Organizational framework

Szervezeti keretek

Insight LLP project

Project Reg. Number: 2013-1-HU1-LEO05-09611

Közreműködő partnerek – core partners:

„Városlődi Villa” Oktatás-fejlesztési-, Üdültetési- és Étkeztetési Nonprofit Kft. – koordinátor partner applicant co-ordinator
Institut pro trénink pohostinnosti – core partner
Peter Sereinigg Management Consultancy – core partner
Séf Vendéglátóipari, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Szakképző Iskola – core partner

A projektet az Európai Unió támogatta.
A kiadványban megjelentek nem szükségszerűen tükrözik az Európai Bizottság nézeteit. Támogatási szerződés száma: 2013-1-HU1-LEO05-09611

Co-funded by the Lifelong Learning programme of the European Union.
The contents of the publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Contract number: 2013-1-HU1-LEO05-09611

TARTALOMJEGYZÉK

A projekt célja 4

A projekt célcsoportjai 5

Elsődleges célcsoportok 5

Másodlagos célcsoportok 5

A projekt termékei 6

A projekttermékek kiaknázása 7

A projekttermékek hasznosításában érintett szervezetek 8

Projekt koordinátora – Városlődi Villa Nkft 8

SÉF Szakképző intézmény 8

További szakképző intézmények 9

Turisztikai vállalkozás /fogadóintézmény 9

A szakképzés döntéshozói állami szerve 10

Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák 10

A PROJEKT CÉLJA

A projekt célja egy olyan módszertan átvétele és adaptálása volt, amely biztosítja a rendszeres hozzáférést a turisztikai szakképzésben dolgozó oktatóknak (kiemelten azoknak, akiknek hiányzik a naprakész munkatapasztalata) a legfrissebb iparági gyakorlatokhoz és piaci információkhoz.

A Tanári Szakmai Gyakorlat a munka-alapú tanulás elvére épül. A résztvevő tanárok a valós munkafolyamatokba bekapcsolódva szerezhetnek tapasztalatot a turisztikai vállalkozások működéséről. A szakmai gyakorlat keretében a résztvevő tanárok azt a szakmai környezetet ismerhetik meg, amelynek szervezeti struktúráját és működési folyamatait a diákoknak tanítják. Ezzel a szakmai gyakorlat a tanárok szakmai fejlődéséhez járul hozzá és javítja az általuk nyújtott oktatás színvonalát, naprakészebbé, piacorientáltabbá teszi az oktatást. Ezzel a módszertan szorosabb kapcsolatot teremt a munkaerőpiaci igények, a munka világa és az oktatás között.

Ennek érdekében a projektpartnerek a következő célokat határozták meg:

1. A középfokú oktatásban résztvevő oktatók számára a turisztikai vállalkozások működésébe való betekintés lehetőségének biztosítása;

2. Az oktatók felkészítése attraktív és információgazdag oktatási anyagok készítésére a szakmai gyakorlati tapasztalatok alapján;

3. A gyakorlati rendszer adaptálása során olyan feltételek biztosítása, amelyek a tanárok számára vállalhatóak és ezzel a rendszer fenntarthatóságának biztosítása;

4. A rendszer kialakítása során a hazai szakképzési rendszerhez történő igazodás biztosítása és ezzel elterjedésének megkönnyítése.

A PROJEKT CÉLCSOPORTJAI

Elsődleges célcsoportok

Az elsődleges célcsoportok (akik részt vesznek a Tanári Szakmai Gyakorlati Programban).

1. Szakképző iskolák
2. Szakképzésben oktató tanárok
3. Turisztikai vállalkozások

Másodlagos célcsoportok

A másodlagos célcsoportok (akik érdeklődést mutatnak a Tanári Szakmai Gyakorlati Programban való részvételre a szakképzés oktatási minőségének javítás érdekében).

1. Regionális szakképző intézmények (TISZK)
2. Kereskedelmi és Iparkamara
3. Szakképzés döntéshozói
4. Diákok

Bár a szakképzésben résztvevő diákok közvetlenül nem részesei a Szakmai Gyakorlati Programnak, indirekt módon, oktatási programjuk révén mégis a program eredményeinek felhasználói és így érdekeltjei közé tartoznak. Az Insight projekt keretében a szakképzési diák olyan szakoktatási intézményben tanuló diák, aki ott valamilyen turisztikai szakképzésben vesz részt.

A nagyközönség nem feltétlenül mutat közvetlen érdeklődést maga a termék, a Tanári Szakmai Gyakorlat iránt, ellenben annak az eredménye, a gyakorlatiasabb és jobb minőségű szakképzés általános érdeklődésre tarthat számot.

A PROJEKT TERMÉKEI

A projekttermékek a projekt különböző szakaszainak eredményei, melyeket azok elkészülése alapján különböző fázisokra bontottunk: kezdeti, előkészítő szakasz, módszertani tesztelés időszaka és az anyagok szakmai fejlődés- és a valorizáció szakaszai.

1. *Előkészítő szakasz*
   - Stakeholder adatbázis

2. *Módszertani tesztelés fázisa*
   - "Competence gap of tourism VET teachers" tanulmány
   - Comparison of industry-required and VET delivered competences in tourism education" tanulmány
   - "Legal-institutional analysis of VET teacher industry placement in Hungary" study
   - Semi-integrated and adapted version of Intersectoral Communication Method
   - Adapted Teacher Industry Placement – Tanári Szakmai Gyakorlat módszertana
   - "Work processes in tourism" oktatási segédlet
   - "Case study methodology" oktatási segédlet
   - Quality management plan

3. *Szakmai fejlődés szakasza*
   - Esettanulmányok és szakmai gyakorlati beszámolók

4. *Valorizációs szakasz*
   - Manual of VET-industry cooperation based projects
   - "Guide for teachers"
   - "Guide for mentors"
   - Best practice of teacher industry placement
   - Organizational framework
   - Knowledge sharing portal
   - Business plan for the portal
   - Guide for VET policy makers

A projekttermékek kiaknázása

Az INSIGHT projekttermékek bemutatása és minél szélesebb körben való hozzáférhetősége érdekében különböző kommunikációs eszközöket alkalmaztunk. Az alkalmazható eszközök körét befolyásolta a célcsoport elérhetősége és jellemzői. Ezeket részletesen bemutattuk a disszeminációs terv keretében.

A szakképző iskolák és tanárok szempontjából a legfontosabb a projekteredmények bemutatása, alkalmazása és a tanári szakmai gyakorlat módszertana iránti érdeklődés felkeltése.
Ennek legfontosabb eszközei a tudásportál működtetése, ahol a tanárok elérhetik a teljes programot, hozzáférhetnek a módszertanhoz, az esettanulmányokhoz és más fontos erőforráshoz. A tudásportál on-line felületen nyújt letöltési lehetőséget.

A szakmai szereplők, a turisztikai vállalkozások szempontjából a Tanári Szakmai Gyakorlat módszertanának a bemutatása, az előnyök bemutatása a vállalat számára és a szakképző iskolákkal a stratégiai együttműködés megteremtése a legfontosabb.

A szakképzésben a döntéshozók számára a Tanári Szakmai Gyakorlat módszertanának bemutatása, az előnyök megismertetése a legfontosabb. Ennek érdekében készült a számukra egy javaslattétel a tanári szakmai gyakorlat módszertanának bevezetéséről.

A PROJEKTTERMÉKEK HASZNOSÍTÁSÁBAN ÉRINTETT SZERVEZETEK

A projektermékek hasznosításának szervezeti keretei technikai, pénzügyi és személyi-szakmai kérdéseket vetnek fel.

Projekt koordinátora – Városlődi Villa Nkft.

A projekt koordinátora és az Insight konzorcium vezetője a Városlődi Villa Nkft. A Városlődi Villa Nkft. a projekt partnerekkel megegyezve vállalta a projekt eredmények bemutatását a tudásportálon keresztül. A projekt koordinátora a projekt időtartama alatt készült összes termék kidolgozásában részt vett. Így a teljes módszertan adaptálásában, gyakorlati tapasztalatában jártas, ezért a későbbiekben a projekteredményekről való tájékoztatás, illetve azok alkalmazásához kapcsolódóan a legkompetensebb szereplő. A tudásportálon keresztül felvállalta az érdeklődök számára nyújtott konzultáció lehetőségét és a tudásportál működtetését, aktualizálását. Amennyiben az érdeklődők erre forrással rendelkeznek, akkor további, a működtetést támogató szolgáltatűűsokat is képes nyújtani.

SÉF Szakképző intézmény

Az Insight projektben a SÉF szakképző iskola tanárai tesztelték a Tanári Szakmai Gyakorlat módszertanát. A SÉF a jövőben referenciaként szolgál további érdeklődők számára. Tapasztalataik megosztása szabad kapacitásaik függvényében szintén lehetséges.

A tanári szakmai gyakorlat módszertanát alkalmazó szakképző intézmények, szakmai gyakorlati koordinátort neveznek ki, aki közvetlenül részt vesz a Tanári Szakmai Gyakorlati Program szervezésében és lebonyolításában, mint a gyakorlatok megvalósításáért felelős személy. A szakmai gyakorlati koordinátor jellemzően a szakképző intézmény munkatársa, de lehet egy külső szakértő is. Mindenképpen fontos, hogy széles körű szakmai kapcsolatrendszerrel bírjon, mivel elsődleges feladata, hogy a helyi és regionális cégekkel tartsa a kapcsolatot, valamint a résztvevő tanároknak információt és segítséget adjon a megfelelő gyakorlati hely kiválasztásában az elsajátítandó kompetenciák alapján.

További szakképző intézmények

A szakképző intézmények a Tanári Szakmai gyakorlat legfontosabb hasznosítói. Bár az Insight projekt elsősorban a turisztikai szakképző intézményeket kereste meg a projektet megalapozó kutatások elvégzésekor, illetve a teszt is a turizmus területén zajlott, maga a módszertan nem kötött ehhez a szektorhoz.

A szakképző intézmény a program működtetésekor annak gazdája, fő üzemeltetője (az adott intézményen belül). Az intézményvezetőn kívül a program gazdája a gyakorlati koordinátor.

A turisztikai szakképző intézmények a projekt során már több alkalommal tájékoztatást kaptak a Tanári Szakmai Gyakorlat lehetőségéről (hrlevélben, honlapon, konfereciákon). A tájékoztatás a projekt honlapján keresztül továbbra is fennáll. A Városlődi Villa Nkft. az eredmények közzétételén kívül igény szerint tanácsadással is az érdeklődők rendelkezésére áll.

Turisztikai vállalkozás /fogadóintézmény

A turisztikai vállalkozás az a fogadóintézmény (az Insight projekt esetében turisztikai), amely a résztvevő tanárok számára gyakorlati helyet biztosít. A vállalkozás tevékenységi köre gyakorlatilag bármi lehet az adott szakmai területen belül. A turizmus terén ez jelenthet szálláshelyeket, utazási irodákat vagy éppen rendezvényszervezőket. A tanári szakmai gyakorlat működtetése szempontjából fontos, hogy legyen a gyakorlati hely részéről egy kinevezett mentor. A mentor az a személy, aki jellemzően a fogadóintézmény alkalmazottjaként felelős a résztvevő tanárok szakmai gyakorlatának lebonyolításáért és egyben szakmai fejlődésük nyomon követéséért.

A fogadóintézmény a programban kétféle szerepet tölthet be. Elsősorban a gyakorlati helyet biztosítja a résztvevő oktatók számára. Egyes esetekben azonban ez a kapcsolat mélyebb is lehet és a fogadó intézmény egyfajta megrendelőként is felléphet, akinek az üzleti folyamataihoz kapcsolódik a képzés. A Tanári Szakmai Gyakorlat ilyen esetben célzottan a vállalat üzleti olyamataiank, műszaki megoldásainak az oktatásba történő beépítését célozza.

A szakképzés döntéshozói állami szerve

Az állam szakpolitika célja deklaráltan a minél gyakorlatiasabb szakképzés biztosítása. A Tanári Szakmai Gyakorlat ehhez az irányhoz illeszkedik. Ugyanakkor a szakképzés állami irányítása az elmúlt években mind szervezeti rendeszerében, mind pedig személyi állományában többször átalakult. Az állami szakképzési intézmények fenntartását és szakmai irányítását az újonnan alakult Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, a Nemzetgazdasági Minisztérium (NGM) háttérintézménye látja el. Az állam által működtetett szakképző iskolákat összefogó szakképzési centrumok kerülnek kialakításra, melyben a korábbi állami szakképző iskolák a szakképzési centrumok tagintézményeiként működnek tovább. 2015 július 1-jétől az NGM több mint 300 intézmény fenntartói feladatait vette át.
Így elmondható, hogy az állam ma a Tanári Szakmai Gyakorlatra elsősorban nem közvetlenül hat, hanem különböző szervezeteken keresztül fejti ki a hatását a turisztikai képzés támogatására, finanszírozására és szabályozására. Az állam meghatározza a szakképzés jogi kereteit és az állami hivatalokon, szervezeteken keresztül ellenőrzi az oktatás, szakképzés minőségét.

Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) és a Magyar Agrárkamara (MA) – az országos gazdasági érdekképviseleti szervezetekkel együttműködve – részt vesznek az OKJ-s szakképesítések tanulási kimeneteinek meghatározásában, valamint a vizsgák szervezésében az iskolarendszerű szakképzésben. Minőségbiztosítási feladatokat is ellátnak az iskolarendszerű szakmai alapképzést illetően (tanulószerződés alapján és egyéb formában zajló gyakorlati képzés ellenőrzése). A kormány és az MKIK 2010. évi megállapodását (lásd 2.1) követően a kamara az eddigi 27 helyett 125 szakma kerettantervének és vizsgakövetelményeinek meghatározásáért lesz felelős.

A kamarának fontos szerepe van a szakképző iskolákban folyó szakmai oktatás, a képzési tartalmak megítélésében. Az illetékes kamarák ellenőrzése kiterjed a külső gyakorlati képzőhely ellenőrzésére (tanulószerződés esetén). A kamara ellenőrzi és értékeli, hogy megfelel-e a gyakorlati oktatás a kerettantervnek, ha nem megfelelő a gyakorlati képzés, akkor az érintett tanulókat más gyakorlati képzőhelyre helyezi el.