Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

Regione Emilia-Romagna

Provincia di Reggio Emilia

CENTRO SERVIZI PMI
EMILIA ROMAGNA

OPERAZIONE RIF. P.A. 2011-1219/RE

"Facilitatore dell'inserimento lavorativo per persone con disabilità intellettive e disturbi dello spettro autistico"

REFERENZIALE DI COMPETENZE

ALLEGATO 1

DESCRIZIONE SINTETICA
Il facilitatore favorisce l'inserimento lavorativo della persona con disturbo/disabilità intellettiva, selezionando e predisponendo all'accoglienza il contesto lavorativo d'inserimento, di cui attiva la specifica potenza cognitiva in funzione delle particolari abilità e delle conoscenze possedute dalla persona da inserire, al fine di supportarne la motivazione e il raggiungimento di soddisfacenti livelli di autonomia lavorativa e di soddisfazione personale.

AREA PROFESSIONALE
Assistenza sociale, sanitaria, socio-sanitaria

STANDARD PROFESSIONALE (PROFILO DELLE UNITÀ DI COMPETENZA)

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
UC 1 Analisi della disabilità e delle potenzialità della persona e del contesto di riferimento	Acquisire e circostanziare l'origine e causa del disturbo / disabilità in prospettiva (insorgenza del disturbo, livello di sviluppo intellettivo, difficoltà di adattamento sociale in scuola, famiglia, comunità…)	Le principali patologie della disabilità Approccio biografico alla storia di vita Approccio ecosistemico per decodificare il contesto sociale di appartenenza Strumenti per l'analisi delle abilità Strumenti per l'analisi delle caratteristiche sensoriali (uditive, visive, etc.) della persona Approccio dialogico ed empatico per esplicitare i desideri e le aspettative
	Ricostruire il contesto sociale e famigliare e la rete dei servizi, in cui è inserita la persona nelle diverse fasi del suo percorso di vita	
	Analizzare le caratteristiche sensoriali, le capacità, le abilità e l'autonomia della persona in relazione a situazioni di vita quotidiana e lavorativa comuni.	
	Decodificare le aspettative e i desideri della persona in relazione alle prospettive di inserimento sociale e lavorativo	
UC 2 Analisi del contesto ospitante	Analizzare le potenzialità del territorio in merito alla rete dei servizi di sostegno all'inserimento sociale e lavorativo per le persone con disturbo/disabilità intellettiva e/o disturbo generalizzato dello sviluppo	Le leggi sull'inserimento lavorativo dei disabili I servizi dei territorio a supporto della disabilità Elementi di organizzazione aziendale La comunicazione in impresa Tecniche di analisi delle capacità e conoscenze richieste dal ruolo (job analisys e job description) Modelli e strumenti abilitativi: concetti, tecniche e strumenti per l'apprendimento di abilità utili alle relazioni in azienda, abilità di gestione delle emozioni, di controllo dell'aggressività, di gestione dello stress
	Selezionare il contesto ospitante adeguato ai servizi del territorio e alle aspettative, al potenziale e alle caratteristiche sensoriali della persona	
	Identificare gli obiettivi organizzativi e analizzare le abilità, capacità e autonomie richieste dal contesto lavorativo selezionato per l'inserimento	
	Osservare e analizzare l' effettiva capacità del contesto ospitante di accogliere e facilitare l'apprendimento on the job, sulla base della abilità, autonomie e caratteristiche sensoriali rilevate	

UC 3 Potenziamento della persona	Individuare e valutare capacità e abilità trasversali (relazionali/comunicative e logico/matematiche) e tecnico professionali valorizzanti per l'inserimento nel contesto ospitante	Modelli e strumenti abilitativi per l'apprendimento di abilità tecnico professionali. Metodi e strumenti di auto-osservazione e per una corretta auto-valutazione delle proprie conoscenze e abilità I modelli dell'apprendistato cognitivo (inserimento: modellamento, allineamento, assistenza, allontanamento)e dell'apprendimento da partecipazione periferica legittima (identità e appartenenza basate sull'affinità della pratica lavorativa) Il processo di tutoring: la progettazione e la pianificazione degli inserimenti lavorativi, l'accompagnamento all'apprendimento dall'esperienza, la collaborazione con i referenti aziendali, la valutazione della performance Cultura/struttura e dinamiche aziendali Sicurezza e salute sul lavoro
	Reperire e attivare risorse per potenziare le capacità e le abilità trasversali e tecnico professionali richieste dal contesto di inserimento lavorativo	
	Favorire la motivazione all'impegno e al ruolo lavorativo e l'assunzione di atteggiamenti complessivamente adeguati ai contesti e ai problemi da affrontare	
	Favorire l'assunzione di consapevolezza sulle potenzialità acquisite e spendibili sul piano sociale e lavorativo	
UC 4 Progettazione e gestione del ciclo di inserimento	Pianificare e attivare ruoli e funzioni organizzative preposte per l'adeguata accoglienza in impresa	
	Programmare e realizzare le fasi dell'inserimento lavorativo, dell'affiancamento e dell'allontanamento (fading), gestendone la durata e l'opportunità	
	Predisporre strumenti per il rinforzo motivazionale della persona e sistemi di indicatori per il monitoraggio e la valutazione delle performances lavorative e comportamentali.	
	Attivare la rete di sostegno territoriale dei servizi per favorire l'integrazione lavorativa sostenibile della persona.	

INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

UNITÀ DI COMPETENZA	OGGETTO DI OSSERVAZIONE	INDICATORI	RISULTATO ATTESO
UC 1 Analisi della disabilità e delle potenzialità della persona e del contesto di riferimento	Le operazioni di analisi delle potenzialità della persona	-raccolta di informazioni circa l'origine e la causa del disturbo -raccolta di informazioni circa il contesto sociale in cui la persona e' inserita nel suo percorso di vita - predisposizione e somministrazione di prove per l'analisi delle competenze/ abilità/caratteristiche sensoriali e autonomie - mediazione dialogica per esplicitare le aspettative e i desideri	Documento di stesura del profilo di competenze, abilità e risorse personali rilevate, elaborato e redatto.

UC 2 Analisi del contesto ospitante	Le operazioni di analisi del contesto ospitante	-Raccolta informazioni sui servizi del territorio - valutazione dell'offerta lavorativa in relazione alle caratteristiche e alla aspettative personali esplicitate -Esame dei requisiti di accesso al ruolo - Analisi delle risorse attivabili per accoglienza della persona, sulla base delle abilità e delle caratteristiche sensoriali rilevate.	Abilità e competenze in linea con i requisiti di accesso al ruolo, individuate

UC 3 Potenziamento della persona	Le operazioni di potenziamento della persona	- Raccolta del profilo di competenze analizzate -Metodologie e modelli abilitativi di rinforzo per lo svantaggio/disabilità intellettiva - Gestione di attività simulate di compiti lavorativi - restituzione del feedback alla persona di adeguatezza al compito	Abilità e competenze in linea con i requisiti di accesso al ruolo, potenziate

UC 4 Progettazione e gestione del ciclo di inserimento	Le operazioni di progettazione e gestione del ciclo di inserimento	-Attivazione delle risorse individuate per l'accoglienza - Esecuzione del programma di inserimento/affiancamento e fading - Consulenza all'uso di strumenti di monitoraggio, valutazione e di motivazione al ruolo -Programma di attivazione dei servizi funzionali all'integrazione lavorativa.	Percorso di sostegno lavorativo rispondente alle esigenze e ai fabbisogni rilevati.