



Projects and Products Portal for Leonardo da Vinci

Frequently asked questions

www.adam-europe.eu

adam@oead.at

Österreichischer Austauschdienst



1) Ich war bei www.leonardodavinci-projekte.org registriert und kann mich bei ADAM nicht mehr einloggen.

Antwort: Die Login-Daten für die alte Datenbank funktionieren bei ADAM nicht mehr. Bitte registrieren Sie sich neu, Sie erhalten dann per E-Mail neue Login-Daten.

2) Ich finde mein Projekt auf dem ADAM Portal (unter „Meine Projekte“) nicht.

Antwort: Es wurden alle Projekte aus www.leonardodavinci-projekte.org in ADAM importiert. Wenn Sie nun Ihr Projekt unter „Meine Projekte“ nicht finden, schreiben Sie bitte an den Helpdesk. Wir werden Ihr Projekt für Sie verfügbar machen.

3) Der Projektverantwortliche ist nun ein anderer/arbeitet nicht mehr bei uns. Kann ich nun eine (neue) Berechtigung bekommen?

Antwort: Grundvoraussetzung ist eine Registrierung bei ADAM. Haben Sie das erledigt, übersenden Sie uns bitte per E-Mail Ihren User-Namen und die Projektnummer(n). Wir ordnen Ihren User-Namen dann Ihrem Projekt zu.

4) Wie/wo kann ich Projektdaten aktualisieren/verändern?

Antwort: Sie können Ihre Projektdaten unter „Meine Projekte“ ändern, indem Sie neben Ihrem Projekt auf „Ändern“ klicken.

5) Wo finde ich die Datenbank mit den Projektpromotoren zur Partnersuche?

Antwort: ADAM ist ein Portal zur Verbreitung von Leonardo da Vinci-Projekten, deren Produkten und Resultaten. ADAM bietet keine eigene Partnersuchdatenbank an, Sie können aber in den Partnerschaften der Projekte nach geeigneten Institutionen für Ihr Projekt suchen.

6) Wo kann ich neue Partner eintragen?

Antwort: Klicken Sie in Ihrem Projekt auf „Partner“ und dann auf „Neu“. Anschließend können Sie mit einem Klick auf „Kopieren“ überprüfen, ob dieser Partner bereits in ADAM eingetragen wurde, um ihn – sollte dies der Fall sein – nicht noch einmal eintragen zu müssen.

7) Wir brauchen ein neues Passwort, da der/die zuständige Mitarbeiter/in, an den/die Sie die Daten geschickt haben, nicht mehr bei uns arbeitet.

Antwort: Fordern Sie bitte ein neues Passwort an, indem Sie auf „Login“ klicken und den dort genannten Schritten folgen. Achtung – das Passwort wird an die E-Mail-Adresse der Person geschickt, die sich bei ADAM registriert hat! Um Ihr Projekt einer anderen in ADAM registrierten Person zuzuordnen, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk.

8) Manche unserer Produkte stehen in bis zu sechs Sprachen zur Verfügung. Unter der Rubrik „Produkte“ kann unter „Produktsprachen“ aber jeweils nur eine Sprache ausgewählt werden.

Antwort: Verwenden Sie bitte die „Strg (Ctrl)“-Taste um mehrere Sprachen auszuwählen.

9) Es ist mir nicht möglich unser Projekt XY abzuschicken, obwohl ich Titel und Marketingtext (allerdings in Deutsch) immer wieder verändert und abgespeichert habe. Trotzdem bekomme ich immer wieder die folgende Mitteilung: „Value for field Titel in language English is incorrect or missing (Project Information).“ Und „Value for field Marketing Text in language English is incorrect or missing (Project Information)“. Dasselbe in Französisch. Was muss ich machen?

Antwort: Sie müssen den Titel und den Marketing Text auch in den Sprachen Englisch und Französisch eingeben. Klicken Sie hierzu auf „Projektinfo“ und verändern Sie rechts oben die Sprache zur Projekteingabe. Sobald Sie diese eingetragen haben, können Sie Ihr Projekt abschicken.

10) Ist die Groß- und Kleinschreibung bei Passwörtern entscheidend?

Antwort: Ja.

11) Es ist nicht möglich, ein Projekt zu löschen.

Antwort: Schreiben Sie bitte an den Helpdesk, wenn ein Projekt nicht für die Öffentlichkeit sichtbar sein soll.

12) Kann der Projekteigentümer ein Projekt ohne Zustimmung des Country Administrators veröffentlichen?

Antwort: Nein, die Veröffentlichung eines Projektes nimmt der jeweilige Landesadministrator vor.

13) Muss ich einige Zeit auf die Freischaltung des Passworts warten?

Antwort: Es kann auch auf der Datenautobahn zu Verzögerungen kommen – deshalb kann es passieren, dass Sie sich nicht gleich nach Zusendung des Passworts einloggen können. In der Regel sollte dies aber sehr schnell (einige Minuten) vonstatten gehen.

14) Ich habe unter meinem User-Namen/Login bei ADAM keinen Zugriff auf meine „alten“ Projekte

Antwort: Bitte schreiben Sie an den Helpdesk – wir werden Ihre Projekte Ihren User-Daten zuordnen.

15) Wo finde ich eine Anleitung für die Eintragung eines Projekts?

Antwort: Wenn Sie auf der ADAM-Seite als „Ihre Nationalagentur“ Central einstellen, haben Sie in der linken Menüführung einen Auswahlpunkt „Handbuch“. Hier können Sie das Handbuch in den Sprachen Französisch, Deutsch und Englisch herunterladen.

16) Eine Datei, welche ich - bereits zum zweiten Mal - scheinbar erfolgreich hochladen konnte, ist von externer Seite nicht abrufbar. Es erscheint im Browser eine Fehlermeldung.

Antwort: Beim Upload sind Dateinamen, die Sonderzeichen oder Leerzeichen beinhalten, nicht erlaubt. Bitte berücksichtigen Sie das bei der Benennung Ihrer Dateien.

17) Unsere Organisation ist in der ADAM Datenbank registriert, aber über „Suche“ finde ich weder Projektname noch Projektnummer. Andere Projekte sind auffindbar.

Antwort: Ihr Projekt muss von Ihrer zuständigen Nationalagentur erst veröffentlicht werden. Sobald dies geschehen ist, können Sie Ihr Projekt über die „Suche“ finden.

18) Welche Einschränkungen hinsichtlich der Dateigröße und Dateitypen für die Einbindung bei Produkten und Informationen gibt es?

Antwort: Keine Einschränkung

19) Müssen alle Produkte/Outcomes eingetragen werden oder nur die wichtigsten?

Antwort: Bitte tragen Sie alle Produkte/Outcomes ein, die Sie laut Vertrag verpflichtet sind zu entwickeln.

20) Ich konnte unter dem Punkt „Partner“ nur einen eintragen, obwohl ich mit zwei Partnern gearbeitet habe und beide erwähnen will.

Antwort: Sie können mehrere Partner eintragen, indem Sie nach jedem Eintrag auf „Neu“ klicken, um einen neuen Partner hinzuzufügen.

21) Wie funktioniert die Registrierung?

Antwort: Klicken Sie auf “Login” und danach den Link zur Registrierung.

22) Ich möchte, dass auch andere registrierte Personen mein Projekt bearbeiten können. Wie mache ich das?

Antwort: Klicken Sie in Ihrem Projekt einfach auf “User” und geben Sie dort die E-Mail-Adresse der Person ein, welche Sie hinzufügen wollen. Diese Person wird das Projekt dann unter „Meine Projekte“ finden.

23) Ich müsste die Projektbeschreibung für das Projekt in ADAM aktualisieren. Da innerhalb des Projekts die Koordinatoren gewechselt haben, ist mir leider nicht bekannt, wer über das Login verfügt.

Antwort: Bitte wenden Sie sich an den Helpdesk, der Ihnen Auskunft über den Projektbesitzer geben kann.

24) Bei der Suche mittels der letzten 6 Ziffern der Projektnummer wird kein Projekt angezeigt.

Antwort: Setzen Sie bitte einen * vor die 6 Ziffern. Dieser * dient als „Platzhalter“ für den Rest der Projektnummer, Sie werden damit Ihr Projekt finden.

25) Leider habe ich als Berechtigter für die Aktualisierung unseres Projektes mein Passwort vergessen. Bitte senden Sie mir dieses nochmals zu.

Antwort: Ihr Passwort wird bei der Registrierung automatisch generiert und Ihnen zugesendet. Wir haben kein Zugriff auf Ihr Passwort. Bitte fordern Sie ein neues Passwort an, indem Sie auf „Login“ klicken und den angegebenen Schritten folgen.

26) Ich kann im Bereich "Products" die "Products" mit den Dateien nicht löschen.

Antwort: Sie müssen zuerst die Dateien in den Produkten löschen, bevor Sie das ganze Produkt löschen können.