



## Projects and Products Portal for Leonardo da Vinci

### Frequently asked questions

[www.adam-europe.eu](http://www.adam-europe.eu)

[adam@oead.at](mailto:adam@oead.at)

Österreichischer Austauschdienst



1) J'étais enregistré auprès de [www.leonardodavinci-projekte.org](http://www.leonardodavinci-projekte.org) et je ne peux plus me connecter à ADAM.

**Réponse :** Les données de connexion pour l'ancienne base de données ne fonctionnent plus avec ADAM. Vous devez vous réenregistrer, vous recevrez ensuite de nouvelles données de connexion par courriel.

2) Je ne trouve pas mon projet dans le portail ADAM (sous « Mes projets »).

**Réponse :** Tous les projets ont été importés de [www.leonardodavinci-projekte.org](http://www.leonardodavinci-projekte.org) vers ADAM. Si vous ne trouvez pas votre projet sous « Mes projets », écrivez au service d'assistance (Helpdesk). Nous vous donnerons accès à votre projet.

3) Le responsable de projet a changé / ne travaille plus chez nous. Puis-je recevoir un (nouveau) droit d'accès ?

**Réponse :** La condition de base est l'enregistrement chez ADAM. Une fois que vous y avez procédé, veuillez nous envoyer par courriel votre nom d'utilisateur et le(s) numéro(s) de projet. Nous attribuerons votre nom d'utilisateur à votre projet.

4) Comment/où puis-je mettre à jour/modifier les données du projet ?

**Réponse :** Vous pouvez modifier les données de votre projet sous « Mes projets » en cliquant, à côté de votre projet, sur « Modifier ».

5) Où puis-je trouver la base de données avec les promoteurs du projet sur la recherche de partenaires ?

**Réponse :** ADAM est un portail destiné à diffuser les projets Leonardo da Vinci, leurs produits et leurs résultats. ADAM ne propose pas de base de données séparée pour la recherche de partenaires, mais vous pouvez chercher dans les partenariats des projets les institutions appropriées pour votre projet.

6) Où puis-je inscrire de nouveaux partenaires ?

**Réponse :** Dans votre projet, cliquez sur « Partenaire », puis sur « Nouveau ». D'un clic sur « Copier », vous pouvez ensuite vérifier si ce partenaire a déjà été inscrit dans ADAM, ceci vous évitera, s'il l'était déjà, de devoir le réinscrire.

7) Nous avons besoin d'un nouveau mot de passe car la collaboratrice compétente à laquelle vous avez envoyé les données ne travaille plus chez nous.

**Réponse :** Demandez un nouveau mot de passe en cliquant sur « Connexion » et en suivant les étapes qui y sont indiquées. Attention – le mot de passe est envoyé à l'adresse e-mail de la personne qui s'est enregistrée chez ADAM ! Pour attribuer votre projet à une autre personne enregistrée chez ADAM, veuillez vous adresser au service d'assistance (Helpdesk).

8) Certains de nos produits sont disponibles dans six langues maximum. Mais dans la rubrique « Produits », une seule langue peut être sélectionnée sous « Langues de produit ».

**Réponse :** pour sélectionner plusieurs langues, veuillez utiliser la touche « Strg (Ctrl) ».

9) Il ne m'est pas possible d'envoyer notre projet XY bien que j'aie modifié et enregistré à plusieurs reprises les titres et le texte marketing (en allemand toutefois). Malgré tout, je reçois sans cesse le message suivant : « Value for field Titel in language English is incorrect or missing (Project Information). » et « Value for field Marketing Text in language English is incorrect or missing (Project Information) ». La même chose en français. Que faire ?

**Réponse :** Vous devez également entrer le titre et le texte marketing en anglais et en français. A cet effet, cliquez sur « Information sur le projet » et modifiez en haut à droite la langue de saisie du projet. Procédez à vos saisies, vous pouvez envoyer votre projet.

10) Pour les mots de passe, est-il important de respecter les majuscules et les minuscules ?

**Réponse :** Oui.

11) Il n'est pas possible de supprimer un projet.

**Réponse :** Signalez au service d'assistance que vous désirez qu'un projet ne soit pas visible pour tous.

12) Le propriétaire du projet peut-il publier un projet sans accord du Country Administrator ?

**Réponse :** Non, c'est l'administrateur national qui procède à la publication d'un projet.

13) Dois-je attendre un certain temps avant que le mot de passe ne soit activé ?

**Réponse :** L'autoroute des données est également susceptible d'embouteillages. Pour cette raison, il peut arriver que vous ne puissiez pas vous connecter immédiatement après l'envoi du mot de passe. Mais en règle générale, cette procédure devrait se dérouler très rapidement (quelques minutes).

14) Sous mon nom d'utilisateur/connexion chez ADAM, je n'ai pas accès à mes « anciens » projets

**Réponse :** Veuillez écrire au service d'assistance – nous attribuerons vos projets à vos données d'utilisateur.

15) Où puis-je trouver la marche à suivre pour inscrire un projet ?

**Réponse :** Si, sur le site ADAM, vous réglez Central comme « Votre agence nationale », vous avez dans le menu à gauche une option « Manuel ». Vous pouvez y télécharger le manuel en français, allemand et anglais.

16) Un fichier que j'ai pu apparemment télécharger avec succès pour la deuxième fois déjà ne peut plus être appelé de l'extérieur. Dans le navigateur, un message d'erreur s'affiche.

**Réponse :** Lors du téléchargement, les noms de fichier contenant des caractères spéciaux ou des espacements ne sont pas autorisés. Veuillez en tenir compte lorsque vous attribuez un nom à vos fichiers.

17) Notre organisation est enregistrée dans la base de données ADAM, mais via « Recherche », je ne trouve ni le nom ni le numéro du projet. En revanche, je peux trouver d'autres projets.

**Réponse :** Votre projet doit tout d'abord être publié par votre agence nationale compétente. Dès que cela aura eu lieu, vous pouvez trouver votre projet via la « recherche ».

18) Quelles sont les restrictions au niveau de la taille et des types de fichiers à intégrer aux produits et aux informations ?

**Réponse :** Il n'y a pas de restrictions.

19) Tous les produits/résultats seront-ils enregistrés, ou seulement les plus importants ?

**Réponse :** Veuillez enregistrer tous les produits/résultats que vous êtes obligés de développer selon le contrat.

20) Sous le point « Partenaire », je n'ai pu inscrire qu'un seul partenaire alors que j'ai collaboré avec deux personnes que je veux mentionner toutes les deux.

**Réponse :** Vous pouvez inscrire plusieurs partenaires en cliquant sur « Nouveau » après chaque entrée afin d'ajouter un nouveau partenaire.

21) Comment l'enregistrement fonctionne-t-il ?

**Réponse :** Cliquez sur « Connexion », puis sur le lien vers l'enregistrement.

22) Je désire que d'autres personnes enregistrées puissent également éditer mon projet. Comment y parvenir ?

**Réponse :** Dans votre projet, cliquez simplement sur « Utilisateur » et entrez l'adresse e-mail de la personne que vous voulez ajouter. Cette personne trouvera ensuite le projet sous « Mes projets ».

23) Il faudrait que je mette à jour la description du projet dans ADAM. Comme, au sein du projet, les coordinateurs ont changé, je ne sais malheureusement pas qui est au courant des données de la connexion.

**Réponse :** Veuillez vous adresser au service d'assistance qui pourra vous donner des renseignements sur le propriétaire du projet.

24) La recherche à l'aide des 6 derniers chiffres du numéro du projet n'a abouti sur aucun projet.

**Réponse :** Veuillez inscrire un \* avant les 6 chiffres. Cet astérisque \* sert de « marque-place » pour le reste du numéro de projet et cela vous permettra de trouver votre projet.

25) Je détiens les droits nécessaires pour actualiser notre projet, mais j'ai malheureusement oublié mon mot de passe. Veuillez me le renvoyer.

**Réponse :** Votre mot de passe qui vous est envoyé est généré automatiquement lors de l'enregistrement. Nous n'avons pas accès à votre mot de passe. Veuillez demander un nouveau mot de passe en cliquant sur « Connexion », puis en suivant les étapes indiquées.

26) J'ai un problème avec les fichiers dans le domaine « Produits » : je ne peux pas supprimer les « Produits » avec les fichiers.

**Réponse :** Vous devez tout d'abord supprimer les fichiers dans les produits avant de pouvoir supprimer tout le produit.