ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ INNOWEIT

Οδηγός εφαρμογής Μεθόδου InnoKenn, Χρήσης InnoKenn-Tool

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ ΑΠΡΙΛΙΟΣ2014

Lifelong Learning Programme

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή 1

2. Το διαγνωστικό εργαλείο InnoKenn 1

2.1. Η βασική δομή του InnoKenn 2

2.2. Πεδία εφαρμογής χρήσης InnoKenn 4

3. Αξιολόγηση και παρουσίαση αποτελεσμάτων με το εργαλείο ανάλυσης 5

3.1. Συλλογή/βεβαίωση/Καταγραφή των δεδομένων 6

3.2. Αναλύσεις/αξιολογήσεις και παράθεση αποτελεσμάτων 8

3.3. Εφαρμογή στην επιχείρηση 10

1. Εισαγωγή

Αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι οι καινοτόμες επιχειρήσεις είναι πιο επιτυχημένες. Μια καλή θέση στην αγορά και μια καλή εικόνα στους πελάτες, είναι ακριβώς αυτό που θέλουν οι επιχειρήσεις. Οι διοικήσεις των επιχειρήσεων και οι εκπροσωπήσεις συμφερόντων, οι οποίες επιθυμούν να εξασφαλίζουν διαρκώς την απασχόληση και καλές συνθήκες εργασίας, βασίζονται σε από κοινού σχεδιασμό της καινοτομίας στο πλαίσιο ενός διαλόγου. Η καινοτομία χρειάζεται μια μεσοπρόθεσμη προοπτική και δεν είναι μόνο θέμα της διαχείρισης (ή διοίκησης επιχειρήσεων), αλλά επίσης και καθήκον (ή θέμα) των ομάδων επιχειρηματικών συμφερόντων.

Ο διάλογος για την ενίσχυση της καινοτομίας μιας επιχείρησης απαιτεί μια κοινή πραγματική βάση. Το πρώτο βήμα για αυτό είναι η ανάλυση. Το InnoKenn είναι το κατάλληλο εργαλείο, επειδή το Innokenn παρουσιάζει με σαφήνεια το βασικό καθήκον «Καινοτομία» και τα εσωτερικά δυνατά και ασθενή σημεία μιας επιχείρησης, για τις ικανότητές της να ανανεώνεται συνεχώς.

Το διαγνωστικό εργαλείο InnoKenn επιτρέπει σε ένα γρήγορο **έλεγχο** της καινοτομίας μιας επιχείρησης, εκμετάλλευσης ή εγκατάστασης. Ομάδες, υπηρεσίες ή ιδιώτες αξιολογούν την οργάνωσή τους: δυνατά και ασθενή σημεία είναι ορατά/αναγνωρίσιμα και έτσι δημιουργείται (ή προκύπτει ή που οδηγούν σ' ένα διάλογο) ένας διάλογος. Στη βάση αυτή προτάσεις για βελτίωση μπορούν από κοινού να αναπτυχθούν και να εφαρμοσθούν. Η επιτυχία αυτών των μέτρων μπορεί να προσδιοριστεί επακριβώς από επαναλαμβανόμενη χρήση του InnoKenn και ένα νέο γύρο διαλόγου.

2. Το διαγνωστικό εργαλείο InnoKenn

Το εργαλείο InnoKenn περιλαμβάνει/περιέχει/ενσωματώνει τους σημαντικότερους παράγοντες για την αξιολόγηση της ικανότητας καινοτομίας, τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας των καινοτόμων επιχειρήσεων και έτσι προσφέρει τη δυνατότητα να εντοπίζει/αποκαλύψει τα δυνατά και ασθενή σημεία όσον αφορά στην ικανότητα καινοτομίας μιας επιχείρησης Με την ενσωμάτωση του παράγοντα "ανθρώπινο δυναμικό", το InnoKenn λαμβάνει υπόψη (ή απηχεί), σε αντίθεση με πολλά άλλα, το αίτημα ενός ολοκληρωμένου εργαλείου (ή μέσου ή οργάνου).

Το InnoKenn παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού (ή ανίχνευσης) ενδοεπιχειρησιακών προβληματικών σημείων/πεδίων και εξεύρεσης λύσεων με τη συμμετοχή σε διάλογο των διαφορετικών ομάδων του προσωπικού μιας επιχείρησης (εκπρόσωποι εργαζομένων, διοικήσεις επιχειρήσεων, ομάδες εργαζομένων). Αυτό αποφέρει διπλό όφελος, διότι οι διαφορετικές απόψεις (ή οπτικές) δημιουργούν (ή παράγουν) την επιτυχία εκμάθησης (ή παράγουν μαθησιακά αποτελέσματα) και προάγουν την κατανόηση, την αποδοχή καθώς και την εποικοδομητική συνεργασία.

Το InnoKenn αναπτύχθηκε ως εργαλείο για τον διάλογο μεταξύ των ομάδων εργαζομένων, εκπροσώπων συμφερόντων και διοικήσεων επιχειρήσεων. Ωστόσο μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιηθεί για αυτοέλεγχο/αυτοαξιολόγηση από ανώτερα στελέχη ή από οποιοδήποτε φορέα (ή επιτροπή ή σώμα) εκπροσώπησης συμφερόντων

2.1. Η βασική δομή του InnoKenn

Τα κύρια χαρακτηριστικά καινοτόμων επιχειρήσεων είναι επιστημονικά εξασφαλισμένα: Η έμφαση που δίδεται εδώ είναι στα θέματα Άνθρωπος, Πολιτισμός, Οργάνωση και Στρατηγική. Για το Innokenn οι πιο σημαντικοί παράγοντες (ή τομείς) έχουν επιλεχθεί και ελεγχθεί επιστημονικά. Αυτοί χωρίζονται στις τέσσερις θεμελιώδεις ουσιαστικές διαστάσεις: Στρατηγικής, Διαδικασίας, Δομής και Προσωπικού. Παρόμοιες διακρίσεις μπορούν να βρεθούν στην Balanced Score Card ή ο μοντέλο του EFQM. Ουσιαστικά στοιχεία (ή εκθέσεις ή δηλώσεις ή ανακοινώσεις) σχετικά με την ικανότητα για καινοτομία λαμβάνονται βάσει δεκαέξι χαρακτηριστικών.

Οι βασικές (ουσιαστικές) απόψεις για την ικανότητα καινοτομίας/καινοτομικότητα γίνονται/στηρίζονται σε δεκαέξι χαρακτηριστικά/ιδιότητες: αυτά είναι οι βασικοί δείκτες για την ικανότητα καινοτομίας μιας επιχείρησης και ως εκ τούτου θεωρούνται ως κατευθυντήριοι παράγοντες για τις διαδικασίες καινοτομίας Κάθε χαρακτηριστικό αντιπροσωπεύεται από τρεις δείκτες με τη μορφή απόψεων. Συνολικά 48 δείκτες καλύπτουν στοιχεία για την ικανότητα καινοτομίας μιας επιχείρησης: 16 στοιχεία ανά ερωτηματολόγιο

16 χαρακτηριστικά/ιδιότητας ανά ερωτηματολόγιο

Η βασική δομή του InnoKenn:

Στρατηγική
- Στόχοι & Στρατηγική
- Ηγεσία
- Δικτύωση
- Πελατοκεντρισμός

Οργανωτική δομή
- Οργάνωση της εργασίας
- Υποδομές
- Οικονομικοί Πόροι
- Δομή Προσωπικού

Διεργασίες
- Διαχείριση «Ιδέας»
- Προσανατολισμός στην Υλοποίηση προϊόντος
- Διεργασιοκεντρισμός
- Μέθοδοι & εργαλεία

Προσωπικό
- Γνώσεις & Ικανότητες
- Εταιρική Κουλτούρα
- Συμμετοχικότητα
- Εκπροσώπηση

Οι 48 δείκτες του InnoKenn είναι απόψεις, οι οποίες κάθε φορά αξιολογούνται σε κλίμακα πέντε επιπέδων. Επίσης υπάρχει περίπτωση να μην αξιολογηθεί μία άποψη, εάν δεν υφίστανται επαρκείς πληροφορίες για την άποψη. Αυτά τα πέντε επίπεδα αξιολόγησης μπορούν να εκληφθούν ως βαθμολογική κλίμακα, όπου το 5 – χωρίς να συμβαίνει ποτέ – συνιστά το χειρότερο βαθμό

Βαθμοί από 1 έως 5

Η αριθμητική τιμή του Βαθμού επιτρέπει την αξιολόγηση. Κατ' αυτόν τον τρόπο μπορούν να υπολογιστούν οι μέσες αξιολογήσεις του συνόλου των ερωτηθέντων, ο μέσος όρος της επιμέρους βαθμολογίας ενός χαρακτηριστικού ή διάστασης. Επίσης, ο υπολογισμός μιας συνολικής βαθμολογίας θα ήταν εφικτός/νοητός, χωρίς όμως να συνιστά μια σημαντική άποψη/μαρτυρία/, πιο σημαντικά είναι τα αποτελέσματα των επιμέρους χαρακτηριστικών.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αντικατοπτρίζουν/δείχνουν πάντα την εικόνα μιας υποκειμενικής εκτίμησης για μια συγκεκριμένης περιοχής/τομέα, μιας ομάδας ή προσώπου/ατόμου. Ωστόσο η εικόνα αυτή δεν είναι αυθαίρετη, διότι η υποκειμενική εκτίμηση φανερώνει/αποκαλύπτει αντικειμενικές αιτίες.

Επεξήγηση της κλίμακας αξιολόγησης

1 = Ισχύει Πάντα
Η άποψη ισχύει για όλους τους τομείς/περιοχές ή τα πρόσωπα/άτομα

2 = Ισχύει Αρκετά Συχνά
Η άποψη αυτή ισχύει για όλους σχεδόν τους τομείς/περιοχές ή τα πρόσωπα/άτομα

3 = Ισχύει Συχνά
Η άποψη αυτή ισχύει για τμήματα ή μέρη των προσώπων/ατόμων.

4 = Ισχύει Σπάνια
Η άποψη αυτή ισχύει μόνο για ορισμένους τομείς/περιοχές ή πρόσωπα/άτομα

5= Δεν Ισχύει Ποτέ
Η άποψη αυτή δεν ισχύει για κανένα τομέα/περιοχή ή άτομο/πρόσωπο

Τα αποτελέσματα μπορούν να απεικονιστούν με τις μέσες αξιολογήσεις/επιδόσεις του εκάστοτε προσώπου/ατόμου, της ομάδας ή και του συνόλου της επιχείρησης ως μία **γραμμή προφίλ δυνατών και ασθενών σημείων** με την ηλεκτρονική επεξεργασία των βαθμών, οι οποίοι μπορούν με το εργαλείο αξιολόγησης να εκτυπωθούν/αποτυπωθούν. Το εργαλείο αξιολόγησης παρέχει επίσης περαιτέρω απεικονίσεις/παραστάσεις/ αξιολόγησης με την μορφή ακιδωτών διαγραμμάτων (ραβδογραμμάτων) σε μία απεικόνιση/παρουσίαση μοντέλου φωτεινού σηματοδότη

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου InnoKenn διαρκεί περίπου 20-30 λεπτά ανά άτομο. Το InnoKenn δεν περιέχει στη βασική του έκδοση ερωτήσεις σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των ερωτηθέντων και ως εκ τούτου μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντελώς ανώνυμα.

Χρονική διάρκεια 20 λεπτών
Διασφάλιση της ανωνυμίας

Το μοντέλο του «φωτεινού σηματοδότη» για τον εντοπισμό των δυνατών και ασθενών σημείων

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων σε δυνατά και ασθενή σημεία βασίζεται σ' ένα πλέγμα στο μοντέλου του φωτεινού σηματοδότη. Οι χαμηλότερες πράσινες τιμές μπορούν να ταξινομηθούν/καταταχθούν ως δυνατά σημεία και οι υψηλότερες κόκκινες γραμμές ως ασθενή σημεία. Το μοντέλο του φωτεινού σηματοδότη αποτελεί μια σύσταση. Ακολουθεί ένας απλός διαχωρισμός σε τριτημόρια. Τα θέματα του InnoKenn παρουσιάζουν μια ευρύτητα, η δε στάθμιση των χαρακτηριστικών και των αποτελεσμάτων δεν έχει νόημα. Η τελική κατάταξη των αποτελεσμάτων θα πρέπει να γίνεται πάντα στο πλαίσιο(ή υπόβαθρο) των συγκεκριμένων συνθηκών λειτουργίας μιας επιχείρησης.

Πεδίο αποτελεσμάτων	**Πεδίο επιδόσεων**	**Αξιολόγηση**
Μέσες τιμές 1,0 - 2,3	100 - 67%	Δυνατά σημεία
Mittelwerte 2,4 - 3,6	66 - 34 %	Μέτρια
Mittelwerte 3,7 - 5,0	33 - 0 %	Ασθενή σημεία

2.2. Πεδία εφαρμογής χρήσης InnoKenn

Το InnoKenn δεν αποτελεί εργαλείο ενδελεχούς ανάλυσης. Παρέχει/προσφέρει καθοδήγηση: με λεπτομερή προσδιορισμό των αιτιών και την ανάπτυξη βελτιωτικών μέτρων συνιστά/αποτελεί το επόμενο στάδιο ανάλυσης/εμβάθυνσης/διείσδυσης, ένα έργο/ για κοινά σεμινάρια/συναντήσεις εργασίας και συζητήσεις μεταξύ ομάδων/εκπροσωπήσεων επιχειρηματικών συμφερόντων, διεύθυνσης και εργαζομένων ή για ένα βελτιωτικό workshop σε τμήματα και εργαστήρια

Απαραίτητη προϋπόθεση για μια χρήσιμη εφαρμογή του InnoKenn είναι η προθυμία για ανοιχτό διάλογο.

Για πολλούς κλάδους επιχειρήσεων και όλα τα μεγέθη των επιχειρήσεων

Το InnoKenn μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε εθνικό επίπεδο/στο σύνολο της επικράτειας για επιχειρήσεις με υψηλό αριθμό των εργαζομένων. Ωστόσο, αυτό **δεν είναι κατάλληλο για λεπτομερείς αναλύσεις** των δεδομένων. Έτσι συγκριτικές αναλύσεις/αξιολογήσεις μπορεί κατ' αρχή να είναι δυνατές, για παράδειγμα όσον αφορά την αξιολόγηση της συμπεριφοράς νέων και ηλικιωμένων, ατόμων μέσης ή υψηλής εξειδίκευσης, ή ανδρών και γυναικών, ωστόσο δεν είναι στατιστικά ελέγξιμες σχετικά με την πιθανότητα….. Το εργαλείο δεν είναι γι' αυτά προετοιμασμένο, διότι τέτοιες δοκιμές/έλεγχοι δεν είναι σχετικές με το θεμελιώδες ζήτημα της καινοτομίας μιας επιχείρησης.

Το InnoKenn είναι κατάλληλο για χρήση σ' όλους τους τομείς των επιχειρήσεων και των ιεραρχικών επιπέδων, από την ομάδα παραγωγής έως την διοίκηση. Ωστόσο αυτό απαιτεί βασικές γνώσεις σχετικές με όλους τους σημαντικούς για την καινοτομικότητα τομείς επιχειρήσεων. Δεν είναι πάντα επαρκώς ενημερωμένες όλες οι ομάδες των εργαζομένων. Η εφαρμογή, όχι το ίδιο το εργαλείο μπορεί επομένως να ποικίλει από μία σχολιασμένη έκδοση ή σε ένα κοινό εργαστήριο/σεμινάριο.

Συστάσεις για τη χρήση του InnoKenn	Όρια χρήσης του InnoKenn
• Το InnoKenn είναι κατάλληλο και δοκιμασμένο σε παραγωγικούς τομείς/της βιομηχανίας και σε τομείς παροχής υπηρεσιών με τεχνολογική κατεύθυνση. • Έχει σχεδιαστεί για να χρησιμοποιείται από επιχειρήσεις σε διαδικασίες διαλόγου. • Η χρήση πρέπει να συνιστάται σε υπηρεσίες, ομάδες ή τμήματα επιχειρήσεων. • Είναι επίσης δυνατή μια ευρεία επιχειρηματική χρήση/εφαρμογή σε εθνικό επίπεδο • Εθελοντές και ενδιαφερόμενοι αποτελούν προϋπόθεση για την εφαρμογή. • Το InnoKenn αποτελεί/είναι/συνιστά ένα βήμα προς μια συμμετοχική διαδικασία. • Το InnoKenn εφαρμόζεται πολύ καλά σε μικρές, μεσαίες καθώς σε συνδεδεμένες με ομίλους επιχειρήσεις.	• Το InnoKenn είναι με ποιοτική μέθοδο επιστημονικά ελεγμένο (πιστοποιημένο). • Δεν υφίσταται κάποιο σημείο αναφοράς/μέτρησης επιδόσεων/κριτήριο αναφοράς μεταξύ επιχειρήσεων και υπηρεσιών. • Δεν πληροί αυστηρά στατιστικά-μεθοδολογικά πρότυπα κατά ποσοτική έννοια • Δεν έχει σχεδιαστεί για πολύπλοκες στατιστικές αναλύσεις. • Η εφαρμογή του δεν έχει δοκιμαστεί σε αρχές και διοικήσεις των δημόσιων υπηρεσιών και στον τομέα της εκπαίδευσης και της υγείας.

3. Αξιολόγηση και παρουσίαση αποτελεσμάτων με το εργαλείο ανάλυσης

Το διαδραστικό εργαλείο Innokenn επιτρέπει την συλλογή/κατανόηση/καταγραφή των διαγνωστικών εντύπων, την αξιολόγηση διαφόρων ομάδων και την έκδοση των αποτελεσμάτων σε διαφορετική παρουσίαση/απεικόνιση. Επίσης μπορούν να εξαχθούν συμπεράσματα ομαδικών συγκρίσεων.

Η αξιολόγηση γίνεται αυτόματα, η γνώση των στατιστικών δεν είναι εδώ κατ' αρχήν αναγκαίες, ωστόσο γνώσεις ορισμένων βασικών εννοιών για την αντιμετώπιση των αποτελεσμάτων της διάγνωσης είναι χρήσιμες.

Βασικές έννοιες

Μέσος όρος:

- Η μέση τιμή είναι ο αριθμητικός μέσος όρος των αντίστοιχων εκτιμήσεων του δείκτη σε μια ομάδα, ή των δεικτών ενός χαρακτηριστικού γνωρίσματος.
- Αναπαριστά/αναπαράγει την τάση των ομαδικών απόψεων
- Σε περίπτωση απουσίας της αξιολόγησης, η μέση τιμή υπολογίζεται μόνο με τον αριθμό των υφιστάμενων αξιολογήσεων.

Διακύμναση

- Η διακύμανση δείχνει πόσο μεγάλο είναι το χάσμα μεταξύ των καλύτερων και των χειρότερων αξιολογήσεων/βαθμολογιών. Εντοπίζει/αναφέρει επομένως την διαφοροποίηση/μεταβολή των αξιολογήσεων.
- Δείχνει κατά πόσο στις εκάστοτες αξιολογήσεις υπάρχει ομοφωνία ή διαφωνία.
- Η διακύμναση δεν έχει/θεωρείται σημαντική σε ακραίες αξιολογήσεις

Τυπική απόκλιση

- Η τυπική απόκλιση είναι η μέση απόκλιση από τη μέση τιμή όλων των αξιολογήσεων.
- Είναι επίσης ένα μέτρο για τη διακύμανση.

3.1. Συλλογή/Καταγραφή των δεδομένων

Το εργαλείο InnoKenn επιτρέπει την καταγραφή μεμονωμένου ερωτηματολογίου ή την καταγραφή ερωτηματολογίων με τις αξιολογήσεις μιας ή περισσότερων ομάδων με τους. Η ατομική αξιολόγηση περιλαμβάνει για τη συλλογή δεδομένων το σύνολο των σχολιασμένων ερωτηματολογίων, υποδιαιρείται σε τέσσερα ξεχωριστά έντυπα των τεσσάρων διαστάσεων. Η καταχώρηση γίνεταιί με ένα κλικ του ποντικιού. Για την επιχειρηματική εφαρμογή κατά κανόνα προβλέπεται η ομαδική αξιολόγηση.

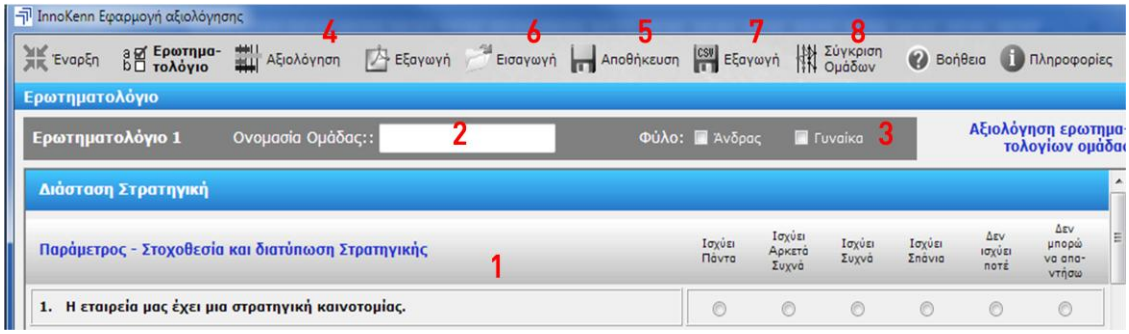
Για την προετοιμασία της ανίχνευσης πρέπει να λαμβάνεται υπόψη, ότι οι πολύ μεγάλοι αριθμοί των περιπτώσεων αξιολογούνται καλύτερα με την επαγγελματική συλλογή/καταχώρηση/καταχώρηση δεδομένων και στατιστικών προγραμμάτων. Το InnoKenn έχει δημιουργηθεί για το διάλογο και την ομαδική χρήση της ομάδας, ωστόσο, δεν περιορίζεται στην συλλογή/καταχώρηση/καταχώρηση του αριθμού των εντύπων αξιολόγησης.

Προετοιμασία, συλλογή και διανομή

- Όποιος ενδιαφέρεται για μια ειδική αξιολόγηση ανά φύλο, θα πρέπει να σημειωθεί το φύλλο στο ερωτηματολόγιο.

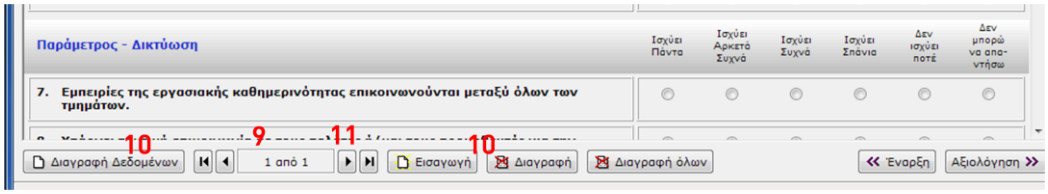
- Τα ερωτηματολόγια επισημαίνονται και αριθμούνται με τις ομαδικές συντομεύσεις – αυτό εντάσσεται στο εργαλείο αξιολόγησης.
- Τα δεδομένα των διαγνωστικών εντύπων με βαθμολογικές τιμές 1-5 μπορούν να εντοπιστούν και να αποθηκευτούν ομαδικά με ένα κλικ του ποντικιού.
- Η απώλεια/έλλειψη τιμών μπορεί να εντοπιστεί κάνοντας κλικ στο πεδίο "δεν μπορώ να απαντήσω".
- αποθήκευση ως PDF και περαιτέρω επεξεργασία

Φόρμα καταχώρησης/καταγραφής ομαδικής αξιολόγησης



Ομαδική καταχώρηση/καταγραφή

1. Φόρμα του ερωτηματολογίου σε μία οθόνη Η/Υ χωρίς σχόλια
2. Ομάδες ελεύθερα οριζόμενες/κατανομαζόμενες
3. Φύλο προαιρετικά καταχωρημένο
4. Δυνατότητα αξιολόγησης και έκδοσης των αποτελεσμάτων σε αρχείο PDF μια ομάδας χωρίς αποθήκευση των αξιολογήσεων.
5. Δυνατή η αποθήκευση μεμονωμένων ομαδικών αποτελεσμάτων στον υπολογιστή, καταχώρηση απεριορίστου αριθμού ομάδων, δυνατότητα επαναφόρτωσης του ομαδικού αποτελέσματος σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο.
6. Δεδομένα μπορούν να εξαχθούν για περαιτέρω διαβίβαση και επεξεργασία σε άλλα προγράμματα ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων σε μία χρησιμοποιήσιμη μορφή CSV.
7. Για την ομαδική σύγκριση δυνατότητα φόρτωσης το ανώτατο 8 ομάδων.
8. Καταχώρηση μιας ομάδας, εμφάνιση του αριθμού των εντύπων ανά ομάδα και των επίκαιρων εντύπων, απεριόριστος αριθμός ομάδων.
9. Ατομικά έντυπα μπορούν να διαγραφούν, εκκενωθούν ή να ενσωματωθούν/προστεθούν.
10. Μπρος – πίσω κύλιση/ξεφύλλισμα είναι δυνατή.



Αποθήκευση των καταχωρημένων δεδομένων (ή των δεδομένων που συλλέγονται) δεν είναι απαραίτητη, άλλα συνιστάται. Η αξιολόγηση μπορεί να ξεκινήσει μετά την εισαγωγή των υπαρχόντων διαγνωστικών εντύπων.

3.2. Αναλύσεις/αξιολογήσεις και παράθεση αποτελεσμάτων

Η βάση της αξιολόγησης είναι η μέση τιμή ή ο μέσος όρος των δεδομένων αξιολογήσεων – για το Innokenn επομένως ο μέσος βαθμός, τις οποίες πραγματοποίησε μια καταχωρημένη ομάδα. Η μέση τιμή υπολογίζεται για κάθε μία ξεχωριστά από τις των 48 απόψεις (δείκτες) και συνοπτικά για τα 16 χαρακτηριστικά και τους τις τέσσερις διαστάσεις.

Στην παρουσίαση της αξιολόγησης εκτός από την μέση τιμή, διαθέσιμη είναι και η **ποσοστιαία κατανομή των αποτελεσμάτων** για τα χαρακτηριστικά και τις διαστάσεις. Εν προκειμένω μπορεί να διαπιστωθεί με μεγαλύτερη ακρίβεια από ό, τι το μέσο όρο, πόσα μέλη της ομάδας έχουν απονέμει βαθμολογίες. Αυτή η παράσταση είναι χρήσιμη όταν η κατανομή/διανομή/διασπορά των αξιολογήσεων είναι υψηλή.

Κατανομή/Διακύμανση - Συμφωνία και διαφωνία στην αξιολόγηση

Σημαντικό για την αντιμετώπιση/πρακτική/χρήση της μέσης τιμής ως αποτέλεσμα τίθεται το ερώτημα κατά πόσο οι απασχολούμενοι/εργαζόμενοι συμφωνούν με τις αξιολογήσεις τους ή **πως έχουν διαφοροποιήσει/κατανείμει** τις αξιολογήσεις τους. Εάν η κατανομή/διακύμανση είναι πολύ μεγάλη, οι αξιολογήσεις έχουν μικρή σημασία/δεν είναι σημαντικές/ παρέχουν λίγες πληροφορίες.

Αυτή η κατανομή εμφανίζεται στο εργαλείο αξιολόγησης σε δύο διαφορετικές μετρήσεις.

Το εύρος είναι μια εύκολα κατανοητή ένδειξη της Κατανομής, εδώ γίνεται αναφορά στην απόκλιση/διαφορά μεταξύ των καλύτερων και των χειρότερων αξιολογήσεων. Η τυπική απόκλιση αποτελεί μέτρο της διαφοροποίησης, το οποίο όμως ενδιαφέρει περισσότερο τους ειδικούς. Στις συζητήσεις σχετικά με την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων μπορεί ναι είναι χρήσιμο να στηριχθεί κανείς σ' αυτό. Η μέση τιμή και το εύρος/διαφοροποίηση των ομαδικών αξιολογήσεων είναι κατά κανόνα αρκετά για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, τον εντοπισμό των δυνατών και ασθενών σημείων της ικανότητας καινοτομίας και την ανάδειξη διαφορετικών απόψεων.

Ελλιπείς αξιολογήσεις

Πρέπει επίσης να δοθεί προσοχή/να ληφθεί μέριμνα κατά την επεξεργασία των αποτελεσμάτων, πόσες φορές/συχνά αναφέρεται το στοιχείο/ένδειξη «δεν μπορώ να απαντήσω". Στην περίπτωση περιορισμένων αξιολογήσεων, για το λόγο ότι δεν πολλά μέλη ομάδων δεν συμμετείχαν, η μέση τιμή δεν αντιπροσωπεύει επαρκώς την ομάδα.

Προειδοποιήσεις

Σε περίπτωση πολύ υψηλής διαφοροποίησης/απόκλισης/ (τυπική απόκλιση άνω 1,25) ή λιγοστών αξιολογήσεων (μόνο σε ποσοστό 50% ή λιγότερο), το εργαλείο προειδοποιεί κατά παράσταση των αποτελεσμάτων με **εικονίδιο προειδοποίησης**. Εδώ θα πρέπει να ερευνάται για ποιο λόγο λείπουν πληροφορίες και συνεπώς οι διαφοροποιήσεις/διακυμάνσεις στις αξιολογήσεις/εκτιμήσεις είναι τόσο υψηλές.

Τα αποτελέσματα των μέσων τιμών με προειδοποιήσεις θα πρέπει να χρησιμοποιούνται με προσοχή. Αυτά είναι λιγότερο έγκυρα. Η απεικόνιση/παρουσίαση της κατανομής συχνότητας/(στατιστικών) αριθμών μπορεί να είναι χρήσιμη.

Αυτόματοι υπολογισμοί

- Υπολογισμός της μέσης τιμής της ομάδας σε καθένα από τους 48 δείκτες.
- Υπολογισμός της μέσης τιμής για τους τρεις δείκτες σε καθένα από τα 16 χαρακτηριστικά.
- Υπολογισμός της μέσης τιμής για τους δώδεκα δείκτες σε καθεμία από τις 4 διαστάσεις.
- Υπολογισμός της συνολικής μέσης τιμής όλων των 48 δεικτών.
- Υπολογισμός της διαφοροποίησης και της τυπικής απόκλισης στα χαρακτηριστικά και τις διαστάσεις.
- Αυτόματη προειδοποίηση στα αποτελέσματα, σε περίπτωση υψηλής διαφοροποίησης ή ανεπαρκών αξιολογήσεων.

Απεικόνιση αποτελεσμάτων των δεικτών – Γραμμή Προφίλ

- Διαφοροποίηση των γραμμών προφίλ ανάλογα με το φύλο στην καταχώρηση των φύλων (προαιρετικά).
- Απεικόνιση των αποτελεσμάτων σε μοντέλο φωτεινού σηματοδότη (πράσινο σε μέσες τιμές από 1 έως 2,3 και κόκκινο από 3,7 έως 5 καθώς και κίτρινες στο ενδιάμεσο).
- Προειδοποίηση σε περίπτωση υψηλή τυπική απόκλιση ή έλλειψης πολλών στοιχείων.
- Απεικόνιση αποτελεσμάτων περαμέτρων και διαστάσεων – Ακιδωτό Διάγραμμα (ή ραβδόγραμμα)
- Απεικόνιση/παράσταση των αποτελεσμάτων των χαρακτηριστικών/ιδιοτήτων και των διαστάσεων ως ακιδωτό διάγραμμα (ή ραβδόγραμμα) σε μοντέλο φωτεινού σηματοδότη.
- Προειδοποίηση, όταν η τυπική απόκλιση είναι πάνω από 1,25% ή όταν λείπει το ήμισυ (50%) των στοιχείων/δεδομένων.
- Έκδοση των αποτελεσμάτων κάθε είδους ως αρχείο PDF με δυνατότητα αποθήκευσης, εξάγονται επίσης τα μεμονωμένα αποτελέσματα των δεικτών (μέση τιμή, αριθμός των χαμένων τιμών ελάχιστη και ανώτατη τιμή).
- Εμφάνιση σε παραλλαγή με την τυπική απόκλιση.
- Εμφάνιση σε παραλλαγή με την διευρυμένη απεικόνιση με το βέλος ανάμεσα σε ελάχιστη και ανώτατη αξιολόγηση.

Απεικόνιση αποτελεσμάτων/αποδόσεων ιδιοτήτων και διαστάσεων –Εκατοστιαία κατανομή

- Εμφάνιση/απεικόνιση/παρουσίαση των αποδόσεων των ιδιοτήτων και των διαστάσεων ως εκατοστιαία κατανομή στο μοντέλο φωτεινού σηματοδότη πράσινο σε μέσες τιμές από 1 έως 2,3 και κόκκινο από 3,7 έως 5 καθώς και κίτρινες στο ενδιάμεσο)

Τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν από την έρευνα παρουσιάζουν την εικόνα της ικανότητας για καινοτομία της αξιολογούμενης επιχείρησης ή τομέα. Από ατομικές αξιολογήσεις προκύπτει μια συνολική εικόνα σε διαφορετικές φόρμες/τύπους απεικόνισης. Είναι επίσης δυνατή η σύγκριση των αποδόσεων διαφορετικών ομάδων. Η ομαδική σύγκριση δείχνει την αντίληψη του θέματος από τη σκοπιά των διαφορετικών ομάδων, όπως για παράδειγμα των εκπροσώπων ομάδων συμφερόντων από το χώρο των επιχειρήσεων, διάφορων ομάδων εργαζομένων και εκπροσώπων διοικήσεων.

Παρουσίαση αποδόσεων/αποτελεσμάτων ομαδικών συγκρίσεων των γραμμών προφίλ

- Δυνατότητα φόρτωσης στο πεδίο ομαδικής σύγκρισης οκτώ ομάδων/τάξεων κατά ανώτατο όριο και εμφάνισης των γραμμών προφίλ.
- Κρίσιμη για την ερμηνεία των αποτελεσμάτων λόγω των έλλειψης τιμών ή υψηλής διασποράς, είναι η εμφάνιση μιας προειδοποίησης, ορατά δε είναι λεπτομερή στοιχεία με το πάτημα ενός ποντικιού.

3.3. Εφαρμογή στην επιχείρηση

/Η εφαρμογή ενός διαγνωστικού εργαλείου όπως το Innokenn στις επιχειρήσεις θα πρέπει να είναι **καλά σχεδιασμένη**. Θα πρέπει να κατανέμονται σαφείς αρμοδιότητες και να τίθεται ένα ακριβές χρονικό πλαίσιο, ώστε η ανάλυση να οδηγεί στο επιθυμητό αποτέλεσμα. Μία συνήθης πρακτική είναι η διεξαγωγή ενός **έργου (Project)**: το έργο **«Διάγνωση καινοτομικότητας με τη μέθοδο InnoKenn»**, το οποίο αποτελείται από επιμέρους φάσεις.

Υπευθυνότητες της Ομάδας Εργασίας

- Σχεδιασμός της συνολικής διάρκειας
- Επιλογή των στοχευόμενων ομάδων/αποδεκτών[i]
- Πληροφόρηση του εργατικού δυναμικού[ii]
- Εξασφάλιση της ανωνυμίας, προστασία προσωπικών δεδομένων[iii]
- Οργάνωση της εφαρμογής/χρήσης
- Αξιολόγηση
- Οργάνωση σεμιναρίων με τους εργαζόμενους
- Επεξεργασία των αποτελεσμάτων/αποδόσεων
- Οργάνωση ολοκληρωμένων σεμιναρίων σε επιχειρήσεις με παρουσίας αποτελεσμάτων[iv]
- Ενημέρωση του εργατικού δυναμικού σχετικά με τα αποτελέσματα/επιδόσεις
- Διαχείριση/έλεγχος κάθε περαιτέρω πρακτικής με βάση τις ανάγκες

[i] Η μορφή της έρευνας ποικίλει. Αντικείμενο της έρευνας μπορεί να είναι το σύνολο του εργατικού δυναμικού ή επίσης ξεχωριστά επιλεγμένοι τομείς. Το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί/βρίσκει εφαρμογή τόσο σε μικρές ομάδες δέκα ατόμων, σ' ένα τμήμα, καθώς επίσης και στο σύνολο μιας επιχείρησης

[ii] Λίστα ελέγχου για τις πληροφορίες των εργαζομένων (ποιος είναι ο σκοπός της διάγνωσης; Σε ποιο πλαίσιο υλοποιείται η δράση; Ποιο είναι το όφελος; Περί τίνος πρόκειται; Ποιος ελέγχει τη διάρκεια; Γιατί θα πρέπει ο καθένας να συμμετέχει; Τι συμβαίνει στη συνέχεια;

[iii] Η ανωνυμία **προστατεύει την αναγνώριση της ταυτότητας κάθε ατόμου** ξεχωριστά και της αξιολόγησής του. Η προστασία δεδομένων εξασφαλίζει τα διαγνωστικά δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και μεριμνά για τη χρησιμοποίηση των δεδομένων μόνο για τον **συμφωνημένο σκοπό**.

[iv] Στο σεμινάριο αυτό θα πρέπει να συμμετέχει η διοίκηση της επιχείρησης και οι εκπρόσωποι των συμφερόντων. Το InnoKenn εστιάζεται πάνω απ' όλα στους εργαζόμενους: κατά συνέπεια θα πρέπει να εκπροσωπούνται στο σεμινάριο. Κατ' αυτόν τον τρόπο προωθείται η διαφάνεια και ομαδική συνεργασία: εν τέλει μπορεί έτσι να ενισχυθεί η επιχειρηματική κουλτούρα.