural ~ tourism ~ |
| pensione completa, la | full board/ american plan |
| pensione turistica, la | bed and breakfast |
| perdita, la | loss |
| permesso di soggiorno, il nulla osta, il | permission to reside |
| persona , la a testa accompagnatore ~ fisica ~ giuridica | person per ~ accompanying ~ natural ~ legal ~ (legal entity) |
| personalità giuridica, la | legal entity |
| pianificazione del lavoro, la | work sheet |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| pianificazione turistica, la  piano di sviluppo turistico, il | national tourism planning |
| piano di marketing, il | marketing plan |
| piano di prenotazione, il | reservation planning |
| politica dei prezzi, la | price policy |
| politica di sistemazione turistica, la | tourism development policy |
| politica monetaria, la | monetary policy |
| politica, la | policy |
| polivalente | versatile |
| popolazione, la  ~ rurale  ~ cittadina ~ montana ~ del litorale | population  rural ~ urban ~ mountain ~ coastal ~ |
| posto disponibile, il | vacancy |
| posto per picnic, il | picnic area |
| posto vacante, il | position/ situation,  vacant |
| posto, il/ carica, la/ impiego, l'/ funzione, la posto chiave  posto disponibile/ libero | position/ post key post  available position (vacancy) |
| potenziale , il | potential |
| pranzo d'affari, il | business lunch |
| preferenza, la | preference |
| premessa, la | premise |
| premio, il | prize/ award |
| premio, il  ricompensa, la | recompense/  compensation |
| prendere in affitto  noleggiare | hire, to/ rent, to/ let, to |
| prendere una decizione | decide, to |
| prenotare | reserve, to/ book, to |
| prenotazione | Booking reservation |
| prenotazione, la  ~ delle stanze ~ dei biglietti | reservation/ booking room ~ ticket ~ |
| presentazione, la | presentation |
| presentazione, la  relazione, la | exposé |
| pressione, la | pressure |
| prestatore di servizi, il | service supplier |
| prestazione aberghiera | hotel services |
| prestazione turistica, la | tourism services |
| prestazione, la | service |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| prestigio, il | prestige |
| prezzo, il, ~ del costo ~ di vendita ~ unitario ~ di offerta ~ ridotto/ ristretto | price cost ~ retail ~ unit ~ supply ~/ lead-off ~/ introductory ~/ offer reduced ~ |
| principio, il ~ direttore | principle leading ~ |
| privato | private |
| procedura, la | proceedings |
| processo di progettazzione, il | designing process |
| prodotto, il ~ turistico ~ alberghiero ~ regionale ~ tematico | product tourism ~ hotel ~ regional ~ specialist package |
| produttività, la redditivittà, la | yield |
| produzione di materiale pubblicitario, la | publicity production |
| produzzione turistica, la | tourism production |
| professione, la | profession |
| professionisti, i ~ del turismo | professionals tourism ~ |
| profilo occupazionale, il descrizione dei compiti, la | position description/ job description |
| progettazione, la | project design |
| progetto di sviluppo, il | development project |
| progetto pilota, il | pilot project |
| progetto turistico, il | tourism project |
| prognosi, la | forecasting/ prognosis |
| programma di lavoro, il | work schedule |
| programma, il | programme |
| programmare | plan, to |
| promotore, il | developer |
| promozionale | promotional |
| promozione, la stimolare delle vendite | promotion sale ~ |
| promuovere | promote, to |
| promuovere, il | advancement |
| proposta, la | proposal |
| proprietà, la | ownership |
| prospetto turistico, il | leaflet/ tourism folder |
| protezione dei consumatori, la | consumer protection |
| protezione della natura, la | nature conservation |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| protezione della popolazione accogliente, la | protection of host community |
| protezzione del ambiente, la | environment protection |
| protezzione del sito, la | site protection |
| protocollo, il | protocol |
| pubblicità, la | publicity |
| pubblico | public |
| pubblico, il | audience |
| publicazione ufficiale, la | official publication |
| punire  applicare una sanzione | punish, to |
| punti forti/ deboli | strengths & weaknesses |
| punto critico, il | break-even point (profitless point) |
| qualifica professionale, la | qualification |
| qualificato | qualified |
| qualità, la  ~ dell'accoglienza ~ della vita | quality hospitality ~ ~ of life |
| quartiere, il/ zona, la  ~ turistico/ turistica ~ storico/ storica ~ artistico/ artistica ~ commerciale | district  tourism ~  historic ~  artistic ~ shopping area |
| questionario, il | questionnaire |
| raccogliere  informazioni | gather information, to |
| raccomandazione, la | recommendation |
| ragionevole | reasonable |
| rapporto, il ~ annuale  ~ della missione  ~ della ricerca | report annual ~ mission ~ research ~ |
| rappresentante, il | representative |
| rappresentazzione, la | representation |
| rata del cambio, il | exchange rate |
| realizzare  raggiungere lo scopo  avere successo | achieve, to  ~ aims ~ success |
| reazione del consumatore, la | consumer response |
| reazione del consumatore, la | feedback  customer ~ |
| recessione economica, la | economic recession |
| reciclaggio dei rifiuti, il | waste recycling |
| reclamare | complain, to |
| reclamazione, la | complaint |
| reclame, la  avviso publicitario, l' | advertisement |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| reclame, la  la pubblicità | advertising |
| reclutamento del personale | recruitment |
| reddito, il | income |
| regionale | regional |
| regione, la | region |
| registrazione del personale | personnel records |
| registrazione, la | recording |
| regole di circolazione, le | traffic regulations |
| relazione, la | relation |
| relazioni pubbliche, le | public relations |
| rentabilità, la | profitability |
| reparto, il compartimento, il | division |
| reparto, il compartimento, il | department |
| rescindere/ annulare un contratto | annul/ terminate a contract, to |
| residenza, la  ~ principale  ~ secondaria ~ turistica | residence main ~ second home  tourism  ~ |
| responsablità, la | liability |
| restauro dei monumenti, il | monument restoration |
| restauro urbano, il  rinnovamento urbano, il | urban renewal |
| rete, la  ~ d'informazione ~ stradale | network information ~ road ~ |
| riabilitazione, la | redevelopment |
| riassunto, il | summary |
| ricerca turistica, la | tourism research |
| ricerca,  la  indagine, l' | research |
| ricettivo | receiving/  hosting |
| richiedente, il | solicitor |
| riconoscimento, il | identification |
| rifiuti, i | waste |
| rilevante | relevant |
| rimborsare | refund, to |
| rimborso, il risarcimento delle spese, il | reimbursement/ refunding |
| rimunerazione, la pagamento, il | remuneration/ payment |
| riposo, il | rest |
| riserva, la ~ naturale | reserve nature ~ wildlife ~ |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| risorse, le ~ naturale ~ rigenerabili | resources natural ~ renewable ~ |
| risparmiare | save, to |
| risparmio, il | savings |
| risultato, il | performance |
| risultato, il esito, l' | result |
| rivista , la | review |
| rovinare il sito | site stress |
| sala di spettacolo | auditorium |
| sala fitness | gymnasium |
| sala, la aula (~ delle confrenze/ dei congressi) ~ di concerto spazio per la mostra, lo ~ di sport | hall congress ~ conference ~ concert ~ exhibition ~ sport ~ |
| salute, la | health |
| sanzione disciplinaria, la | summary punishment |
| sanzione, la | remuneratory sanction |
| sanzione, la penalità, la | sanction/ punishment |
| saturazione delle aree turistiche, la | tourist saturation area |
| sbaglio, lo commetere uno ~ | mistake do a ~, to |
| scelta, la | choice |
| scheda di prenotazione, la | reservation slip |
| schedario dei clienti, lo | guest history card/ card index |
| sconto per la prenotazione fatta molto tempo prima, lo | early booking discount |
| sconto, lo | discount |
| scopo, lo meta, la | aim |
| sedare una disputa aggiustare una lite | settle a dispute, to |
| segmentazione, la | segmentation |
| segmento, il ~ di mercato ~ di domanda | share market ~ demand ~ |
| seminario, il | seminar |
| seminario, il | workshop |
| senso imprenditoriale, il | sense of entrepreneurship |
| servizio compreso, il | service included |
| servizio di banqueting, il | banqueting service |
| servizio di prenotazione, il | reservation services |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| servizio meteorologico, il | weather forecasting services |
| sicurezza sociale, la | social security |
| sicurezza, la | security |
| sicurezza, la | safety |
| signalettica turistica, la | tourism signposting |
| sistema, il ~ di prenotazione sistema centrale di prenotazione sistema di distribuzione globale (GDS) | system<br>reservation ~<br>Central Reservation System - CRS<br>Global Distribution System - GDS |
| sistemazione rurale, la | rural accommodation |
| sistemazione turistica rurale, la | rural tourism development |
| sistemazione, la | arrangement |
| sito classificato, il | listed site |
| situazione economica/ politica, la | economic/ political situation |
| situazione sociale,la (corruzione, la criminalità, la delinquenza, la epidemia, la carestia, la livello di vita, il prostituzione, la tossicomania, la senofobia, la) | social situation (corruption crime delinquency epidemics starvation living standards prostitution addiction xenophobia) |
| smentita , la | denial |
| sociale | social |
| società anonima, la | joint-stock company |
| società commerciale, la | commercial company |
| società di responsabilità limitata, la (S.r.l.) | limited liability company (Ltd) |
| società, la | firm (company/ society/ corporation) |
| socio, il | associate |
| soddisfazione della popolazione locale, la | local satisfaction |
| soddisfazione, la ~ del cliente | satisfaction customer ~ |
| soggiorno, il ~ durata del ~, la | stay duration of ~ / length of ~ |
| soluzione dei problemi, la | problem solving |
| soluzione, la | solution |
| sopprimere dei posti di lavoro | job dislocation |
| sostegno, il | assistance |
| sostenibile | sustainable |
| sostenibilità, la | sustainability |
| sovvenzione, la ~ pubblica/ privata | subvention (grant) public/ private ~ |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| spazio commerciale, lo | business premises |
| specie minaciata, la | endangered specie |
| specie protetta, la | protected specie |
| spese legali, le | legal charges |
| spese di promozione, le | promotion expenses |
| spese di promozione, le | advertising expenses |
| spese di trasporto, le | transport costs |
| spese fisse, le | fixed charges / costs |
| spese generali, le | running costs |
| spese generali, le | overheads |
| spese per il personale, le | staff expenses |
| spese, le | charges |
| spese, le | expenses |
| spese, le | cost(s) |
| spiaggia, la ~ sistemata ~ artificiale ~ privata | beach developed ~ artificial ~ private ~ |
| spiegare | explain, to |
| spiegazione, la chiarimento, il | explanation/ explication |
| spostamento, lo/ trasferimento, il da una camera d'albergo all'altra | change of room/ room change |
| spot publicitario, lo | advertising spot |
| squadra, la gruppo, il collettivo, il spirito di gruppo, lo lavoro di gruppo, il | team ~ spirit teamwork |
| stagionalità, la | seasonality |
| stagione, la piena ~ bassa ~ fuori ~ ~ media | season high ~ low ~ off-peak shoulder ~ |
| stampa turistica, la | tourism press |
| stand, lo | exhibition stand |
| standard di qualità, lo | quality standard |
| standard, lo | standard |
| statistica, la | statistics |
| stato di necessità, lo | case of absolute necessity |
| statuto giuridico, lo | legal status |
| stipendio lo busta paga, la | monthly payment |
| stipendio, lo paga, la | pay |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| straordinari, gli | overtime |
| strategia, la | strategy |
| strumenti di pagamento, gli | forms of payment |
| strumento del marketing, lo | marketing tool |
| strumento promozionale, lo | promotional tool |
| struttura ricettiva, la | tourism accommodation |
| struttura, la | structure |
| studio comparativo, lo | comparative survey |
| studio di fattibilità, lo | feasibility study |
| studio di mercato, lo | market research |
| studio, lo | study |
| successo, il di ~ | success, ~ful |
| succursale, la filiale, la | branch |
| supero, il | excess (over payment) |
| supplemento, il | added charge |
| sussidio, il | subsidy/ grant |
| svalutazione, la | devaluation |
| sviluppo della cariera, lo | career development |
| sviluppo rurale, lo | rural development |
| sviluppo sostenibile | sustainable development |
| sviluppo, lo aumento, l' | development |
| tappa, la | stage |
| target , il obiettivo, l' | target |
| tariffa, la ~ confidenziale ~ preferenziale ~ promozionale ~ ridotta | fare confidential ~ preferential ~ promotional ~ reduced ~ |
| tariffa, la prezzo, il | rate |
| tassa, la onorario, l' | fee |
| tassa, la ~ di aeroporto ~ di soggiorno fuori ~ | tax airport ~ visitor's ~ net of ~(s) |
| tavola rotonda, la | round table |
| tecnica, la | techniques |
| teleconferenza, la | teleconferencing |
| televisione a cavo, la | cable television |
| temperatura dell'aria/ dell'aqua, la | air/ water temperature |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| tendenza, la | trend |
| terminologia , la | terminology |
| terrazzo, il terrazza, la | terrace |
| terremoto, il | earthquake |
| terreno di gioco, il | playground |
| terreno di sport, il | sport ground |
| terrorismo, il | terrorism |
| ticketing, il | ticketing |
| tipologia di turisti, la | type of tourist |
| tipologia di vacanze, la | type of holidays |
| tour operator, il | tour operator |
| trasportatore, il | carrier |
| trasporto aereo, il | air transport |
| trasporto charter, il | charter transport |
| trasporto ferroviario, il | rail transport |
| trasporto fluviale, il | inland water transport |
| trasporto individuale, il | private transport |
| trasporto maritimo, il | water transport |
| trasporto pubblico | public transport |
| trasporto stradale, il | road transport |
| trasporto urbano, il | urban transport |
| trasporto, il | transport |
| trattare | negotiate, to |
| trattativa, la  negociazione, la | negotiation |
| turismo alternativo, il | alternative tourism |
| turismo autonomo, il | independent tourism |
| turismo culturale, il | cultural tourism |
| turismo di aventura, il | adventure tourism |
| turismo di lusso, il | upmarket  tourism |
| turismo di salute, il | health tourism |
| turismo d’affari, il | business tourism |
| turismo educazionale, il | educational tourism |
| turismo equestre, il | equestrian tourism |

| *Italiano* | *Inglese* |
|---|---|
| turismo in montagna, il | mountain tourism |
| turismo internazionale, il | international tourism |
| turismo interno, il | domestic tourism |
| turismo marino, il | water tourism |
| turismo nazionale, il | national tourism |
| turismo per i giovani, il | youth tourism |
| turismo per la terza età, il | senior tourism |
| turismo religioso, il | religious tourism |
| turismo, il | tourism |
| turista, il | tourist |
| tutto compreso | all inclusive |
| ufficiale | official |
| ufficialmente | officially |
| umano | human |
| unanimità, l' | unanimity |
| università d'estate, l' | summer university |
| upgrading, l' classificazione superiore, la | upgrading |
| urbanistica, l' | urban development |
| urbanizzazione, l' | urbanisation |
| uso, l' usanza, l' costume, il | custom |
| utile, l' profitto, il | profit (return; yield; benefit) |
| utilizzazione degli attrezzi, l' grado di ~ | equipment attendance ~ rate |
| vacanze (non) pagate, le | paid/ (not) paid holidays |
| vacanze, le ~ attive ~ invernali ~ estive ~ primaverili ~ scolastiche ~ fuori stagione | holidays activity ~ winter ~ summer ~ spring ~ school ~ off-peak ~ |
| valuta, la | currency |
| valutare | estimate, to |
| valutazione | appraisal → evaluation |
| valutazione del progetto, la | project evaluation |
| valutazione, la | assessment |
| valutazione, la | evaluation |
| vantaggio, il | advantage |
| vantaggioso | profitable |

| ***Italiano*** | ***Inglese*** |
|---|---|
| vendita, la ~ di artigianato ~ di lusso ~ di regali | trade handicraft ~ luxury ~ souvenir ~ |
| verbale, il | minutes |
| viaggio, il | travel |
| villaggio di tende, il | tent village |
| villagio turistico, il | holiday village |
| visitatore, il | visitor |
| visto, il | visa |
| volume, il | volume |
| voucher, il | voucher |
| zona turistica, l’ | tourist generating/ destination area |
| zona/ area rurale, la | rural area |