Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme

THERM2

2ème Newsletter

Projet Leonardo da Vinci de Transfert d'Innovation

"Transfert de la Certification Européenne d'Agent de Soin Thermal (Projet Therm 134098 LLP 2007 BG LMP) THERM_2"

2012-1-PT1-LEO05-11250

Partenariat:

ESCOLA PROFISSIONAL DE ESPINHO, PORTUGAL

GIP – FIPAG, FRANCE

GRETA SAVOIE, FRANCE

SOUTH-WEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI", BULGARIE

INSTITUTO SUPERIOR DE ESPINHO, PORTUGAL

CALDAS DA FELGUEIRA, PORTUGAL

AQUA HOTEL, PORTUGAL

SÜLEYMAN ŞAH ÜNIVERSITESI,TURQUIE

TUZLA KAPLICALARI SAĞLIK VE TURIZM TESISLERI, TURQUIE

TÜRKİYE KAPLICALAR DERNEĞİ, TURQUIE

ISTANBUL IL MILLÎ EĞITIM MÜDÜRLÜĞÜ, TURQUIE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA, ITALIE

Sommaire

Sommaire 2
L'Importance du Tourisme de Santé et Bien-Être 2
Objectifs du Projet 3
Les Réunions de Travail 4
Nouvelles du Projet 5
L'Approche par Compétences 5

L'Importance du Tourisme de Santé et Bien-Être

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, le concept de santé est actuellement associé à un état complet de bien-être physique, mental et social et pas seulement à l'absence soit d'une maladie soit d'une infirmité.

L'économie du secteur de la santé et du bien-être présente une évolution positive significative. Cette croissance est influencée par de nombreux facteurs: le vieillissement démographique, la sédentarité, les niveaux élevés de stress, la perte de la qualité de vie mais également une plus grande conscience préventive et de bien-être des populations ainsi que les tendances de consommation qui favorisent une demande croissante de soins de bien-être.

L'analyse de l'évolution internationale permet de délimiter dans ces nouveaux marchés les segments suivants: le tourisme de santé qui représente 20% du marché total du tourisme de santé et de bien-être; le tourisme de bien-être, général et spécifique, qui représente 80% du marché total. En Europe, ce produit enregistre une croissance annuelle significative depuis 2000. Dans les comportements de consommation, on s'aperçoit de changements qui transforment profondément la typologie des demandes de la santé et de bien-être. Les nouvelles prestations situées entre la santé et le bien-être constituent un segment de demande plus dynamique sur lequel se sont développés le concept de spa médical et les programmes de wellness (bien être) qui ont renouvelé les concepts de santé et de bien-être traditionnels (thermalisme, activité physique, nutrition et le tourisme de bien-être).

En ce qui concerne le thermalisme européen, on assiste à un repositionnement du produit thermal dans le marché, en cherchant à transformer les thermes en des lieux d'exception pour la récupération, le repos, la promotion de la qualité de vie et de la santé en général. Les touristes qui fréquentent les thermes avec comme objectifs principaux la guérison, la réhabilitation et la prévention constituent la clientèle la plus

Partenariat:

ESCOLA PROFISSIONAL DE ESPINHO, PORTUGAL

GIP – FIPAG, FRANCE

GRETA SAVOIE, FRANCE

SOUTH-WEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI", BULGARIE

INSTITUTO SUPERIOR DE ESPINHO, PORTUGAL

CALDAS DA FELGUEIRA, PORTUGAL

AQUA HOTEL, PORTUGAL

SÜLEYMAN ŞAH ÜNIVERSITESI,TURQUIE

TUZLA KAPLICALARI SAĞLIK VE TURIZM TESISLERI, TURQUIE

TÜRKİYE KAPLICALAR DERNEĞİ, TURQUIE

ISTANBUL IL MILLÎ EĞITIM MÜDÜRLÜĞÜ, TURQUIE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA, ITALIE

fidèle et stable, mais on s'aperçoit de plus en plus de l'existence d'une clientèle avec des objectifs de récupération et d'amélioration de leur état physique général et de leur bien-être global qui se présente comme un segment plus exigeant et volatil dans leurs choix en fréquentant les thermes pour profiter d'un ensemble de différents services thérapeutiques et touristiques.

Par conséquent, il faut rapidement qualifier l'offre du tourisme de santé et de bien-être pour le développement et la croissance de ce produit de pertinence stratégique pour de nombreux pays d'Europe, comme le Portugal et la Turquie, dans les applications médicales, du thermalisme et de spa en stimulant la structuration et la promotion conjointe des compétences médicale et touristique. Cette tendance met en évidence toutefois quelques vulnérabilités du secteur notamment au niveau des ressources humaines. Le projet Therm2 veut précisément répondre au besoin d'amélioration de la qualité des services fournis par les établissements thermaux grâce à la (re)qualification des techniciens de thermalisme des deux pays bénéficiaires – le Portugal et la Turquie – selon un référentiel de qualification de norme européenne.

Objectifs du Projet

L'objectif général du projet est de répondre à la problématique d'évolution des compétences du métier d'agent de soin thermal, rencontrée par les professionnels du secteur du thermalisme.

Le résultat final est la conception, à partir du transfert des résultats du projet Therm, d'une certification adaptée à l'emploi générique d'agent thermal. Cette certification pourra être étendue à tous les pays qui souhaiteront s'inscrire dans la politique européenne d'harmonisation des qualifications.

Le but du projet est de contribuer à l'adaptation des établissements thermaux dans le contexte général de diversification de leurs activités qui ne doivent plus être seulement centrées sur la prise en charge thérapeutique mais s'ouvrir vers de nouvelles prestations génératrices de nouveaux financements.

Cette contribution passe par la formation de la seule catégorie du personnel des établissements thermaux qui n'est pas ou peu qualifiée, les agents thermaux qui assurent l'ensemble des prestations techniques auprès de la clientèle.

Cette qualification contribuera à l'élévation du niveau de qualité des prestations en donnant aux personnels concernés les nouvelles compétences correspondant aux attentes de la clientèle. Elle permettra de sécuriser les parcours professionnels et de garantir aux établissements thermaux un niveau de qualité de prestations constant.

Partenariat:

ESCOLA PROFISSIONAL DE ESPINHO, PORTUGAL

GIP – FIPAG, FRANCE

GRETA SAVOIE, FRANCE

SOUTH-WEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI", BULGARIE

INSTITUTO SUPERIOR DE ESPINHO, PORTUGAL

CALDAS DA FELGUEIRA, PORTUGAL

AQUA HOTEL, PORTUGAL

SÜLEYMAN ŞAH ÜNIVERSITESI,TURQUIE

TUZLA KAPLICALARI SAĞLIK VE TURIZM TESISLERI, TURQUIE

TÜRKİYE KAPLICALAR DERNEĞİ, TURQUIE

ISTANBUL IL MILLÎ EĞITIM MÜDÜRLÜĞÜ, TURQUIE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA, ITALIE

Les Réunions de Travail

Le deuxième Comité de Pilotage a été réalisé les 4 et 5 Septembre 2013 à Istanbul, en Turquie. Les partenaires portugais ont présenté les deux Référentiels des Activités Professionnelles existants au Portugal. L'objectif sera de réorganiser la certification portugaise selon le modèle proposé par le projet Therm2 et notamment l'approche par compétences. Les partenaires turcs ont présenté les programmes de formation dans le domaine du thermalisme existants en Turquie. L'objectif sera la création d'une certification totalement nouvelle en Turquie. Il a été décidé que la prochaine étape du projet sera la formation de neuf formateurs d'agents de soins thermaux et la formation de 15 agents de soins thermaux au Portugal et en Turquie, ainsi que la production des Référentiel des Activités Professionnelles (RAP), Référentiel de Compétences (RC), Référentiel des Savoirs (RS) et des Unités Certificatives (UC).

La troisième réunion a eu lieu à Sofia, Bulgarie, les 27, 28 et 29 Novembre 2013. Dans cette réunion les partenaires turcs et portugais ont présenté les productions réalisées, RAP, RC, RS et UC. Les partenaires portugais ont aussi présenté la newsletter 1 et les résultats de la diffusion. Les partenaires turcs ont aussi présenté la charte graphique du site web. Les partenaires ont travaillé dans la conception et l'organisation de la formation de formateurs d'Agent de Soin Thermal et la documentation à produire pour la formation des formateurs dans les deux pays bénéficiaires.

La quatrième réunion a eu lieu à Lyon les 14 et 15 Avril 2014. Tous les partenaires ont réalisé la synthèse finale des productions disponibles (RAP, RC, RS et UC). Les partenaires turcs ont présenté le programme de formation déjà réalisé à l'Université Süleyman Şah. Les partenaires portugais ont présenté le programme de formation de formateurs à réaliser le 1er Mai. Une proposition de prototypes pour la réalisation des plaquettes, affiches et cd-rom a été réalisée par les partenaires ESPE et Université Süleyman Şah.

Prochaine réunion: La cinquième réunion se tiendra à Caldas da Felgueira, au Portugal, en Septembre 2014. Cette réunion aura lieu sur la diffusion des résultats du projet et sera organisée par: ESPE, ISESP et Caldas da Felgueira Termas e Spa.

Partenariat:

ESCOLA PROFISSIONAL DE ESPINHO, PORTUGAL

GIP – FIPAG, FRANCE

GRETA SAVOIE, FRANCE

SOUTH-WEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI", BULGARIE

INSTITUTO SUPERIOR DE ESPINHO, PORTUGAL

CALDAS DA FELGUEIRA, PORTUGAL

AQUA HOTEL, PORTUGAL

SÜLEYMAN ŞAH ÜNIVERSITESI,TURQUIE

TUZLA KAPLICALARI SAĞLIK VE TURIZM TESISLERI, TURQUIE

TÜRKİYE KAPLICALAR DERNEĞİ, TURQUIE

ISTANBUL IL MILLÎ EĞITIM MÜDÜRLÜĞÜ, TURQUIE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA, ITALIE

Nouvelles du Projet

La formation des formateurs développée en Turquie est structurée en deux phases différentes de formation. La première phase a eu lieu les 12 et 13 Février 2014, à l'Université Suleyman Sah pour quatre formateurs et la deuxième phase sera réalisée en Juillet pour six formateurs. L'objectif de la première journée de formation était le transfert des productions du projet Therm2. Dans la deuxième journée le groupe de travail est tenu les étapes de planification et de développement de la formation de l'Agent de Soin Thermal.

Les partenaires portugais vont organiser un programme de formation le 1er Mai 2014 à Caldas da Felgueira.

L'Approche par Compétences

Les formateurs ont progressivement développé une approche pour «penser la formation comme un levier de la performance économique», il s'agit de l'Approche par Compétences. L'APC est une approche, une manière de voir, un fil conducteur qui donne du sens aux pratiques de formation. Ce fil conducteur consiste à mettre en articulation les activités professionnelles actuelles et en devenir d'un emploi donné, et la formation des titulaires de cet emploi, de telle sorte que les acquis de la formation se transforment en effets sur le poste de travail.

Cette culture pédagogique commune véhicule les travaux de la communauté européenne en matière de formation et s'appuie sur la recherche de la meilleure adéquation possible entre formation et emploi.

A l'occasion du projet Therm2, il sera aussi question de faire partager entre partenaires européens une même culture pédagogique centrée sur une même approche, l'Approche Par Compétences et le Cadre Européen des Certifications (CEC).

Cette newsletter est préparée par:

Escola Profissional de Espinho (P0), Instituto Superior de Espinho (P4) et Université Süleyman Şah (P7)

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Partenariat:

ESCOLA PROFISSIONAL DE ESPINHO, PORTUGAL

GIP – FIPAG, FRANCE

GRETA SAVOIE, FRANCE

SOUTH-WEST UNIVERSITY "NEOFIT RILSKI", BULGARIE

INSTITUTO SUPERIOR DE ESPINHO, PORTUGAL

CALDAS DA FELGUEIRA, PORTUGAL

AQUA HOTEL, PORTUGAL

SÜLEYMAN ŞAH ÜNIVERSITESI,TURQUIE

TUZLA KAPLICALARI SAĞLIK VE TURIZM TESISLERI, TURQUIE

TÜRKİYE KAPLICALAR DERNEĞİ, TURQUIE

ISTANBUL IL MILLÎ EĞITIM MÜDÜRLÜĞÜ, TURQUIE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA, ITALIE