Projects and Products Portal for Leonardo da Vinci

CERTIFICATION DE LA FONCTION TUTORALE: vers une définition de l'assurance qualité en matière de tutorat dans le champde l'éducation/ formation

2012-1-FR1-LEO05-34215

http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=10689

Information sur le projet

Titre: CERTIFICATION DE LA FONCTION TUTORALE: vers une définition de l'assurance qualité en matière de tutorat dans le champde l'éducation/ formation

Code Projet: 2012-1-FR1-LEO05-34215

Année: 2012

Type de Projet: Projets de transfert d'innovation

Statut: Accordé

Pays: FR-France

Accroche marketing: Le développement généralisé des dispositifs de formation par alternance ou en appui sur une situation de travail s'accompagne d'un fort besoin en matière d'encadrement et d'accompagnement de qualité des élèves et, étudiants concernés. Le tutorat est devenu un thème de plus en plus présent dans les milieux de l'enseignement, de la formation, du travail et de l'insertion socioprofessionnelle. Or la fonction tutorale ne bénéficie à ce jour d'aucune reconnaissance européenne. Rappelons que le tutorat dans le champ de l'éducation-formation a pour fonction d'accompagner la transition formation-emploi. L'état de l'art sur ce sujet met en évidence la nécessaire reconnaissance du tuteur comme levier de développement de cette fonction encore mal connue et peu valorisée mais indispensable pour la qualité des dispositifs de professionnalisation et de transmission de savoirs et compétences.

Résumé: Ce projet fait écho à la logique de professionnalisation qui traverse tous les champs de l'éducation/formation actuellement en Europe. Le développement généralisé des dispositifs de formation en alternance s'associe à un fort besoin en matière d'encadrement et d'accompagnement de qualité des alternants. L'objectif du projet CERTITUDE est de délivrer un certificat de compétence de tuteur conformément aux exigences de la norme internationale ISO 17024 et ainsi d'assurer la transparence et la qualité en matière de tutorat dans le champ de l'éducation/formation en Europe. On entend par tuteur, toute personne dans le champ de l'éducation/formation qui assure une mission de tutorat c'est à dire d'accompagnement auprès d'un public en formation initiale et/ ou continue notamment lors de périodes de mises en situation professionnelle en entreprise (stage, contrats en alternance..). Ce peut être un enseignant, un formateur, un enseignant-chercheur, un référent pédagogique, un maître de stage.
Pour ce faire il va s'agir de transférer à plusieurs pays européens, la certification de la fonction tutorale, dans le champ de l'éducation/formation, mis en oeuvre en France par l'IRUP sur la base des résultats d'un précédent projet européen PROCERTU. Le consortium en charge du projet assurera ce transfert, pour cela il enrichira le schéma de certification afin de le rendre eurocompatible, le testera et assurera l'exploitation de la certification de tuteurs .

Le consortium CERTITUDE, composé de 7 partenaires va s'appuyer sur les outils tels que EQF et EQARF dans le cadre du transfert et sur le dispositif ECVET. En effet ce projet concourt directement au développement d'une démarche qualité par la reconnaissance qu'il accorde à la pratique tutorale, sachant que grâce au CERAQ, les états membres et l'Europe bénéficient déjà d'initiatives visant à mieux reconnaître les compétences acquises par les formés. Chaque partenaire apporte son expérience au projet. Tous les partenaires maîtrisent le champ de l'éducation/formation. Les partenaires apportent leur expertise en matière de certification de personnes et de dispositifs de formations.
Le projet aura un impact direct sur l'amélioration de la qualité de l'accompagnement des formés notamment lors de mises en situation professionnelle en entreprise et lors des mobilités effectuées dans le cadre du programme ERASMUS. Il pourra également impacter le développement qualitatif du dispositif européen Europass mobilité.

Description: Dispositif d'assurance qualité en matière de tutorat en éducation/ formation.

Thèmes: *** Formation tout au long de la vie
*** Validation, transparence, certification
** Enseignement supérieur

Information sur le projet

	** Formation continue ** Formation initiale
Sectors:	*** Autres Activités de Services *** Enseignement ** Activités Extra-Territoriales
Types de Produit:	Autres Méthodes d'évaluation Site Internet Transparence et certification
Information sur le produit:	The products of the CERTITUDE project are available : - a certification scheme of the academic tutor - an academic tutor's job profile with 3 professional habilities' levels - an on-line platform for certification examination - tests for examination - a scheme committee dedicated to the academic tutor's certification scheme - a certification test's report - a dissemination plan - a quality management plan - a project's website - a foundation created to own the certification scheme, it's an operational structure,dealing with the certification scheme implementation, integrity control and continuous improvement - a foundation's website - an IP co-ownership agreement - an exploitation plan to promote the results
Page Web du projet:	http://www.tutor-certification.eu

Contractant du projet

Nom:	INSTITUT REGIONAL UNIVERSITAIRE POLYTECHNIQUE
Ville:	SAINT-ETIENNE
Pays/Région:	Rhône-Alpes
Pays:	FR-France
Type d'organisation:	Association/organisation non gouvermentale
Site Internet:	http://www.irup.com

Personne de contact

Nom:	Géraldine DAROUX
Adresse:	Campus Industriel
Ville:	SAINT-ETIENNE
Pays:	FR-France
Téléphone:	+33 (0) 4 77 46 50 91
Fax:	+33 4 77 46 22 30
E-mail:	gdaroux@irup.com
Site internet:	

Coordinateur

Nom:	INSTITUT REGIONAL UNIVERSITAIRE POLYTECHNIQUE
Ville:	SAINT-ETIENNE
Pays/Région:	Rhône-Alpes
Pays:	FR-France
Type d'organisation:	Association/organisation non gouvermentale
Site Internet:	http://www.irup.com

Personne de contact

Nom:	Géraldine DAROUX
Adresse:	Campus Industriel
Ville:	SAINT-ETIENNE
Pays:	FR-France
Téléphone:	+33 (0) 4 77 46 50 91
Fax:	+33 4 77 46 22 30
E-mail:	gdaroux@irup.com
Site internet:	

Partenaire

Partner 1

Nom: CRP HENRI TUDOR
Ville: LUXEMBOURG
Pays/Région: Luxembourg (Grand Duché)
Pays: LU-Luxembourg
Type d'organisation: Institution de recherche
Site Internet: http://www.tudor.lu

Partner 2

Nom: AGEFOS PME
Ville: SAINT-ETIENNE
Pays/Région: Rhône-Alpes
Pays: FR-France
Type d'organisation: Autres
Site Internet: http://www.agefos.pme-ra.com

Partner 3

Nom: ProCProCert SA BELGIQUE
Ville: ANGLEUR LIEGE
Pays/Région: Liege
Pays: BE-Belgique
Type d'organisation: Entreprise de petite et de moyenne taille (jusqu'à 250 employés)
Site Internet: http://www.procert.ch

Partner 4

Nom: CENTRE INTERUNIVERSITAIRE EUROQUAL
Ville: LAUSANNE
Pays/Région: Région lémanique
Pays: CH-Suisse
Type d'organisation: Institution de recherche
Site Internet: http://www.euroqual.org

Partenaire

Partner 5

Nom:	MAC-TEAM AISL
Ville:	BRUXELLES
Pays/Région:	Bruxelles Cap, Brussel Hof
Pays:	BE-Belgique
Type d'organisation:	Autres
Site Internet:	http://www.mac-team.eu

Partner 6

Nom:	ViaSyst Management Solutions Limited
Ville:	DUBLIN
Pays/Région:	Southern and Eastern
Pays:	IE-Irlande
Type d'organisation:	Autres
Site Internet:	http://www.viasyst.com

Données du projet

CERTITUDE - analyse des risques v2014 09 25.xls

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/CERTITUDE%20-%20analyse%20des%20risques%20v2014%2009%2025.xls

Risks analysis for the project

CERTITUDE_DisseminationPlanConsolidéVF.doc

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/CERTITUDE_DisseminationPlanConsolid%C3%A9VF.doc

Dissemination plan

CERTITUDE_Leaflet_EN_v1_web.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/CERTITUDE_Leaflet_EN_v1_web.pdf

Dépliant CERTITUDE

CERTITUDE_Leaflet_FR_v1_web.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/CERTITUDE_Leaflet_FR_v1_web.pdf

Dépliant CERTITUDE

Certitude_Presentation-EN-20130708.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/Certitude_Presentation-EN-20130708.pdf

Présentation du projet en Anglais

Certitude_Presentation-FR_20130708.pdf

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/Certitude_Presentation-FR_20130708.pdf

CERTITUDE - Qualité TBQ 2014.09.25 final fin de projet.xlsx

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/CERTITUDE%20-%20Qualit%C3%A9%20TBQ%202014.09.25%20final%20fin%20de%20projet.xlsx

Quality management reporting

Certitude_Réunionfinale.ppt

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/Certitude_R%C3%A9unionfinale.ppt

CERTITUDE project's final event

Plan de Valorisation des Résultats sept 2014.xlsx

http://www.adam-europe.eu/prj/10689/prj/Plan%20de%20Valorisation%20des%20R%C3%A9sultats%20sept%202014.xlsx

Exploitation plan

Produits

1 Online platform for certification examination

2 Academic tutor's job profile

3 The EFCoCert foundation's website

4 The CERTITUDE project's website

5 Quality management plan

6 The academic tutor's certification scheme

7 The scheme committee

8 The certification test's report

9 The academic tutor's certification scheme, final version

10 Dissemination plan

11 The EFCoCert Foundation

12 IP co-ownership agreement

13 Exploitation plan

14 Tests for certification examination

Produit 'Online platform for certification examination'

Titre:	Online platform for certification examination
Type de Produit:	Autres
Texte marketing:	This platform is helpful for the online exam of competences and the database of certified tutors
Description:	An online platform for the certification examination
Cible:	Academic tutors Certification bodies
Résultat:	The platform is available for certification bodies but requires a login.
Domaine d'application:	Certification exams et and database for certified tutors
Adresse du site Internet:	www.efcocert.eu
Langues de produit:	français

Produit 'Academic tutor's job profile'

Titre:	Academic tutor's job profile
Type de Produit:	Transparence et certification
Texte marketing:	What an academic tutor profile is.
Description:	The job profile describes the academic tutor's competences in order to certicate them.
Cible:	Certification bodies and training organisations
Résultat:	A job profile
Domaine d'application:	For certification bodies and tutors who want to certificate their competences.
Adresse du site Internet:	http://www.tutor-certification.eu/index.php/fr/m-explore-fr/m-certitude-library-fr/m-global-library-fr/doc_download/470-referentiel-de-competence-tuteur-academique-fr
Langues de produit:	allemand anglais français

Produit 'The EFCoCert foundation's website'

Titre:	The EFCoCert foundation's website
Type de Produit:	Site Internet
Texte marketing:	The EFCocert foundation's website to exploit the CERTITUDE project's results.
Description:	The website presents the EfCoCert Foundation and the academic tutor's certification scheme. The foundation owns the certification scheme after the project to exploit it, in order to develop the academic tutor's certification.For that, certification bodies are required.
Cible:	Certification bodies, training organisations, tutors.
Résultat:	The website is available, the foundation is created.
Domaine d'application:	For certification bodies, education and training organisations
Adresse du site Internet:	www.efcocert.eu
Langues de produit:	anglais français

Produit 'The CERTITUDE project's website'

Titre:	The CERTITUDE project's website
Type de Produit:	Site Internet
Texte marketing:	The website or the CERTITUDE project
Description:	It describes the project, its activities and results
Cible:	Certification bodies, training organisations and tutors
Résultat:	The website is available
Domaine d'application:	For information and contact
Adresse du site Internet:	www.tutor-certification.eu
Langues de produit:	anglais français

Produit 'Quality management plan'

Titre:	Quality management plan
Type de Produit:	Transparence et certification
Texte marketing:	The quality management plan is a tool that is helpful to achieve the project's objectives.
Description:	In the quality management plan, there are two files : one for risks analysis and reporting and a quality dashboard
Cible:	The CERTITUDE partners and the national agency
Résultat:	A quality management plan
Domaine d'application:	It is a tool for project's quality management
Adresse du site Internet:	http://www.tutor-certification.eu/index.php/fr/m-explore-fr/m-certitude-library-fr/m-global-library-fr/doc_download/477-qualite-element-qualite-de-fin-projet-tableau-des-risques
Langues de produit:	français

Produit 'The academic tutor's certification scheme'

Titre:	The academic tutor's certification scheme
Type de Produit:	Transparence et certification
Texte marketing:	The scheme describes how to certificate the academic tutor's competences.
Description:	The certification scheme has been developped in compliance with the ISO 17024 standards. It is a guide for certification bodies.
Cible:	Certification bodies who want to develop the academic tutor's certification.
Résultat:	The academic tutor's certification scheme. This document is not free.
Domaine d'application:	Certification of academic tutor's competences
Adresse du site Internet:	
Langues de produit:	anglais français allemand

Produit 'The scheme committee'

Titre:	The scheme committee
Type de Produit:	Transparence et certification
Texte marketing:	The scheme committee is responsible for the academic tutor's certification scheme and its improvement.
Description:	Experts are part of this scheme committee, they represent the academic tutor's certification stakeholders.
Cible:	The stakeholders are : certification bodies, education and training organisations, academic tutors, national VET authorities
Résultat:	The scheme committee with 27 members
Domaine d'application:	Academic tutor's certification
Adresse du site Internet:	http://www.tutor-certification.eu/index.php/fr/m-explore-fr/m-certitude-library-fr/m-global-library-fr/doc_download/473-membres-du-comite-du-dispositif
Langues de produit:	français

Produit 'The certification test's report'

Titre:	The certification test's report
Type de Produit:	Méthodes d'évaluation
Texte marketing:	The report presents the certification test's results.
Description:	The certification test is described step by step, is analysed and advice is given to improve the certification scheme.
Cible:	the project's partners and the national agency
Résultat:	A report
Domaine d'application:	for partners to improve the certification scheme
Adresse du site Internet:	http://www.tutor-certification.eu/index.php/fr/m-explore-fr/m-certitude-library-fr/m-global-library-fr/doc_download/468-bilan-tests-et-recommandations
Langues de produit:	français

Produit 'The academic tutor's certification scheme, final version'

Titre:	The academic tutor's certification scheme, final version
Type de Produit:	Transparence et certification
Texte marketing:	The final version of the academic tutor's certification scheme
Description:	This final version has taken advice given after the certification test into account. The certification scheme is translated into English and german.
Cible:	Certification bodies
Résultat:	The academic tutor's certification scheme is available in french, English and german. It is not free.
Domaine d'application:	Academic tutor's certification
Adresse du site Internet:	
Langues de produit:	anglais allemand français

Produit 'Dissemination plan'

Titre:	Dissemination plan
Type de Produit:	Autres
Texte marketing:	the dissemination plan describes the dissemination activities during the project
Description:	The dissemination plan presents dissemination activities and events during the project towards target groups and sectors.
Cible:	the partners and the national agency
Résultat:	dissemination activities are reported in the dissemination plan.
Domaine d'application:	The TOI project
Adresse du site Internet:	http://www.tutor-certification.eu/index.php/fr/m-explore-fr/m-certitude-library-fr/m-global-library-fr/doc_download/475-plan-de-dissemination-du-projet-certitude
Langues de produit:	français

Produit 'The EFCoCert Foundation'

Titre:	The EFCoCert Foundation
Type de Produit:	Autres
Texte marketing:	To exploit the CERTITUDE results after september 2014, the EFCocert foundation has been created.
Description:	The EFCoCert Foundation owns the academic tutor's certification scheme after the end of the project, to exploit the results and develop the academic tutor's certification towards certification bodies and education and training organisations.
Cible:	Certification bodies, education and training organisations, academic tutors
Résultat:	The foundation is created
Domaine d'application:	Persons certification
Adresse du site Internet:	www.efcocert.eu
Langues de produit:	français

Produit 'IP co-ownership agreement'

Titre:	IP co-ownership agreement
Type de Produit:	Autres
Texte marketing:	the IP co-ownership agreement defines the rules between partners
Description:	The document signed by all the partners deals with project's results co-ownership
Cible:	the partners
Résultat:	a signed IP co-ownership agreement
Domaine d'application:	the partners and the EFCOcert Foundation
Adresse du site Internet:	
Langues de produit:	anglais

Produit 'Exploitation plan'

Titre:	Exploitation plan
Type de Produit:	Autres
Texte marketing:	the exploitation plan describes the activities to promotion the CERTITUDE results
Description:	The exploitation plan shows the activities that have been undertaken to develop the certification scheme and those to undertake to exploit the results
Cible:	The partners and the national agency. The final target groups are : certification bodies, education and training organisations, VET authorities and academic tutors.
Résultat:	An exploitation plan to define "what to do and how"
Domaine d'application:	The partners and the EFCoCert foundation
Adresse du site Internet:	http://www.tutor-certification.eu/index.php/fr/m-explore-fr/m-certitude-library-fr/m-global-library-fr/doc_download/476-plan-de-valorisation-des-resultats
Langues de produit:	français

Produit 'Tests for certification examination'

Titre:	Tests for certification examination
Type de Produit:	Méthodes d'évaluation
Texte marketing:	How to evaluation academic tutor's competences
Description:	The partners have written tests for examination in order to evaluate academic tutors' compétences, and to develop the online Platform for certification exams.
Cible:	certification bodies and academic tutors
Résultat:	Tests for certification examination are available but not distributed outside.
Domaine d'application:	For the academic tutor's competences evaluation.
Adresse du site Internet:	
Langues de produit:	anglais allemand français

Événements

The final conference

Date	24.09.2014
Description	The final conference of the project was to present the CERTITUDE results. 14 participants, 5 did not participe but are interested in the project and its exploitation. It was the occasion to validate the results and the relevance of the project, and also the innovative way the consortium deals with.
Cible	Certification bodies Training organisations Financial supports National authorities
Public	Événement public
Informations de contact	certitude@mac-team.eu www.tutor-certification.eu
Date et lieu	On september 2014 In Paris (France), in the evening, during the last transnational meeting.

Scheme committee's meeting

Date	27.09.2013
Description	An opportunity to meet the stakeholders of the project, and ask them to comment, in compliance with the ISO 17024 standard, the certification scheme
Cible	The project's stakeholders : certification bodies,tutors, education and training organisations, national VET authorities
Public	Événement non public
Informations de contact	IRUP mbadour@irup.com
Date et lieu	Twice in France in Lyon (september the 27th 2013 and october the 25TH 2013)

Événements

Monthly meetings

Date	15.11.2012
Description	The consortium met every month(with the help of a webtool) to report about the project, plan the activities, share information, manage the budget. It was run by IRUP and a report was written.
Cible	The partners
Public	Événement non public
Informations de contact	IRUP Marylène Badour mbadour@irup.com
Date et lieu	Every month with a webconference (18 meetings)

Transnational meetings

Date	18.10.2012
Description	Transnational meetings are useful to share information, report on the project, plan the activities and manage the project. Partners know each others better and discover the partners' countries. it is also an opportunity to communicate inside the partners' organisations. After every meeting, a report was written.
Cible	The partners, stakeholders if useful
Public	Événement non public
Informations de contact	IRUP mbadour@irup.com
Date et lieu	7 meetings in France, Irland, Switzerland, Belgien, Luxembourg.