Проект ITSM4SME: Съобщение за медиите

Регистрирайте се сега за тренинг по „Управление на ИТ услугите в малки и средни предприятия” (МСП)

Ученето през целия живот е ключов фактор за успех на бизнеса и на ИТ услугите. Европейският проект ITSM4SME е ориентиран към предизвикателствата пред МСП в България.

София, 23.02.2015

Малките и средни предприятия се нуждаят от оптимизиране на бизнес процесите с помощта на модерни информационни технологии. Европейският проект ITSM4SME предлага уникален пакет от два тренинг-курса по Управление на ИТ услугите. Те са специално адаптирани към особеностите на конкретните бизнес нужди на предприятиятията в България, Румъния и Словения. Заинтересованите могат да се регистрират за участие в курс, предлаган през Интернет платформата на проекта: http://www.itsm4sme.eu/training. Курсовете са безплатни. Те са финансирани от програма Леонардо Да Винчи на Европейския съюз.

Първият тренинг-курс *“ИТ – Фактор за разходи или стратегическо преимущество?”* илюстрира от бизнес перспективна гледна точка как едно малко предприятие може да спечели от използването на системата ITSM за управление на ИТ услугите и защо използването на ITSM е толкова обещаващо. За около два часа време се изяснява какво представляват ИТ услугите и как фирмата може да синхронизира своите ИТ услуги с цялата си бизнес стратегия. В рамките на този модул се представят и анализират бизнес случаи от реалния живот, обсъжда се как ИТ услугите могат да бъдат управлявани така че иновативните бизнес процеси и продукти да получат реална бизнес стойност. Основна целева група на този кратък тренинг курс са главни изпълнителни директори, ръководители на дирекции Информационно осигуряване, ръководители на ИТ отдели, ръководители продукция.
Вторият тренинг-курс *“Управление на ИТ услугите: Подход Готварска книга”* представя съвременните практики за управление на ИТ услуги от технологична гледна точка. Методът ITSM4SME е модулно структуриран и опростен и се представя стъпка по стъпка. Разглеждат се теми като „ИТ услуги”, „Управление на ниво услуги”, „Технологични стратегии”, „Системи и външно доставяне на услуги”, „Опериране на услуги и инфраструктура”, „Управление на архитектурата на предприятието и продължаващо подобряване на услугите”. Този тренинг има характера на практическо занятие, има продължителност половин ден и е проектиран за всички видове ИТ специалисти, като например, системни администратори, разработчици на услуги, ръководители на проекти и ръководители на ИТ отдели.

Предстоящи курсове в България:

[Fill in: Course 1]

[Fill in: Course 2]

Etc.

LEONARDO DA VINCI is the programme of the European Union for vocational education and training. It is named after the Italian Renaissance polymath and supports and complements the vocational training policy of the participating countries. The LEONARDO DA VINCI programme

promotes citizens in Europe with the gaining of international competences. On the other hand, it contributes to innovations and improvements in the educational systems of the participating countries by European model projects.

За проекта ITSM4SME

Проектът ITSM4SME е базиран на постиженията от изпълнението на предишния проект INNOTRAIN IT от програма INTERREG IVB Central Europe. Иновативните резултати като методът ITSM, концепцията за обучение, тренинг материали, инструментът за моделиране ITSM са адаптирани и пренесени в България, Словения и Румъния. В Консорциума влизат трима от партньорите в предишния проект INNOTRAIN IT. Те са отговорни за изграждане на концепцията и методологията. Другите трима партньори са от страни от Дунавския регион. Те имат сериозен опит в обучение по ИТ и иновации. Проектът ITSM4SME е финансиран от Европейската комисия в рамките на програма Леонардо Да Винчи и има бюджет от близо 400,000 евро.

За контакти с екипа на ITSM4SME

Local Project Partner	**Координатор на проекта**
[YOUR NAME]	Dr. Claus Hoffmann
[EMAIL ADRESS]	hoffmann@beatrixlang.de
[PHONE NUMMER]	Phone + 49 179 7381207