2ND Chance IN HOSPITALITY

Az egész életen át tartó tanulás programja

SZÁLLODAIPARI TECHNIKUS

Housekeeping, szállodaipari higiénia

Munkafüzet

SZÁLLODAIPARI TECHNIKUS

Housekeeping, szállodaipari higiénia

Munkafüzet

Szerkesztette: Az SCIH Partnerség

ISBN 978-963-9672-07-9

1. Melyik fogalomra gondoltunk?

A ……... a szállodán belül főleg az emeleti munkaköröket foglalja magába, és ide tartozik minden, ami a szálloda tisztaságának és karbantartásának biztosításával áll összefüggésben.

2. Pótolja a hiányzó szövegrészeket!

A kis- és középkategóriás szállodákban …… …… emeleti rendszert alkalmazzák, miszerint az egyes feladatok szigorú elhatárolása nem lehetséges a kisebb létszámú személyzet miatt. Ebben a rendszerben a …… egyedül takarítják a szobákat és nagyon sok esetben elvégzik az egyéb feladatokat is, mint például a …….. fogyás regisztrálása, feltöltése, szobai bekészítések eljuttatása, tiszta és szennyes textíliák kezelése, folyosók, lépcsőházak, fitness, uszoda tisztántartása, közösségi- és háttérhelyiségek napi rendszeres takarítása.

3. Írja be a hiányzó fogalmat!

……: az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshelytípus, amelyben a szálláshely szolgáltatása mellett egyéb szolgáltatásokat is nyújtanak, ahol a hasznosított szobák száma legalább tizenegy, az ágyak száma legalább huszonegy.

4. Párosítsa össze a következő fogalmakat!

egyágyas	double room
kétágyas	single room
franciaágyas	twin room

5. Párosítsa össze a következő fogalmakat!

standard	stúdió
egyterű	normál
összenyitható	suite
lakosztály apartman	connecting

6. Melyik nem illik a többi közé?

mozgássérült szoba széles ajtóval, kapaszkodókkal és jelzőberendezéssel
nemdohányzó szoba
dohányzó szoba
business room
családi szoba
kisállatos szoba
kártyaszoba

7. Melyik nem illik a többi közé?
olvasószoba
kazánház
tárgyaló
TV szoba
klubhelyiség, különterem
vasalószoba
közös fürdő, mosókonyha, közös WC

8. Melyik nem illik a többi közé?
emeleti office
textilraktár
konyha
szobaasszonyi szoba
takarítószer-raktár
bútorraktár

9. Válassza ki a megfelelő válaszokat! Több megoldás is jó lehet.
Az ellátás helyiségei közé a …… tartoznak.
a) Recepció
b) Termelő-kiszolgáló helyiségek
c) Wellness-központ
d) Vendégek szobájában minibár és szobaszerviz
e) Vendéglátó üzletek

10. Írja be a megfelelő betűjeleket a kipontozott részre!
Termelő-kiszolgáló helyiségek a:……..
a) gazdasági bejárat
b) étterem
c) áruátvevő
d) bár
e) előkészítők
f) raktárak
g) konyhák

11. Aláhúzással jelölje azokat a helyiségeket, amelyek nem tartoznak a vendéglátó üzletek közé!

étterem
reggeliző
bowling-pálya
drinkbár és éjszakai bár
szivarszoba
egyéb vendéglátó üzletek
rendezvénytermek

12. Válassza ki, melyek nem az egyéb szolgáltatások helyiségei!

parkoló, garázs
mosoda
uszoda
wellness létesítmények
sportlétesítmények
kerthelyiség
kétágyas szoba
étterem
kártyaszoba
éjszakai bár

13. Igaz-hamis

Követelmények a fürdőszobával szemben, hogy

– a napi tisztálkodáshoz szükséges berendezési tárgyakat tartalmazza	I	H
– az ajtónak kifelé kell nyílnia	I	H
– fontos a megfelelő szellőzés	I	H
– könnyen tisztítható felületeknek kell itt lennie	I	H
– egyszerűen kezelhető csaptelepek és WC	I	H
– kötelező a hajszárító	I	H

14. Sorolja fel a szállodában:

A tárolóbútorokat: …….....……
Fekvőbútorokat: …….....
Ülőbútorokat: …….....……
Asztalokat: …….....…….

15. A szállodai textíliák fajtái:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

16. A kiegészítő felszerelések:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

17. Melyek nem tartoznak az információs és reklámanyagok közé? (Húzza alá!)

menekülési útvonal bejárati ajtó belső felén
tűzvédelmi tájékoztató
szobai árlista
Biblia
TV csatorna tájékoztató
programfüzet
miniszappan
telefonszámok
minibár árlista

18. Melyek nem tartoznak a fürdőszobai egyéb felszerelések közé? (Húzza alá!)

akasztó
törölközőtartó
tükör
„Ne zavarj!" tábla
Wc-papír tartó
Wc-kefe
borospohár
hajszárító
világítás
borotválkozótükör

19. Rendszerezze a takarítás feladatait!

20. Válassza ki a Housekeeping munkaköreit:

Houskeeper
gondnoknő
szobaasszony
felszolgáló
szobalány
pénztáros
emeleti londiner
takarító
recepciós
garázsmester
supervisor

21. Válassza ki , melyek nem a szobalány, szobaasszony feladatai!

vendégszobák takarítása
reggeli felszolgálása
emeleti közös helyiségek takarítása
huzatolás, ágyazás
szellőztetés
szobaszámla kiállítása
portörlés
vendégfogadás
fürdőszoba takarítás, fertőtlenítés
porszívózás, felmosás

22. Egészítse ki a szöveget!
Bútorápolás, kárpittisztítás

A penészt …….. mártott ronggyal tüntethetjük el a bútorról.
Antik bútorok tisztítására és fényesítésére alkalmas a …… megnedvesített vászondarab.
Bútorfényező készíthető 1 rész citromfű-olaj, és 3 rész ……. keverékéből.
Fa bútor fényezésére és ápolására használhatunk méhviaszt, növényi olajokat, citromot is.
Hatásos keverék készíthető 2 rész olívaolajból és 1 rész …… Olívaolaj helyett használhatunk méhviaszt, ami kellemes illatot is ad bútoroknak.
Étkezőasztalról só és étolaj keverékével, vagy citromlével dörzsölve tüntethetjük el a foltokat, majd befejezésként …….. töröljük át a bútor felületét.
A megkopott konyhabútort szebbé és tisztává tehetjük, ha lemossuk szappanos, szódás oldattal, majd ……. átmossuk, és szárazra töröljük.
Tejfoltot világos tölgyfa bútorról ……. mártott tiszta ruhával távolíthatunk el. A foltot többször át kell dörzsölni, végül pár csepp méhviasszal fényesítsük ki a helyét.
Tölgy és mahagóni ápolására jól bevált módszer, ha langyos …….. dörzsöljük át, majd rögtön szárazra kell törölni.
Ha a bőrbútoron zsíros folt keletkezett, ……. lemosással lehet eltüntetni.

23. Szőnyegtisztítás

Ha ……. alaposan átkeféljük a szőnyeget, visszanyeri eredeti színét.
A szőnyegre cseppent gyertyafoltot könnyen ki tudjuk venni, ha …… ….teszünk rá, és meleg vasalóval átvasaljuk.
Piszkos szőnyeg tisztítására kitűnően megfelel a növényi alapú, biológiailag könnyen lebomló ……..
Elpiszkolódott szőnyegbe dörzsöljünk ……, majd alaposan porszívózzuk ki.
Ha vörösbor ömlött a szőnyegre, spricceljük be többször ……..vagy ásványvízzel, szórjuk be sóval, és itassuk fel nedvszívó ronggyal.
Ha szőnyegre vagy kárpitba rágógumi tapadt, dörzsöljük folyamatosan egy …… ……
A ragasztófoltot …… mártott kendővel tüntethetjük el a szőnyegről.

24. Fürdőszoba, WC, csempe

A fürdőkádat fényessé varázsolhatjuk 2 evőkanál …….. és öt liter víz keverékével. A végén alaposan öblítsük ki a kádat.
A fürdőszobatükör nem párásodik, ha 5 deciliter glicerint 0,25 liter …… feloldunk, és bekenjük vele a felületét. Ezután egy puha száraz nedvszívó ruhával fényesítsük ki.
A padlócsempét vagy járólapot mossuk fel rendszeresen …….. vizes ruhával, majd langyos vizes szivaccsal, utána pedig töröljük szárazra. Ha nem oldódik megfelelően a szappan a vízben, tegyünk hozzá mosószódát.
A fürdőszoba csempéi közötti fuga penészesedése ellen azt tehetjük, hogy feloldunk fél liter vízben ugyanilyen mennyiségű nagy koncentrációjú …….. és ezzel minden második nap átdörzsöljük a problémás felületet.
Nincs szükség a WC-ben sem légfrissítőre, ha a helyiségben tartjuk az egy csészényi …… …… ugyanannyi szárított citromhéjat és mentalevelet tartalmazó keveréket.
Mielőtt a csempe tisztításához hozzálátnánk, meleg víz párologtatásával gőzöljünk a helyiségben. Feloldja a szennyeződést, így könnyebb lesz a takarítás. Forró vízben oldott …… …….. mossuk át a csempét, majd puha ruhával töröljük szárazra.
Réz csaptelep tisztításához használjunk aludttejet. Tegyünk bele csipetnyi sót is. Ha ezzel átdörzsöljük, majd leöblítjük, és szépen áttöröljük, a várt eredmény nem marad el. Hatásos szer az …….. keveréke is. Ilyenkor is szárazra kell utána a felületet törölni.
Szórjunk időnként a lefolyóba……, majd öntsük le forrásban lévő vízzel. A lefolyó így mindig tiszta marad, nem dugul el, és nem áraszt kellemetlen szagokat.
Hetenként egyszer mossuk ki a fogmosó poharat …… meleg vizes oldatával, így nem képződik rajta fehér lerakódás.

A világos zuhanyfüggönyön keletkezett penészfoltokat mossuk le..... vízzel, utána pedig ecettel vagy citromlével.
Nedvesítsük be a WC-t, és kenjük be a lerakódást ..... és citromlé keverékével. Hagyjuk rajta 2 órán keresztül, majd alaposan keféljük ki.

25. Válassza ki a megfelelőt!

A fertőtlenítőszerekkel szembeni elvárások:

– nem számít mennyibe kerül	I	H
– legyen széles spektrumú, azaz valamennyi mikroorganizmusra hatásos	I	H
– minél hosszabb idő alatt fejtse ki inaktiváló hatását	I	H
– jó behatolóképességű legyen	I	H
– ne legyen kellemes szagú	I	H
– ne károsítsa az anyagot	I	H

26. Az atkák elleni védekezés elemei

gyakori szellőztetés	I	H
magas páratartalom (60% felett)	I	H
érdemes laminált padlót, parkettát lefektetni a padlószőnyeg helyett	I	H
bőr- műbőr fotelok használata nem tanácsos	I	H
atkaölő szerek – atkaricidek hatása véglegesen kiírtja az atkákat	I	H

27. A penész elleni védekezés elemei:

Érdemes a csempe és a kád (zuhanytálca) találkozásánál gombaölő szert tartalmazó szilikon tömítőt alkalmazni.	I	H
Rendszeres szellőztetés	I	H
Az ecet is elég jó penészölő, néha érdemes áttakarítani megelőzés gyanánt a fürdőszobában levő felületeket.	I	H
Zuhanyfüggöny használata, zuhanykabin helyett	I	H
Klóros tisztítószerek kerülése	I	H

TEXTÍLIÁK

28. Alkalmazásuk szerint a textíliák lehetnek: Sorolja fel!

……..
……..
……..
……..
……..
……..
……..

29. Követelmény a szállodai textilekkel szemben

• anyagában, minőségében igazodjon a szálloda színvonalához	I	H
• bírnia kell a sok mosást,	I	H
• nem kell hogy fertőtleníthető legyen,	I	H
• színben mindegy, hogy milyen	I	H
• lehetőleg emblémázott legyen, és a méret is megfelelő	I	H

30. Válassza ki, melyek nem illenek a sorba!

- csipke vagy szintetikus áttetsző függöny
- asztalterítő
- sötétítő függöny
- ágytakaró
- dekorfüggöny
- asztalszoknya, székszoknya

31. Nem tartoznak a fürdőszobai textilek közé: Húzza alá!

- fürdőlepedők
- normál törölköző
- konyharuha
- kéztörlő
- kádelő
- fürdőköpeny
- abrosz
- papírtörlő
- zuhanysapka

32. Egészítse ki a szöveget!

A …….. felületaktív anyagok, melyek a mosópor legfontosabb összetevői. A tenzid erősebb kapcsolatot létesít a textillel, mint a kosz, beékelődik a kettő közé és leválasztja, majd szétoszlatja a szennyeződést.
A …….. zsíroldó hatásuk miatt kerülnek a mosószerekbe, legismertebb képviselőjük a mosószóda.
A ……. megakadályozzák, hogy a mosópor összeálljon, hogy lúgossága semlegesítődjön, és általában fokozzák a vízlágyító hatást.
Az …… úgynevezett „bio" mosóporok enzimtartalma 60°C feletti hőmérsékleten lebomlik még azelőtt, hogy eltávolítaná a fehérje- és szénhidrát foltokat.
…….. a mosóporokban leggyakrabban nátrium-perborátot használnak, amelynek fehérítő hatása 60 °C felett érvényesül a legjobban.
……. szerves vegyületek, amelyek a színezékekhez hasonlóan megkötődnek a textílián. Elnyelik az ibolyántúli sugárzást, és kék fényt bocsátanak ki, ezzel kioltják a fehérneműk sárgás színárnyalatát.
A …….. (nátrium-karbonát) általános vízlágyító-, áztató-, zsíroldó- és tisztítószer. Igen kis mennyiség is elegendő belőle.
A…….. (nátrium-hidrogén-karbonát) hatásában a mosószódához hasonlít, de annál gyengébben lúgos, vízben jól oldódó fehér por.
……. fertőtlenítő-, és vízkőoldószer. Az utolsó öblítővízbe keverve lágyítja a mosott ruhát és élénkíti a színeit.
A …… gyümölcsben is megtalálható, gyenge, természetes sav. Fehérítőszerként használható. A természetben lebomlik.

33. Írja a folttisztító-szer megnevezését a kipontozott helyekre!

Friss gyümölcsfolt	Áztassuk …..... vagy savóba!
	Vagy rácsöppentett ……. tüntessük el a foltot a ruhából!
Fűfolt	Dörzsöljük ……. a foltot!
Golyóstoll, tinta	Dörzsöljük …….. mártott szivaccsal!
Izzadságfolt	Langyos ……. vízben áztassuk!
	……. vízzel átitatott vattával is eltávolíthatjuk a ruhaneműből.
Kávé-, tea-, kólafolt	…….. kevert langyos vízzel kell kiöblíteni!
	Ecetes, majd normál öblítés!
	Bóraxos oldatban kell áztatnunk a ruhát!
Mustárfolt	Dörzsöljük be ……. ronggyal, majd mossuk ki szappannal hideg vízben!

Penészfolt	Öntsünk erős ..... a foltra és tegyük ki napfényre és tartsuk nedvesen!
Rágógumi	Dörzsöljük ....., amíg megkeményedik, majd szedjük le!
Rozsdafolt	Áztassuk ....., dörzsöljük be sóval, tegyük ki a napra, és csak ezután mossuk ki!
Rúzsfolt	Hideg tejszínnel vagy ..... dörzsöljük be, majd mosószódával mossuk ki!

34. Nemzetközi textil kresz
Párosítsa össze az ábrákat a szöveggel!

A kímélő gépi mosást jelzi!
A mosás körülményeit és a víztelenítést szabályozza.
Géppel mosható maximum 60°C hőmérsékleten.
Egyáltalán nem mosható vízben!
Kézi mosás, maximum 40°C fokon, csavarás nélkül.
Tiltja a fehérítést.
A mosás alatti vagy utáni fehérítést megengedi.
Forgódobos gépi szárításra utal.
1 pont: szárítás alacsony hőfokon.
Csepegtetve történő szárítást jelez.
Vállfán szárítható.
Fektetett helyzetű szárítás.
Szárítógépben nem szárítható!
150°C talphőmérsékletű vasalást ajánl.
(gyapjú és poliészter keverék anyagok)
110°C vasalási hőmérséklet.
200°C, pamut, len, vagy viszkóz anyagok.
(valódi selyem, acetát, vagy akril).
Tilos vasalni!
A professzionális vegytisztítás szimbóluma.

35. Pótolja a hiányzó fogalmakat!

.....: nedvességgel (vízzel) alakítható.
.....: hő hatására alakítható.
.....: hő és nedvesség együttes hatására alakítható.

36. Pótolja a hiányzó fogalmakat!

…….: a varrások kialakításának, vagyis a kelmék összeillesztésének, behajtásának, besodrásának és a varratok alkalmazásának módja.
…… nevezzük az alkatrészek, kellékek összekapcsolását varrócérna és varróeszköz segítségével vagy szabott szélek elszegését.
…….általában kisebb, keskenyebb alkatrészek, kellékek ráerősítése, vagy aláerősítése a nagyobb, szélesebb alkatrészekre, illetve ezek szélére.
…….. alatt egy, vagy több kelmeréteg szabott széleinek varrattal, visszahajtással, szalaggal, szabott pánttal való körülvarrása, hogy a kelmeszél bomlását, foszlását megakadályozzuk. Esetleg díszítés kialakítása, sokszor a kelme nyúlásának csökkentése a cél.
…….. alatt értjük az anyagok felületének, alkatrészeinek, széleinek szépítését varrattal, behajtással, díszítőkellékkel, rávarrással, közévarrással, hímzéssel, stb. A …… során a kisebb kerek szakadások, esetleg lyukak tüntethetők el. A stoppolandó anyag alá egy második réteg anyagot dolgozunk, és a varrattal többször áthaladunk rajta, majd a műveletet keresztben megismételjük.

37. A szobaasszonyi feladatok a külső környezethez kapcsolódóan: igaz/hamis

Megszervezi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)	I	H
Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik	I	H
Üveget pucol az emelőgépekkel elérhető ablakfelületeken	I	H
Takarítói feladatait összehangolja a szálloda, panzió működésével	I	H
Elvégzi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)	I	H
Védekezik az ember életterét zavaró rovarok ellen	I	H
Lemossa a vendégek gépjárműveit	I	H

38. Húzza alá a megfelelő válaszokat!
Az általános minősítő feltételek közé nem tartoznak:

szobák és szobaegységek
hotel felszereltsége, berendezése
személyzet nyelvtudása
fürdőszobák felszereltsége, berendezése
szállodák folyosói, gazdasági egységei
liftek
nyitvatartási idő
szálloda bejáratai
közös helyiségek száma, berendezése, felszereltsége
szobák világítása
személyzet szaktudása
légállapot szabályozása (fűtés, légkondicionálás…)
mosoda
falak burkolata
sportolási, pihenési, szórakozási lehetőségek

39. Egészítse ki!

……..: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek, továbbá vendégei számára főként természetes gyógy-tényező alkalmazásával saját gyógyászati részlegén önálló, vagy más gyógyintézet kiegészítő szolgáltatásainak bevonásával, orvosi ellenőrzés mellett terápiás lehetőséget biztosít.

……..: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek, azzal az eltéréssel, hogy a főétkezések közül csak reggelizési lehetőség áll a vendégek rendelkezésére.

A …… olyan tevékenységek és intézkedések összessége, amelynek célja a környezet veszélyeztetésének, károsításának, szennyezésének megelőzése, a kialakult károk megszüntetése és az eredeti állapot helyreállítása.

40. Párosítsa össze!

1. A Föld védelme:	a légkör egésze.
2. A vizek védelme:	a föld felszíne és a felszín alatti rétegek.
3. A levegő védelme:	a barlangok.
4. Az élővilág védelme:	az erdők védelme.
5. A táj védelme:	a felszín alatti vizek.
6. A települési környezet:	városok környezetének védelme.

41. Egészítse ki!

A …… olyan feleslegessé vált, a keletkezés helyén fel nem használható különböző mennyiségű és minőségű anyag, mely kezeléséről gondoskodni kell.

42. Párosítsa össze!

– szilárd	pl.: papír, műanyag, fém
– iszapszerű	pl.: gázok melléktermékei
– cseppfolyós	pl.: légszennyező anyag
– gáznemű hulladék	pl.: festékiszap, szennyvíziszap

43.Válassza ki az egyes csoportokba tartozó elemeket, és írja a betűjelét a kipontozott vonalakra!

a) újságpapír, b) üdítős PET palack, c) festékes doboz, d) használt sütőzsiradék, e) ipari forgács, d) kidobott hűtőszekrény

– termelési hulladékok……
– települési hulladékok……
– különleges kezelést igénylő/veszélyes/ hulladékok ……

44. Egészítse ki a hiányzó szavakat!

A ……, a termelési folyamat különböző fázisában keletkező hulladékfajta. A …… elsősorban a háztartásokban és a közintézményekben keletkezik szemét formájában. Emellett képződik a kommunális ……, ami sajnos ma még nem minden esetben kerül a szennyvízgyűjtő csatornarendszerbe.

45. Melyik ez a fogalom?

…… az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától és a munkavállaló (sérült) közrehatásának mértékétől függetlenül.

46. Az egyes szálláshelytípusoknak megfelelő külső környezet
Válassza ki a helyes választ, és írja a kipontozott helyekre!

a) Városi szálláshelyek, b) Üdülő és sportszálloda, c) Tranzitszálloda, d) Gyógyszállodák, e) Konferenciaszálloda, f) Panziók, g) Motelek

Városközpont, vagy attól nem messze lévő jó közlekedéssel rendelkező hely, jó parkolási lehetőség, viszonylag alacsonyabb zajterhelés ……
Nyugodt környezet, jó levegő és klimatikus viszonyok, közeli sportlétesítmények jó megközelíthetőség ……
Gyógyfürdők, természeti környezet, pihenési feltételek, orvosi kezelések közelsége ……
Parkolási lehetőség, pihenés és sportolási lehetőségek, csapatépítő programok lehetősége ……
Közlekedési csomópontok közelsége, zajhatások kiszűrhetősége ……
Utak mentén, parkolási lehetőség, zajhatás, közlekedési lehetőségek ……
Tömegközlekedési lehetőségek közelsége, parkolási lehetőség ……

47. Válassza ki, hol nem kell a csótányok megtelepedésének és elszaporodásának megelőzése érdekében évente legalább két alkalommal vegyszeres kezelést végezni!

a) egészségügyi, gyermekvédelmi és oktatási intézményekben,
b) élelmiszerek és italok előállítására, tárolására, szállítására és forgalmazására szolgáló helyeken (üzemekben, üzletekben, raktárakban stb.),
c) piacokon és vásárcsarnokokban,
d) vendéglátó-ipari és közétkeztetési egységekben,
e) tömegszállásokon

48. Egészítse ki a hiányzó szövegrészeket!

Az ágyi poloska búvóhelyei rendkívül változatosak, megbújik az ágyon kívül …… …… között is. Szívesen vándorol felfelé, gyakran a képkeretek, függönytartók, csillárok felfüggesztési helyeinél…… vagy …… ……tartózkodik. A poloska irtása, felderítése során is ezen helyekre kell elsősorban figyelmet fordítani. Amikor tápcsatornája csaknem teljesen kiürült, akkor indul vándorútra. Az ágyi poloska …… fejletlenek, az embert csak igen közelről, a hő és párakülönbségéről találja meg.

49. Egészítse ki!

Szervetlen anyagokkal is (pl. textil, papír stb.) táplálkozhatnak. A számukra kedvező táplálékot messziről is felkeresik, aktivitási idejük alatt folyamatosan …….. után kutatnak (főleg az éjszakai órákban aktívak). A kemény táplálékot hányadékukkal oldják fel. Az …… viszonylag jól tűrik, táplálék nélkül, a csótányok akár hetekig is életben maradhatnak. Folyadékigényük ezzel szemben igen nagy, …… …… nehezen viselik el, víz nélkül napok alatt elpusztulnak. Melegigényes rovarok, a 23–35°C hőmérsékletű helyeket kedvelik. Kitűnően másznak, a fényt kerülik. A csótányok rejtett életmódot folytatnak.

50. Egészítse ki!

A hangyák kis termetű, hártyás szárnyú rovarok, testhosszuk igen gyakran csak 1–2 mm. Potrohuk a torral nyélen át 1–2 bütyökkel ízesül. Fullánkja csak kevés fajnak van. Társas életűek, kisebb-nagyobb családokban, „államokban”, ún …….. élnek. A …… szárnyasok, a dolgozók és a katonák tökéletlen ivarszervű nőstények, mindig szárnyatlanok, fullánkjuk, vagy a potroh végén hangyasavtermelő mirigyük van. A hangyák dolgozói egyazon fajon belül is többalakúak lehetnek, szervezetük többféle feladat ellátására módosulhat.

51. Ismertesse az alábbi fogalmakat!

fizikai és környezetvédelmi kockázat
antiszeptikum
formatartás
munkabaleset

52. Soroljon fel 5–5 példát a következőkből!

Szálloda engedélyezési követelményei .....
.....
Fürdőszobai egyéb felszerelések .....
.....
Mosószerekben található vegyületek .....
.....
Fertőtlenítőszerek fajtái .....
.....
Houskeeping munkakörei .....
.....
Igazgatási munkakörök .....
.....
Függönyök fajtái .....
.....
Kézi takarítóeszközök .....
.....
Anyagfajták .....
.....
Tavaszi kerti munkák .....
.....
Ágytextíliák .....
.....

53. Mit jelentenek az alábbi jelek?

54. Mutassa be részletesen!

a) Az ablaktisztítás, szőnyegtisztítás lépéseit
b) Takarítás fajtáit és menetét
c) Ing és nadrágvasalás menetét
d) Vasalás szabályait

Megoldások

1. A housekeeping a szállodán belül főleg az emeleti munkaköröket foglalja magába, és idetartozik minden, ami a szálloda tisztaságának és karbantartásának biztosításával áll összefüggésben.

2. A kis és közép kategóriás szállodákban a modern szervezésű emeleti rendszert alkalmazzák, miszerint az egyes feladatok szigorú elhatárolása nem lehetséges a kisebb létszámú személyzet miatt. Ebben a rendszerben a szobaasszonyok egyedül takarítják a szobákat és nagyon sok esetben elvégzik az egyéb feladatokat is, mint például a minibár fogyás regisztrálása, feltöltése, szobai bekészítések eljuttatása, tiszta és szennyes textíliák kezelése, folyosók, lépcsőházak, fitness, uszoda tisztántartása, közösségi- és háttérhelyiségek napi rendszeres takarítása

3. *szálloda:* az a kizárólag szálláshely-szolgáltatás folytatása céljából létesített szálláshely-típus, amelyben a szálláshely szolgáltatása mellett egyéb szolgáltatásokat is nyújtanak, és ahol a hasznosított szobák száma legalább tizenegy, az ágyak száma legalább huszonegy.

4.

egyágyas	double room
kétágyas	single room
franciaágyas	twin room

5.

standard	stúdió
egyterű	normál
összenyitható	suite
lakosztály apartman	connecting

6. Melyik nem illik a többi közé?

mozgássérült szoba széles ajtóval, kapaszkodókkal és jelzőberendezéssel
nemdohányzó szoba
dohányzó szoba
business room
családi szoba
kisállatos szoba
kártyaszoba

7. Melyik nem illik a többi közé?
olvasószoba
kazánház
tárgyaló
TV szoba
klubhelyiség, különterem
vasalószoba
közös fürdő, mosókonyha, közös WC

8. Melyik nem illik a többi közé?
emeleti office
textilraktár
konyha
szobaasszonyi szoba
takarítószer-raktár
bútorraktár

9.
Az ellátás helyiségei közé a……..tartoznak.
a) Recepció
b) Termelő-kiszolgáló helyiségek
c) Wellness-központ
d) Vendégek szobájában minibár és szobaszerviz
e) Vendéglátó üzletek

10.
Termelő-kiszolgáló helyiségek a: …….....
a) gazdasági bejárat, b) étterem, c) áruátvevő, d) bár, e) előkészítők, f) raktárak, g) konyhák

11.
Vendéglátó üzletek közé a szállodákban nem tartoznak:
étterem
reggeliző
bowling-pálya
drinkbár és éjszakai bár
szivarszoba
egyéb vendéglátóüzletek
rendezvénytermek

12. Válassza ki melyek nem az egyéb szolgáltatások helyiségei!

parkoló, garázs
mosoda
uszoda
wellnesslétesítmények
sportlétesítmények
kerthelyiség
kétágyas szoba
étterem
kártyaszoba
éjszakai bár

13. Követelmények a fürdőszobával szemben: igaz/hamis

a napi tisztálkodáshoz szükséges berendezési tárgyakat tartalmazza	I
az ajtónak kifelé kell nyílnia	H
fontos a megfelelő szellőzés	I
könnyen tisztítható felületeknek kell itt lennie	I
egyszerűen kezelhető csaptelepek és WC	I
kötelező a hajszárító	H

14. Sorolja fel a szállodában:

A tárolóbútorokat: ruhásszekrény, beépített szekrény, komód
Fekvőbútorokat: ágyak (egy és kétszemélyes), pótágy, rácsos kiságy, utazóágy
Ülőbútorokat: szék, karosszék, fotel, puff
Asztalokat: íróasztal, fésülködőasztal, dohányzóasztal

15. A szállodai textilek fajtáit:

izzadságvédő, matracvédő, melegítő
töltött párna, kispárna, az allergia miatt lehetőleg szintetikus gyapottal töltve
lepedő, ami lehet gumis
takarók (paplan)
ágyneműhuzat
ágytakaró a nappali időszakra

16. A kiegészítő felszerelések:
hamutartók, de csak a dohányzó szobákban
szemétkosarak,
dekorációs tárgyak
telefon
váza, növények
telefon
lámpák

17.
Nem tartoznak az információs és reklámanyagok közé:
Biblia
miniszappan

18.
Nem tartoznak a fürdőszobai egyéb felszerelések közé:
„Ne zavarj!" tábla
borospohár

TAKARÍTÁS
19. Rendszerezze a takarítás feladatait!

20. Válassza ki a Housekeeping munkaköreit:
Houskeeper,
gondnoknő,
szobaasszony,
szobalány,
emeleti londiner,
takarító,
supervisor

21. Válassza ki, melyek nem a szobalány, szobaasszony feladatai!

reggeli felszolgálása
szobaszámla kiállítása
vendégfogadás

22. Egészítse ki a szöveget:
Bútorápolás, kárpittisztítás

A penészt alkoholba mártott ronggyal tüntethetjük el a bútorról.
Antik bútorok tisztítására és fényesítésére alkalmas a tejjel megnedvesített vászondarab.
Bútorfényező készíthető 1 rész citromfű-olaj, és 3 rész olívaolaj keverékéből.
Fa bútor fényezésére és ápolására használhatunk méhviaszt, növényi olajokat, citromot is.
Hatásos keverék készíthető 2 rész olívaolajból és 1 rész citromléből. Olívaolaj helyett használhatunk méhviaszt, ami kellemes illatot is ad bútoroknak.
Étkezőasztalról só és étolaj keverékével, vagy citromlével dörzsölve tüntethetjük el a foltokat, majd befejezésként száraz ronggyal töröljük át a bútor felületét.
A megkopott konyhabútort szebbé és tisztává tehetjük, ha lemossuk szappanos, szódás oldattal, majd tiszta vízzel átmossuk, és szárazra töröljük.
Tejfoltot világos tölgyfa bútorról gyenge bóraxoldatba mártott tiszta ruhával távolíthatunk el. A foltot többször át kell dörzsölni, végül pár csepp méhviasszal fényesítsük ki a helyét.
Tölgy és mahagóni ápolására jól bevált módszer, ha langyos sörrel dörzsöljük át, majd rögtön szárazra kell törölni.
Ha a bőrbútoron zsíros folt keletkezett, szódabikarbónás lemosással lehet eltüntetni.

23. Szőnyegtisztítás

Ha közönséges konyhasóval alaposan átkeféljük a szőnyeget, visszanyeri eredeti színét.
A szőnyegre cseppent gyertyafoltot könnyen ki tudjuk venni, ha (itatós)papírt teszünk rá, és meleg vasalóval átvasaljuk.
Piszkos szőnyeg tisztítására kitűnően megfelel a növényi alapú, biológiailag könnyen lebomló sampon.
Elpiszkolódott szőnyegbe dörzsöljünk teafüvet, majd alaposan porszívózzuk ki.
Ha vörösbor ömlött a szőnyegre, spricceljük be többször szódavízzel vagy ásványvízzel, szórjuk be sóval, és itassuk fel nedvszívó ronggyal.
Ha szőnyegre vagy kárpitba rágógumi tapadt, addig dörzsöljük folyamatosan egy jégkockával.
A ragasztófoltot ecetbe mártott kendővel tüntethetjük el a szőnyegről.

24. Fürdőszoba, WC, csempe

A fürdőkádat fényessé varázsolhatjuk 2 evőkanál szóda és öt liter víz keverékével. A végén alaposan öblítsük ki a kádat.
A fürdőszobatükör nem párásodik, ha 5 deciliter glicerint 0,25 liter alkoholban feloldunk, és bekenjük vele a felületét. Ezután egy puha száraz nedvszívó ruhával fényesítsük ki.
A padlócsempét vagy járólapot mossuk fel rendszeresen mosószappanos vizes ruhával, majd langyos vizes szivaccsal, utána pedig töröljük szárazra. Ha nem oldódik megfelelően a szappan a vízben, tegyünk hozzá mosószódát.
A fürdőszoba csempéi közötti fuga penészesedése ellen azt tehetjük, hogy feloldunk fél liter vízben ugyanilyen mennyiségű nagy koncentrációjú ecetet, és ezzel minden második nap átdörzsöljük a problémás felületet.
Nincs szükség a WC-ben sem légfrissítőre, ha a helyiségben tartjuk az egy csészényi sót, ugyanannyi szárított citromhéjat és mentalevelet tartalmazó keveréket.
Mielőtt a csempe tisztításához hozzálátnánk, meleg víz párologtatásával gőzöljünk a helyiségben. Feloldja a szennyeződést, így könnyebb lesz a takarítás. Forró vízben oldott ecettel mossuk át a csempét, majd puha ruhával töröljük szárazra.
Réz csaptelep tisztításához használjunk aludttejet. Tegyünk bele csipetnyi sót is. Ha ezzel átdörzsöljük, majd leöblítjük, és szépen áttöröljük, a várt eredmény nem marad el. Hatásos szer az ecet és só keveréke is. Ilyenkor is szárazra kell utána a felületet törölni.
Szórjunk időnként a lefolyóba maréknyi mosószódát, majd öntsük le forrásban lévő vízzel. A lefolyó így mindig tiszta marad, nem dugul el, és nem áraszt kellemetlen szagokat.
Hetenként egyszer mossuk ki a fogmosópoharat konyhasó meleg vizes oldatával, így nem képződik rajta fehér lerakódás.
A világos zuhanyfüggönyön keletkezett penészfoltokat mossuk le szódabikarbónás vízzel, utána pedig ecettel vagy citromlével.
Nedvesítsük be a WC-t, és kenjük be a lerakódást bórax és citromlé keverékével. Hagyjuk rajta 2 órán keresztül, majd alaposan keféljük ki.

25. Válassza ki a megfelelőt!
A fertőtlenítőszerekkel szembeni elvárások:

nem számít mennyibe kerül	H
legyen széles spektrumú, azaz valamennyi mikroorganizmusra hatásos	I
minél hosszabb idő alatt fejtse ki inaktiváló hatását	H
jó behatolóképességű legyen	I
ne legyen kellemes szagú	H
ne károsítsa az anyagot	I

26. Az atkák elleni védekezés elemei:

gyakori szellőztetés	I
magas páratartalom (60% felett)	H
padlót, padlólapot, parkettát lefektetni a padlószőnyeg helyett	I
bőr- műbőr fotelok használata nem tanácsos	H
atkaölő szerek – atkaricidek hatása véglegesen kiírtja az atkákat	H

27. A penész elleni védekezés elemei:

Érdemes a csempe és a kád (zuhanytálca) találkozásánál gombaölő szert tartalmazó szilikon tömítőt alkalmazni.	I
Rendszeres szellőztetés	I
Az ecet is elég jó penészölő, néha érdemes áttakarítani megelőzés gyanánt a fürdőszobában levő felületeket.	I
Lehetőség szerint a zuhanyfüggöny használata, zuhanykabin helyett	H
Klóros tisztítószerek kerülése	H

TEXTILEK

28. Alkalmazásuk szerint a textíliák lehetnek:

függönyök,
szőnyegek és bútorkárpitok,
ágytakarók,
rolók,
párnák, paplanok, lepedők
fürdőszobai textíliák, törölközők
konyhai, éttermi textíliák

29. Követelmény a szállodai textilekkel szemben: igaz/hamis

• anyagában, minőségében igazodjon a szálloda színvonalához	I
• bírnia kell a sok mosást,	I
• nem kell hogy fertőtleníthető legyen,	H
• színben mindegy, hogy milyen	H
• lehetőleg emblémázott legyen, és a méret is megfelelő	I

30. Függönyök fajtái:

- csipke vagy szintetikus áttetsző függöny
- asztalterítő
- sötétítő függöny
- ágytakaró
- dekorfüggöny
- asztalszoknya, székszoknya

31. Nem tartoznak a fürdőszobai textilek közé:

- fürdőlepedők
- normál törölköző
- konyharuha
- kéztörlő
- kádelő
- fürdőköpeny
- abrosz
- papírtörlő
- zuhanysapka

32. Egészítse ki a szöveget:

A tenzidek felületaktív anyagok, melyek a mosópor legfontosabb összetevői. A tenzid erősebb kapcsolatot létesít a textillel, mint a kosz, beékelődik a kettő közé és leválasztja, majd szétoszlatja a szennyeződést.
A lúgok zsíroldó hatásuk miatt kerülnek a mosószerekbe, legismertebb képviselőjük a mosószóda.
A vázanyagok megakadályozzák, hogy a mosópor összeálljon, hogy lúgossága semlegesítődjön, és általában fokozzák a vízlágyító hatást.
Az enzimes, úgynevezett „bio" mosóporok enzimtartalma 60°C feletti hőmérsékleten lebomlik még azelőtt, hogy eltávolítaná a fehérje- és szénhidrát foltokat.
Oxidatív fehérítőszerként a mosóporokban leggyakrabban nátrium-perborátot használnak, amelynek fehérítő hatása 60°C felett érvényesül a legjobban.
Az optikai fehérítők szerves vegyületek, amelyek a színezékekhez hasonlóan megkötődnek a textílián. Elnyelik az ibolyántúli sugárzást, és kék fényt bocsátanak ki, ezzel kioltják a fehérneműk sárgás színárnyalatát.
A mosószóda (nátrium-karbonát) általános vízlágyító-, áztató-, zsíroldó- és tisztítószer. Igen kis mennyiség is elegendő belőle.

A szódabikarbóna (nátrium-hidrogén-karbonát) hatásában a mosószódához hasonlít, de annál gyengébben lúgos, vízben jól oldódó fehér por.
Az ecet fertőtlenítő-, és vízkőoldószer. Az utolsó öblítővízbe keverve lágyítja a mosott ruhát és élénkíti a színeit.
A citromlé gyümölcsben is megtalálható, gyenge, természetes sav. Fehérítőszerként használhatod. A természetben lebomlik.

33. Írja a folttisztító szer megnevezését a kipontozott helyekre!

Friss gyümölcsfolt	Áztassuk tejbe vagy savóba! Vagy rácsöppentett citromlével tüntessük el a foltot a ruhából!
Fűfolt	Dörzsöljük glicerinnel a foltot!
Golyóstoll, tinta	Dörzsöljük alkoholba mártott szivaccsal!
Izzadságfolt	Langyos ecetes vagy szódabikarbónás vízben áztassuk! Szalmiákszeszes vízzel átitatott vattával is eltávolíthatjuk a ruhaneműből.
Kávé-, tea-, kólafolt	Tojássárgájával kevert langyos vízzel kell kiöblíteni! Ecetes, majd normál öblítés! Bóraxos oldatban kell áztatnunk a ruhát!
Mustárfolt	Dörzsöljük be glicerines ronggyal, majd mossuk ki szappannal hideg vízben!
Penészfolt	Öntsünk erős szappanos oldatot és sót a foltra és tegyük ki napfényre és tartsuk nedvesen!
Rágógumi	Dörzsöljük jéggel, amíg megkeményedik, majd szedjük le!
Rozsdafolt	Áztassuk savanyú tejben vagy citromlében, dörzsöljük be sóval, tegyük ki a napra, és csak ezután mossuk ki!
Rúzsfolt	Hideg tejszínnel vagy főzőmargarinnal dörzsöljük be, majd mosószódával mossuk ki!

34. Nemzetközi textil kresz
Párosítsa össze az ábrákat a szöveggel!

A mosás körülményeit és a víztelenítést szabályozza.
Géppel mosható maximum 60 C° hőmérsékleten.
Az aláhúzás a kímélő gépi mosást jelzi!
kézi mosás, maximum 40 C°, csavarás nélkül.
Egyáltalán nem mosható vízben!
A mosás alatti vagy utáni fehérítést megengedi.
Tiltja a fehérítést.
Forgódobos gépi szárításra utal.
1 pont: szárítás alacsony hőfokon.
Fektetett helyzetű szárítás.
Csepegtetve történő szárítást jelez.
Vállfán szárítható.
Szárítógépben nem szárítható!
A háztartási vasalásra ad információkat.
200°C (pamut, len, vagy viszkóz anyagok).
150°C talphőmérsékletű vasalást ajánl (gyapjú és poliészter keverék anyagok).
110°C vasalási hőmérséklet (valódi selyem, acetát, vagy akril).
Tilos vasalni!
A professzionális vegytisztítás szimbóluma.
Egyes ruhadaraboknak megfelelő oldószert.
Tilos a vegytisztítás!

35. Pótolja a hiányzó fogalmakat!

Hidroplasztikus: nedvességgel (vízzel) alakítható.
Termoplasztikus: hő hatására alakítható.
Hidro-termoplasztikus: hő és nedvesség együttes hatására alakítható.

36. Pótolja a hiányzó fogalmakat!

Varrástípus: a varrások kialakításának, vagyis a kelmék összeillesztésének, behajtásának, besodrásának és a varratok alkalmazásának módja.
Összevarrásnak nevezzük az alkatrészek, kellékek összekapcsolását varrócérna és varróeszköz segítségével vagy szabott szélek elszegését.
Rávarrás általában kisebb, keskenyebb alkatrészek, kellékek ráerősítése, vagy aláerősítése a nagyobb, szélesebb alkatrészekre, illetve ezek szélére
Szegés alatt egy, vagy több kelmeréteg szabott széleinek varrattal, visszahajtással, szalaggal, szabott pánttal való körülvarrása, hogy a kelmeszél bomlását, foszlását megakadályozzuk, esetleg díszítés kialakítása, sokszor a kelme nyúlásának csökkentése a cél.
Díszítés alatt értjük az anyagok felületének, alkatrészeinek, széleinek szépítését varrattal, behajtással, díszítőkellékkel, rávarrással, közévarrással, hímzéssel, stb
A stoppolás során a kisebb kerek szakadások, esetleg lyukak tüntethetők el. A stoppolandó anyag alá egy második réteg anyagot dolgozunk, és a varrattal többször áthaladunk rajta, majd a műveletet keresztben megismételjük.

37. Külső környezet feladatai
A szobaasszonyi feladatok a külső környezethez kapcsolódóan: igaz/hamis

Megszervezi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)	I
Baleset esetén elsősegélyt nyújt, intézkedik	I
Üveget pucol az emelőgépekkel elérhető ablakfelületeken	H
Takarítói feladatait összehangolja a szálloda, panzió működésével	I
Elvégzi a napi takarítást és időszakos takarítást a külső területeken (balkon, udvar, kert, járda, parkoló, közlekedők, kiszolgáló helyiségek)	I
Védekezik az ember életterét zavaró rovarok ellen	I
Lemossa a vendégek gépjárműveit	H

38. Általános minősítő feltételek közé nem tartoznak:

szobák és szobaegységek
hotel felszereltsége, berendezése
személyzet nyelvtudása
fürdőszobák felszereltsége, berendezése
szállodák folyosói, gazdasági egységei
liftek
nyitvatartási idő
szálloda bejáratai
közös helyiségek száma, berendezése, felszereltsége
szobák világítása
személyzet szaktudása
légállapot szabályozása (fűtés, légkondicionálás…)
mosoda
falak burkolata
sportolási, pihenési, szórakozási lehetőségek

39. Egészítse ki!

Gyógyszálloda: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek, továbbá vendégei számára főként természetes gyógytényező alkalmazásával saját gyógyászati részlegén önálló vagy más gyógyintézet kiegészítő szolgáltatásainak bevonásával, orvosi ellenőrzés mellett terápiás lehetőséget biztosít.

Garniszálloda: az a szálloda, amely megfelel a szállodára előírt követelményeknek, azzal az eltéréssel, hogy a főétkezések közül csak reggelizési lehetőség áll a vendégek rendelkezésére.

A környezetvédelem olyan tevékenységek és intézkedések összessége, amelynek célja a környezet veszélyeztetésének, károsításának, szennyezésének megelőzése, a kialakult károk megszüntetése és az eredeti állapot helyreállítása.

40. Párosítsa össze!

1. A Föld védelme:	a légkör egésze
2. A vizek védelme:	a föld felszíne és a felszín alatti rétegek
3. A levegő védelme:	a barlangok
4. Az élővilág védelme:	az erdők védelme
5. A táj védelme:	a felszín alatti vizek
6. A települési környezet:	városok környezetének védelme

41. Egészítse ki!

A hulladék olyan feleslegessé vált, a keletkezés helyén fel nem használható különböző mennyiségű és minőségű anyag, mely kezeléséről gondoskodni kell.

42. Párosítsa össze!

– szilárd	pl.: papír, műanyag, fém
– iszapszerű	pl.: festékiszap, szennyvíziszap
– cseppfolyós	pl.: gázok melléktermékei
– gáznemű hulladék	pl.: légszennyező anyag

43. Válassza ki az egyes csoportokba tartozó elemeket!

a) újságpapír, b) üdítős PET palack, c) festékes doboz, d) használt sütőzsiradék, e) ipari forgács, d) kidobott hűtőszekrény

– termelési hulladékok……d, e……
– települési hulladékok……a, b…….
– különleges kezelést igénylő/veszélyes/ hulladékok……c, d……

44. Egészítse ki a hiányzó szavakat!

A termelési hulladék, a termelési folyamat különböző fázisában keletkező hulladékfajta. A települési hulladék elsősorban a háztartásokban és a közintézményekben keletkezik szemét formájában. Emellett képződik a kommunális szennyvíz, ami sajnos ma még nem minden esetben kerül a szennyvízgyűjtő csatornarendszerbe.

45. Melyik ez a fogalom?

Munkabaleset: az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától és a munkavállaló (sérült) közrehatásának mértékétől függetlenül.

46. Az egyes szálláshelytípusoknak megfelelő külső környezet

a) Városi szálláshelyek, b) Üdülő és sportszálloda, c) Tranzitszálloda, d) Gyógyszállodák, e) Konferenciaszálloda, f) Panziók, g) Motelek

Városközpont, vagy attól nem messze lévő jó közlekedéssel rendelkező hely, jó parkolási lehetőség, viszonylag alacsonyabb zajterhelés……a)……
Nyugodt környezet, jó levegő és klimatikus viszonyok, közeli sportlétesítmények jó megközelíthetőség
……b)……
Gyógyfürdők, természeti környezet, pihenési feltételek, orvosi kezelések közelsége…d)……..
Parkolási lehetőség, pihenés és sportolási lehetőségek, csapatépítő programok lehetősége……e)……
Közlekedési csomópontok közelsége, zajhatások kiszűrhetősége……c)……..
Utak mentén, parkolási lehetőség, zajhatás, közlekedési lehetőségek……g)…..
Tömegközlekedési lehetőségek közelsége, parkolási lehetőség……f)…….

47. Válassza ki, hol nem kell a csótányok megtelepedésének és elszaporodásának megelőzése érdekében évente legalább két alkalommal vegyszeres kezelést végezni!

a) egészségügyi, gyermekvédelmi és oktatási intézményekben,
b) élelmiszerek és italok előállítására, tárolására, szállítására és forgalmazására szolgáló helyeken (üzemekben, üzletekben, raktárakban stb.),
c) piacokon és vásárcsarnokokban,
d) vendéglátó-ipari és közétkeztetési egységekben,
e) tömegszállásokon

48. Egészítse ki a hiányzó szövegrészeket!

Az ágyi poloska búvóhelyei rendkívül változatosak, megbújik az ágyon kívül könyvek és ruhaneműk között is. Szívesen vándorol felfelé, gyakran a képkeretek, függönytartók, csillárok felfüggesztési helyeinél, a felső ablakkeretnél vagy falrésekben tartózkodik. A poloska irtása, felderítése során is ezen helyekre kell elsősorban figyelmet fordítani. Amikor tápcsatornája csaknem teljesen kiürült, akkor indul vándorútra. Az ágyi poloska érzékszervei fejletlenek, az embert csak igen közelről, a hő és párakülönbségről találja meg.

49. Egészítse ki!

Szervetlen anyagokkal is (pl. textil, papír stb.) táplálkozhatnak. A számukra kedvező táplálékot messziről is felkeresik, aktivitási idejük alatt folyamatosan táplálék után kutatnak (főleg az éjszakai órákban aktívak). A kemény táplálékot hányadékukkal oldják fel. Az éhezést viszonylag jól tűrik, táplálék nélkül a csótányok akár hetekig is életben maradhatnak. Folyadékigényük ezzel szemben igen nagy, a szomjazást nehezen viselik el, víz nélkül napok alatt elpusztulnak. Melegigényes rovarok, a 23–35°C hőmérsékletű helyeket kedvelik. Kitűnően másznak, a fényt kerülik, a csótányok rejtett életmódot folytatnak.

50. Egészítse ki!

A hangyák kis termetű, hártyás szárnyú rovarok, testhosszuk igen gyakran csak 1–2 mm Potrohuk a torral nyélen át 1–2 bütyökkel ízesül. Fullánkja csak kevés fajnak van. Társas életűek, kisebb-nagyobb családokban, „államokban", ún. bolyokban élnek. A hímek és a nőstények szárnyasok, a dolgozók és a katonák tökéletlen ivarszervű nőstények, mindig szárnyatlanok, fullánkjuk, vagy a potroh végén hangyasavtermelő mirigyük van. A hangyák dolgozói egyazon fajon belül is többalakúak lehetnek, szervezetük többféle feladat ellátására módosulhat

Jegyzetek

Jegyzetek

TEMPUS KÖZALAPÍTVÁNY

KOTK OKTATÁSI KÖZPONT

A kiadvány az Európai Unió "Egész életen át tartó tanulás" programjának
Leonardo Da Vinci Innovációtranszfer pályázata keretében készült.

A projekt az Európai Unió finanszírozásával valósult meg, referencia száma: 12/0034-L/4840, címe:
"Second Chance in Hospitality - Többszakmás szállodaipari képzésfejlesztés".
A pályázatkezelő szerv a TEMPUS Közalapítvány, a nemzetközi projekt koordinátora a
KOTK Oktatási Központ Kft.