RETAIL Sector Skills Alliance

Fremtidens ledere innenfor detaljhandel

Nyhetsbrev №2

Kjære leser,

Det er en glede å kunne presentere den andre utgaven av RETAIL Nyhetsbrev. Du vil her finne informasjon om viktige kompetanser for handelsbedrifter, strategi for konkurransedyktige handelsbedrifter, konkurransefortrinn og RETAIL Quality Label.

VIKTIGE KOMPETANSER FOR HANDELSBEDRIFTER (DESK RESEARCH REPORT)

Varehandel og distribusjon representerer et av de største virksomhetsområdene i Europa med over 11% av det europeiske bruttonasjonalproduktet. Videre omfatter det 29% av alle europeiske virksomheter og 15% av samlet europeisk sysselsetting[1]. Selv om virksomhetsområdet er blant de viktigste i Europa, utfordres det av gjeldskriser, arbeidsledighet, svak lønnsutvikling, omstruktureringer, globalisering og internasjonalisering osv. Dette er med på å svekke tilliten både blant kunder og i egne selskaper.

I den første fasen av RETAIL-prosjektet ble det gjennomført en kartleggingsstudie av sektoren på regionalt, nasjonalt og europeisk nivå. Basert på innsamlede data er det skissert hvilke kompetanser og ferdigheter som kreves av fremtidens leder innenfor detaljhandel, en «Future Retail Manager». Studien tok utgangspunkt i dagens situasjon og trakk linjer gjennom de siste ti årenes utvikling. Dette omfattet økonomisk situasjon, sysselsetting, kjøpekraft, demografi, grunnleggende og videregående utdanning på flere nivåer sammen med eksempler på situasjon og gjennomføring.

Nye kompetanser og ferdigheter for fremtidens ledere innenfor detaljhandel er beskrevet sammen med de viktigste fordelene ved fleksibel og sikker drift av virksomhetene.

Hele dokumentet «RETAIL Desk Research Report» på engelsk og sammendraget på bulgarsk, tysk, spansk, fransk, italiensk og norsk finnes her:

http://retail-alliance.eu/products/new-skills-for-retail-managers

[1] *Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions Setting up a European Retail Action Plan*

Lifelong Learning Programme

This project has been funded with support from the European Commission under Lifelong Learning Programme, Leonardo Da Vinci - Multilateral projects for Development of innovation. The content of this document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

RETAIL Sector Skills Alliance

Fremtidens ledere innenfor detaljhandel

Nyhetsbrev №2

STRATEGI FOR KONKURRANSEDYKTIGE DETALJHANDELSBEDRIFTER (FIELD RESEARCH REPORT)

«Strategi for konkurransedyktige detaljhandelsbedrifter» er en rapport som baserer seg på første fase av prosjektet «Retail Sector Skills Alliance». Den gir et innblikk i resultatene fra kartleggingsstudien og bygger opp mot profilen til en «Future Retail Manager (FURM)». Denne profilen baserer seg på begge studiene og kombinerer resultatene.

Rapporten beskriver grunnleggende kompetanser som fremtidens ledere innenfor detaljhandel må beherske for å:

- Fange opp nye trender;
- Utforske nye markeder, kanaler og satsing på kunderelasjoner;
- Tilby attraktive arbeidsbetingelser og læringsorienterte miljøer med trygg og fleksibel drift;
- Organisere detaljhandel for å sikre bedre markedskommunikasjon og livsstilsendringer.

Strategien peker også på hindringer og muligheter når nye læringsformer introduseres innenfor detaljhandel. Den beskriver også grunnleggende erfaringer når det gjelder kunnskapsbasert drift av virksomheten med tanke på sikker og fleksibel drift som danner grunnlaget for å investere i opplæring.

Hele dokumentet «RETAIL Field Research Report» på engelsk og sammendraget på bulgarsk, tysk, spansk, fransk, italiensk og norsk finnes her:

http://retail-alliance.eu/products/strategy-for-competitive-retail-smes

KONKURRANSEFORDELER

10 Konkurransefordeler ved e gjennomfшre utviklingsprosjekter pe en lжringsorientert, fleksibel, effektiv og kunderettet mete er rettet mot ledere innenfor detaljhandel for e styrke deres utviklingspotensial. Dette skjer gjennom e rette oppmerksomheten mot arbeidsmiljшet i et livslang lжringsperspektiv, kundeorientering, sikre og fleksible arbeidsplasser og bжrekraftig innovasjon.

Mer informasjon:

http://retail-alliance.eu/products/10-competitive-advantages-2

Lifelong Learning Programme

This project has been funded with support from the European Commission under Lifelong Learning Programme, Leonardo Da Vinci - Multilateral projects for Development of innovation. The content of this document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

RETAIL Sector Skills Alliance

Fremtidens ledere innenfor detaljhandel

Nyhetsbrev №2

KUNNSKAPSORIENTERTE VIRKSOMHETER

Prosjektet definerer «10 bud» som motivasjonelle retningslinjer for den kunnskapsorienterte leder innenfor detaljhandel. Dette omfatter bl.a. kundeorientering og forretningsoptimalisering, konkurransedyktig tjenester med vekt på bærekraft, utfordringene fra den digitale økonomien, fleksibel trygghet som «win-win» for alle parter, nyskaping og innovasjon etc.

Mer informasjon her:

http://retail-alliance.eu/products/10-competitive-advantages

RETAIL Qualitäts Label

Å delta i opplæringsprogrammet i «RETAIL Sector Skills Alliance» vil:

- Styrke bedriftens overlevelsesmuligheter;
- Bidra til forbedring av kunderelasjoner;
- Gi effektive strategier for å møte kriser;
- Utvikle nødvendige profesjonelle kompetanser;
- Bedre sektorens omdømme;
- Fremme læringsorientering og gi trygge og fleksible arbeidsplasser innenfor detaljhandel.
- Akselerere nytenkning og innovasjon;
- Støtte kunnskapsoverføringer;
- Bedre din virksomhets omdømme og kundeposisjon.

Hvis du ønsker å bli en del av prosjektet Retail Sector Skills Alliance, last da ned «the RETAIL Quality Label» her: http://retail-alliance.eu/products/retail-quality-label/, signer og send det til EUROMASC, PB79 Nordstrand, 1112 Oslo

Lifelong Learning Programme

This project has been funded with support from the European Commission under Lifelong Learning Programme, Leonardo Da Vinci - Multilateral projects for Development of innovation. The content of this document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

RETAIL Sector Skills Alliance

Fremtidens ledere innenfor detaljhandel

Nyhetsbrev №2

Fra partnermøte 2 i Leipzig

Lifelong Learning Programme

This project has been funded with support from the European Commission under Lifelong Learning Programme, Leonardo Da Vinci - Multilateral projects for Development of innovation. The content of this document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.